Anexo de arquivos nos produtos

https://www.youtube.com/embed/ql0ayjtaNBY

O Sistema possui a possibilidade de anexar documentos no cadastro do produto, para a realização do procedimento você deverá acessar o menu Manutenção>Produtos>Manutenção

image.png
Image not found or type unknown

Edite o cadastro do Produto que você irá anexar os documentos e acesse a aba Anexo

image.png
Image not found or type unknown

Acesse o botão novo e o Sistema abrirá a tela para que você busque pelo caminho/diretório onde os arquivos que serão anexados estão salvos em seu computador

image.png
Image not found or type unknown

Os anexos do produto estarão disponíveis na tela de cadastro ou edição de Atendimentos, disponível em Movimentação > Atendimentos.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Quando em Manutenção > Empresas > Parâmetros adicionais da Empresa o “Tipo de serviço prestado pela empresa” estiver selecionada a opção **“Assistência Técnica – serviços prestados em equipamentos de clientes”**

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Os anexos estarão disponíveis também, no menu Movimentação>Ordens de Serviço

image.png
Image not found or type unknown

Na aba “Produto” da tela de cadastro de Ordens de Serviço

image.png
Image not found or type unknown

Observações:

image.png
Image not found or type unknown

- É possível cadastrar, abrir, imprimir e excluir os anexos sempre no cadastras/alterações de Produtos, Atendimentos e Ordem de Serviços.
- É possível inserir uma mensagem que será impressa como marca d’água no arquivo.
- Os anexos sempre estão vinculados aos produtos, mesmo que tenham sidos inseridos na Ordem de Serviço/Atendimento.
- Os arquivos são copiados para uma tabela dentro do sistema e não possuem mais o vinculo com o arquivo original.
- São aceitos os tipos formatos de anexos (word, pdf, excel, jpg, xml, etc).
- O botão de “Imprimir arquivo” não funciona para todos os tipos de arquivos (exemplo pdf) nesses casos é necessário clicar para abrir o arquivo e após aberto realizar a impressão do mesmo.

Veja também o Item:

- Cadastrando Produtos

Revision #10
Created 17 July 2023 08:35:04 by ProjetosD
Updated 27 May 2026 12:23:32 by ProjetosD