## Anexo de arquivos nos produtos

O Sistema possui a possibilidade de anexar documentos no <u>cadastro do produto</u>, para a realização do procedimento você deverá acessar o menu Manutenção>Produtos>Manutenção

imageophond or type unknown

Edite o cadastro do Produto que você irá anexar os documentos e acesse a aba Anexo

imageopngnd or type unknown

Acesse o botão novo e o Sistema abrirá a tela para que você busque pelo caminho/diretório onde os arquivos que serão anexados estão salvos em seu computador

imageopngnd or type unknown

Os anexos do produto estarão disponíveis na tela de cadastro ou edição de <u>Atendimentos</u>, disponível em Movimentação > <u>Atendimentos</u>.

imageophognd or type unknown

imageophognd or type unknown

Quando em Manutenção > Empresas > <u>Parâmetros adicionais da Empresa</u> o "Tipo de serviço prestado pela empresa" estiver selecionada a opção "Assistência Técnica - serviços prestados em equipamentos de clientes"

imageophognd or type unknown

imageophond or type unknown

Os anexos estarão disponíveis também, no menu Movimentação>Ordens de Serviço

imageophond or type unknown

Na aba "Produto" da tela de cadastro de Ordens de Serviço

imageophognd or type unknown

## **Observações:**

## imageopngnd or type unknown

- É possível cadastrar, abrir, imprimir e excluir os anexos sempre no cadastras/alterações de Produtos, Atendimentos e Ordem de Serviços.
- É possível inserir uma mensagem que será impressa como marca d'água no arquivo.
- Os anexos sempre estão vinculados aos produtos, mesmo que tenham sidos inseridos na Ordem de Serviço/Atendimento.
- Os arquivos são copiados para uma tabela dentro do sistema e não possuem mais o vinculo com o arquivo original.
- São aceitos os tipos formatos de anexos (word, pdf, excel, jpg, xml, etc).
- O botão de "Imprimir arquivo" não funciona para todos os tipos de arquivos (exemplo pdf) nesses casos é necessário clicar para abrir o arquivo e após aberto realizar a impressão do mesmo.

## Veja também o Item:

• Cadastrando Produtos

Revision #8 Created 17 July 2023 08:35:04 by ProjetosD Updated 2 December 2025 17:28:29 by ProjetosD