



Você poderá manter um histórico sobre sua ordem de serviço.

Você poderá incluir ocorrências de agendamento (casos em que será necessário agendar uma visita ao cliente), de espera (casos em que a OS está parada por algum motivo), de andamento, de parada de produção ou de cancelamento.

Para saber mais sobre as situações dos documentos, acesse o item [Cadastrando Situações das Ordens de Serviço](#).

Em cada ocorrência você deverá incluir a situação da ordem de serviço.

Caso a situação seja de agendamento, será necessário informar o período do agendamento e o veículo que estará sendo agendado para este serviço.

Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | **Ocorrências** | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Situação	Data Inicial	Hora Inicial	Data Final	Hora Final	Cód. Téc./Oper	Dt Ag. Inicial	Dt Ag. Final	Cód. Veículo	Dt Prev. Re	Tipo
02	16/11/2023									R
03	16/11/2023	08:00	16/11/2023	09:00	1	16/11/2023	16/11/2023	0001		Agendar

**Agendamento**

Data Inicial: 16/11/2023 Data Final: 16/11/2023

Cód. Veículo: 0001

**Em espera**

Data Prev. Retomada:

**Ocorrências**

?

Se a situação for de espera, deverá ser informada a data de previsão de retomada. Em todos os tipos de situações, você poderá incluir uma descrição detalhada na caixa **Ocorrências**.

Para entender mais sobre o cadastro das Situações das Ordens de Serviço, acesse o item [Cadastrando Situações das Ordens de Serviço](#).

AC

Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais

Produto

Problemas

Padrões

Ocorrências

Apontamento de Mão-de-Obra Direta

Outros Custos

Requisições de Materiais para OS

Remessa

Situação	Data Inicial	Hora Inicial	Data Final	Hora Final	Cód. Téc./Oper	Dt Ag. Inicial	Dt Ag. Final	Cód.Veículo	Dt Prev. Re	Tipo
02	16/11/2023									R
03	16/11/2023	08:00	16/11/2023	09:00	1	16/11/2023	16/11/2023	0001		Agendar
04	16/11/2023	10:00							17/11/2023	Em esper

Agendamento

Data Inicial

...

Data Final

...

Cód.Veículo

...

Em espera

Data Prev. Retomada

17/11/2023

...

Ocorrências

Durante a visita técnica foi verificado que será necessário a compra dos fios para substituição.

?

←

📁

🗑️

→

Inserindo uma ocorrência de cancelamento, todos os outros campos do documento ficarão impedidos de digitação. Na aba Dados Principais será exibida a data de cancelamento do documento.

AC

Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais

Produto

Problemas

Padrões

Ocorrências

Apontamento de Mão-de-Obra Direta

Outros Custos

Requisições de Materiais para OS

Remessa

	Situação	Data Inicial	Hora Inicial	Data Final	Hora Final	Cód. Téc./Oper	Dt Ag. Inicial	Dt Ag. Final	Cód.Veículo	Dt Prev. Re	Tipo
	02	16/11/2023									R
	03	16/11/2023	08:00	16/11/2023	09:00	1	16/11/2023	16/11/2023	0001		Agendar
	04	16/11/2023	10:00							17/11/2023	Em espera
*	01	17/11/2023	08:00	17/11/2023	08:00	...					Cancelac

Agendamento

Data Inicial

...

Data Final

...

Cód.Veículo

...

Em espera

Data Prev. Retomada

...

Ocorrências

?

←

📁

🗑️

→

Informação

i

Esta Ordem de Serviço está cancelada. Para realizar alterações é necessário excluir o registro de cancelamento da aba de Ocorrências.

OK

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

**Dados Principais da Ordem de Serviço**

**Tipo**  
 Código: OS ... Descrição: Ordem de Serviço + Número: 1

**Departamento**  
 Código: 001 ... Descrição: Manutenção +

**Programação**  
 Data de Início: 16/11/2023 ... Data de Encerram.: 16/11/2023 ...

**Início Real**  
 Data: ... Hora: ...

**Cliente**  
 Pedido Cliente: ... Dt. Entrega p/ Cliente: ... Atendimento: 1

**Retrabalho - Documento relacionado**  
 Tipo: ... Número: ... Doc. Retrabalho: ...

**Encerramento**  
 Data: ... Hora: ... Núm. Doc.: ...

**Cancelamento**  
 Data: 17/11/2023 ...

**Cliente**  
 Situação: ☒ Cliente ☐ Interessado  
 Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros  
 Pessoa: ☒ Física ☐ Jurídica  
 CNPJ: 11.111.111/1111-11 ...  
 Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA +  
 Nome Fantasia: EMPRESA MODEL 2 +  
 Contato no Cliente: ...

Anexos

AC Ordem de Serviço

Tipo da OS	Número OS	Descrição	Cód. Produto do Cliente	Item	SETOR	PRATELEIRA	Data Início
OS	1	Produto pertencente ao cliente	123	1	Manutenção	A1	
OS	2	Produto pertencente ao cliente	123	1	Manutenção	A1	

Em aberto 1 Encerradas 0 Canceladas 1

#### Revisão #4

Criado 14 julho 2023 18:02:08 por ProjetosD

Atualizado 5 abril 2024 12:10:47 por ProjetosD