Cadastrando Ordem de Serviço - Ocorrências

https://www.youtube.com/embed/OXl_Oy99XvI

Se nos Parâmetros Adicionais da Empresa você definiu para que deseja que seja gerado ocorrência de retorno automaticamente para a data de encerramento da OS, o Sistema irá cadastrar essa ocorrência.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Você poderá manter um histórico sobre sua ordem de serviço.

Você poderá incluir ocorrências de agendamento (casos em que será necessário agendar uma visita ao cliente), de espera (casos em que a OS está parada por algum motivo), de andamento, de parada de produção ou de cancelamento.

Para saber mais sobre as situações dos documentos, acesse o item Cadastrando Situações das Ordens de Serviço.

Em cada ocorrência você deverá incluir a situação da ordem de serviço.

Caso a situação seja de agendamento, será necessário informar o período do agendamento e o veículo que estará sendo agendado para este serviço.

image.png
Image not found or type unknown

Se a situação for de espera, deverá ser informada a data de previsão de retomada. Em todos os tipos de situações, você poderá incluir uma descrição detalhada na caixa **Ocorrências**.

Para entender mais sobre o cadastro das Situações das Ordens de Serviço, acesse o item Cadastrando Situações das Ordens de Serviço.

image.png
Image not found or type unknown

Inserindo uma ocorrência de cancelamento, todos os outros campos do documento ficarão impedidos de digitação. Na aba Dados Principais será exibida a data de cancelamento do documento.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Veja também o Item:

- Cadastrando Ordens de Serviço

Revision #10
Created 14 July 2023 18:02:08 by ProjetosD
Updated 27 May 2026 12:06:18 by ProjetosD