

# Cadastrando Ordem de Serviço - Ocorrências

Veja também o Item:

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

Se nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) você definiu para que deseja que seja gerado ocorrência de retorno automaticamente para a data de encerramento da OS, o Sistema irá cadastrar essa ocorrência.

**Parâmetros Adicionais da Empresa**

**Informações Gerais**

Tipo de Serviço prestado pela empresa

- ☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)
- ☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

- ☒ Não utiliza explosão
- ☐ Utiliza produto principal e componentes
- ☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

- ☒ Controle manual
- ☐ Encerramento da Os
- ☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

☒ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado: Venda

**Tipo de Ordem de Serviço Padrão**

Código	Descrição
OS	Ordem de Serviço

**Empresa organizada em**

☐ Unidades de Negócio

☐ Células ou Setores

**Número de dígitos utilizados**

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	3	0	0

**Informações Adicionais dos Produtos**

Título do 1º Campo	Tamanho
SETOR	10
Título do 2º Campo	Tamanho
PRATELEIRA	10
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

**Clientes**

☒ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso 0

**Ocorrências**

☒ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno 02

☒ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

**Controle de Kilometragem**

- ☐ Apontado nas Ordens de Serviço
- ☐ Distância entre Cidades

**Horas Extras**

% Padrão 75,00

% Feriado 100

**Adic. Noturno**

% Padrão 20

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | **Ocorrências** | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Situação	Data Inicial	Hora Inicial	Data Final	Hora Final	Cód. Téc./Oper.	Dt Ag. Inicial	Dt Ag. Final	Cód.Veículo	Dt Prev. Retomada
02	16/11/2023								

Você poderá manter um histórico sobre sua ordem de serviço.

Você poderá incluir [ocorrências de agendamento](#) (casos em que será necessário agendar uma visita ao cliente), de espera (casos em que a OS está parada por algum motivo), de andamento, de parada de produção ou de cancelamento.

Para saber mais sobre as situações dos documentos, acesse o item [Cadastrando Situações das Ordens de Serviço](#).

Em cada ocorrência você deverá incluir a [situação da ordem de serviço](#).

Caso a situação seja de agendamento, será necessário informar o período do agendamento e o veículo que estará sendo agendado para este serviço.

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | **Ocorrências** | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Situação	Data Inicial	Hora Inicial	Data Final	Hora Final	Cód. Téc./Oper.	Dt Ag. Inicial	Dt Ag. Final	Cód.Veículo	Dt Prev. Retomada	Tipo
02	16/11/2023									R
03	16/11/2023	08:00	16/11/2023	09:00	1	16/11/2023	16/11/2023	0001		Agendarr

**Agendamento**

Data Inicial: 16/11/2023 ...

Data Final: 16/11/2023 ...

Cód.Veículo: 0001 ...

**Em espera**

Data Prev. Retomada: ...

**Ocorrências**

? < > >>

Se a situação for de espera, deverá ser informada a data de previsão de retomada. Em todos os tipos de situações, você poderá incluir uma descrição detalhada na caixa **Ocorrências**.

Para entender mais sobre o cadastro das Situações das Ordens de Serviço, acesse o item [Cadastrando Situações das Ordens de Serviço](#).

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Situação	Data Inicial	Hora Inicial	Data Final	Hora Final	Cód. Téc./Oper	Dt Ag. Inicial	Dt Ag. Final	Cód.Veículo	Dt Prev. Re	Tipo
02	16/11/2023									R
03	16/11/2023	08:00	16/11/2023	09:00	1	16/11/2023	16/11/2023	0001		Agendan
04	16/11/2023	10:00							17/11/2023	Em esper

**Agendamento**

Data Inicial: ... Data Final: ...

Cód.Veículo: ...

**Em espera**

Data Prev. Retomada: 17/11/2023 ...

**Ocorrências**

Durante a visita técnica foi verificado que será necessário a compra dos fios para substituição.

?

←

📁

📄

→

Inserindo uma ocorrência de cancelamento, todos os outros campos do documento ficarão impedidos de digitação. Na aba Dados Principais será exibida a data de cancelamento do documento.

AC

Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais

Produto

Problemas

Padrões

Ocorrências

Apontamento de Mão-de-Obra Direta

Outros Custos

Requisições de Materiais para OS

Remessa

Situação	Data Inicial	Hora Inicial	Data Final	Hora Final	Cód. Téc./Oper	Dt Ag. Inicial	Dt Ag. Final	Cód.Veículo	Dt Prev. Re	Tipo
02	16/11/2023									R
03	16/11/2023	08:00	16/11/2023	09:00	1	16/11/2023	16/11/2023	0001		Agendar
04	16/11/2023	10:00							17/11/2023	Em espera
* 01	17/11/2023	08:00	17/11/2023	08:00	...					Cancelac

Agendamento

Data Inicial

...

Data Final

...

Cód.Veículo

...

Em espera

Data Prev. Retomada

...

Ocorrências

?

←

📁

🗑️

→

Informação

Esta Ordem de Serviço está cancelada. Para realizar alterações é necessário excluir o registro de cancelamento da aba de Ocorrências.

OK

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

**Dados Principais da Ordem de Serviço**

**Tipo**  
 Código: OS ... Descrição: Ordem de Serviço + Número: 1

**Departamento**  
 Código: 001 ... Descrição: Manutenção +

**Programação**  
 Data de Início: 16/11/2023 ... Data de Encerram.: 16/11/2023 ...

**Início Real**  
 Data: ... Hora: ...

**Cliente**  
 Pedido Cliente: ... Dt. Entrega p/ Cliente: ... Atendimento: 1

**Retrabalho - Documento relacionado**  
 Tipo: ... Número: ... Doc. Retrabalho: ...

**Encerramento**  
 Data: ... Hora: ... Núm. Doc.: ...

**Cancelamento**  
 Data: 17/11/2023 ...

**Cliente**  
 Situação: ☒ Cliente ☐ Interessado  
 Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros  
 Pessoa: ☒ Física ☐ Jurídica  
 CNPJ: 11.111.111/1111-11 ...  
 Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA +  
 Nome Fantasia: EMPRESA MODEL 2 +  
 Contato no Cliente: ...

Anexos

AC Ordem de Serviço

Tipo da OS	Número OS	Descrição	Cód. Produto do Cliente	Item	SETOR	PRATELEIRA	Data Início
OS	1	Produto pertencente ao cliente	123	1	Manutenção	A1	
OS	2	Produto pertencente ao cliente	123	1	Manutenção	A1	

Em aberto 1 Encerradas 0 Canceladas 1

Revision #6

Created 14 July 2023 18:02:08 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 19:21:57 by ProjetosD