

# Cadastrando Ordem de Serviço - Problemas

[https://www.youtube.com/embed/1-cj5q\\_R8iE](https://www.youtube.com/embed/1-cj5q_R8iE)

Na aba **Problemas** você poderá informar:

- **Descrição do Problema relatado pelo Cliente,**
- **Código do Problema/Solução** ([veja mais detalhes em Cadastrando Problemas e Soluções](#)),
- **Data do recebimento do produto/equipamento do cliente** na empresa,
- **Data de Devolução/Entrega do produto ao cliente/proprietário,**
- **Problema Constatado** e o **Resumo dos Serviços.**

Ao inserir um [Código de Problema/Solução](#), será trazido automaticamente de seu cadastro o problema constatado e o resumo dos serviços, lembrando que esta informação é opcional e que estes campos podem ser alterados de acordo com sua necessidade.

Se o problema do cliente não é trivial, este código não será informado, mas você poderá digitar manualmente o problema constatado e o resumo dos serviços.

image.png  
image not found or type unknown

## Veja também o Item:

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

---

Revision #10

Created 14 July 2023 18:00:41 by ProjetosD

Updated 27 May 2026 12:04:39 by ProjetosD