

Cadastrando Ordem de Serviço - Produtos

Na aba **produto** você poderá informar:

- **código do produto**
- que controla estoque por sistema de grade.
- **descrição** do mesmo.

Se desejar, você poderá informar um detalhamento do produto que está sendo recebido, algumas observações e o técnico controlador desta ordem de serviço. O último só será obrigatório quando estiver assinalado nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) que bloqueia acesso às ordens de serviço por técnico.

Técnico Controlador é a pessoa responsável por este documento. Somente poderá ser informado um técnico para o qual sua data de rescisão não esteja preenchida, a sua data de admissão é maior que a data da ordem de serviço e que esteja assinalado que é um controlador ([ver item Cadastrando Técnicos e Operadores](#)).

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Dados do Produto do Cliente

Código	Item	Descrição
123	1	Produto pertencente ao cliente

SETOR
Manutenção
 PRATELEIRA
A1

Anexos do Produto

Técnico Controlador

Código	Nome
1	Técnico 1

Detalhes do Produto que está sendo recebido

Observações | Informações Comerciais | Informações Adicionais

Descrição do Produto na MODELO
 Produto pertencente ao cliente

Se você assinalou nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) que controla os produtos dos clientes, o código do produto do cliente ficará disponível. Esta informação não é obrigatória. Você poderá informar somente a Descrição e os campos adicionais dos parâmetros.

Caso no Cadastro do Produto, aba Foto, tenha sido capturada a foto do mesmo ([ver item Cadastrando Produtos](#)), será possível visualizá-la na tela de cadastro de Ordem de Produção, aba Produto, clicando no botão 'Foto do Produto'.

Se nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#), você assinalou que Controla Preço de Venda da Os, a aba Informações Comerciais estará disponível para você informar se o Preço de Venda da Mão de Obra ou das Peças Aplicadas deverão ser considerados no valor total de Venda da Os. Se assinalar que sim, o percentual de desconto também ficará habilitado.

Informações Gerais

- Tipo de Serviço prestado pela empresa
- ☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)
 - ☐ Outros Serviços
- ☒ Controla produtos pertencentes aos clientes
- ☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal
- ☒ Controla atendimentos aos clientes
- ☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos
- ☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente
- ☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?
- ☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente
- ☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço
- ☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço
- ☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico
- ☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras
- ☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento
- Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras
- ☒ Não utiliza explosão
 - ☐ Utiliza produto principal e componentes
 - ☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

- ☒ Controle manual ☐ Encerramento da Os ☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSvendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada 01 ...

- ☒ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSvendas

Tipo de Preço Utilizado: Venda

Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código	Descrição
OS ...	Ordem de Serviço

Empresa organizada em

- ☐ Unidades de Negócio
- ☐ Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	3	0	0

Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
SETOR	10
Título do 2º Campo	Tamanho
PRATELEIRA	10
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

Clientes

- ☒ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso
- ☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso
- Limite de dias para consideração de atraso 0

Ocorrências

- ☒ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS
- Código para Situação de Retorno 02 ...
- ☒ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa
- ☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

Controle de Kilometragem

- ☐ Apontado nas Ordens de Serviço
- ☐ Distância entre Cidades

Horas Extras

% Padrão	75,00
% Feriado	100

Adic. Noturno

% Padrão	20
----------	----



AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Dados do Produto do Cliente

Código	Item	Descrição
123	1	Produto pertencente ao cliente

SETOR: Manutenção PRATELEIRA: A1

Anexos do Produto

Técnico Controlador

Código	Nome
1	Técnico 1

Detalhes do Produto que está sendo recebido

Observações | **Informações Comerciais** | Informações Adicionais


Incluir no preço de venda da OS

<input checked="" type="checkbox"/> Peças Aplicadas	0,00	% de desconto
<input checked="" type="checkbox"/> Mão de Obra	0,00	% de desconto

Descrição do Produto na MODELO

Produto pertencente ao cliente

?

Se estiver assinalado nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) que bloqueia o acesso às OS's por técnico, o botão  ficará disponível. Pressionando-o, será exibida a seguinte tela:

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

☒ Controle manual ☐ Encerramento da Os ☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada 01

☒ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado: Venda

Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código	Descrição
OS	Ordem de Serviço

Empresa organizada em

☐ Unidades de Negócio

☐ Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	3	0	0

Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
SETOR	10
Título do 2º Campo	Tamanho
PRATELEIRA	10
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

Cientes

☒ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso 0

Ocorrências

☒ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno 02

☒ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

Controle de Kilometragem

☐ Apontado nas Ordens de Serviço

☐ Distância entre Cidades

Horas Extras

% Padrão 75,00

% Feriado 100

Adic. Noturno

% Padrão 20

Somente os técnicos cadastrados através desta tela e as pessoas que não estão cadastradas como "técnicos" é que poderão acessar todos os registros desta ordem de serviço. Essa validação será feita conflitando o nome do usuário logado no sistema com o nome do usuário cadastrado no cadastro de técnicos/operadores ([veja mais detalhes em Cadastrando Técnicos/Operadores](#)).

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Dados do Produto do Cliente

Código	Item	Descrição
123	1	Produto pertencente ao cliente

SETOR: Manutenção PRATELEIRA: A1

Anexos do Produto

Técnico Controlador

Código	Nome
1	Técnico 1

Detalhes do Produto que está sendo recebido

Técnicos autorizados para esta Ordem de Serviço

Cód.Téc./Oper.	Nome
1	Técnico 1

Produto na MODELO: Produto pertencente ao cliente

ok

ATENÇÃO:

A inserção dos técnicos autorizados para esta Ordem de Serviço não impede que outros técnicos "trabalhem" neste documento. Este controle impede que outras pessoas não autorizadas tenham acesso a alterar esta ordem de serviço, ou seja, o controle é de acesso à OS dentro do sistema.

Os direitos do usuário gerados pelo supervisor também serão levados em consideração. Por exemplo, se o usuário definido não tem direito nem de cadastrar, nem de alterar, nem de consultar e nem de excluir Outros Custos, a aba nem fica visível para o usuário, como mostra a figura abaixo:

Os direitos a qualquer ação serão respeitados. Se você não tem direito a cadastrar Outros Custos mas pode alterar ou excluir, somente não será permitido que você insira novos registros na grade da aba de Outros Custos. Os direitos ao acesso às abas de Apontamentos de Mão-de-Obra Direta e Remessas de Peças seguem o mesmo padrão.

Já o direito ao acesso ao encerramento de ordens de serviço será atribuído à caixa Encerramento da aba Dados Principais, e serão levados em conta da mesma forma que ocorre com as abas: se você tem direito de cadastrar encerramentos, o campo da data de encerramento ficará disponível para que você coloque esta informação. Caso contrário, o campo ficará desabilitado. O mesmo ocorrerá para os direitos de alteração e exclusão.

Revisão #5

Criado 14 julho 2023 17:58:19 por ProjetosD

Atualizado 5 abril 2024 12:09:02 por ProjetosD