

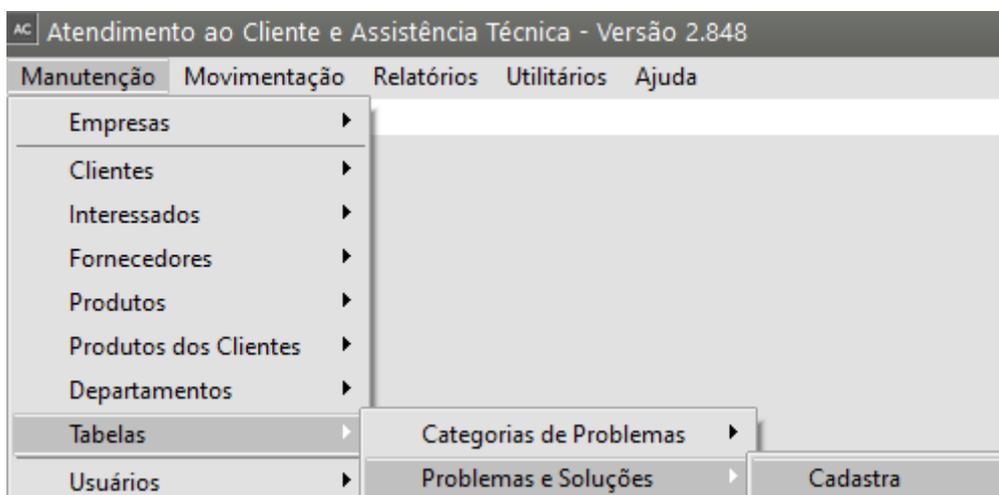
Cadastrando Problemas e Soluções

Veja também os itens:

- [Atendimento](#)
- [Cadastro de Conclusões de Encaminhamentos \(Atendimentos\)](#)
- [Cadastro dos meios de comunicação \(Atendimentos\)](#)
- [Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos](#)
- [Identificação do Atendimento](#)
- [Cronometrando Atendimentos](#)
- [Encaminhamento de Atendimentos](#)
- [Geração Automática da Ordem de Serviço ao cadastrar o Atendimento](#)
- [Cópia dos Parâmetros Adicionais de Outra Empresa](#)
- [Cadastro de Categorias de Problemas](#)
- [Cadastro de Problemas e Soluções](#)

Neste menu você poderá cadastrar os problemas frequentes que ocorrem com seus [clientes](#) e sua possível solução para auxiliar seus [técnicos](#) ao dar [atendimento](#) e executar [ordens de serviço](#).

Para cadastrá-los, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/Problemas e Soluções**.



Você deverá informar um **código** (com até 4 caracteres alfanuméricos) para o problema, sua **categoria** (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/Categorias de Problemas**). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

Tipo: você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

Produto

The screenshot shows a software window titled "Problemas e Soluções - Alteração". The "Identificação" section contains the following fields:

- Código:** 0001
- Tipo:** Produto (highlighted with a red box)
- Grupo de Prod.:** Grupo de Prod.
- Cat. de Problema:** 001
- Descrição:** Problemas Elétricos
- Palavra Chave:** Fios
- Produto:** (empty field, highlighted with a red box)
- Descrição:** (empty field, highlighted with a red box)

Below the identification section, there are two main sections:

- Problema Constatado:** A table with one row containing the text "Produto não está ligando".
- Resumo dos Serviços:** A table with one row containing the text "Troca dos fios".

At the bottom of the window, there is a toolbar with icons for help, back, save, delete, and forward.

Grupo de Produto

AC Problemas e Soluções - Alteração

Identificação

Código 0001	Tipo <input type="radio"/> Produto <input checked="" type="radio"/> Grupo de Prod.	Cat. de Problema 001	Descrição Problemas Elétricos	Palavra Chave Fios
		Cód. Grupo	Descrição	

Problema Constatado

Produto não está ligando	

Resumo dos Serviços

Troca dos fios	

? ← [Ícone de Disco] [Ícone de Documento] →

Você deverá informar também o **problema constatado** e o **resumo dos serviços**.

AC Problemas e Soluções - Alteração

Identificação

Código 0001	Tipo <input type="radio"/> Produto <input checked="" type="radio"/> Grupo de Prod.	Cat. de Problema 001	Descrição Problemas Elétricos	Palavra Chave Fios
		Cód. Grupo	Descrição	

Problema Constatado

Produto não está ligando	

Resumo dos Serviços

Troca dos fios	

? ← [Ícone de Disco] [Ícone de Documento] →

Revision #6

Created 14 July 2023 17:47:46 by ProjetosD

Updated 28 August 2024 11:54:02 by ProjetosD