Cadastrando Problemas e Soluções

https://www.youtube.com/embed/RTH7k9TUs3c

Neste menu você poderá cadastrar os problemas frequentes que ocorrem com seus clientes e sua possível solução para auxiliar seus técnicos ao dar atendimento e executar ordens de serviço.

Para cadastrá-los, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/Problemas e Soluções**.

image.png
Image not found or type unknown

Você deverá informar um **código** (com até 4 caracteres alfanuméricos) para o problema, sua **categoria** (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/Categorias de Problemas**). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

Tipo: você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

Produto

image.png
Image not found or type unknown

Grupo de Produto

image.png
Image not found or type unknown

Você deverá informar também o **problema constatado** e o **resumo dos serviços**.

image.png
Image not found or type unknown

Veja também os itens:

- Atendimento
- Cadastro de Conclusões de Encaminhamentos (Atendimentos)
- Cadastro dos meios de comunicação (Atendimentos)

- Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos
- Identificação do Atendimento
- Cronometrando Atendimentos
- Encaminhamento de Atendimentos
- Geração Automática da Ordem de Serviço ao cadastrar o Atendimento
- Cópia dos Parâmetros Adicionais de Outra Empresa
- Cadastro de Categorias de Problemas
- Cadastro de Problemas e Soluções

Revision #11
Created 14 July 2023 17:47:46 by ProjetosD
Updated 31 May 2026 16:51:10 by ProjetosD