Cadastrando Técnicos e Operadores

https://www.youtube.com/embed/wdyHymWmSeg

Para cadastrar os técnicos e operadores que trabalharão nas Ordens de Serviço e poderão ter apontamento de mão de obra cadastrados, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/Técnicos/Operadores**.

image.png
Image not found or type unknown

Você deverá informar:

- o código do Técnico/Operador (com até 4 caracteres alfanuméricos) e seu nome.
- A opção Controlador deve ser assinalada se este técnico puder ser cadastrado como controlador de uma ordem de serviço.
- Turno que será utilizado para cálculo de horas dos apontamentos de mão de obra
- Departamento em que o técnico operador trabalha
- Data de admissão
- Data de Rescisão (se o funcionário for demitido) - caso preenchido não será possível apontamento de mão de obra posterior a data de rescisão registrada para o técnico operador
- Valor hora de custo do técnico
- Valor de venda do técnico

O Nome do Usuário no Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC somente será pedido se nos Parâmetros Adicionais da Empresa estiver assinalado que bloqueia acesso às OSs por técnico . O sistema fará a comparação entre a pessoa que está logada no sistema e este nome de usuário para a atribuição de direitos.

image.png
Image not found or type unknown

Veja também os itens:

- Alteração do valor hora dos técnicos/operadores
- Cadastro de Jornadas (para turnos de trabalho dos técnicos/operadores)

- Cadastro de Cargos (técnicos e operadores)
- Cadastro de Feriados (Cálculo de horas dos técnicos/operadores
- Cálculo automático da hora do técnico (para cada Ordem de Serviço)

Revision #11
Created 14 July 2023 17:48:14 by ProjetosD
Updated 27 May 2026 13:16:45 by ProjetosD