

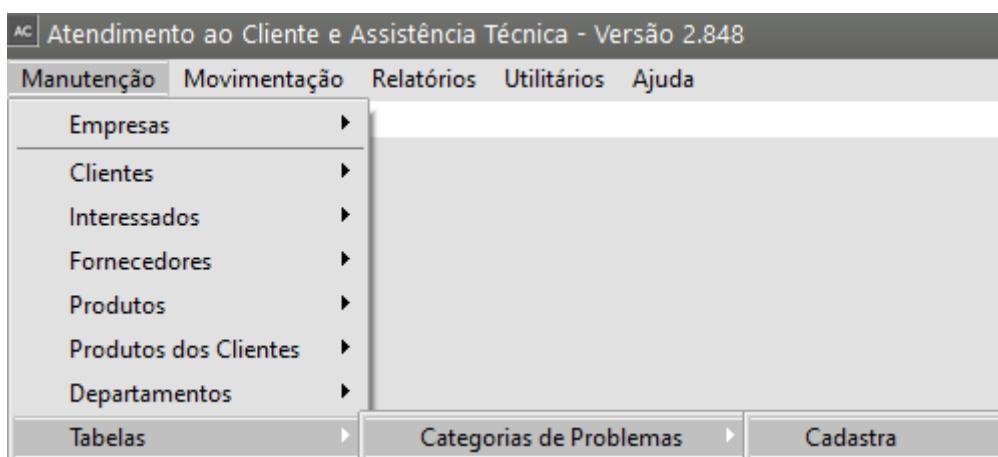
Cadastro das Categorias de Problemas

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)
- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

As Categorias de Problemas possibilita que o usuário cadastre mais rapidamente as [Ordens de Serviço](#).

Para cadastrar as Categorias de Problemas, acesse o menu Manutenção>Tabelas>Categorias de Problemas



Informe um Código com até 3 caracteres alfanuméricos e em seguida a Descrição da Categoria do Problema

A imagem mostra uma janela de diálogo intitulada 'Categorias de Problemas - Inclusão'. Dentro da janela, há dois campos de entrada lado a lado. O primeiro campo, rotulado 'Código', contém o texto '001'. O segundo campo, rotulado 'Nome', contém o texto 'Problemas Elétricos'. Na barra de ferramentas na parte inferior da janela, há dois ícones: um de salvar (disquete) e um de cancelar (documento com um X).

A Categoria do Problema será utilizada no momento do cadastro do Atendimento

AC | Atendimentos - Inclusão

Identificação do Atendimento | Atendimentos | Encaminhamentos | Ocorrências | Observações

Identificação

Código: 1 | Data Atendim.: 18/10/2023

Origem do Contato:
☒ Cliente
☐ Empresa

☒ Produto Específico

Cliente

Situação do Cliente:
☒ Cliente
☐ Interessado

Tipo:
☒ CNPJ
☐ CPF
☐ Outro

CNPJ: 11.111.111/1111-11

Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

Nome Fantasia: EMPRESA MODEL 2

Produto do Cliente

Produto	Item	Descrição

Anexos do Produto

Informações Adicionais | Meio de Comunicação/Encerramento

Técnico / Operador

Código: ...

Nome: ...

Código do Problema/Solução: ...

Categoria do Problema: ...

Descrição do Problema

?

Save

Close

Ao importar o Atendimento para a Ordem de Serviço, ou o Atendimento gerar automaticamente a Ordem de Serviço, as informações estarão cadastradas

Revision #7

Created 25 September 2023 21:39:14 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 17:40:33 by ProjetosD