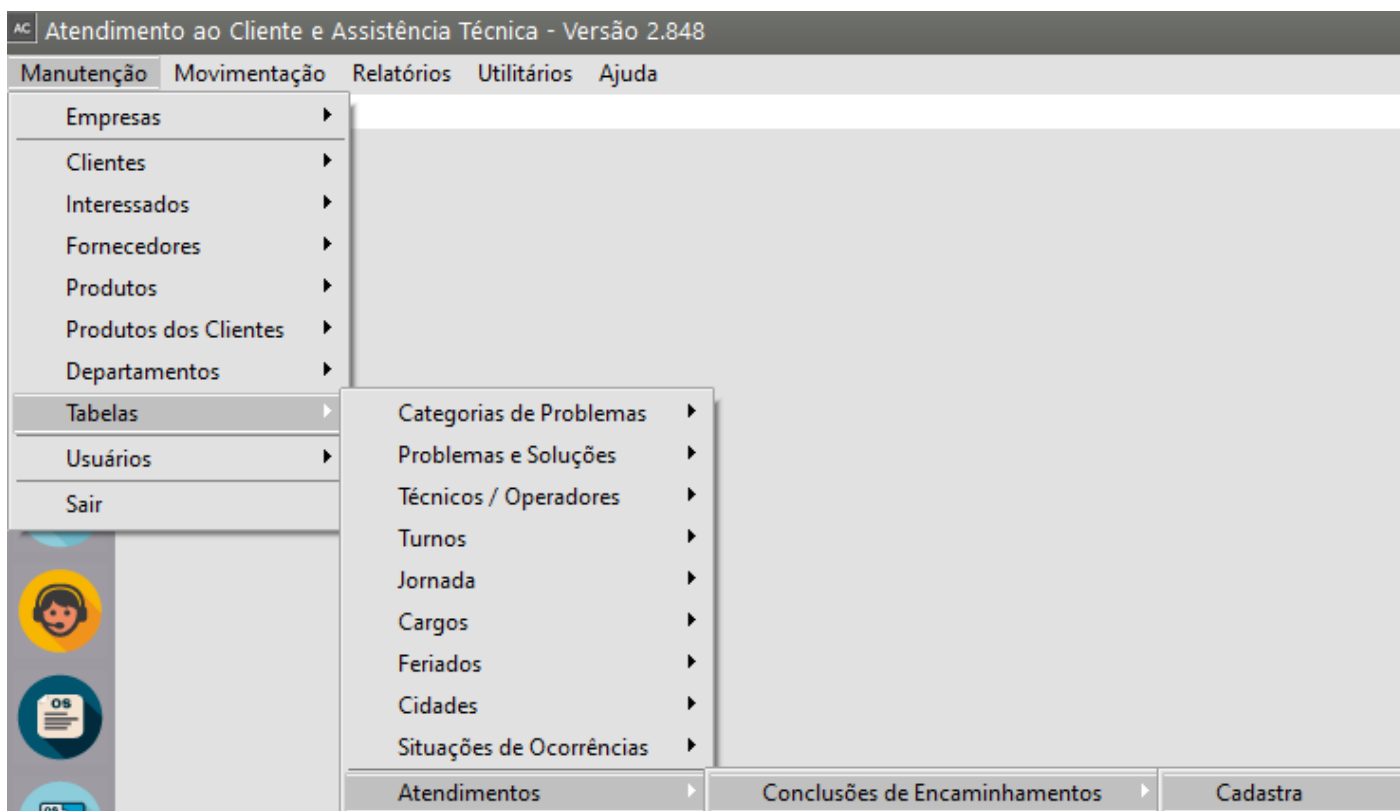


Cadastro de Conclusões de Encaminhamentos (Atendimentos)

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Para cadastrar as conclusões de encaminhamento que serão utilizadas nos [Atendimentos](#) realizados, você deverá acessar o menu Manutenção>tabelas>Atendimentos>Conclusões de encaminhamento.



Informe um Código com até 3 caracteres alfanuméricos e uma descrição

AC Conclusões dos Encaminhamentos - Inclusão

Código	Descrição
001	Enviar para setor de Trocas

Save Icon | Print Icon

Esse cadastro será utilizado quando você for cadastrar, no Atendimento, aba encaminhamento, as informações referente aos encaminhamentos do atendimento específico.

AC Atendimentos - Inclusão

Identificação do Atendimento | Atendimentos | **Encaminhamentos** | Ocorrências | Observações

Encaminhamentos

Item	Departamento	Data Encaminhamento	Data Resposta	Técnico	Conclusão
* 1	001	16/11/2023	16/11/2023	1	...

Conclusões dos Encaminhamentos

Pesquisa por: Chave:

☐ Pesq. somente início da palavra

Código	Descrição
▶ 001	Enviar para setor de Trocas

Resposta do Encaminhamento

Save Icon | OK | Print Icon

Help Icon | Save Icon | Print Icon

Você conseguirá emitir um relatório dos encaminhamentos realizados, acessando o menu Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos

AC Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.848

Manutenção


Movimentação

Relatórios

Utilitários

Ajuda

12.890.807/0001-26



Emissão de Ordens de Serviço

Produtos dos Clientes

Apontamentos de Mão-de-Obra Direta

Atendimentos e Encaminhamentos

AC Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos

Período de Referência

Data Inicial

01/11/2023

...

Data Final

30/11/2020

...

Tipo

☒ Atendimentos

☐ Encaminhamentos

☐ Todos

Número de Dias em Aberto

0

Seleção

☐ Em Aberto

☐ Encerrados

☒ Todos

Data de Seleção

Data de Início

Ordem do Relatório

Data de Início

1ª Quebra

Tipo Quebra

Geral

2ª Quebra

Tipo Quebra

Configurações


Impressora


Formulário (col.)


☒ 80


☐ 132


Seleciona Campos











Seleção de Campos para Relatório

Campos disponíveis		Campos Selecionados
Det.Problema		Dt. Início
Núm. Cliente		Data Atend
Cód.Téc.Início		Nome Cliente
Meio Comunic.		Descr.Produto
Origem		Cód.Problema
Cód.Téc.Atend.		Descr.Problema
Nome Téc.Atend.		Orient. Atend.
Hora Ini		Nome Téc.Início
Hora Fim		
Duração		
Origem At.		
Código		
Códig.Produto		

Observação
O relatório obedecerá a ordem de seleção dos campos
Este relatório possui campos fixos, que serão impressos sempre.

Total
127

ok

09:03:22

MODELO SIMPLES NACIONAL

Data: 16/11/2023

Relat001

Relatorio de Atendimentos

Pag : 1

Periodo: 01/11/2023 a 30/11/2023

ABRANGENCIA: Atendimentos abertos e encerrados.

Dt.	Inicio	Data	Atend	Nome	Cli	Produto	Prob	Descr.	Problema	Orient.	Atend.
-----	--------	------	-------	------	-----	---------	------	--------	----------	---------	--------

Nome Tec.Ini

16/11/2023	16/11/2023	EMPRESA MODE	0001	O produto nao	Troca dos Fios
------------	------------	--------------	------	---------------	----------------

Tecnico 1