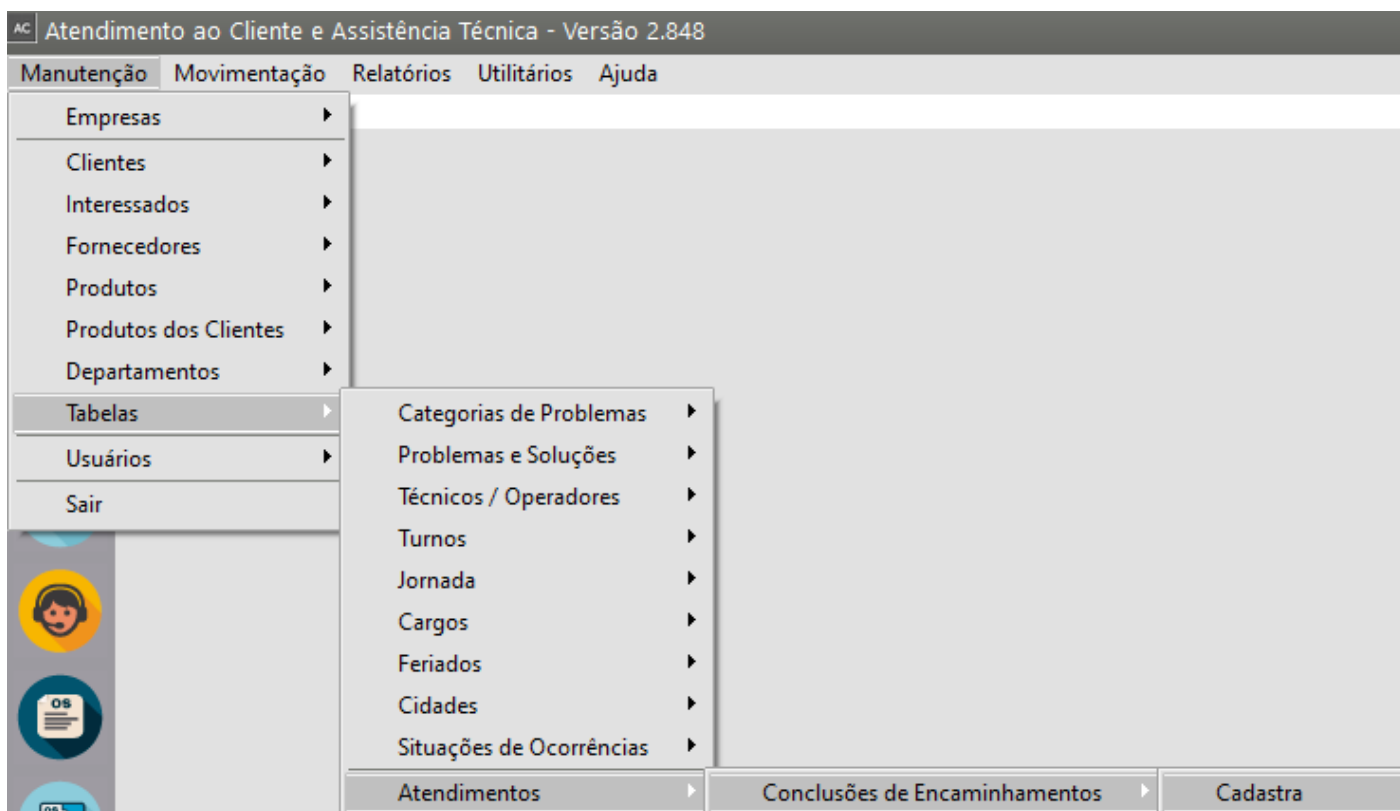


Cadastro de Conclusões de Encaminhamentos (Atendimentos)

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Para cadastrar as conclusões de encaminhamento que serão utilizadas nos [Atendimentos](#) realizados, você deverá acessar o menu Manutenção>tabelas>Atendimentos>Conclusões de encaminhamento.



Informe um Código com até 3 caracteres alfanuméricos e uma descrição

AC Conclusões dos Encaminhamentos - Inclusão

| Código | Descrição |
|--------|-----------------------------|
| 001 | Enviar para setor de Trocas |

Save Icon | Print Icon

Esse cadastro será utilizado quando você for cadastrar, no Atendimento, aba encaminhamento, as informações referente aos encaminhamentos do atendimento específico.

AC Atendimentos - Inclusão

Identificação do Atendimento | Atendimentos | **Encaminhamentos** | Ocorrências | Observações

Encaminhamentos

| Item | Departamento | Data Encaminhamento | Data Resposta | Técnico | Conclusão |
|------|--------------|---------------------|---------------|---------|-----------|
| * 1 | 001 | 16/11/2023 | 16/11/2023 | 1 | ... |

Conclusões dos Encaminhamentos

Pesquisa por: Chave:

☐ Pesq.somente início da palavra

| Código | Descrição |
|--------|-----------------------------|
| ▶ 001 | Enviar para setor de Trocas |

Resposta do Encaminhamento

Save Icon | OK Icon | Print Icon

Você conseguirá emitir um relatório dos encaminhamentos realizados, acessando o menu Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos

AC Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.848

Manutenção


Movimentação

Relatórios

Utilitários

Ajuda

12.890.807/0001-26



Emissão de Ordens de Serviço

Produtos dos Clientes

Apontamentos de Mão-de-Obra Direta

Atendimentos e Encaminhamentos

AC Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos

Período de Referência

Data Inicial

Data Final

01/11/2023

...

30/11/2020

...

Seleção

☐ Em Aberto

☐ Encerrados

☒ Todos

1ª Quebra

Tipo Quebra

Geral

Tipo

☒ Atendimentos

☐ Encaminhamentos

☐ Todos

Número de Dias em Aberto

0

Data de Seleção

Data de Início

Ordem do Relatório

Data de Início

2ª Quebra

Tipo Quebra

Configurações






Impressora

Formulário (col.)

☒ 80

☐ 132

Seleciona Campos



Seleção de Campos para Relatório

| Campos disponíveis | | Campos Selecionados |
|--------------------|--------------|---------------------|
| Det.Problema | | Dt. Início |
| Núm. Cliente | | Data Atend. |
| Cód.Téc.Início | | Nome Cliente |
| Meio Comunic. | | Descr.Produto |
| Origem | | Cód.Problema |
| Cód.Téc.Atend. | | Descr.Problema |
| Nome Téc.Atend. | | Orient. Atend. |
| Hora Ini | | Nome Téc.Início |
| Hora Fim | | |
| Duração | | |
| Origem At. | | |
| Código | | |
| Códig.Produto | | |

Observação
O relatório obedecerá a ordem de seleção dos campos
Este relatório possui campos fixos, que serão impressos sempre.

Total
127

ok

09:03:22

MODELO SIMPLES NACIONAL

Data: 16/11/2023

Periodo: 01/11/2023 a 30/11/2023

| Dt. Inicio | Data Atend | Nome Cli | Produto | Prob | Descr.Problema | Orient. | Atend. |
|------------|------------|----------|---------|------|----------------|---------|--------|
|------------|------------|----------|---------|------|----------------|---------|--------|

Nome Tec.Ini