

# Cadastro dos Meios de Comunicação (Atendimentos)

**Veja também o Item:**

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Para que você consiga cadastrar os Meios de Comunicações para os [Atendimentos](#) que forem cadastrados, deverá primeiramente, no Menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa e definir que irá Controlar Atendimentos aos Clientes

AC
Parâmetros Adicionais da Empresa

### Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa  
☐ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)  
☒ Outros Serviços

☐ Controla produtos pertencentes aos clientes  
☐ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal  
☒ Controla atendimentos aos clientes  
☐ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos  
☐ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente  
☐ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?  
☐ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente  
☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço  
☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço  
☐ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico  
☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras  
☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento  

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras  
☒ Não utiliza explosão  
☐ Utiliza produto principal e componentes  
☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia  
☒ Controle manual    ☐ Encerramento da Os    ☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada  
☐ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas  
Tipo de Preço Utilizado:

#### Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código	Descrição
...	

### Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
	1
Título do 2º Campo	Tamanho
	1
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

### Clientes

☐ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso  
☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso  
Limite de dias para consideração de atraso

### Ocorrências

☐ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS  
Código para Situação de Retorno  
☐ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa  
☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

### Controle de Kilometragem

☒ Apontado nas Ordens de Serviço  
☐ Distância entre Cidades

### Empresa organizada em

☐ Unidades de Negócio  
☐ Células ou Setores

#### Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	1	0	0

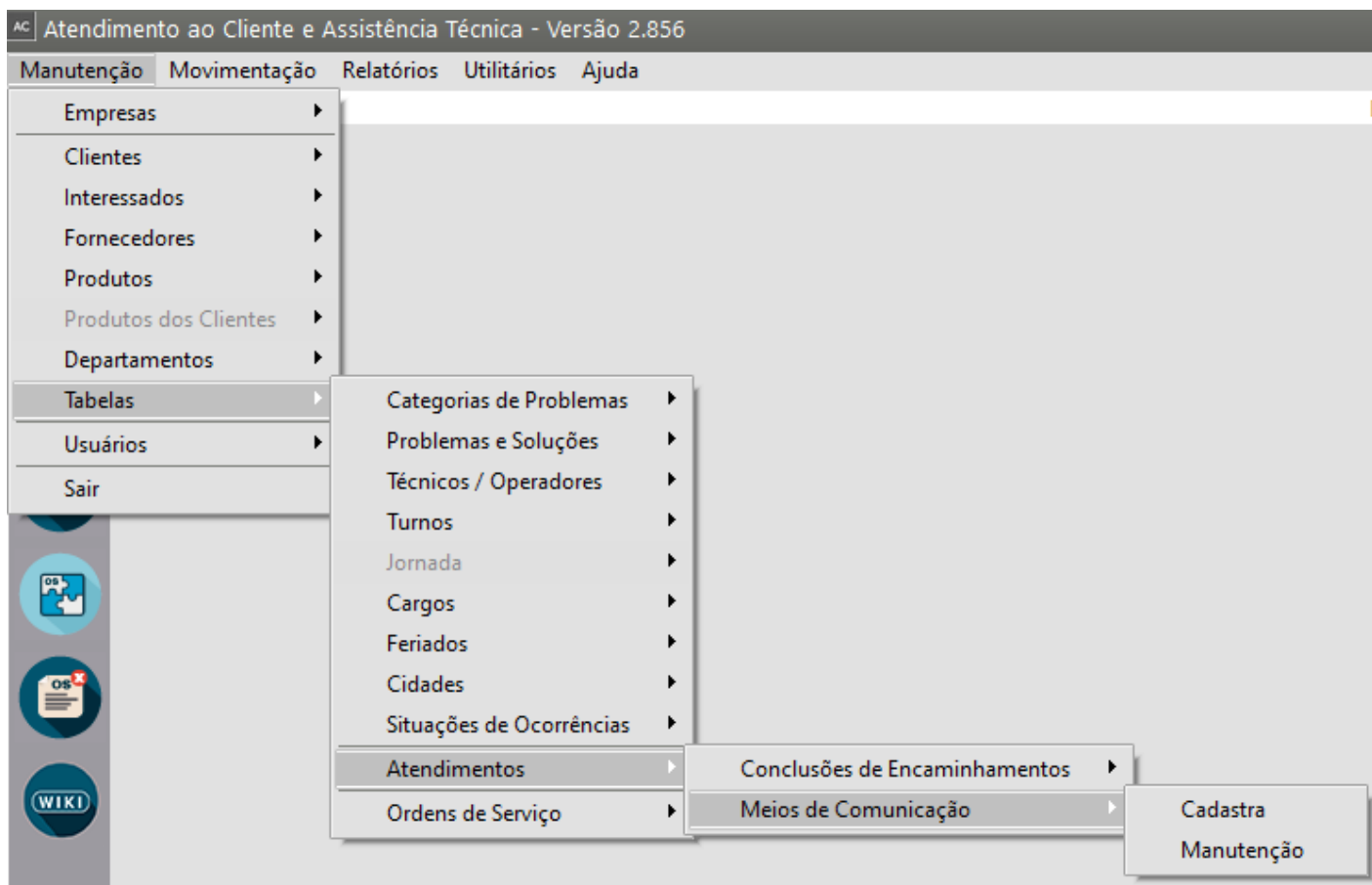
### Horas Extras

% Padrão  
0,00  
% Feriado

### Adic. Noturno

% Padrão

Em seguida acesse o menu Manutenção>Tabelas>Atendimentos>Meios de Comunicação>Cadastra



Informe um código alfa numérico de até 3 caracteres e em seguida informe a descrição do meio de comunicação

Ao cadastrar um atendimento, informe o Meio de Comunicação na aba Meio de Comunicação/Encerramento

**Meios de Comunicação**

Pesquisa por:  Chave:

☐ Pesq.somente início da palavra

Código	Descrição
001	Telefone

**Atendimentos - Inclusão**

**Identificação do Atendimento**

**Identificação**

Código:  Data Atendim.:

Origem do Contato:

☒ Cliente ☐ Empresa

☒ Produto Específico

**Informações Adicionais** Meio de Comunicação/Encerramento

**Meio de Comunicação**

Código:

Descrição:

**Encerramento**

Data Encerramento:  Téc./Oper. Encerramento:


Nome do Téc./Operador:

Se você acessar o menu Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos

**Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.856**

Manutenção Movimentação **Relatórios** Utilitários Ajuda

68.243.096/0001-52



- Emissão de Ordens de Serviço
- Produtos dos Clientes
- Apontamentos de Mão-de-Obra Direta
- Atendimentos e Encaminhamentos**

Conseguirá visualizar um relatório fazendo a quebra por Meio de Comunicação e desta forma o sistema apresentará a lista de atendimento que foram realizados através do meio de comunicação definido

AC

Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos

Período de Referência

Data Inicial

01/04/2024

...

Data Final

30/04/2024

...

Seleção

☒ Em Aberto

☐ Encerrados

☐ Todos

1ª Quebra

Tipo Quebra

Geral

Geral

Cliente

Produto

Problema

Técnico Início

Meio de Comunicação

Técnico Atendimento

Origem Início

Origem Atendimento

Tipo

☒ Atendimentos

☐ Encaminhamentos

☐ Todos

Data de Seleção

Data de Início

Ordem do Relatório

Data de Início

2ª Quebra

Tipo Quebra

Número de Dias em Aberto

0

Configurações

Impressora

Formulário (col.)

☒ 80

☐ 132

Seleciona Campos

?

Revision #4

Created 25 September 2023 21:43:02 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 18:05:45 by ProjetosD