

Cadastro dos Meios de Comunicação (Atendimentos)

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Para que você consiga cadastrar os Meios de Comunicações para os [Atendimentos](#) que forem cadastrados, deverá primeiramente, no Menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa e definir que irá Controlar Atendimentos aos Clientes

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☐ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☒ Outros Serviços

☐ Controla produtos pertencentes aos clientes

☐ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☐ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☐ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☐ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☐ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☐ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

☒ Controle manual

☐ Encerramento da Os

☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

☐ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado:

Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código	Descrição
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Empresa organizada em

☐ Unidades de Negócio

☐ Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Título do 2º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Título do 3º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Título do 4º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Título do 5º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Título do 6º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Clientes

☐ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso

Ocorrências

☐ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno

☐ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

Controle de Kilometragem

☒ Apontado nas Ordens de Serviço

☐ Distância entre Cidades

Horas Extras

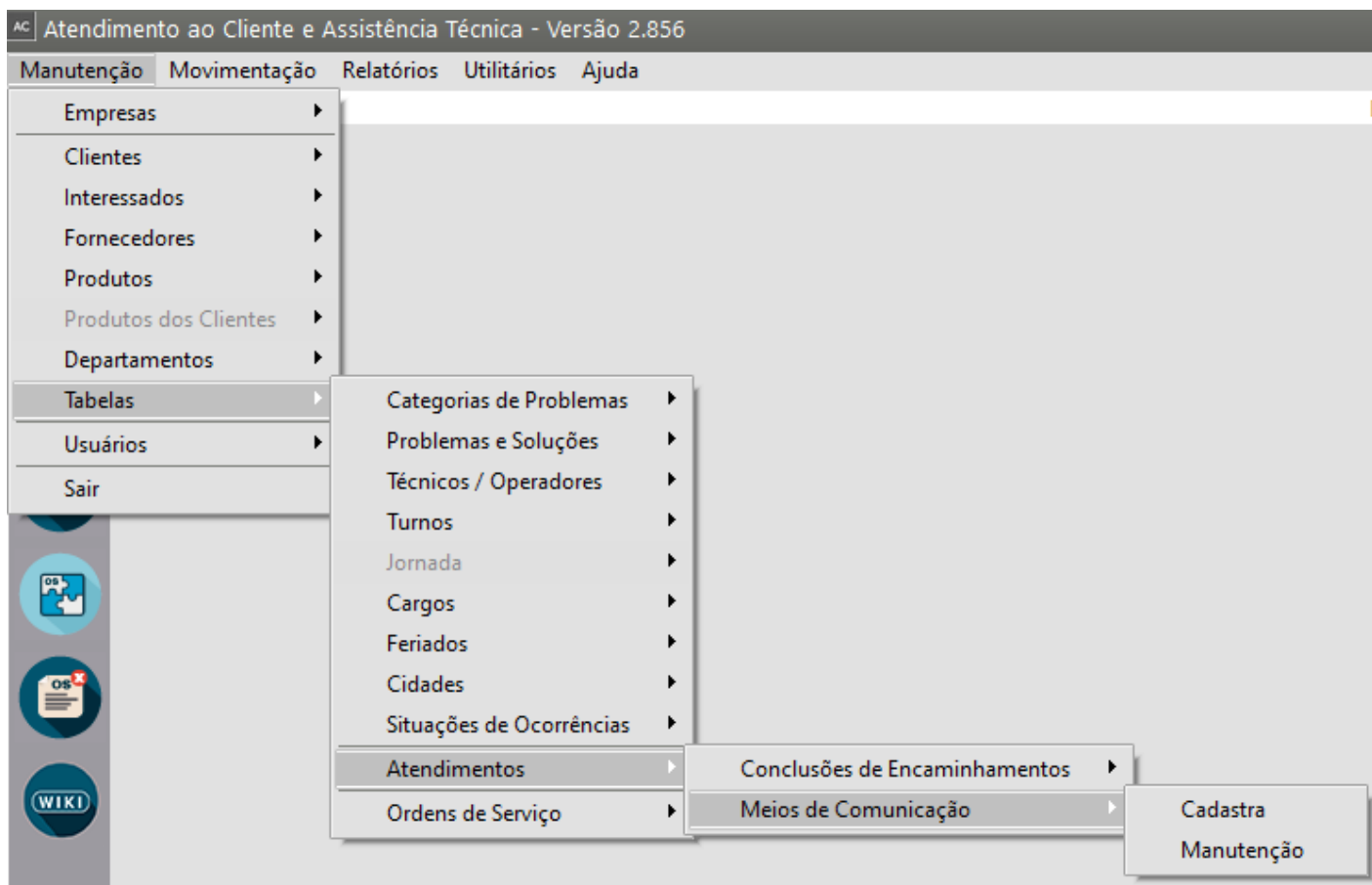
% Padrão

% Feriado

Adic. Noturno

% Padrão

Em seguida acesse o menu Manutenção>Tabelas>Atendimentos>Meios de Comunicação>Cadastra



Informe um código alfa numérico de até 3 caracteres e em seguida informe a descrição do meio de comunicação

Ao cadastrar um atendimento, informe o Meio de Comunicação na aba Meio de Comunicação/Encerramento

Meios de Comunicação

Pesquisa por: Chave:

☐ Pesq.somente início da palavra

Código	Descrição
001	Telefone

Atendimentos - Inclusão

Identificação do Atendimento

Identificação

Código: Data Atendim.:

Origem do Contato:

☒ Cliente ☐ Empresa

☒ Produto Específico

Informações Adicionais Meio de Comunicação/Encerramento

Meio de Comunicação

Código:

Descrição:

Encerramento

Data Encerramento: Téc./Oper. Encerramento:


Nome do Téc./Operador:

Se você acessar o menu Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos

Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.856

Manutenção Movimentação **Relatórios** Utilitários Ajuda

68.243.096/0001-52



- Emissão de Ordens de Serviço
- Produtos dos Clientes
- Apontamentos de Mão-de-Obra Direta
- Atendimentos e Encaminhamentos**

Conseguirá visualizar um relatório fazendo a quebra por Meio de Comunicação e desta forma o sistema apresentará a lista de atendimento que foram realizados através do meio de comunicação definido

AC

Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos

Período de Referência

Data Inicial

Data Final

01/04/2024

...

30/04/2024

...

Seleção

☒ Em Aberto

☐ Encerrados

☐ Todos

1ª Quebra

Tipo Quebra

Geral

Geral

Cliente

Produto

Problema

Técnico Início

Meio de Comunicação

Técnico Atendimento

Origem Início

Origem Atendimento

2ª Quebra

Tipo Quebra

Tipo

☒ Atendimentos

☐ Encaminhamentos

☐ Todos

Número de Dias em Aberto

0

Data de Seleção

Data de Início

Ordem do Relatório

Data de Início

Configurações

Impressora

Formulário (col.)

☒ 80

☐ 132

Seleciona Campos

?

Revision #4

Created 25 September 2023 21:43:02 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 18:05:45 by ProjetosD