Cadastro dos Meios de Comunicação (Atendimentos)

https://www.youtube.com/embed/ewTbUSIxzQc

Para que você consiga cadastrar os Meios de Comunicações para os Atendimentos que forem cadastrados, deverá primeiramente, no Menu **Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa** e definir que irá **Controlar Atendimentos aos Clientes**

image.png
Image not found or type unknown

Em seguida acesse o menu **Manutenção>Tabelas>Atendimentos>Meios de Comunicação>Cadastra**

image.png
Image not found or type unknown

Informe um código alfa numérico de até 3 caracteres e em seguida informe a descrição do meio de comunicação

image.png
Image not found or type unknown

Ao cadastrar um atendimento, informe o Meio de Comunicação na aba Meio de Comunicação/Encerramento

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Se você acessar o menu **Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos**

image.png
Image not found or type unknown

Conseguirá visualizar um relatório fazendo a quebra por Meio de Comunicação e desta forma o sistema apresentará a lista de atendimento que foram realizados através do meio de comunicação definido

image.png
Image not found or type unknown

Veja também o Item:

- Cadastrando Atendimentos

Revision #8
Created 25 September 2023 21:43:02 by ProjetosD
Updated 29 May 2026 16:36:37 by ProjetosD