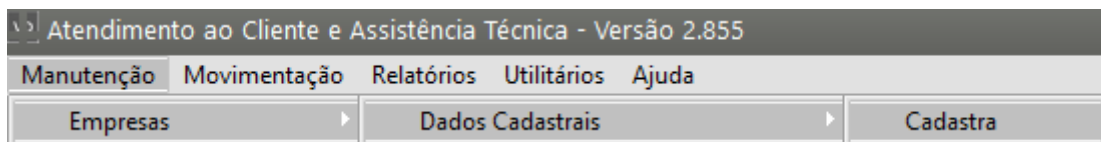


Cópia dos Parâmetros Adicionais de outra Empresa (Sistema Atendimento ao Consumidor)

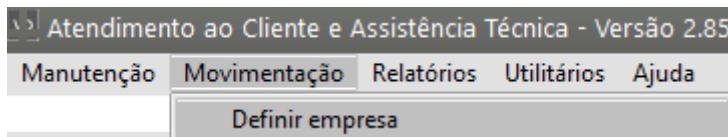
Veja também os itens:

- [Cadastrando Empresas](#)
- [Parametrizando a Empresa](#)
- [Criando Empresas Modelo](#)
- [Cópia dos Parâmetros Adicionais de Outra Empresa](#)

Quando for cadastrada uma nova empresa no menu Manutenção>[Empresas>Dados Cadastrais](#)



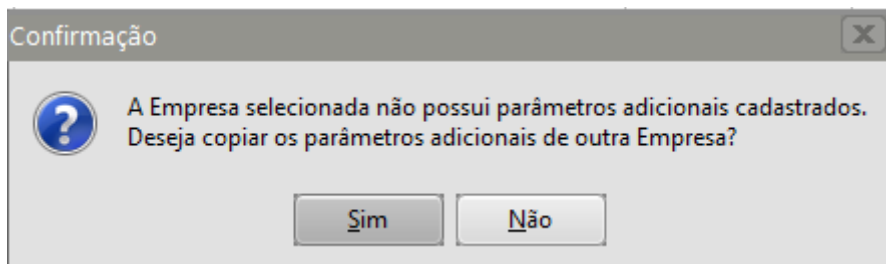
Será necessário definí-la para informar os [Parâmetros Adicionais](#) que serão utilizados para essa nova Empresa.



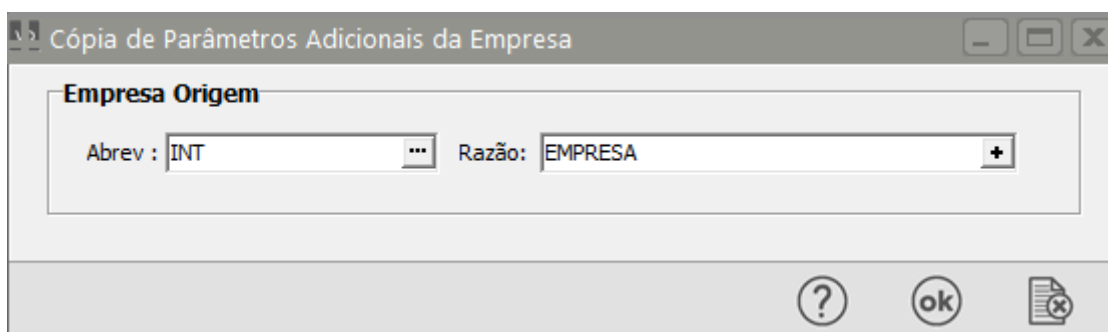
No momento dessa definição, o Sistema irá apresentar mensagem informando que a nova [Empresa](#) ainda não foi inicializada e irá questionar se deseja inicializá-la, informe SIM



O Sistema apresentará uma nova mensagem informando que a nova Empresa ainda não possui [Parâmetros](#) definidos e questionará se você deseja copiar esses [Parâmetros](#) de uma Empresa que já foi [Parametrizada](#) anteriormente

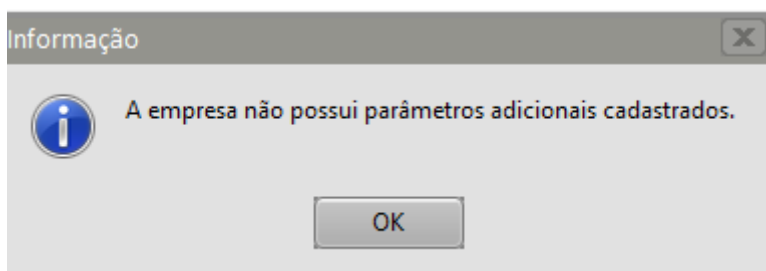


Se você definir **SIM**, o Sistema apresentará a tela onde será definida a Empresa de Origem dos [Parâmetros Adicionais](#) (Empresa que já possui os [Parâmetros](#) definidos e que você deseja que sejam copiados para essa nova Empresa), após a definição clique em OK

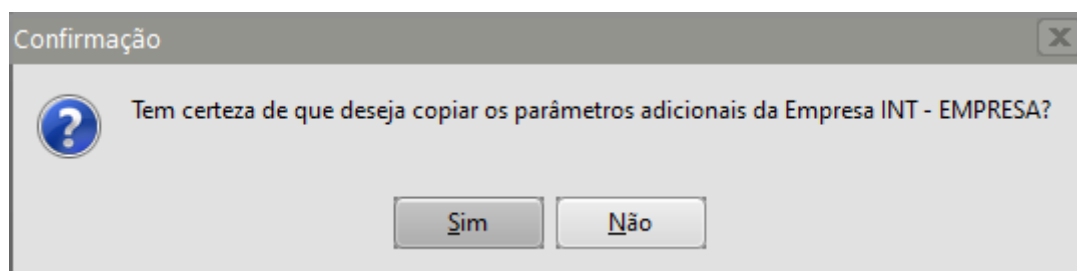


Observação

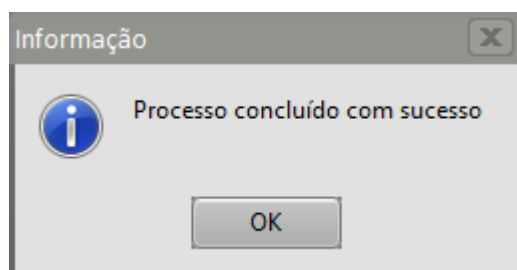
a) Se a Empresa definida no campo Empresa Origem não possuir [Parâmetros Adicionais](#) cadastrados, o Sistema apresentará mensagem



b) Se a Empresa definida no campo Empresa Origem possuir [Parâmetros Adicionais](#) cadastrados, o Sistema pedirá a confirmação da cópia dos [Parâmetros](#), clique em **SIM**



O Sistema irá copiar os [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) de Origem para a nova Empresa e na finalização do processo irá apresentar mensagem Processo concluído com sucesso.



Na sequência o Sistema irá abrir a tela dos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) para que você faça a **manutenção das informações e cadastre os campos que não foram copiados** pois são campos específicos para cada Empresa.

Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☐ Controla atendimentos aos clientes

☐ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☐ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☐ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☐ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☐ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☐ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

☐ Controle manual

☐ Encerramento da Os

☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSvendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

☐ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSvendas

Tipo de Preço Utilizado:

Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código

OS

...

Descrição

Ordem de Serviço

+

Empresa organizada em

☐ Unidades de Negócio

☐ Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio

Departamentos

Células ou Setores

Máquinas

Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo

Tamanho

Título do 2º Campo

Tamanho

Título do 3º Campo

Tamanho

Título do 4º Campo

Tamanho

Título do 5º Campo

Tamanho

Título do 6º Campo

Tamanho

Cientes

☐ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso

Ocorrências

☐ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno

☐ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

Controle de Kilometragem

☐ Apontado nas Ordens de Serviço

☐ Distância entre Cidades

Horas Extras

% Padrão

% Feriado

Adic. Noturno

% Padrão

?

Revision #11

Created 9 March 2024 13:06:15 by ProjetosD

Updated 28 August 2024 11:42:11 by ProjetosD