

# Cronometrando Atendimentos

**Veja também o Item:**

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Os horários de início e fim de cada atendimento podem ser opcionalmente registrados por meio do Cronômetro.

## Registrando o Tempo do Atendimento

Ao acessar a aba Atendimentos do cadastro de atendimentos você encontrará o botão abre o cronômetro

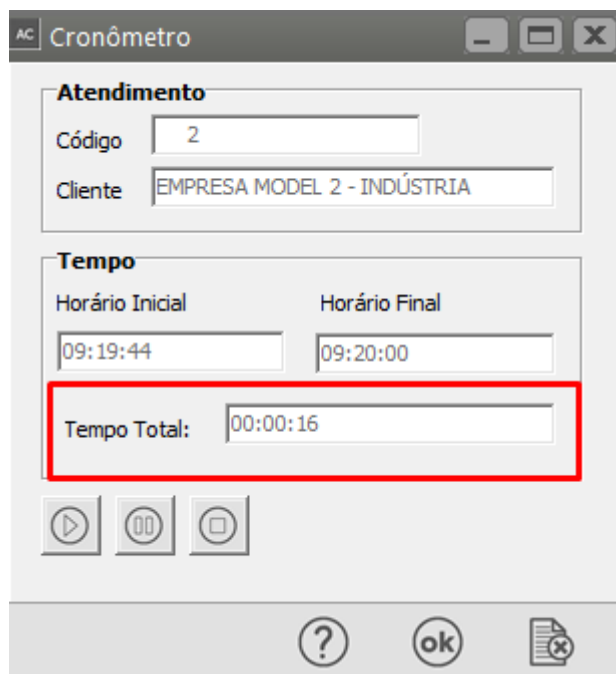
The screenshot shows a software window titled "Atendimentos - Alteração". It has several tabs: "Identificação do Atendimento", "Atendimentos", "Encaminhamentos", "Ocorrências", and "Observações". The "Atendimentos" tab is active, displaying a table with the following data:

Item	Data Ocorrência	Téc. / Oper.	Hora Início	Hora Final	Meio Comunicação	Origem Contato	Contato
1	17/11/2023	1	09:12	09:12		Cliente	

Below the table, there are two sections: "Problema Constatado" and "Orientação". The "Problema Constatado" section contains the text "O produto não está ligando". The "Orientação" section contains the text "Troca dos Fios".

In the bottom right corner of the window, there is a button with a clock icon, which is highlighted with a red square. A tooltip next to the button reads "Abre o Cronômetro".

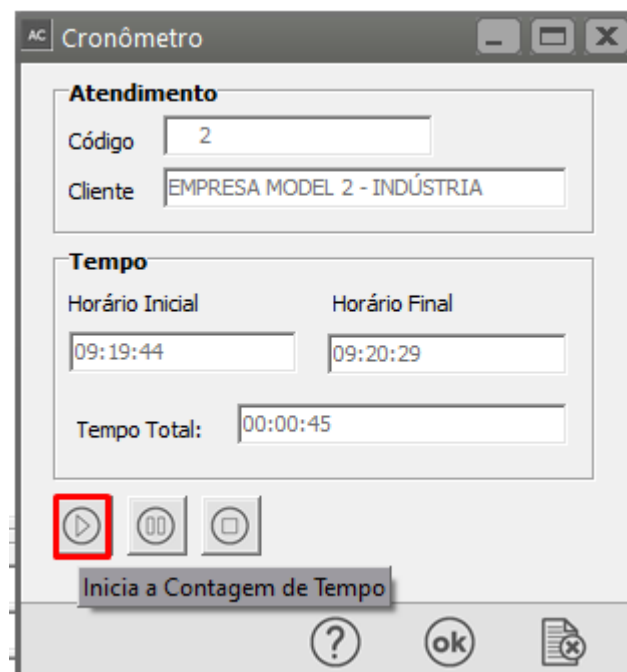
Quando o cronômetro for aberto ele começará marcar o tempo do atendimento automaticamente.



The screenshot shows a window titled 'Cronômetro' with a standard Windows-style title bar. Inside, there are two main sections: 'Atendimento' and 'Tempo'. The 'Atendimento' section contains two text boxes: 'Código' with the value '2' and 'Cliente' with the value 'EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA'. The 'Tempo' section contains two time input fields: 'Horário Inicial' with the value '09:19:44' and 'Horário Final' with the value '09:20:00'. Below these, the 'Tempo Total' field is highlighted with a red rectangular box and contains the value '00:00:16'. At the bottom of the window, there are three buttons: a play button (triangle in a circle), a pause button (two vertical bars in a circle), and a stop button (square in a circle). Below these buttons are three icons: a question mark, the text 'ok', and a document with an 'x'.

#### Botões:

**Inicia a Contagem de Tempo** - O sistema irá iniciar uma nova Contagem de Tempo para o Atendimento



This screenshot shows the same 'Cronômetro' window, but with updated values. The 'Horário Final' field now shows '09:20:29', and the 'Tempo Total' field shows '00:00:45'. The play button (triangle in a circle) is highlighted with a red rectangular box. A tooltip with the text 'Inicia a Contagem de Tempo' is visible over the play button. The other elements of the interface, including the 'Atendimento' section and the bottom icons, remain the same as in the previous screenshot.

**Pausa** - O sistema irá pausar a contagem que está em andamento

**Atendimento**

Código 2

Cliente EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

**Tempo**

Horário Inicial 09:19:44

Horário Final 09:21:09

Tempo Total: 00:01:25

Pausa a Contagem do Tempo

**Confirma** - O Sistema fechará o cronômetro e gravará todos os seus horários no atendimento que o chamou. O Botão OK tem essa mesma função

**Atendimento**

Código 2

Cliente EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA

**Tempo**

Horário Inicial 09:19:44

Horário Final 09:22:55

Tempo Total: 00:03:11

Confirma os Tempos Cronometrados

### Observações:

- Vários cronômetros podem ser abertos ao mesmo tempo, desde que sejam de atendimentos diferentes.
- Após abrir o cronômetro não é necessário deixar a tela de atendimentos aberta.
- Nos horários registrados pelo cronômetro, o campo Orientação irá receber "Atendendo", e poderá ser alterado manualmente depois.

AC

Atendimentos - Alteração

Identificação do Atendimento

Atendimentos

Encaminhamentos

Ocorrências

Observações

Atendimentos

Ítem	Data Ocorrência	Téc. / Oper.	Hora Início	Hora Final	Meio Comunicação	Origem Contato	Contato
1	17/11/2023	1	09:12	09:12		Cliente	
2	17/11/2023	1	09:19	09:24		Cliente	

Problema Constatado

O produto não está ligando

Orientação

Atendendo

?

←

💾

🗑️

→