

Geração automática da Ordem de Serviço ao cadastrar o Atendimento

Veja também o Item:

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

Caso o usuário queira que ao Cadastrar um Atendimento, a Ordem de Serviço seja gerada automaticamente ele deverá entrar no menu [Manutenção/Empresas/Parâmetros Adicionais da Empresa](#), definir que Controla Atendimentos aos Cliente e Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos, Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente e deve ter cadastrado um Tipo de Ordem de Serviço Padrão.

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

Outros Serviços

Controla produtos pertencentes aos clientes

Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

Controla atendimentos aos clientes

Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

Controla preço de custo das Ordens de Serviço

Controla preço de venda das Ordens de Serviço

Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

Não utiliza explosão

Utiliza produto principal e componentes

Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

Controle manual Encerramento da Os Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada: 01

Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado: Venda

Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código	Descrição
OS	Ordem de Serviço

Empresa organizada em

Unidades de Negócio Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	3	0	0

Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
SETOR	10
Título do 2º Campo	Tamanho
PRATELEIRA	10
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

Cientes

Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso: 0

Ocorrências

Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno: 02

Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

Controle de Kilometragem

Apontado nas Ordens de Serviço

Distância entre Cidades

Horas Extras

% Padrão: 75,00

% Feriado: 100

Adic. Noturno

% Padrão: 20

Ao cadastrar o Atendimento no SAC através do menu Movimentação/Atendimentos/Cadastre

AC Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.848

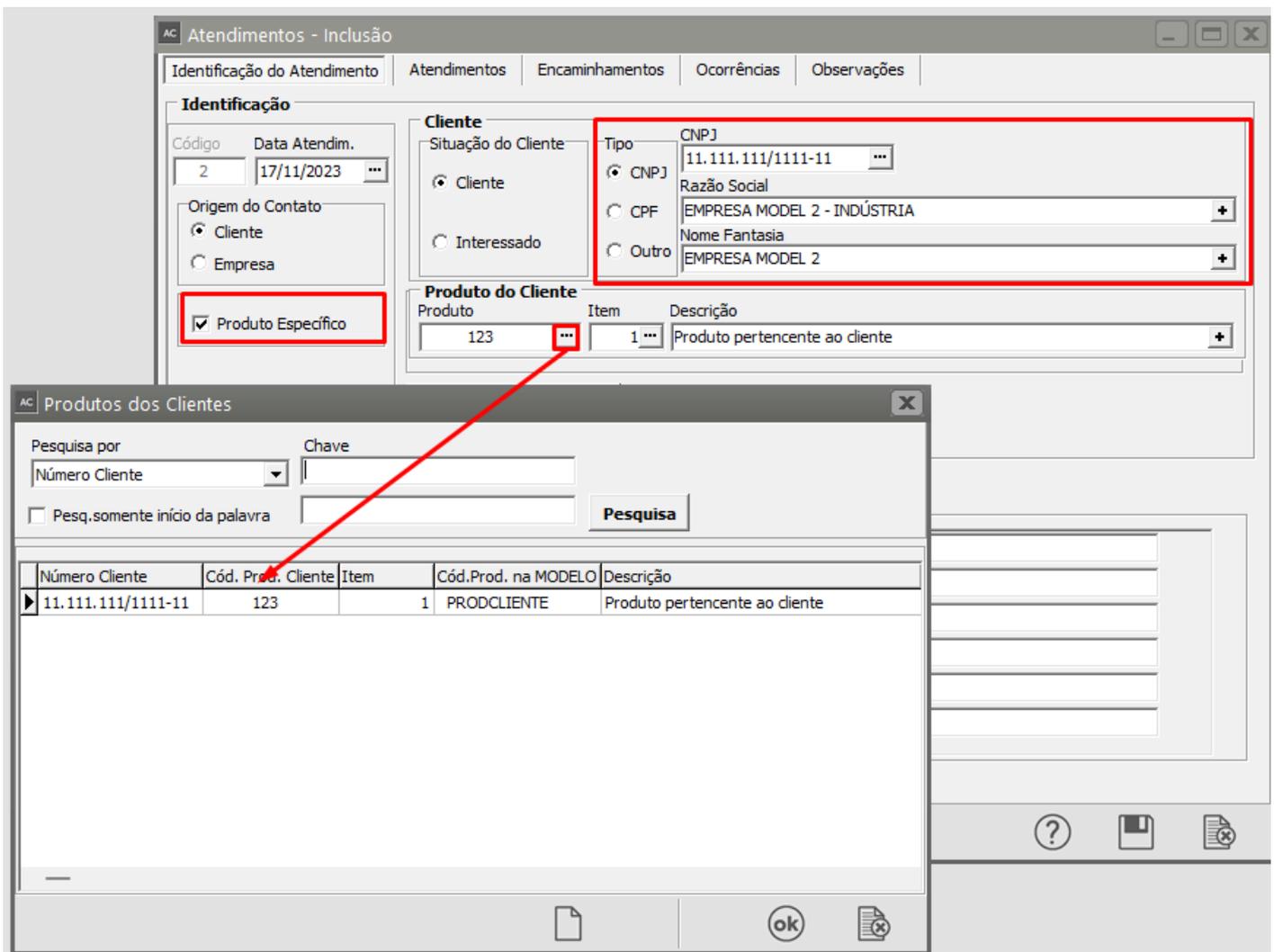
Manutenção **Movimentação** Relatórios Utilitários Ajuda

12.890.8

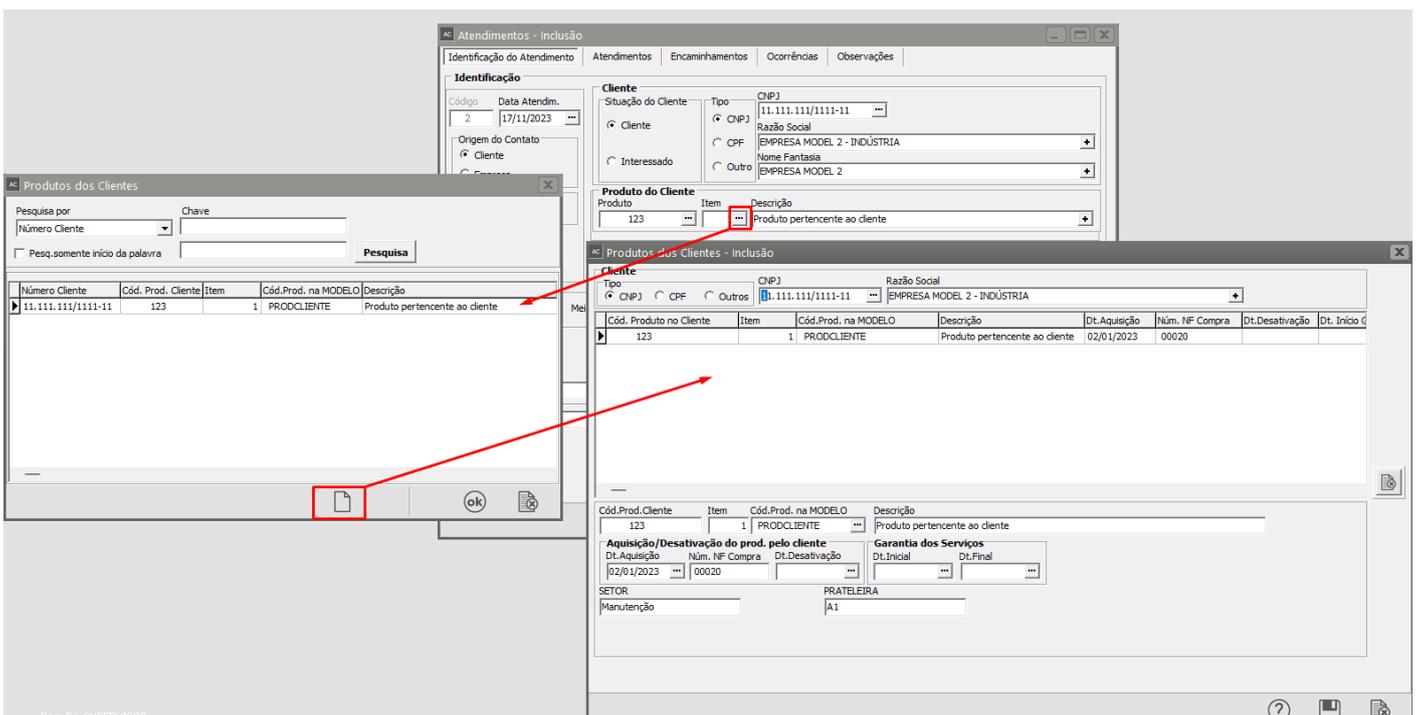
Definir empresa

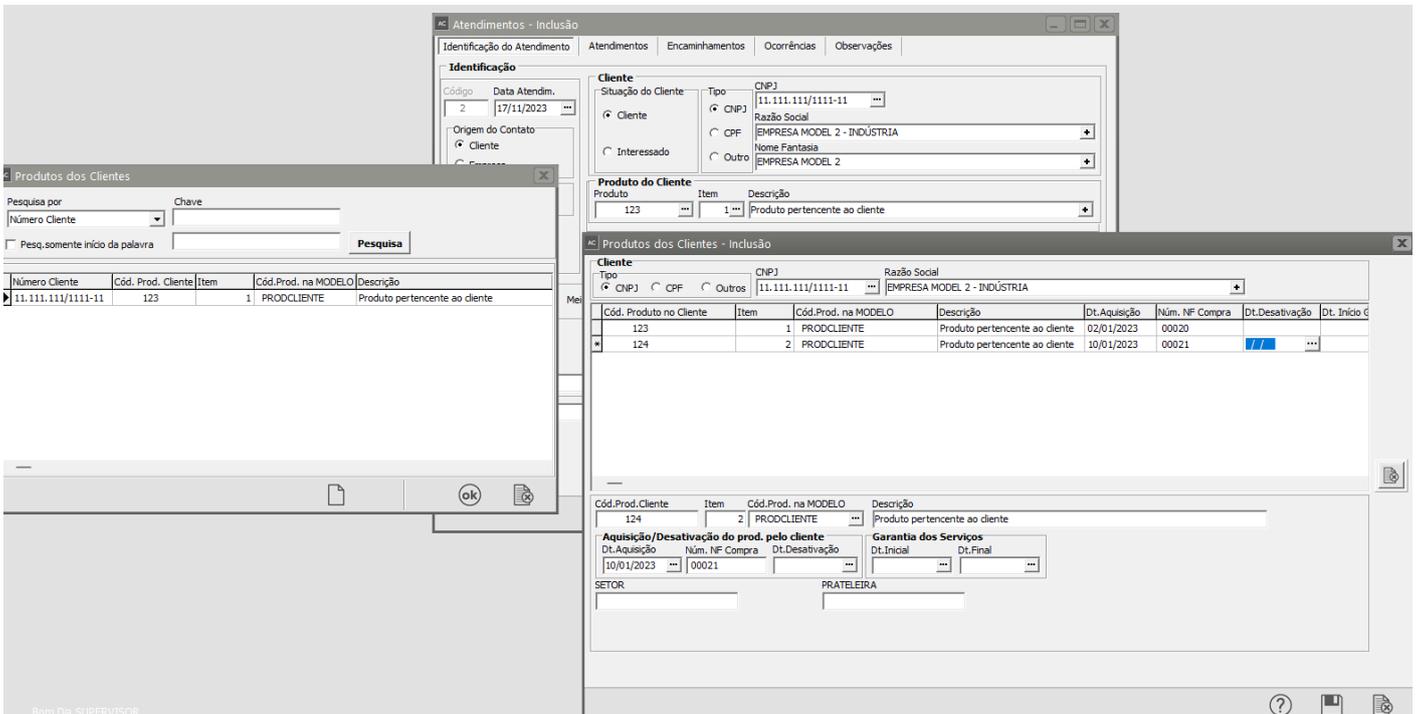
Atendimentos Cadastra

Utilizando [produto específico \(do cliente\)](#) e fazendo pesquisa desse produto através do DLG.

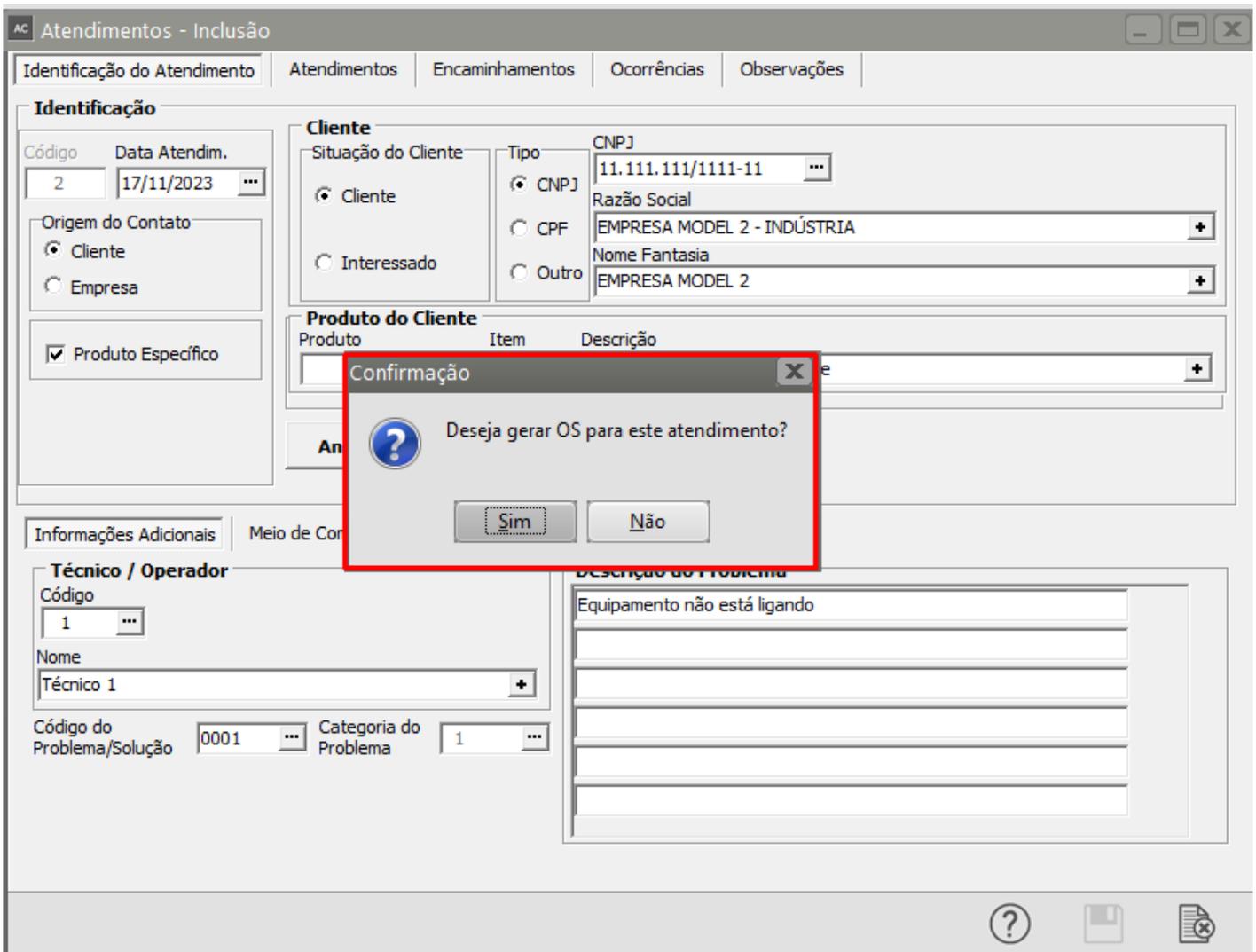


O usuário, caso precise cadastrar um novo produto deve clicar em NOVO, cadastrar esse o produto e vincular ao cliente.





Ao Salvar o [atendimento](#) o Sistema questionará se Deseja gerar OS para este atendimento ?



Selecionando SIM, o sistema apresenta a tela para Cadastro da OS parcialmente preenchida.

AC Ordem de Serviço - Inclusão

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Dados Principais da Ordem de Serviço

Tipo
Código: OS | Descrição: Ordem de Serviço | Número: 3

Departamento
Código: | Descrição:

Programação
Data de Início: 17/11/2023 | Data de Encerram.:

Início Real
Data: | Hora:

Cliente
Pedido Cliente: | Dt. Entrega p/ Cliente:

Retrabalho - Documento relacionado
Tipo: | Número: | Doc. Retrabalho:

Encerramento
Data: | Hora: | Núm. Doc.:

Cancelamento
Data: | T

Cliente
Situação: Cliente | Interessado
Tipo: CNPJ | CPF | Outros
Pessoa: Física | Jurídica
CNPJ: 11.111.111/1111-11
Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA
Nome Fantasia: EMPRESA MODEL 2
Contato no Cliente:

Anexos

?, Save, Print icons

Nesse momento o usuário pode determinar o [técnico controlador](#) (aba produto).

Informação

i Data de Encerramento Programada da Ordem de Serviço deve ser informada.

OK

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Dados Principais da Ordem de Serviço

Tipo
 Código: OS | Descrição: Ordem de Serviço | Número: 3

Departamento
 Código: | Descrição:

Programação
 Data de Início: 17/11/2023 | **Data de Encerram.:** 17/11/2023

Início Real
 Data: | Hora:

Cliente
 Pedido Cliente: | Dt. Entrega p/ Cliente: | Atendimento: 2

Retrabalho - Documento relacionado
 Tipo: | Número: | Doc. Retrabalho:

Encerramento
 Data: | Hora: | Núm. Doc.:

Cancelamento
 Data: | T

Anexos

Cliente
 Situação: Cliente Interessado
 Tipo: CNPJ CPF Outros
 Pessoa: Física Jurídica
 CNPJ: 11.111.111/1111-11
 Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA
 Nome Fantasia: EMPRESA MODEL 2
 Contato no Cliente:

?

Defina também quem será o [técnico controlador da Ordem de Serviço](#)

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Dados do Produto do Cliente

Código	Item	Descrição
124	2	Produto pertencente ao cliente

SETOR: | PRATELEIRA:

Anexos do Produto

Técnico Controlador
 Código: 1 | Nome: Técnico 1

Detalhes do Produto que está sendo recebido

Observações | Informações Comerciais | Informações Adicionais

Descrição do Produto na MODELO
 Produto pertencente ao cliente

?

Cadastrar os produtos que serão utilizado na realização do serviço e a [atividade desenvolvida](#) (aba padrões), e preencher demais informações que desejar.

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | **Padrões** | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa ◀ ▶

Estrutura

Cód. Produto	Descrição	Quantidade
▶		

Atividade

Código	Descrição	Horas
▶		

?

←

📄

🗑️

→

Revision #6

Created 17 July 2023 08:31:19 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 19:55:07 by ProjetosD