

Geração de Ocorrências de retorno, automaticamente, no momento do cadastro da Ordem de Serviço

<https://www.youtube.com/embed/zBhjXFVUP-8>

Caso você queira que o sistema, no momento que cadastrar a [Ordem de Serviço](#), gere automaticamente uma ocorrência de retorno, para que no dia previsto para o [encerramento da Ordem de Serviço](#) o sistema de um alerta sobre esse encerramento, acesse o menu Manutenção/Empresas/[Parâmetros Adicionais da Empresa](#) e selecione a Opção **“Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS”**

Observação: Será necessário que você acesse o menu Manutenção/Tabelas/Ordens de Serviços/[Situações de Ocorrência](#) e cadastre uma ocorrência do tipo Retorno e informe o código dessa ocorrência nos Parâmetros Adicionais da Empresa

Selecione também para que o sistema exiba a tela com OS para receber retorno na definição da empresa.

[image.png](#) and or type unknown

Ao acessar o menu Movimentação/Ordem de Serviço/Cadastre e definir a data de [Encerramento](#), automaticamente, na aba Ocorrências, o sistema irá gerar uma **situação de retorno**.

[image.png](#) and or type unknown

[image.png](#) and or type unknown

Ao definir a empresa na data definida para encerramento da OS o sistema apresentará mensagem alertando sobre esse encerramento

image.png
image not found or type unknown

Observação:

- Caso a OS seja encerrada antes da data prevista para encerramento a mensagem de retorno não será apresentada

Veja também o Item:

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

Revision #9

Created 17 July 2023 08:34:16 by ProjetosD

Updated 27 May 2026 12:22:32 by ProjetosD