

Geração de Ocorrências de retorno, automaticamente, no momento do cadastro da Ordem de Serviço

Veja também o Item:

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

Caso você queira que o sistema, no momento que cadastrar a [Ordem de Serviço](#), gere automaticamente uma ocorrência de retorno, para que no dia previsto para o [encerramento da Ordem de Serviço](#) o sistema de um alerta sobre esse encerramento, acesse o menu Manutenção/Empresas/[Parâmetros Adicionais da Empresa](#) e selecione a Opção **“Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS”**

Observação: Será necessário que você acesse o menu Manutenção/Tabelas/Ordens de Serviços/[Situações de Ocorrência](#) e cadastre uma ocorrência do tipo Retorno e informe o código dessa ocorrência nos Parâmetros Adicionais da Empresa

Selecione também para que o sistema exiba a tela com OS para receber retorno na definição da empresa.

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo de OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicial

☒ Controle manual

☐ Encerramento da Os

☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

01

☒ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado: Venda

Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código	Descrição
OS	Ordem de Serviço

Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
SETOR	10
Título do 2º Campo	Tamanho
PRATELEIRA	10
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

Clientes

☒ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso

0

Ocorrências

☒ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno

02

☒ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

Controle de Kilometragem

☐ Apontado nas Ordens de Serviço

☐ Distância entre Cidades

Empresa organizada em

☐ Unidades de Negócio

☐ Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	3	0	0

Horas Extras

% Padrão

75,00

% Feriado

100

Adic. Noturno

% Padrão

20

Ao acessar o menu Movimentação/Ordem de Serviço/Cadastra e definir a data de [Encerramento](#), automaticamente, na aba Ocorrências, o sistema irá gerar uma **situação de retorno**.

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Dados Principais da Ordem de Serviço

Tipo
 Código: OS ... Descrição: Ordem de Serviço + Número: 1

Departamento
 Código: 001 ... Descrição: Manutenção +

Programação
 Data de Início: 16/11/2023 ... **Data de Encerram.:** 16/11/2023 ...

Início Real
 Data: ... Hora: ...

Cliente
 Pedido Cliente: ... Dt. Entrega p/ Cliente: ... Atendimento: 1

Retrabalho - Documento relacionado
 Tipo: ... Número: ... Doc. Retrabalho: ...

Encerramento
 Data: ... Hora: ... Núm. Doc.: ...

Cancelamento
 Data: ...

Cliente
 Situação: ☒ Cliente ☐ Interessado
 Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros
 Pessoa: ☒ Física ☐ Jurídica
 CNPJ: 11.111.111/1111-11 ...
 Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA +
 Nome Fantasia: EMPRESA MODEL 2 +
 Contato no Cliente: ...

Anexos

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Situação	Data Inicial	Hora Inicial	Data Final	Hora Final	Cód. Téc./Oper	Dt Ag. Inicial	Dt Ag. Final	Cód. Veículo	Dt Prev. Re	Tipo
02	16/11/2023									R

Agendamento
 Data Inicial: ... Data Final: ...
 Cód. Veículo: ...

Em espera
 Data Prev. Retomada: ...

Ocorrências
 Encerramento da Ordem de Serviço Nro. 1

Ao definir a empresa na data definida para encerramento da OS o sistema apresentará mensagem alertando sobre esse encerramento

	Tipo OS	Número OS	Data da Ocorrência
▶	OS	20	20/07/2023

Descrição das Ocorrências:

Encerramento da Ordem de Serviço Nro. 20

☐ Imprimir todas ocorrências desses

Configurações

Impressora

Formulário (col.)
80 132

Observação:

- Caso a OS seja encerrada antes da data prevista para encerramento a mensagem de retorno não será apresentada