
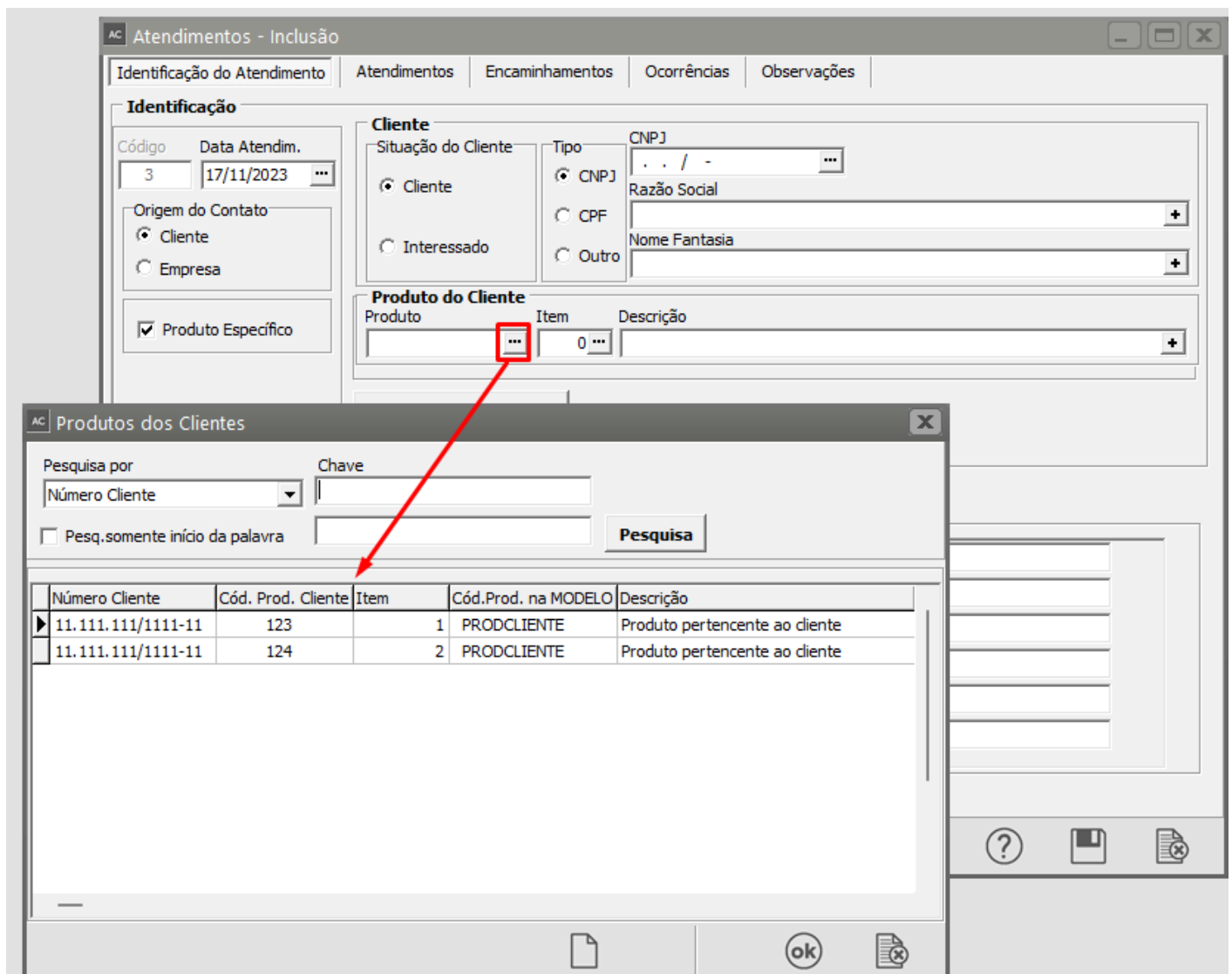


# Lançando itens nos documentos

Para inserir um novo item no documento, basta digitar o código na coluna **Produto**:

Caso não saiba o [código do produto](#) desejado, existem duas formas rápidas de localização. O botão  representa pesquisa, em qualquer local do sistema, quando você posicionar o ponteiro do mouse dentro da coluna Produto ele ficará visível. Ao pressioná-lo (ou utilizar o [Atalho F4](#)) nessa coluna, será aberta a pesquisa de produtos:



Número Cliente	Cód. Prod. Cliente	Item	Cód. Prod. na MODELO	Descrição
11.111.111/1111-11	123	1	PRODCIENTE	Produto pertencente ao cliente
11.111.111/1111-11	124	2	PRODCIENTE	Produto pertencente ao cliente

A pesquisa de produtos é forma flexível de encontrar o produto desejado. Nessa tela serão exibidos os produtos e suas informações intercaladas entre cada produto, conforme necessário.

**Ordem de Serviço - Inclusão**

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

**Dados do Produto do Cliente**

Código	Item	Descrição
...	0 ...	

SETOR PRATELEIRA

**Produtos dos Clientes**

Pesquisa por: Número Cliente (dropdown) | Chave: |

☐ Pesq.somente início da palavra | **Pesquisa**

Número Cliente	Cód. Prod. Cliente	Item	Cód.Prod. na MODELO	Descrição
▶ 11.111.111/1111-11	123	1	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente
11.111.111/1111-11	124	2	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente

sendo recebido

MODELO

Selecionando a forma de pesquisa (**Código**, **Descrição** ou **Referência Alternativa**) e digitando as primeiras letras no campo **Chave**, o produto que corresponda à pesquisa efetuada será exibido logo abaixo.

**Atendimentos**

**Seleção**

Pesquisa por Cliente ou Interessado

Situação: ☒ Cliente ☐ Interessado

Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros

Número: | Razão Social: | Nome Fantasia: |

**Pesquisa pelo Produto na MODELO**

Código: | Descrição: |

**Pesquisa pelo Produto do Cliente**

Código: | Descrição: |

**Pesquisa pela Identificação do Atendimento**

Código Inicial: | Código Final: | Dt. Atendim. Inicial: | Dt. Atendim. Final: |

Problema: |

**Pesquisa pelo Técnico/Operador**

Código: | Nome: |

**Pesquisa por Última Ocorrência**

Dt. Ocorrência Atendim. Inicial: | Final: | Dt. Retorno Inicial: | Final: |

Situação: |

Status Atendimento: ☒ Todos ☐ Encerrados ☐ Não Encerrados

**Pesquisa por Últimos Encaminhamentos**

Dt. Encaminhamento Inicial: | Final: | Dt. Resposta Inicial: | Final: |

Conclusão: |

Código do Problema: |

Para que sejam exibidos os resultados será necessário pressionar o botão **Pesquisa**, que estará localizado ao lado do campo Chave.

Atendimentos

Seleção

Pesquisa por Cliente ou Interessado

Situação

☒ Cliente
☐ Interessado

Tipo

☒ CNPJ
☐ CPF
☐ Outros

Número

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

...

Razão Social

\_\_\_\_\_

+

Nome Fantasia

\_\_\_\_\_

+

Pesquisa pelo Produto na MODELO

Código

\_\_\_\_\_

...

Descrição

\_\_\_\_\_

+

Pesquisa pelo Produto do Cliente

Código

\_\_\_\_\_

...

Descrição

\_\_\_\_\_

+

Pesquisa pela Identificação do Atendimento

Código Inicial

\_\_\_\_\_

...

Código Final

\_\_\_\_\_

...

Dt. Atendim. Inicial

\_\_/\_\_/\_\_\_\_

...

Dt. Atendim. Final

\_\_/\_\_/\_\_\_\_

...

Problema

\_\_\_\_\_

Pesquisa pelo Técnico/Operador

Código

\_\_\_\_\_

...

Nome

\_\_\_\_\_

+

Pesquisa por Última Ocorrência

Dt. Ocorrência Atendim.

Inicial

\_\_/\_\_/\_\_\_\_

...

Final

\_\_/\_\_/\_\_\_\_

...

Dt. Retorno

Inicial

\_\_/\_\_/\_\_\_\_

...

Final

\_\_/\_\_/\_\_\_\_

...

Situação

\_\_\_\_\_

...

Status Atendimento

☒ Todos
☐ Encerrados
☐ Não Encerrados

Pesquisa por Últimos Encaminhamentos

Dt. Encaminhamento

Inicial

\_\_/\_\_/\_\_\_\_

...

Final

\_\_/\_\_/\_\_\_\_

...

Dt. Resposta

Inicial

\_\_/\_\_/\_\_\_\_

...

Final

\_\_/\_\_/\_\_\_\_

...

Conclusão

\_\_\_\_\_

...

Código do Problema

\_\_\_\_\_

...

\_\_\_\_\_

➡

✕

Revision #4

Created 14 July 2023 18:11:35 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 19:36:20 by ProjetosD