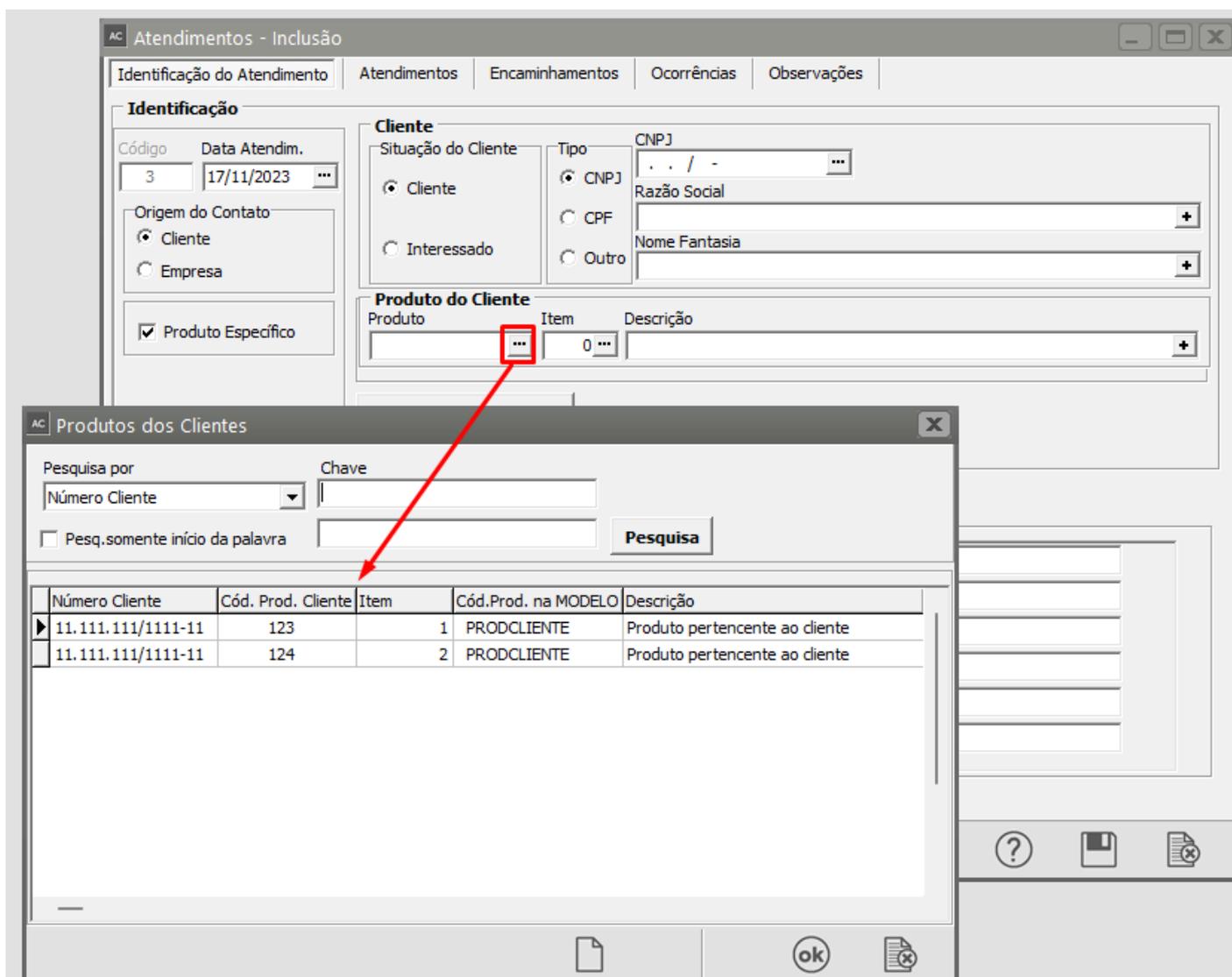


Lançando itens nos documentos

Para inserir um novo item no documento, basta digitar o código na coluna **Produto**:

Caso não saiba o [código do produto](#) desejado, existem duas formas rápidas de localização. O botão  representa pesquisa, em qualquer local do sistema, quando você posicionar o ponteiro do mouse dentro da coluna Produto ele ficará visível. Ao pressioná-lo (ou utilizar o [Atalho F4](#)) nessa coluna, será aberta a pesquisa de produtos:



A imagem mostra a interface de um sistema de atendimento, com a janela principal "Atendimentos - Inclusão" e uma janela de pesquisa de produtos "Produtos dos Clientes" aberta. A janela principal tem abas para "Identificação do Atendimento", "Atendimentos", "Encaminhamentos", "Ocorrências" e "Observações". A aba "Identificação do Atendimento" está selecionada, mostrando campos para "Código" (valor 3) e "Data Atendim." (valor 17/11/2023). Há também opções para "Origem do Contato" (Cliente ou Empresa) e uma opção marcada "Produto Específico".

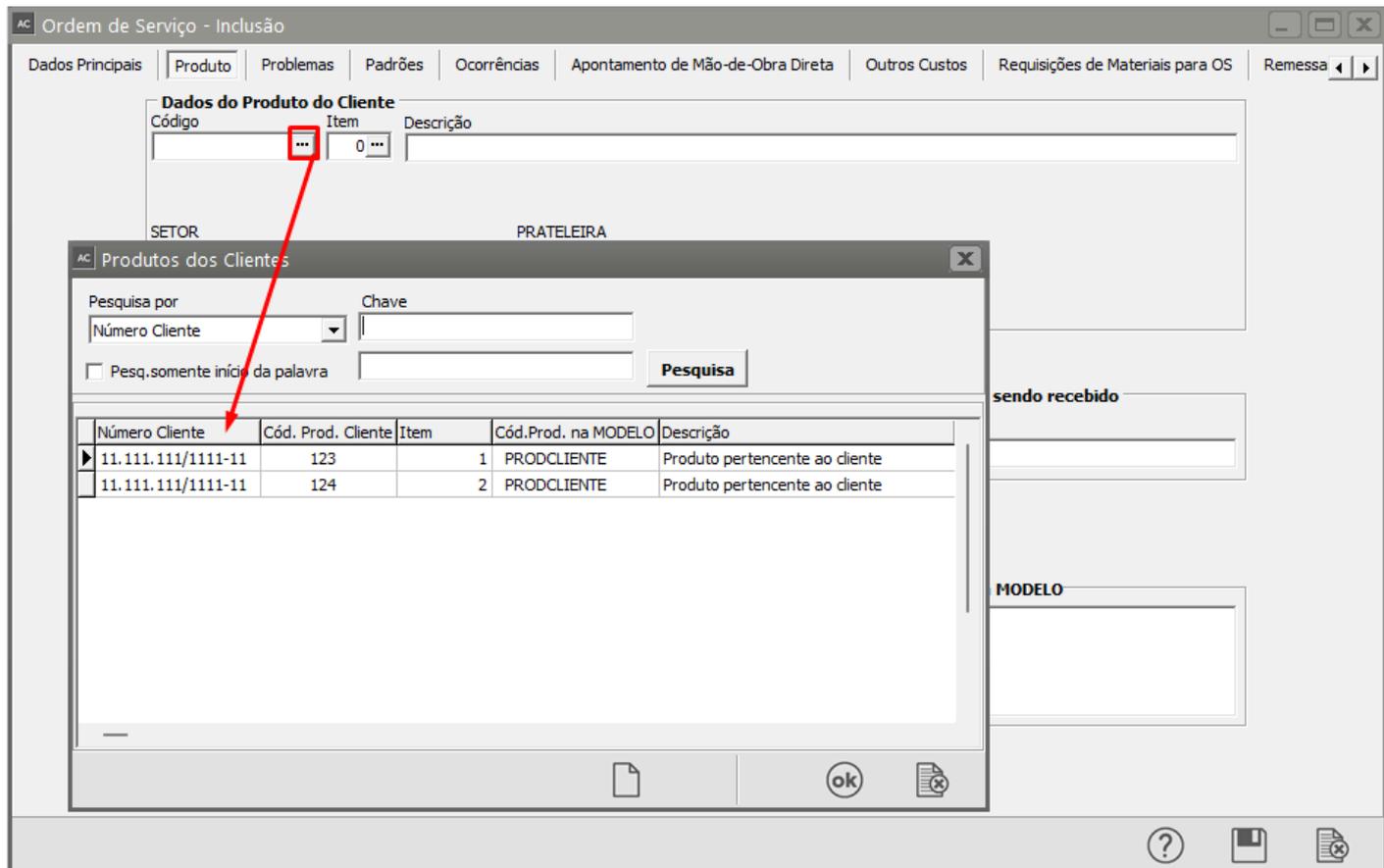
Abaixo, a seção "Cliente" contém campos para "Situação do Cliente" (radio botões para Cliente ou Interessado) e "Tipo" (radio botões para CNPJ, CPF ou Outro). Campos para "CNPJ", "Razão Social" e "Nome Fantasia" também estão presentes.

Na seção "Produto do Cliente", há uma tabela com as seguintes colunas: "Produto", "Item" e "Descrição". O campo "Produto" está com um botão de pesquisa visível, indicado por uma seta vermelha.

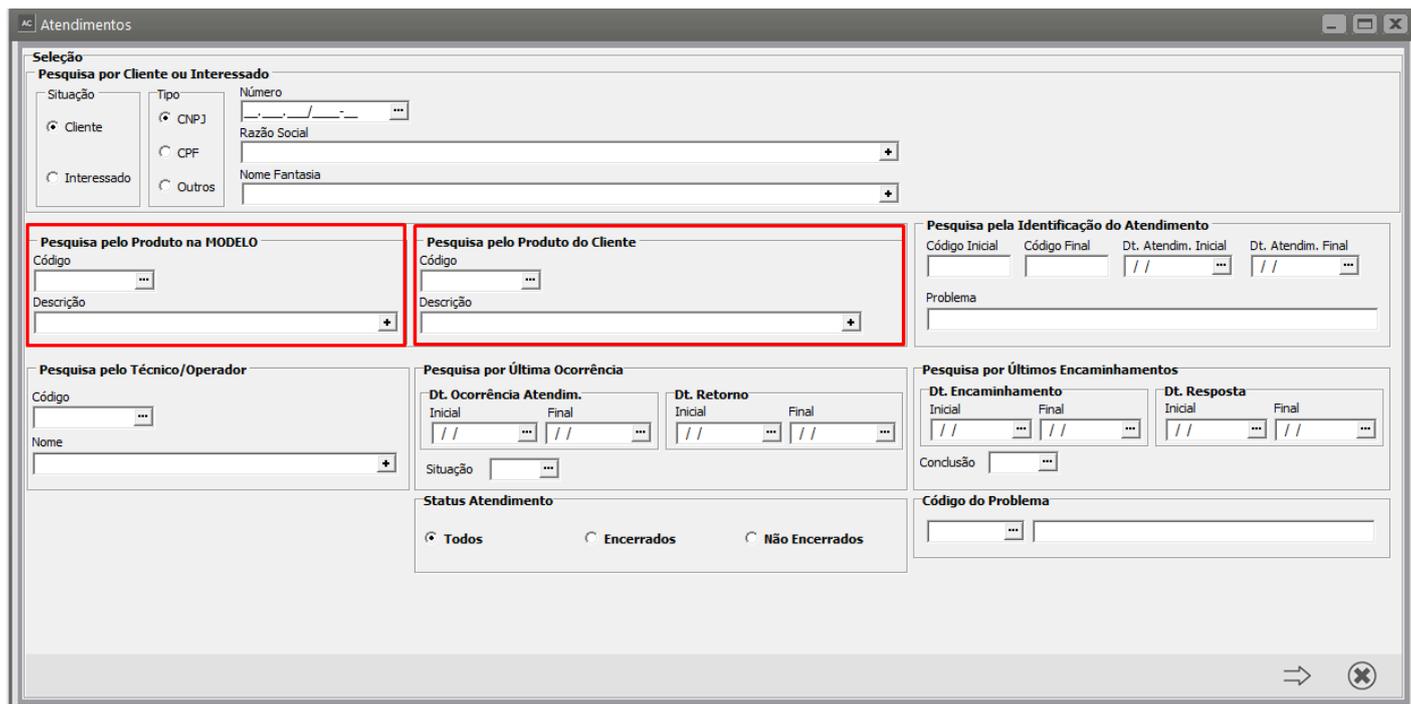
A janela "Produtos dos Clientes" é aberta sobre a principal, com campos para "Pesquisa por" (Número Cliente) e "Chave". Há uma opção "Pesq. somente início da palavra" e um botão "Pesquisa". Abaixo, há uma tabela com os seguintes dados:

| Número Cliente | Cód. Prod. Cliente | Item | Cód. Prod. na MODELO | Descrição |
|--------------------|--------------------|------|----------------------|--------------------------------|
| 11.111.111/1111-11 | 123 | 1 | PRODCIENTE | Produto pertencente ao cliente |
| 11.111.111/1111-11 | 124 | 2 | PRODCIENTE | Produto pertencente ao cliente |

A pesquisa de produtos é feita de forma flexível de encontrar o produto desejado. Nessa tela serão exibidos os produtos e suas informações intercaladas entre cada produto, conforme necessário.



Selecionando a forma de pesquisa (**Código**, **Descrição** ou **Referência Alternativa**) e digitando as primeiras letras no campo **Chave**, o produto que corresponda à pesquisa efetuada será exibido logo abaixo.



Para que sejam exibidos os resultados será necessário pressionar o botão **Pesquisa**, que estará localizado ao lado do campo Chave.

AC Atendimentos

Seleção

Pesquisa por Cliente ou Interessado

Situação: Cliente Interessado

Tipo: CNPJ CPF Outros

Número: [____/____/____] ...

Razão Social: [_____] +

Nome Fantasia: [_____] +

Pesquisa pelo Produto na MODELO

Código: [_____] ...

Descrição: [_____] +

Pesquisa pelo Produto do Cliente

Código: [_____] ...

Descrição: [_____] +

Pesquisa pela Identificação do Atendimento

Código Inicial: [_____] Código Final: [_____] Dt. Atendim. Inicial: [//] ... Dt. Atendim. Final: [//] ...

Problema: [_____]

Pesquisa pelo Técnico/Operador

Código: [_____] ...

Nome: [_____] +

Pesquisa por Última Ocorrência

Dt. Ocorrência Atendim.: Inicial [//] ... Final [//] ...

Dt. Retorno: Inicial [//] ... Final [//] ...

Situação: [_____] ...

Pesquisa por Últimos Encaminhamentos

Dt. Encaminhamento: Inicial [//] ... Final [//] ...

Dt. Resposta: Inicial [//] ... Final [//] ...

Conclusão: [_____] ...

Status Atendimento

Todos Encerrados Não Encerrados

Código do Problema

[_____] [_____]

➔ ✕

Revision #4

Created 14 July 2023 18:11:35 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 19:36:20 by ProjetosD