
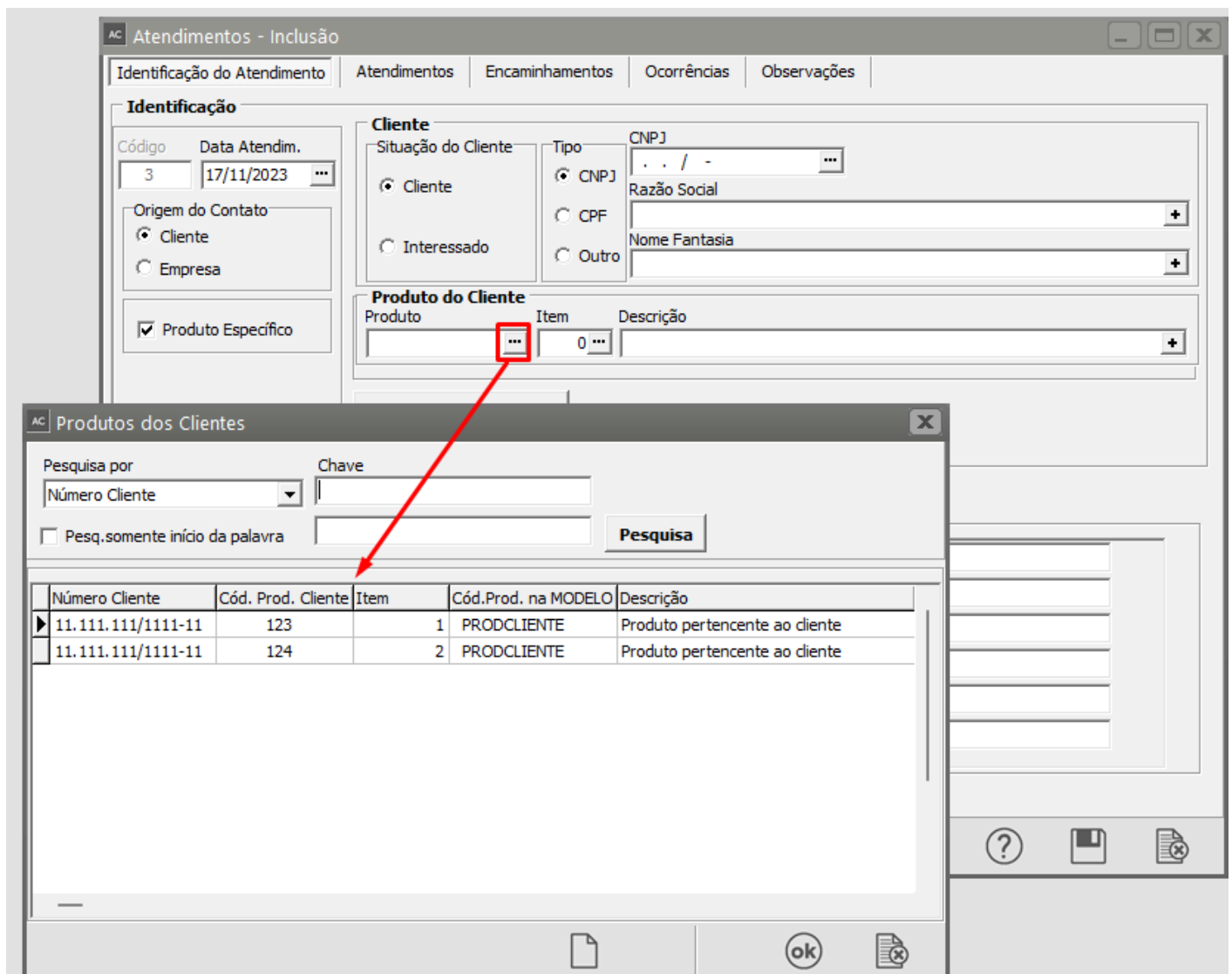


Lançando itens nos documentos

Para inserir um novo item no documento, basta digitar o código na coluna **Produto**:

Caso não saiba o [código do produto](#) desejado, existem duas formas rápidas de localização. O botão  representa pesquisa, em qualquer local do sistema, quando você posicionar o ponteiro do mouse dentro da coluna Produto ele ficará visível. Ao pressioná-lo (ou utilizar o [Atalho F4](#)) nessa coluna, será aberta a pesquisa de produtos:



Atendimentos - Inclusão

Identificação do Atendimento | Atendimentos | Encaminhamentos | Ocorrências | Observações

Identificação

Código: 3 | Data Atendim.: 17/11/2023

Origem do Contato: ☒ Cliente ☐ Empresa

☒ Produto Específico

Cliente

Situação do Cliente: ☒ Cliente ☐ Interessado

Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro

CNPJ: .. / -

Razão Social: +

Nome Fantasia: +

Produto do Cliente

Produto	Item	Descrição
...	0	+

Produtos dos Clientes

Pesquisa por: Número Cliente | Chave: |

☐ Pesq. somente início da palavra

Pesquisa

Número Cliente	Cód. Prod. Cliente	Item	Cód. Prod. na MODELO	Descrição
11.111.111/1111-11	123	1	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente
11.111.111/1111-11	124	2	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente

A pesquisa de produtos é forma flexível de encontrar o produto desejado. Nessa tela serão exibidos os produtos e suas informações intercaladas entre cada produto, conforme necessário.

Ordem de Serviço - Inclusão

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Dados do Produto do Cliente

Código	Item	Descrição
...	0 ...	

SETOR PRATELEIRA

Produtos dos Clientes

Pesquisa por: Número Cliente (dropdown) | Chave: |

☐ Pesq.somente início da palavra | Pesquisa

Número Cliente	Cód. Prod. Cliente	Item	Cód.Prod. na MODELO	Descrição
▶ 11.111.111/1111-11	123	1	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente
11.111.111/1111-11	124	2	PRODCLIENTE	Produto pertencente ao cliente

sendo recebido

MODELO

Selecionando a forma de pesquisa (**Código**, **Descrição** ou **Referência Alternativa**) e digitando as primeiras letras no campo **Chave**, o produto que corresponda à pesquisa efetuada será exibido logo abaixo.

Atendimentos

Seleção

Pesquisa por Cliente ou Interessado

Situação: ☒ Cliente ☐ Interessado

Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros

Número: | Razão Social: | Nome Fantasia: |

Pesquisa pelo Produto na MODELO

Código: | Descrição: |

Pesquisa pelo Produto do Cliente

Código: | Descrição: |

Pesquisa pela Identificação do Atendimento

Código Inicial: | Código Final: | Dt. Atendim. Inicial: | Dt. Atendim. Final: |

Problema: |

Pesquisa pelo Técnico/Operador

Código: | Nome: |

Pesquisa por Última Ocorrência

Dt. Ocorrência Atendim. Inicial: | Final: | Dt. Retorno Inicial: | Final: |

Situação: |

Status Atendimento: ☒ Todos ☐ Encerrados ☐ Não Encerrados

Pesquisa por Últimos Encaminhamentos

Dt. Encaminhamento Inicial: | Final: | Dt. Resposta Inicial: | Final: |

Conclusão: |

Código do Problema: |

Para que sejam exibidos os resultados será necessário pressionar o botão **Pesquisa**, que estará localizado ao lado do campo Chave.

Atendimentos

Situação

☒ Cliente

☐ Interessado

☒ CNPJ

☐ CPF

☐ Outros

Número

Razão Social

Nome Fantasia

Pesquisa pelo Produto na MODELO

Código

Descrição

Pesquisa pelo Produto do Cliente

Código

Descrição

Pesquisa pela Identificação do Atendimento

Código Inicial

Código Final

Dt. Atendim. Inicial

//

Dt. Atendim. Final

//

Problema

Pesquisa pelo Técnico/Operador

Código

Nome

Pesquisa por Última Ocorrência

Dt. Ocorrência Atendim.

Inicial

//

Final

//

Dt. Retorno

Inicial

//

Final

//

Situação

Status Atendimento

☒ Todos

☐ Encerrados

☐ Não Encerrados

Pesquisa por Últimos Encaminhamentos

Dt. Encaminhamento

Inicial

//

Final

//

Dt. Resposta

Inicial

//

Final

//

Conclusão

Código do Problema