

# Parametrizando a Empresa

<https://www.youtube.com/embed/Rewz6z537y4>

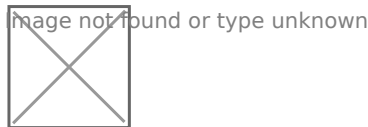
Essas informações são referentes somente à empresa que você está trabalhando ou inicializando agora.

Preste muita atenção porque são elas que determinarão a forma que o sistema funcionará com relação a essa empresa, inclusive, disponibilizando ou não alguns campos e recursos do sistema. Portanto, se você observar que determinada opção não está disponível pode ser porque, de acordo com suas informações, a empresa não precisará dela. Para melhor funcionamento do sistema, não é recomendado alterar estas opções depois do início do uso, a não ser que esteja especificado o contrário na descrição do recurso.

Para realizar a parametrização da Empresa, acesse o menu **Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa**

image.png

image.png



## Informações Gerais

**Tipo de Serviço prestado pela empresa:** Você deverá assinalar:

- **Assistência Técnica** se você presta serviços em equipamentos de clientes. Selecionando esta opção, o item **Controla produtos pertencentes aos clientes** ficará disponível, possibilitando que você controle os produtos que cada cliente possui. Para cadastrar os produtos dos clientes acesse o menu **Manutenção/Produtos dos Clientes**.

image.png

- Se sua empresa presta **Outros Serviços** de qualquer espécie, assinale esta opção.

image.png

### **Controla atendimentos aos clientes:**

Se você possui serviço de Suporte Técnico ou qualquer outro tipo de atendimento ao cliente você pode controlá-los assinalando esta opção e acessando o menu [Movimentação/Atendimentos](#).

image.png

### **Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos:**

Assinalando esta opção, ao gravar um atendimento será exibida uma mensagem se você deseja gerar uma OS para este atendimento. Se sua resposta for afirmativa, a tela para [cadastro de Ordens de Serviço](#) será exibida e os dados do atendimento serão importados para ela automaticamente.

image.png

### **Gera Numeração das Ordens de Serviço automaticamente:**

Se esta opção estiver assinalada, o sistema se encarregará de gerar os números das OS's automaticamente e não permitirá que você altere esta numeração. Esses números serão gerados de acordo com o Tipo da OS informado.

image.png

### **Desconsidera o Tipo de OS na numeração automática**

Se essa opção estiver assinalada, o Sistema irá gerar a numeração das Ordens de Serviço sequencialmente, independente do tipo de Ordem de Serviço que está sendo utilizado, será uma sequência única para todos os tipos de ordem de serviço.

image.png

### **Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente**

Quando essa opção estiver assinalada e na Ordem de Serviço estiver um produto que não tenha em estoque, o sistema irá gerar automaticamente uma requisição de materiais.

image.png

### **Controla preço de custo das Ordens de Serviço:**

Assinale esta opção se você deseja controlar o preço de custo de suas ordens de serviço. Atenção: você somente conseguirá ver os preços de custo em todos os itens do sistema se esta opção estiver assinalada. Se você pretende controlar o custo médio através do Sistema Controle de Estoque, é muito importante que esta opção esteja assinalada.

image.png

### **Controla preço de venda das Ordens de Serviço:**

O controle do preço de venda das Ordens de Serviço permite que você possua o valor exato de venda de uma OS para ser cobrado do seu cliente. Este preço não influenciará em nada no cálculo do custo médio dos seus produtos, caso você possua o Sistema Controle de Estoque.

image.png and or type unknown

### **Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico:**

Este controle permite que somente seja dado acesso às OS a determinados técnicos, que podem ser cadastrados diretamente na ordem de serviço. Isso evita que pessoas não autorizadas incluam, alterem ou excluam informações importantes do seu sistema. Veja mais detalhes em

[Cadastrando Ordens de Serviço.](#)

image.png and or type unknown

### **Gera Ordens de Serviço na Entrada do Material pelo Sistema de Controle de compras:**

Esta opção somente estará habilitada caso a empresa esteja definida no [Sistema Controle de Compras](#) e parametrizada, no [Sistema Controle de Estoque](#), para utilizar [controle de estoque envolvendo terceiros](#).

O tipo de serviço prestado pela empresa deve ser **Assistência Técnica**, a empresa deve controlar produtos de Clientes e deve estar informado um **Tipo de Ordem de Serviço Padrão**.

Caso esteja assinalada, no cadastro de material pelo Sistema Controle de Compras (Notificação de Recebimento) automaticamente será gerada uma Ordem de Serviço. Para mais detalhes veja [Utilizando Geração Automática de Ordens de Serviço pelo Sistema Controle de Compras](#).

image.png and or type unknown

### **Permitir Técnico de outro setor realizar atendimento**

Se essa opção estiver assinalada, o Sistema permitirá que qualquer técnico faça e cadastre o [atendimento do clientes](#)

image.png and or type unknown

### **Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo Sistema Controle de Compras:**

Essa opção somente estará habilitada se o parâmetro **Gera Ordens de Serviço na Entrada do Material pelo Sistema Controle de Compras** estiver assinalado.

Com esta opção você poderá utilizar explosão, gerando um **orçamento** ([veja mais detalhes em Utilizando Geração Automática de Ordens de Serviço pelo Sistema Controle de Compras](#)) com todos os componentes do produto que está dando entrada pelo Sistema Controle de Compras ([Notificação de Recebimento](#)), desde que este produto possua uma [engenharia cadastrada](#), visível ao Sistema de Vendas ou a todos os sistemas e que utilize baixa por explosão. É dada ainda a opção de incluir o produto principal e seus componentes ou apenas seus componentes.

image.png and or type unknown

### **Controle de Garantia dos Serviços Inicia:**

Se você deseja controlar a garantia dos serviços, poderá parametrizar o sistema para que a data seja definida:

- no Momento do [Encerramento da Ordem de Serviço](#),
- Controle manual
- Na emissão da Nota Fiscal de Remessa do equipamento. Este último apenas estará habilitado se o parâmetro **Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo Sistema Controle de Compras** estiver assinalado, assim, ao fazer a Nota Fiscal de Remessa no Sistema de Vendas vinculada a Nota fiscal de entrada do material, será possível definir a garantia do serviço no momento da devolução do equipamento.

image.png and or type unknown

### **Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no Sistema de Vendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada:**

Se você utiliza a Geração da Ordem de Serviço na entrada do material pelo Sistema Controle de Compras, o Sistema irá gerar um [orçamento](#) no Sistema de Vendas vinculado a esta ordem.

Caso o orçamento não seja aprovado e cancelado, o Sistema de Vendas irá cancelar a ordem de serviço automaticamente. Para isto é necessário informar a situação de cancelamento.

image.png and or type unknown

### **Utiliza preço de Venda para Remessa de OS da tabela do Sistema de Vendas**

Se essa opção estiver selecionada, o Sistema irá utilizar o preço definido (custo ou vendas) para determinar o valor da Remessa de ordem de Serviço no Sistema de Vendas

image.png and or type unknown

### **Tipo de Ordem de Serviço Padrão:**

Você poderá informar o Tipo de OS que será utilizado como padrão no cadastro das Ordens de Serviço. A informação de conteúdo nesse campo é opcional, pois somente auxiliará no cadastro

das Ordens de Serviço. Para mais informações sobre o cadastro de um novo **Tipo de OS**, veja o [ítem Cadastrando Tipos de Ordens de Produção / Serviço](#).

image.png

### **Clientes:**

Estas opções só estarão disponíveis caso você utilize o Sistema Financeiro e terão as funções acionadas no momento de efetuar um atendimento para um cliente.

### **Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso:**

Se estiver assinalada, a cada atendimento o sistema apresentará uma tela com as contas em atraso do cliente em questão.

Você poderá informar o **limite de dias para que uma conta seja considerada em atraso**.

Se desejar, poderá assinalar a opção **Bloqueia atendimentos para contas em atraso** para que o Sistema não permita que seja dado um atendimento para este cliente.

image.png

### **Ocorrências**

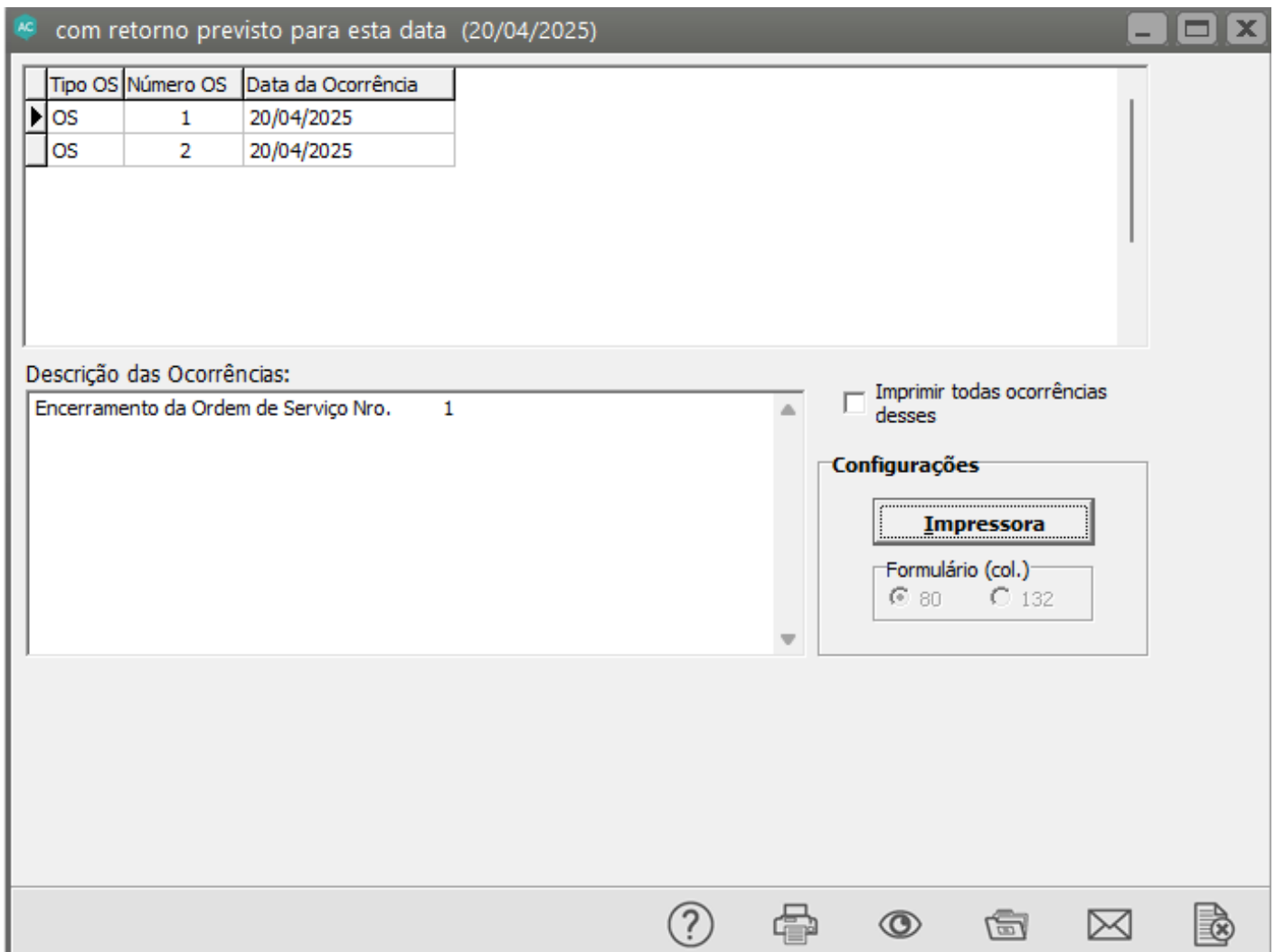
Assinale esta opção, caso você queira que o sistema, no momento que [cadastrar a Ordem de Serviço](#), gere automaticamente uma ocorrência de retorno, para que no dia previsto para o [encerramento da Ordem de Serviço](#) o Sistema de um alerta sobre esse encerramento,

Observação: Será necessário que você acesse o menu Manutenção/Tabelas/Ordens de Serviços/Situações de [Ocorrência](#) e cadastre uma ocorrência do tipo Retorno e informe o código dessa ocorrência nos Parâmetros Adicionais da Empresa

Selecione também para que o sistema exiba a tela com OS para receber retorno na definição da empresa

image.png

Na Data de Programação informada no cadastro da Ordem de Serviço o Sistema irá apresentar a tela com retorno previsto para esta data, informando quais são as Ordens de Serviço que estão programadas para serem encerradas neste dia



### Exibe tela com [Atendimentos](#) para receber retorno na definição da empresa

Assinale essa opção se você deseja que o Sistema apresente na definição da empresa uma tela informando os retornos que você cadastrou nos Atendimentos realizados

[image.png](#) and or type unknown

### Controle de Kilometragem:

Você poderá escolher:

- Apontado nas Ordens de Serviço e o sistema irá considerar os Kilômetros rodados informados na Ordem de Serviço
- Distância Entre Cidades, veja o item [Cadastrando Distância Entre Cidades](#)

[image.png](#) and or type unknown

**Informações Adicionais dos Produtos:** Neste item devem ser informadas as características adicionais relevantes para a especificação do produto do seu cliente.

Nos 6 campos da figura abaixo você deverá informar o **Título** dos campos que serão criados pelo sistema. Este nome pode ter, no máximo, 30 posições e será este título que será exibido em todas as telas que utilizarem estes campos configuráveis como, por exemplo, no [cadastro dos Produtos do Cliente](#) ou de [Ordens de Serviço](#).

Você poderá utilizar quantos campos desejar, lembrando que o sistema somente exibirá os itens que estiverem preenchidos.

Nos campos você deverá informar também o tamanho de cada um dos campos que você está criando.

image.png

Na figura acima temos como exemplo a criação dos campos "Setor - 10 posições" , "Prateleira - 10 posições"

No [cadastro de produtos do cliente](#), por exemplo, esses campos serão exibidos da seguinte forma:

Envolvidos em vermelho, os 2 campos são disponibilizados para digitação obedecendo o tamanho escolhido nos parâmetros adicionais da empresa.

Observação - O Preenchimento não será obrigatório

image.png

**Empresa Organizada em:** Neste item você poderá informar os níveis de organização da sua empresa. Se o Sistema Controle de Estoque for utilizado juntamente com o Sistema de Planejamento e Controle de Produção, todos os campos estarão habilitados. Caso contrário, apenas a quantidade de dígitos para os departamentos ficará habilitada.

image.png

**Unidades de Negócio:** Assinale este item se sua empresa está organizada em Unidades de Negócio.

**Células ou Setores:** Assinale este item se sua empresa está organizada em Células ou Setores.

**Número de dígitos utilizados :** Informe quantos dígitos serão utilizados para os códigos de unidades de negócios, departamentos, células ou setores e máquinas. Por exemplo, se sua empresa utilizar 1 dígito para unidades de negócios, 2 dígitos para departamentos, 1 dígito para células ou setores e 3 dígitos para máquinas, o código de unidades de negócios seria da forma 9, o de departamentos 9.99, o de células ou setores seria 9.99.9 e o de máquinas seria 9.99.9.999.

**Horas Extras:** Neste item você poderá informar uma porcentagem padrão referente as Horas Extras nos Apontamentos de Mão de Obra Direta.

Adicional Noturno - Informe o percentual do Adicional Noturno que será utilizado no Apontamento de Mão de Obra.

image.png  
image not found or type unknown

### **Veja também os itens:**

- [Cadastrando Empresas](#)
- [Parametrizando a Empresa](#)
- [Criando Empresas Modelo](#)
- [Cópia dos Parâmetros Adicionais de Outra Empresa](#)

---

Revision #27

Created 14 July 2023 17:42:19 by ProjetosD

Updated 27 May 2026 13:07:12 by ProjetosD