

# Parametrizando a Empresa

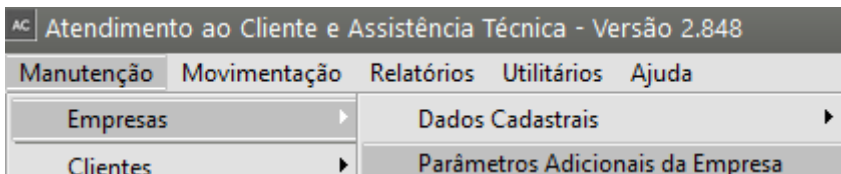
Veja também os itens:

- [Cadastrando Empresas](#)
- [Parametrizando a Empresa](#)
- [Criando Empresas Modelo](#)
- [Cópia dos Parâmetros Adicionais de Outra Empresa](#)

Essas informações são referentes somente à empresa que você está trabalhando ou inicializando agora.

Preste muita atenção porque são elas que determinarão a forma que o sistema funcionará com relação a essa empresa, inclusive, disponibilizando ou não alguns campos e recursos do sistema. Portanto, se você observar que determinada opção não está disponível pode ser porque, de acordo com suas informações, a empresa não precisará dela. Para melhor funcionamento do sistema, não é recomendado alterar estas opções depois do início do uso, a não ser que esteja especificado o contrário na descrição do recurso.

Para realizar a parametrização da Empresa, acesse o menu **Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa**



AC Parâmetros Adicionais da Empresa

### Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☐ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☐ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☐ Controla atendimentos aos clientes

☐ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☐ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☐ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☐ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

☐ Controle manual

☐ Encerramento da Os

☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSvendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

☐ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado:

Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código	Descrição

Empresa organizada em

☐ Unidades de Negócio

☐ Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	1	0	0

Horas Extras

% Padrão

0,00

% Feriado

Adic. Noturno

% Padrão

### Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
	1
Título do 2º Campo	Tamanho
	1
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

### Clientes

☐ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso

0

### Ocorrências

☐ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno

☐ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

### Controle de Kilometragem

☐ Apontado nas Ordens de Serviço

☐ Distância entre Cidades

Image not found or type unknown

## Informações Gerais

**Tipo de Serviço prestado pela empresa:** Você deverá assinalar:

- **Assistência Técnica** se você presta serviços em equipamentos de clientes. Selecionando esta opção, o item **Controla produtos pertencentes aos clientes** ficará disponível, possibilitando que você controle os produtos que cada cliente possui. Para cadastrar os produtos dos clientes acesse o menu **Manutenção/Produtos dos Clientes**.

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

### Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

### Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
	1
Título do 2º Campo	Tamanho
	1
Título do 3º Campo	Tamanho
	1

- Se sua empresa presta **Outros Serviços** de qualquer espécie, assinale esta opção.

A janela 'Parâmetros Adicionais da Empresa' possui duas abas principais: 'Informações Gerais' e 'Informações Adicionais dos Produtos'. Na aba 'Informações Gerais', sob o título 'Tipo de Serviço prestado pela empresa', há três opções de radio button: 'Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)', 'Outros Serviços' (selecionada e destacada com um retângulo vermelho) e uma opção não visível. À direita, a aba 'Informações Adicionais dos Produtos' contém campos para 'Título do 1º Campo' e 'Título do 2º Campo', cada um com um controle deslizante 'Tamanho' configurado para '1'.

### Controla atendimentos aos clientes:

Se você possui serviço de Suporte Técnico ou qualquer outro tipo de atendimento ao cliente você pode controlá-los assinalando esta opção e acessando o menu [Movimentação/Atendimentos](#).

Nesta captura de tela, a opção 'Controla atendimentos aos clientes' na aba 'Informações Gerais' está marcada com um 'X' em um retângulo vermelho. Outras opções visíveis incluem 'Controla produtos pertencentes aos clientes' (desmarcada), 'Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal' (desmarcada) e 'Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos' (desmarcada). A aba 'Informações Adicionais dos Produtos' permanece a mesma, com cinco campos de título e seus respectivos tamanhos configurados para '1'.

### Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos:

Assinalando esta opção, ao gravar um atendimento será exibida uma mensagem se você deseja gerar uma OS para este atendimento. Se sua resposta for afirmativa, a tela para [cadastro de Ordens de Serviço](#) será exibida e os dados do atendimento serão importados para ela automaticamente.

A opção 'Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos' na aba 'Informações Gerais' está marcada com um 'X' em um retângulo vermelho. Outras opções visíveis incluem 'Controla produtos pertencentes aos clientes' (desmarcada), 'Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal' (desmarcada), 'Controla atendimentos aos clientes' (marcada) e 'Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente' (marcada). A opção 'Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?' está desmarcada. A aba 'Informações Adicionais dos Produtos' continua com os mesmos cinco campos de título e tamanhos.

### Gera Numeração das Ordens de Serviço automaticamente:

Se esta opção estiver assinalada, o sistema se encarregará de gerar os números das OS's automaticamente e não permitirá que você altere esta numeração. Esses números serão gerados de acordo com o Tipo da OS informado.

**Parâmetros Adicionais da Empresa**

**Informações Gerais**

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☐ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☒ Outros Serviços

☐ Controla produtos pertencentes aos clientes

☐ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ **Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente**

☐ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

**Informações Adicionais dos Produtos**

Título do 1º Campo	Tamanho
	1
Título do 2º Campo	Tamanho
	1
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1

## Desconsidera o Tipo de OS na numeração automática

Se essa opção estiver assinalada, o Sistema irá gerar a numeração das Ordens de Serviço sequencialmente, independente do tipo de Ordem de Serviço que está sendo utilizado, será uma sequência única para todos os tipos de ordem de serviço.

**Parâmetros Adicionais da Empresa**

**Informações Gerais**

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☐ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☒ Outros Serviços

☐ Controla produtos pertencentes aos clientes

☐ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ **Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?**

**Informações Adicionais dos Produtos**

Título do 1º Campo	Tamanho
	1
Título do 2º Campo	Tamanho
	1
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1

## Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

Quando essa opção estiver assinalada e na Ordem de Serviço estiver um produto que não tenha em estoque, o sistema irá gerar automaticamente uma requisição de materiais.

**Parâmetros Adicionais da Empresa**

**Informações Gerais**

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☐ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☒ Outros Serviços

☐ Controla produtos pertencentes aos clientes

☐ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ **Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente**

**Informações Adicionais dos Produtos**

Título do 1º Campo	Tamanho
	1
Título do 2º Campo	Tamanho
	1
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1

## Controla preço de custo das Ordens de Serviço:

Assinale esta opção se você deseja controlar o preço de custo de suas ordens de serviço. Atenção: você somente conseguirá ver os preços de custo em todos os itens do sistema se esta opção estiver assinalada. Se você pretende controlar o custo médio através do Sistema Controle de Estoque, é muito importante que esta opção esteja assinalada.

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais	Informações Adicionais dos Produtos
<p>Tipo de Serviço prestado pela empresa</p> <p><input type="radio"/> Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)</p> <p><input checked="" type="radio"/> Outros Serviços</p>	<p>Título do 1º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input type="checkbox"/> Controla produtos pertencentes aos clientes</p> <p><input type="checkbox"/> Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal</p>	<p>Título do 2º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Controla atendimentos aos clientes</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos</p>	<p>Título do 3º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?</p>	<p>Título do 4º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente</p> <p><input type="checkbox"/> Controla preço de custo das Ordens de Serviço</p>	<p>Título do 5º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input type="checkbox"/> Controla preço de venda das Ordens de Serviço</p>	<p>Título do 6º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>

## Controla preço de venda das Ordens de Serviço:

O controle do preço de venda das Ordens de Serviço permite que você possua o valor exato de venda de uma OS para ser cobrado do seu cliente. Este preço não influenciará em nada no cálculo do custo médio dos seus produtos, caso você possua o Sistema Controle de Estoque.

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais	Informações Adicionais dos Produtos
<p>Tipo de Serviço prestado pela empresa</p> <p><input type="radio"/> Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)</p> <p><input checked="" type="radio"/> Outros Serviços</p>	<p>Título do 1º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input type="checkbox"/> Controla produtos pertencentes aos clientes</p> <p><input type="checkbox"/> Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal</p>	<p>Título do 2º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Controla atendimentos aos clientes</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos</p>	<p>Título do 3º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?</p>	<p>Título do 4º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente</p> <p><input type="checkbox"/> Controla preço de custo das Ordens de Serviço</p>	<p>Título do 5º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Controla preço de venda das Ordens de Serviço</p>	<p>Título do 6º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>

## Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico:

Este controle permite que somente seja dado acesso às OS a determinados técnicos, que podem ser cadastrados diretamente na ordem de serviço. Isso evita que pessoas não autorizadas incluam, alterem ou excluam informações importantes do seu sistema. Veja mais detalhes em [Cadastrando Ordens de Serviço](#).

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais	Informações Adicionais dos Produtos
<p>Tipo de Serviço prestado pela empresa</p> <p><input checked="" type="radio"/> Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)</p> <p><input type="radio"/> Outros Serviços</p>	<p>Título do 1º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Controla produtos pertencentes aos clientes</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal</p>	<p>Título do 2º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Controla atendimentos aos clientes</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos</p>	<p>Título do 3º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?</p>	<p>Título do 4º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Controla preço de custo das Ordens de Serviço</p>	<p>Título do 5º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Controla preço de venda das Ordens de Serviço</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico</p>	<p>Título do 6º Campo</p> <p>Tamanho</p> <p>1</p>

## Gera Ordens de Serviço na Entrada do Material pelo Sistema de Controle de compras:

Esta opção somente estará habilitada caso a empresa esteja definida no [Sistema Controle de Compras](#) e parametrizada, no [Sistema Controle de Estoque](#), para utilizar [controle de estoque envolvendo terceiros](#).

O tipo de serviço prestado pela empresa deve ser **Assistência Técnica**, a empresa deve controlar produtos de Clientes e deve estar informado um **Tipo de Ordem de Serviço Padrão**.

Caso esteja assinalada, no cadastro de material pelo Sistema Controle de Compras (Notificação de Recebimento) automaticamente será gerada uma Ordem de Serviço. Para mais detalhes veja [Utilizando Geração Automática de Ordens de Serviço pelo Sistema Controle de Compras](#).

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

**Informações Gerais**

☐ Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☒ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

☒ Controle manual ☐ Encerramento da Os ☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

☐ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado:

**Tipo de Ordem de Serviço Padrão**

Código	Descrição
OS	Ordem de Serviço

### Permitir Técnico de outro setor realizar atendimento

Se essa opção estiver assinalada, o Sistema permitirá que qualquer técnico faça e cadastre o [atendimento do clientes](#)

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

**Informações Gerais**

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☒ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento;

## Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo Sistema Controle de Compras:

Essa opção somente estará habilitada se o parâmetro **Gera Ordens de Serviço na Entrada do Material pelo Sistema Controle de Compras** estiver assinalado.

Com esta opção você poderá utilizar explosão, gerando um **orçamento** [\(veja mais detalhes em Utilizando Geração Automática de Ordens de Serviço pelo Sistema Controle de Compras\)](#) com todos os componentes do produto que está dando entrada pelo Sistema Controle de Compras [\(Notificação de Recebimento\)](#), desde que este produto possua uma [engenharia cadastrada](#), visível ao Sistema de Vendas ou a todos os sistemas e que utilize baixa por explosão. É dada ainda a opção de incluir o produto principal e seus componentes ou apenas seus componentes.



AC Parâmetros Adicionais da Empresa

**Informações Gerais**

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☒ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

### Controle de Garantia dos Serviços Inicia:

Se você deseja controlar a garantia dos serviços, poderá parametrizar o sistema para que a data seja definida:

- no Momento do [Encerramento da Ordem de Serviço](#),
- Controle manual
- Na emissão da Nota Fiscal de Remessa do equipamento. Este último apenas estará habilitado se o parâmetro **Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo Sistema Controle de Compras** estiver assinalado, assim, ao fazer a Nota Fiscal de Remessa no Sistema de Vendas vinculada a Nota fiscal de entrada do material, será possível definir a garantia do serviço no momento da devolução do equipamento.



AC Parâmetros Adicionais da Empresa

**Informações Gerais**

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☒ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

**Controle de Garantia dos Serviços Inicia**

☒ Controle manual

☐ Encerramento da Os

☐ Nota fiscal de Remessa

**Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no Sistema de Vendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada:**

Se você utiliza a Geração da Ordem de Serviço na entrada do material pelo Sistema Controle de Compras, o Sistema irá gerar um [orçamento](#) no Sistema de Vendas vinculado a esta ordem.

Caso o orçamento não seja aprovado e cancelado, o Sistema de Vendas irá cancelar a ordem de serviço automaticamente. Para isto é necessário informar a situação de cancelamento.

AC

Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☒ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

☒ Controle manual

☐ Encerramento da Os

☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSvendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

01

Situação de Atendimentos/Ordens de Serviço

Pesquisa por

Código

Chave

☐ Pesq.somente início da palavra

Pesquisa

Código	Descrição	TIPO
01	Cancelamento Ordem de Serviço	Cancelamento

Situação de Atendimentos e Ordens de Serviço - Inclusão

Código

Descrição

Cancelamento Ordem de Serviço

Tipo

Em andamento

Em espera

Agendamento

Cancelada

Parada de Produção

Retorno

**Utiliza preço de Venda para Remessa de OS da tabela do Sistema de Vendas**

AC
Parâmetros Adicionais da Empresa

Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)
☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente
☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço
☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço
☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico
☒ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras
☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão
☐ Utiliza produto principal e componentes
☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

☒ Controle manual
☐ Encerramento da Os
☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSvendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

01
...

☒ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado:

Custo
Venda

Tipo de Ordem de Serviço

Código
Descrição

## Tipo de Ordem de Serviço Padrão:

Você poderá informar o Tipo de OS que será utilizado como padrão no cadastro das Ordens de Serviço. A informação de conteúdo nesse campo é opcional, pois somente auxiliará no cadastro das Ordens de Serviço. Para mais informações sobre o cadastro de um novo **Tipo de OS**, veja o [item Cadastrando Tipos de Ordens de Produção / Serviço](#).

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

**Informações Gerais**

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☒ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

**Controle de Garantia dos Serviços Inicia**

☒ Controle manual ☐ Encerramento da Os ☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada 01 ...

☒ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado: Venda

**Tipo de Ordem de Serviço Padrão**

Código	Descrição
OS ...	Ordem de Serviço +

## Clientes:

Estas opções só estarão disponíveis caso você utilize o Sistema Financeiro e terão as funções acionadas no momento de efetuar um atendimento para um cliente.

## Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso:

Se estiver assinalada, a cada atendimento o sistema apresentará uma tela com as contas em atraso do cliente em questão.

Você poderá informar o **limite de dias para que uma conta seja considerada em atraso**.

Se desejar, poderá assinalar a opção **Bloqueia atendimentos para contas em atraso** para que o Sistema não permita que seja dado um atendimento para este cliente.

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

### Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☒ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

### Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	1
Título do 2º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	1
Título do 3º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	1
Título do 4º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	1
Título do 5º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	1
Título do 6º Campo	Tamanho
<input type="text"/>	1

#### Clientes

☒ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

☒ Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso

## Ocorrências

Assinale esta opção, caso você queira que o sistema, no momento que [cadastrar a Ordem de Serviço](#), gere automaticamente uma ocorrência de retorno, para que no dia previsto para o [encerramento da Ordem de Serviço](#) o Sistema de um alerta sobre esse encerramento,

Observação: Será necessário que você acesse o menu Manutenção/Tabelas/Ordens de Serviços/Situações de [Ocorrência](#) e cadastre uma ocorrência do tipo Retorno e informe o código dessa ocorrência nos Parâmetros Adicionais da Empresa

Selecione também para que o sistema exiba a tela com OS para receber retorno na definição da empresa

Parâmetros Adicionais da Empresa

**Informações Gerais**

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

**Informações Adicionais dos Produtos**

Título do 1º Campo Tamanho 1

Título do 2º Campo Tamanho 1

Título do 3º Campo Tamanho 1

Título do 4º Campo Tamanho 1

Título do 5º Campo Tamanho 1

Título do 6º Campo Tamanho 1

**Situação de Atendimentos/Ordens de Serviço**

Pesquisa por Chave

Código

☐ Pesq. somente início da palavra

Pesquisa

Código	Descrição	TIPO
01	Cancelamento Ordem de Serviço	Cancelamento
02	Retorno p/ Dta Encerramento OS	Retorno ao Cliente

**Clientes**

☒ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

☒ Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso 0

**Ocorrências**

☐ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno 02

☐ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

**Controle de Kilometragem**

☐ Apontado nas Ordens de Serviço

☐ Distância entre Cidades

**Situação de Atendimentos e Ordens de Serviço - Inclusão**

Código Descrição

Retorno p/Dta Encerramento OS

Tipo

Retorno

**Horas Extras**

% Padrão 0,00

% Feriado

**Adic. Noturno**

% Padrão

Máquinas 0

## Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

Assinale essa opção se você deseja que o Sistema apresente na definição da empresa uma tela informando os retornos que você cadastrou nos Atendimentos realizados

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

**Informações Gerais**

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☒ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

☒ Controle manual ☐ Encerramento da Os ☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada 01 ...

☒ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

**Informações Adicionais dos Produtos**

Título do 1º Campo Tamanho 1

Título do 2º Campo Tamanho 1

Título do 3º Campo Tamanho 1

Título do 4º Campo Tamanho 1

Título do 5º Campo Tamanho 1

Título do 6º Campo Tamanho 1

**Clientes**

☒ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

☒ Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso 0

**Ocorrências**

☒ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno 02 ...

☒ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

## Controle de Kilometragem:

Você poderá escolher:

- Apontado nas Ordens de Serviço e o sistema irá considerar os Kilômetros rodados informados na Ordem de Serviço
- Distância Entre Cidades, veja o item Cadastrando Distância Entre Cidades

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

**Informações Gerais**

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo da OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☒ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicia

☒ Controle manual ☐ Encerramento da Os ☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada 01 ...

☒ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado: Venda

**Tipo de Ordem de Serviço Padrão**

Código	Descrição
01	Ordem de Serviço Padrão

**Informações Adicionais dos Produtos**

Título do 1º Campo Tamanho 1

Título do 2º Campo Tamanho 1

Título do 3º Campo Tamanho 1

Título do 4º Campo Tamanho 1

Título do 5º Campo Tamanho 1

Título do 6º Campo Tamanho 1

**Clientes**

☒ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

☒ Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso 5

**Ocorrências**

☐ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno ...

☐ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

**Controle de Kilometragem**

☐ Apontado nas Ordens de Serviço

☐ Distância entre Cidades



**Informações Adicionais dos Produtos:** Neste item devem ser informadas as características adicionais relevantes para a especificação do produto do seu cliente.

Nos 6 campos da figura abaixo você deverá informar o **Título** dos campos que serão criados pelo sistema. Este nome pode ter, no máximo, 30 posições e será este título que será exibido em todas as telas que utilizarem estes campos configuráveis como, por exemplo, no [cadastro dos Produtos do Cliente](#) ou de [Ordens de Serviço](#).

Você poderá utilizar quantos campos desejar, lembrando que o sistema somente exibirá os itens que estiverem preenchidos.

Nos campos você deverá informar também o tamanho de cada um dos campos que você está criando.

A imagem mostra uma janela de configuração intitulada "Informações Adicionais dos Produtos". Ela contém uma tabela com 6 linhas, cada uma representando um campo a ser criado. Cada linha tem duas colunas: "Título do Xº Campo" e "Tamanho".

Título do Xº Campo	Tamanho
SETOR	10
PRATELEIRA	10
	1
	1
	1
	1

Na figura acima temos como exemplo a criação dos campos "Setor - 10 posições" , "Prateleira - 10 posições"

No [cadastro de produtos do cliente](#), por exemplo, esses campos serão exibidos da seguinte forma:

Envolvidos em vermelho, os 2 campos são disponibilizados para digitação obedecendo o tamanho escolhido nos parâmetros adicionais da empresa.

Observação - O Preenchimento não será obrigatório

Produtos dos Clientes - Inclusão

**Cliente**

Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros CNPJ: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Razão Social: \_\_\_\_\_

Cód. Produto no Cliente	Item	Cód.Prod. na MODELO	Descrição	Dt.Aq
*				

Cód.Prod.Cliente: \_\_\_\_ Item: \_\_\_\_ Cód.Prod. na MODELO: \_\_\_\_ Descrição: \_\_\_\_\_

**Aquisição/Desativação do prod. pelo cliente**

Dt.Aquisição: \_\_\_\_ Núm. NF Compra: \_\_\_\_ Dt.Desativação: \_\_\_\_

**Garantia dos Serviços**

Dt.Inicial: \_\_\_\_ Dt.Final: \_\_\_\_

SETOR: \_\_\_\_\_ PRATELEIRA: \_\_\_\_\_

**Empresa Organizada em:** Neste item você poderá informar os níveis de organização da sua empresa. Se o Sistema Controle de Estoque for utilizado juntamente com o Sistema de Planejamento e Controle de Produção, todos os campos estarão habilitados. Caso contrário, apenas a quantidade de dígitos para os departamentos ficará habilitada.

**Empresa organizada em**

☐ Unidades de Negócio ☐ Células ou Setores

**Número de dígitos utilizados**

Unids. de Negócio: 0 Departamentos: 3 Células ou Setores: 0 Máquinas: 0

**Horas Extras**

% Padrão: 0,00 % Feriado: \_\_\_\_\_

**Adic. Noturno**

% Padrão: \_\_\_\_\_

**Unidades de Negócio:** Assinale este item se sua empresa está organizada em Unidades de Negócio.

**Células ou Setores:** Assinale este item se sua empresa está organizada em Células ou Setores.

**Número de dígitos utilizados :** Informe quantos dígitos serão utilizados para os códigos de unidades de negócios, departamentos, células ou setores e máquinas. Por exemplo, se sua empresa utilizar 1 dígito para unidades de negócios, 2 dígitos para departamentos, 1 dígito para células ou setores e 3 dígitos para máquinas, o código de unidades de negócios seria da forma 9, o de departamentos 9.99, o de células ou setores seria 9.99.9 e o de máquinas seria 9.99.9.999.

**Horas Extras:** Neste item você poderá informar uma porcentagem padrão referente as Horas Extras nos Apontamentos de Mão de Obra Direta.

Adicional Noturno - Informe o percentual do Adicional Noturno que será utilizado no Apontamento de Mão de Obra.

Empresa organizada em

☐ Unidades de Negócio

☐ Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio

Departamentos

Células ou Setores

Máquinas

0

3

0

0

Horas Extras

% Padrão

75,00

% Feriado

100

Adic. Noturno

% Padrão

20

Revision #17  
Created 14 July 2023 17:42:19 by ProjetosD  
Updated 2 September 2024 18:46:49 by ProjetosD