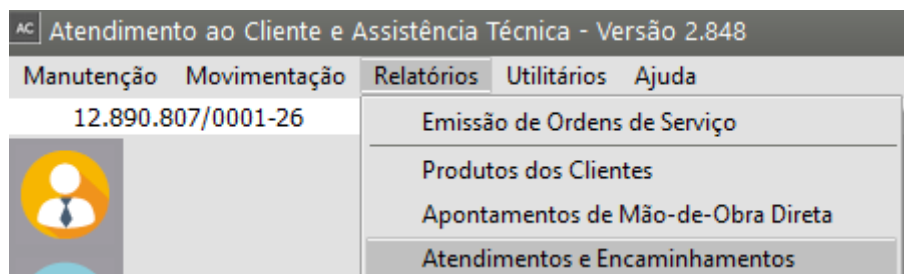


Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)
- [Cadastro de Conclusões de encaminhamentos \(Atendimentos\)](#)

Para imprimir o Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos acesse o menu Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos



Defina:

- Período de Referência
- Se o período de Referência se refere a data de início ou a data do encaminhamento
- Selecione se serão apresentados apenas os Aberto, Encerrados ou Todos
- Defina o Tipo (Atendimentos, Encaminhamentos ou Todos)
- Ordem do Relatório
- Quebra

Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos

Período de Referência
 Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Tipo
☒ Atendimentos
☐ Encaminhamentos
☐ Todos

Número de Dias em Aberto: 0

Seleção
☒ Em Aberto
☐ Encerrados
☐ Todos

Data de Seleção: Data de Início

Ordem do Relatório: Data de Início

1ª Quebra
 Tipo Quebra: Geral

2ª Quebra
 Tipo Quebra:

Configurações
Impressora
 Formulário (col.): 80 132

Seleciona Campos

Você conseguirá também, acessando o botão **Seleciona Campos** definir quais os campos que deseja que sejam apresentados no relatório.

Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos

Período de Referência
 Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Tipo
☒ Atendimentos
☐ Encaminhamentos
☐ Todos

Número de Dias em Aberto: 0

Seleção
☒ Em Aberto
☐ Encerrados
☐ Todos

Data de Seleção: Data de Início

Ordem do Relatório: Data de Início

1ª Quebra
 Tipo Quebra: Geral

2ª Quebra
 Tipo Quebra:

Configurações
Impressora
 Formulário (col.): 80 132

Seleciona Campos

Seleção de Campos para Relatório

Campos disponíveis		Campos Selecionados
Det.Problema		Data Atend
Cód.Téc.Início		Dt. Início
Meio Comunic.		Nome Cliente
Origem		Descr.Produto
Cód.Téc.Atend.		Descr.Problema
Nome.Téc.Atend.		Nome.Téc.Início
Hora Ini		Duração
Hora Fim		Orient. Atend.
Origem At.		
Núm. Cliente		
Código		
Código.Produto		
Cód.Problema		

Observação
 O relatório obedecerá a ordem de seleção dos campos
 Este relatório possui campos fixos, que serão impressos sempre.

Total
 133

10:14:47

MODELO SIMPLES NACIONAL

Data: 17/11/2023

Relat001

Relatorio de Atendimentos

Pag : 1

Periodo: 01/11/2023 a 30/11/2023

ABRANGENCIA: Atendimentos com mais de 0 dia(s) em aberto.

Data Atend	Dt. Inicio	Nome Cli	Produto	Descr.Problema	Nome Tec.Ini	Duracao	Orient.	Atend.
------------	------------	----------	---------	----------------	--------------	---------	---------	--------

16/11/2023	16/11/2023	EMPRESA		O produto nao	Tecnico 1	00:02	Troca dos Fios	
------------	------------	---------	--	---------------	-----------	-------	----------------	--

17/11/2023	17/11/2023	EMPRESA		O produto nao	Tecnico 1	00:00	Troca dos Fios	
------------	------------	---------	--	---------------	-----------	-------	----------------	--

TEMPO GASTO:

00:02

Revision #5

Created 25 September 2023 21:46:39 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 18:18:57 by ProjetosD