

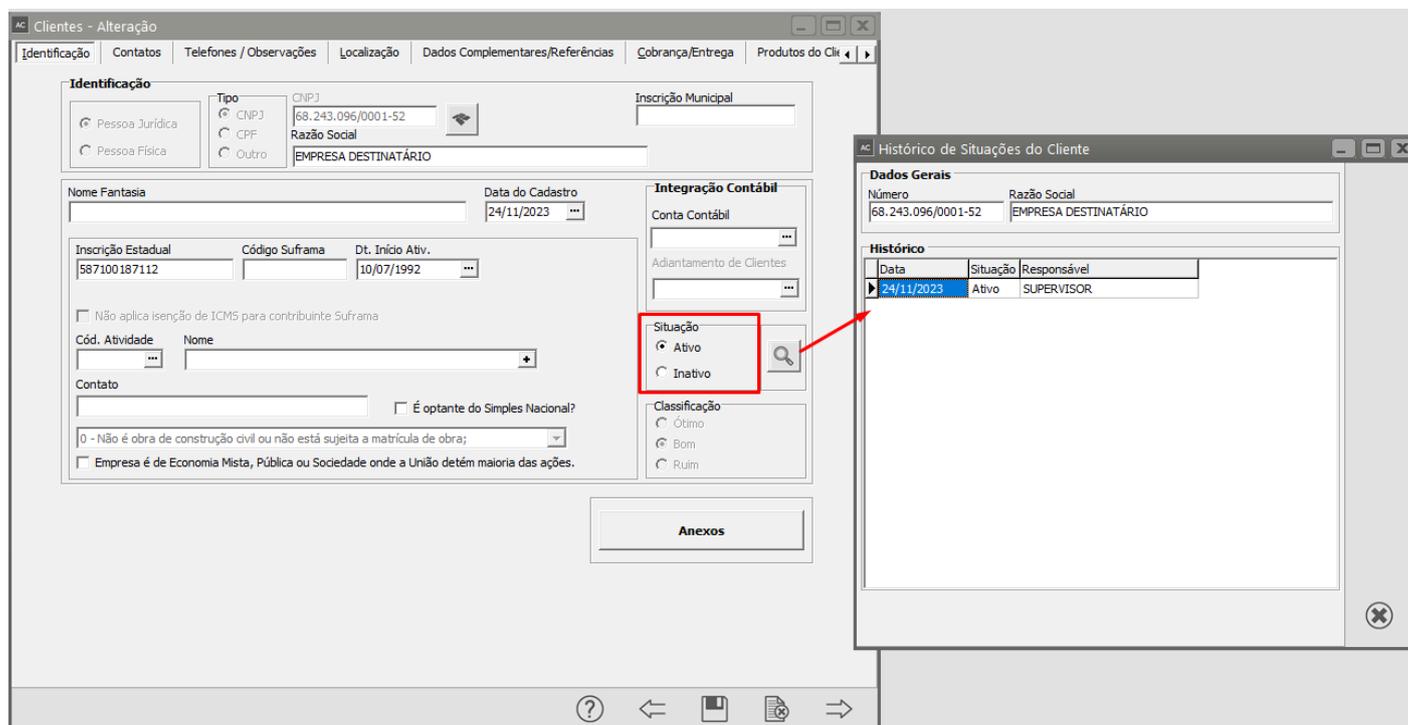
# Relatório de Clientes Inativos

Veja também o Item:

- [Cadastrando Clientes](#)

O Sistema possui tratamento para considerar o Cliente Ativo ou Inativo

Dentro do próprio cadastro do cliente é possível selecionar a Situação do mesmo, e se você precisar conseguirá visualizar o Histórico de Situações de seu Cliente.



O Sistema de Vendas possui uma configuração no menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa, aba Considerações Gerais (Parte 2), a partir do momento que você informar que Verifica clientes e fornecedores inativos e determinar o limite de dias para consideração de Inativo, o próprio sistema, se durante a quantidade de dias informada, não houver movimentação para o Cliente, ele se tornará inativo automaticamente.

Parâmetros da Empresa

Principal | Contratos/Orçamentos/Pedidos/Romaneios | Considerações Gerais (Parte 1) | **Considerações Gerais (Parte 2)**

Formação Preços | Informações Nota Fiscal | NF-e/NFC-e | Duplicatas/Boletos | Adicionais Nota Fiscal

Integração/Exportação (Parte 1) | Integração/Exportação (Parte 2) | Impostos | Comissão de Vendedores | MDFe

**Sobre Clientes/Fornecedores**

Verifica clientes com contas em aberto?  Bloqueia o cadastro de Interessados com telefone/e-mail já existentes

Exibe observações do cliente no documento fiscal?  Controlar ocorrências por agenda de Compromissos?

Exibe tela com os clientes que devem receber retorno na definição da empresa ?

Exibe tela com os interessados que devem receber retorno na definição da empresa ?

Exibe tela com os fornecedores que devem receber retorno na definição da empresa ?

Considera Inscrição Produtor Rural como Inscrição Estadual na impressão do DANFE e XML?

Permite alterar cliente em documentos fiscais ao importar pedidos?

Cadastro localização, Telefone e e-mail obrigatório ?

Controla aprovação do cadastro de clientes?

**Inativos**

Verifica clientes e fornecedores inativos?

Bloqueia venda para clientes e fornecedores inativos? \*

Limite de dias para consideração de inativo

**Pedidos**

Efetua controle de clientes Inativos nos pedidos?

Bloqueia pedidos para clientes inativos

Exibe tela das ocorrências do cliente que deve receber retorno na data atual?

Exibe observações do cliente no pedido?

**Orçamentos**

Efetua controle nos orçamentos?

Exibe tela das ocorrências de interessado que deve receber retorno na data atual?

Exibe observações do cliente no orçamento?

**Grupo de Empresas**

Controla limite de crédito por grupo de empresas?

Controla ocorrências por grupo de empresas?

Grupo de Empresas

**Limite de Crédito**

Controla limite de crédito dos clientes?

Bloqueia venda à prazo para limite de crédito excedido?

Considerar duplicata com movimento futuro e vinculado a cheque pré

**Contas em Atraso**

Verifica clientes com contas em atraso?

Bloqueia venda à vista para clientes em atraso?

Bloqueia venda à prazo para clientes em atraso?

Limite de dias para consideração de atraso

Se informado no cadastro do cliente os dias em atraso, desconsiderar o dos parâmetros.

**Saldo dos Produtos**

Exibe Saldo dos produtos de outras empresas

Empresa  Individual  Matriz e Filial  Coligadas

Grupo de Emp. Coligadas

Para visualizar os Clientes Inativos da empresa, acesse o menu Relatórios>Clientes Inativos

AC | Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.848

Manutenção | Movimentação | **Relatórios** | Utilitários | Ajuda

02.806.857/0001-29

Emissão de Ordens de Serviço

Produtos dos Clientes

Apontamentos de Mão-de-Obra Direta

Atendimentos e Encaminhamentos

Ordens de Serviço

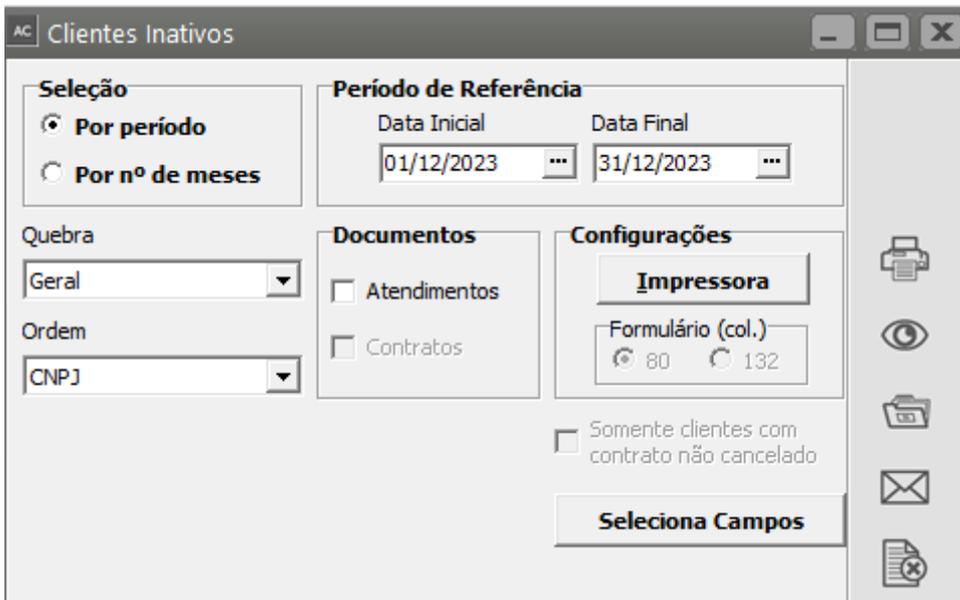
Rastreabilidade de Ordem de Serviço

**Clientes Inativos**

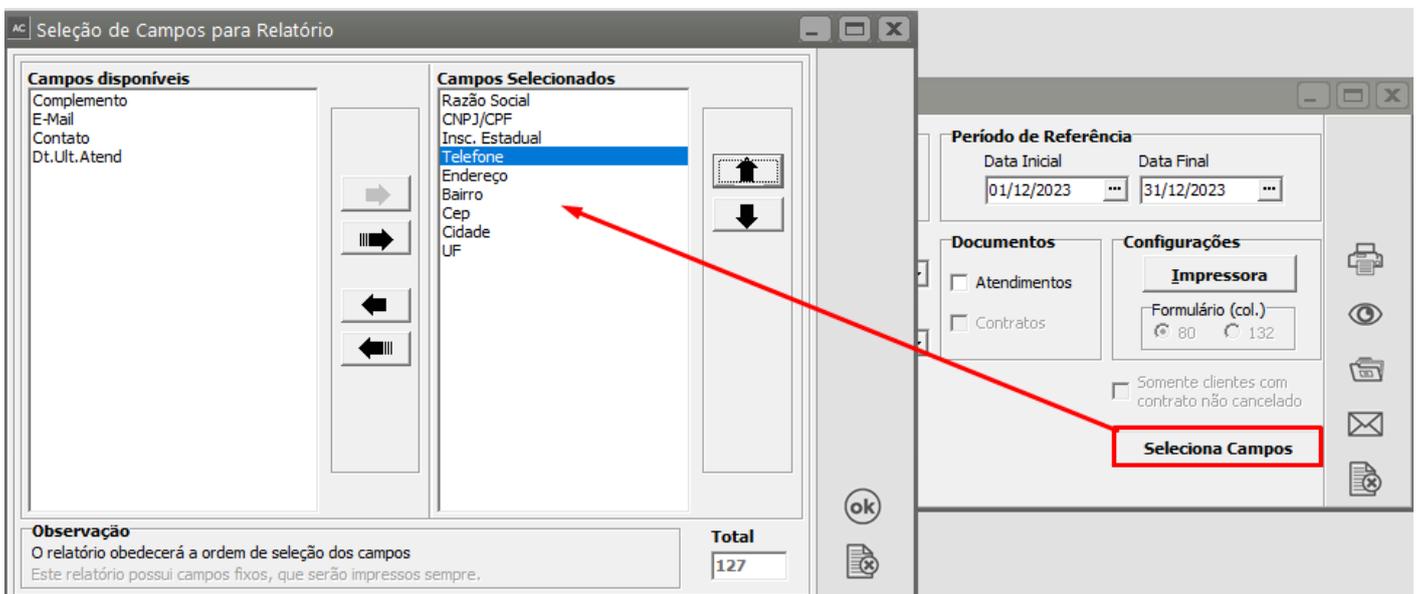
Defina a Seleção - Por período ou por número de meses e na sequência as datas referente a seleção anterior

Em seguida defina a quebra

O Campo Documentos é de preenchimento obrigatório (Atendimentos/Contratos)



Você conseguirá ainda definir quais os campos que deseja que sejam apresentados no Relatório.



18:22:59 EMPRESA EMITENTE Data: 11/12/2023  
 Relat012 Relatorio de Clientes Inativos Pag : 1

Por Período - Geral - Ordem : CNPJ  
 Período: 01/12/2023 ate 31/12/2023

Razao Social	CNPJ/CPF	Insc. Estadual	Telefone	Endereco	Bairr Cep	Cidad UF
DESCONHECIDO	000.000.000-00		(21)2323-2323	Avenida Nossa Senhor	COPAC 22050-002	RIO D RJ
EMPRESA DESTINA	68.243.096/0001-52	587100187112	(19)1919-1919	R 1 A JSP, 730	JARDI 13503-015	ANGRA RJ
Destinatario da	886.671.820-36		(21)2222-2222	Rua Santa Clara	COPAC 22041-011	RIO D RJ

Qtd. Clientes Ativos: 0

Qtd. Clientes Inativos: 3

---

Revision #5

Created 30 October 2023 21:21:41 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 18:34:26 by ProjetosD