Relatório de Clientes Inativos

https://www.youtube.com/embed/EDHiH9wNb8U

O Sistema possui tratamento para considerar o Cliente Ativo ou Inativo

Dentro do próprio cadastro do cliente é possível selecionar a Situação do mesmo, e se você precisar conseguirá visualizar o **Histórico de Situações de seu Cliente.**

image.png
Image not found or type unknown

O Sistema de Vendas possui uma configuração no menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa, aba Considerações Gerais (Parte 2), a partir do momento que você informar que Verifica clientes e fornecedores inativos e determinar o limite de dias para consideração de Inativo, o próprio sistema, se durante a quantidade de dias informada, não houver movimentação para o Cliente, ele se tornará inativo automaticamente.

image.png
Image not found or type unknown

Para visualizar os Clientes Inativos da empresa, acesse o menu Relatórios>Clientes Inativos

image.png
Image not found or type unknown

Defina a Seleção - Por período ou por número de meses e na sequência as datas referente a seleção anterior

Em seguida defina a quebra

O Campo Documentos é de preenchimento obrigatório (Atendimentos/Contratos)

image.png
Image not found or type unknown

Você conseguirá ainda definir quais os campos que deseja que sejam apresentados no Relatório.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Veja também o Item:

- Cadastrando Clientes

Revision #8
Created 30 October 2023 21:21:41 by ProjetosD
Updated 29 May 2026 14:45:57 by ProjetosD