

# Relatório de Clientes Inativos

<https://www.youtube.com/embed/KfSCFaHZVF4>

O Sistema possui tratamento para considerar o Cliente Ativo ou Inativo

Dentro do próprio cadastro do cliente é possível selecionar a Situação do mesmo, e se você precisar conseguirá visualizar o **Histórico de Situações de seu Cliente**.

nd or type unknown

O Sistema de Vendas possui uma configuração no menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa, aba Considerações Gerais (Parte 2), a partir do momento que você informar que Verifica clientes e fornecedores inativos e determinar o limite de dias para consideração de Inativo, o próprio sistema, se durante a quantidade de dias informada, não houver movimentação para o Cliente, ele se tornará inativo automaticamente.

nd or type unknown

Para visualizar os Clientes Inativos da empresa, acesse o menu Relatórios>Clientes Inativos

nd or type unknown

Defina a Seleção - Por período ou por número de meses e na sequência as datas referente a seleção anterior

Em seguida defina a quebra

O Campo Documentos é de preenchimento obrigatório (Atendimentos/Contratos)

nd or type unknown

Você conseguirá ainda definir quais os campos que deseja que sejam apresentados no Relatório.

nd or type unknown

nd or type unknown

**Veja também o Item:**

- [Cadastrando Clientes](#)

---

Revision #7

Created 30 October 2023 21:21:41 by ProjetosD

Updated 2 December 2025 16:43:46 by ProjetosD