BuscaXML

BuscaXML

- Help
  - Como utilizar o BuscaXML
- Base do Conhecimento
  - Instalação do Sistema BuscaXML
  - Configuração do Sistema BuscaXML
  - Certificado Série não Encontrado
  - XML das Notas Fiscais não estão sendo baixados
  - Erro ao criar a Chave do CSP (Cryptographic Service Provider)
  - Erro de CLASS ID ou Sistema não abre a tela de certificados ao tentar Cadastrar Empresa
  - Sistema BuscaXML não está baixando as Notas Fiscais
  - Verificação do Status Servidor da SEFAZ no Sistema BuscaXML
  - Realização do Monitoramento da SEFAZ
  - Aviso para Manifestação
  - As Notas Fiscais não aparecem no Sistema
  - Violação de Acesso ao Fechar o Sistema
  - Certificado Digital A3 Não Busca os XMLs e Não é executado
  - Erro ao Manifestar a Nota "Falha ao Assinar o Envio de Evento"
  - Erro ao criar a chave do CSP (Cryptographic Service Provider) - Tentar dar Ciência da Operação
  - Mensagem: XML Não encontrado
  - Erro ao Salvar o Arquivo - Rejeição - Número do NSU informado superior ao maior NSU da base de dados do Ambiente Nacional
  - Erro ao Manifestar a Nota - "LeiauteEvento_V1.00"
  - Mensagem: Schema não encontrado
  - Consumo indevido

- Não foi possível verificar o estado do servidor - nenhum arquivo de Schema encontrado na pasta
- BuscaXML não faz a Baixa do XML da Nota Fiscal
- Fonte de arquivos dos certificados não encontrada na pasta do Sistema BuscaXML
- Erro ao baixar o XML - The specified path was not found (O caminho especificado não foi encontrado)

Help

Help

Como utilizar o BuscaXML

https://www.youtube.com/embed/8GJ7jUAFiOA

Após a instalação do Sistema BuscaXML na máquina, será criado uma atalho em sua área de trabalho, dê duplo clique sobre o mesmo para que o Sistema seja aberto.

image.png
Image not found or type unknown

Com o Sistema aberto, acesse a aba Configurações.

image.png
Image not found or type unknown

Em seguida clique no botão para Cadastrar Nova Empresa.

image.png
Image not found or type unknown

Será habilitado o Botão para que você Selecione o Certificado Digital da Empresa que está sendo configurada, clique no botão.

image.png
Image not found or type unknown

Será apresentada a tela com os Certificados Digitais que forem detectados na máquina, se houver vários certificados, clique em “Mais opções” para visualizar todas as opções, em seguida clique sobre o Certificado Digital da Empresa que está sendo configurada e em seguida clique em OK.

image.png
Image not found or type unknown

Serão apresentadas as informações que constam no Certificado Digital definido, em seguida informe o tipo de Certificado Digital A1 ou A3.

Observações: Caso você utilize um certificado do tipo A3 será necessário que os mesmos estejam plugados e instalados no computador, no momento da consulta , o PIN do certificado será solicitado ao usuário. Caso você prefira não ter de digitar o PIN a todo instante, recomendamos que utilizem os certificados A1.

image.png
Image not found or type unknown

O campo último “**NSU”** deverá estar preenchido com Zero – Esse parâmetro zero faz com que busque todas as notas que estão disponíveis para download na SEFAZ, porém isso não significa que o BuscaXML conseguirá trazer todas as notas eletrônicas já recebidas, isso se deve ao fato da

SEFAZ limitar a busca retroativa das notas.

image.png
Image not found or type unknown

Em seguida você deverá definir o caminho onde os XMLs serão gravados.

Observação: Se os XMLs que forem baixados devam ser disponibilizados para vários usuários o ideal é que você defina que o mesmo fique salvo na Rede de Computadores de sua empresa, desta forma todos terão acesso, caso apenas o usuário do computador onde o BuscaXML foi instalado deva ter acesso, salve na máquina do mesmo.

image.png
Image not found or type unknown

No campo **“Procurar novas notas a cada …… Minutos”** deixe informado 70 pois a SEFAZ está impedindo buscas em tempos menores de uma hora. Vou deixar para definir Monitorar Sefaz no final da configuração para poder mostrar manualmente todo o processo.

image.png
Image not found or type unknown

Em seguida confirme se todos os campos foram preenchidos corretamente, se necessário corrija e em seguida clique no botão salvar.

image.png
Image not found or type unknown

Será apresentada a mensagem informando que os dados da Empresa configurada foram Salvos, clique em OK.

image.png
Image not found or type unknown

Se toda a configuração do sistema foi realizada de acordo com os procedimentos comentados anteriormente, você estará pronto para utilizar o sistema BuscaXML, clique na aba Notas Fiscais.

Na aba Notas Fiscais o Sistema apresentará a tela informando dados referente a Ciência da Emissão, essa definição será necessária pois você só conseguirá que as notas sejam baixadas com sucesso após dar a Ciência da Emissão para a mesma. Leia a mensagem e se estiver de acordo clique em OK.

image.png
Image not found or type unknown

Na parte superior da aba **Notas Fiscais** você conseguirá visualizar de qual empresa serão baixados os XMLs.

image.png
Image not found or type unknown

Para iniciar o Processo de downloads dos XMLs emitidos para a empresa configurada clique no botão **“Buscar NFe Sefaz”.**

image.png
Image not found or type unknown

O Sistema apresentará a mensagem com as novas regras determinadas pela SEFAZ para a baixa dos Arquivos. Leia a mensagem com atenção. Clique em Yes.

image.png
Image not found or type unknown

Se toda a configuração estiver OK, a conexão com a SEFAZ será realizada com sucesso, para verificar o Status de sua conexão visualize a parte superior direita da aba **Notas Fiscais.**

image.png
Image not found or type unknown

Através do botão “XML” você poderá fazer download das notas, fazer a manifestação das mesmas, Excluir as notas ou verificar grade.

image.png
Image not found or type unknown

Através do botão **“Ocultar e monitorar”** o Sistema ficará minimizado em sua máquina e ficará monitorando as notas que forem autorizadas na Sefaz com o CNPJ de sua empresa no campo Destinatário (notas de entrada).

image.png
Image not found or type unknown

Depois que você buscar todas as notas até a data de hoje, caso sua empresa utilize um Certificado Digital Tipo A1, você poderá acessar novamente a aba Configurações e Selecionar a opção **MONITORAR SEFAZ**, desta forma o próprio BuscaXML entrará na SEFAZ e baixará automaticamente os XMLs que foram emitidos para a sua empresa e quando você acessar a pasta definida para salvar os XMLs eles estarão salvos corretamente.

Observação: Caso a empresa utilize um Certificado Digital Tipo A3, não será possível realizar o monitoramento da SEFAZ pois para baixar as notas será obrigatório o preenchimento do PIN (senha) do Certificado Digital.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Base do Conhecimento

Base do Conhecimento

Instalação do Sistema BuscaXML

Para realizar a Instalação do **Sistema BuscaXML,** você deverá:

1) Baixar o **Sistema buscaxml** em: Central de downloads

image.png
Image not found or type unknown

2) Fazer instalação na máquina que irá usar o **Sistema Busca XML** (não pode ser máquina do servidor).

- A Instalação do **Sistema BuscaXML** deverá ser feita em apenas uma máquina e a busca dos XML sempre será feita nessa máquina de instalação
- O Local definido para que os arquivos XML sejam salvos poderá ser em rede, desta forma mais usuários conseguirão acesso aos mesmos.

image.png
Image not found or type unknown

3) Fazer instalação padrão na estação no c: da máquina: C:\Sistemas\XXXX
Após fazer a instalação (verificar no painel de controle—controle de usuário—se a barra está toda pra baixo).

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

4) Executar o **Sistema BuscaXML** como administrador

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do Sistema e em seguida defina **"Executar como Administrador"**

image.png
Image not found or type unknown

5) Informar os dados da empresa.

- CNPJ

- Cidade
- Estado
- Certificado Digital
- Tipo de Certificado Digital (A1 ou A3)
- Razão Social

image.png
Image not found or type unknown

6) Último NSU—Se não souber pode colocar 0

image.png
Image not found or type unknown

7) Importar o certificado do cliente no sistema

a) clicar em **Adicionar** e selecionar o Certificado Digital

b) Clicar em **Editar**

c) **Salvar** as informações

image.png
Image not found or type unknown

8) Após importar o certificado, informar o caminho onde será salvo o xml: C:\Sistemas\XXXX\Nota Fiscal.

Esse endereço poderá ser na rede, desta forma mais usuários terão acesso a pasta onde o **Sistema BuscaXML** salvou os arquivos

Caso não consiga importar o certificado, ao clicar no botão do certificado e não der sinal, precisa rodar o instalacapicom como é feito no VD).

image.png
Image not found or type unknown

9) Salvar a Empresa

image.png
Image not found or type unknown

10) Acesse a aba **“Notas Fiscais”**

image.png
Image not found or type unknown

11) Clique no botão **"Lupa"** para Buscar as Notas Fiscais Eletrônicas da SEFAZ

image.png
Image not found or type unknown

12) Marque as Notas Fiscais (XML) baixados e clique na opções **"Ações"** para Manifestar o XML - marcando **"Ciência da Operação"**

image.png
Image not found or type unknown

13) Marcar **“Monitorar SEFAZ”** na aba Configurações e colocar os minutos 1º 80 e o 2º 70

- Essa opção só deve ser selecionada se o Certificado Digital for A1

image.png
Image not found or type unknown

Base do Conhecimento

Configuração do Sistema BuscaXML

https://www.youtube.com/embed/jLAP5R8Hu8U

Para realizar a Configuração do **Sistema BuscaXML** você deverá:

1) Acessar a aba **Configurações** do Sistema e em seguida clicar no botão da **"Engrenagem"**

image.png
Image not found or type unknown

2) Clique em **"Registrar DLL Capicom"**

image.png
Image not found or type unknown

3) em seguida clique novamente na **"Engrenagem"**

image.png
Image not found or type unknown

4) Selecione Certificados>**Instalar Hierarquia de Certificado Raiz,** será apresentada uma tela na cor Preta

image.png
Image not found or type unknown

5) Clique em **Fechar Log**

O Sistema fechará sozinho, acesse novamente

image.png
Image not found or type unknown

6) Em seguida clique novamente na **"Engrenagem"**

image.png
Image not found or type unknown

7) Clique em Configurações de Segurança>**Ajustar Configuração TLS Security Protocol**

image.png
Image not found or type unknown

Clique em OK

image.png
Image not found or type unknown

8) Clique novamente no botão **"Engrenagem"**

image.png
Image not found or type unknown

9) Selecione a opção Configurações de Segurança>**Criar Regras de Abertura das Portas de Firewall**

image.png
Image not found or type unknown

Clique em OK

image.png
Image not found or type unknown

10) Clique no botão da **"Engrenagem"**

image.png
Image not found or type unknown

11) Selecione a opção Configurações de Segurança>**Configuração do Controle de Contas do Usuário** e Ajuste para o Nível mais baixo

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

12) Clique no Botão "Engrenagem"> **Resetar Configurações Padrão do Internet Explorer** e cliquei em redefinir.

image.png
Image not found or type unknown

13) Acesse "Resetar Configuração Padrão Internet Explorer

image.png
Image not found or type unknown

Clique em Redefinir

image.png
Image not found or type unknown

14) Clique no Botão **"Engrenagem"**

image.png
Image not found or type unknown

15) Acesse Configurações de Segurança>**Opções da Internet**

image.png
Image not found or type unknown

16) Acesse a Aba Avançadas

Nas últimas opções da Lita selecione

- SSL3.0
- TLS 1.0
- TLS 1.2
- Desmarque as últimas 3 opções e assinale a opção Permitir que o conteúdo Ativo seja executado em Arquivos
- Aplicar as Configurações
- OK

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Regras:

- **Novas Empresas** cadastradas no sistema que **NÃO** utilizaram o **Sistema BuscaXml** ou outro tipo buscador nos últimos 60 dias, somente mostrará e baixará as notas com data da emissão igual ou superior a data da primeira busca no sistema.

Mensagem que o sistema demonstra na primeira busca da empresa:

image.png
Image not found or type unknown

Cliente deverá aguardar 1 hora e refazer a busca, caso tenha nota emitida naquele dia baixará, se não tiver somente baixará nos dias posteriores quando houver novas notas.

image.png
Image not found or type unknown

- **Empresas que já utilizavam o Sistema BuscaXml** ou outro tipo de buscador nos últimos 60 dias, mostrará as notas dos últimos 90 dias e baixará somente as notas que forem dado ciência no prazo de 10 dias da data de autorização da nota.
- Caso já tenha feito a ciência no site ou em outro buscador dentro do prazo irá baixar nota.
- **Empresas que ficarem mais de 60 dias** sem efetuar nenhum tipo de busca, vai voltar na regra de empresa nova somente mostrará e baixará as notas com data da emissão igual ou superior a data da busca atual no sistema.

Base do Conhecimento

Certificado Série não Encontrado

https://www.youtube.com/embed/EVNJnXnbkiM

Mensagem de Inconsistência

Certificado Série Não Encontrado

Certificado Digital não encontrado é aquele que não pode ser acessado.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Ação:

Editar o **Cadastro da Empresa** na aba Configurações, selecionar o certificado atual e gravar

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Base do Conhecimento

XML das Notas Fiscais não estão sendo baixados

https://www.youtube.com/embed/9B7WkrzLqgA

Mensagem de inconsistência

XML das Notas Fiscais não estão sendo baixados

image.png
Image not found or type unknown

Ação:

Data da ciência superior a **10 dias da data de autorização**,

- Desmarcar as notas pois o Sistema não vai conseguir baixar (Sefaz não libera o xml).
- Também não é possível gerar o DANFE dessas notas pois pra isso é necessário o XML. Será apresentada a mensagem abaixo:

image.png
Image not found or type unknown

Tentar realizar a manifestação na NF como ciência e aguardar 1 hora

[20291736000173-NEWPLAX INDUSTRIAS DE PLASTICOS LTDA:20291736000173]

Nota "C:\Sistemas\XXXX\DownloadNFeXML\20291736000173\2022\Setembro\35220954985932000160550010000689521343871138-nfe.xml" não encontrada.

Essa mensagem é apresentada quando a ciência foi feita fora do prazo, ou se o Sefaz ainda não disponibilizou o xml para baixar

Base do Conhecimento

Erro ao criar a Chave do CSP (Cryptographic Service Provider)

https://www.youtube.com/embed/f7XVkGYOla8

Mensagem de Inconsistência

Erro ao Criar a Chave do CSP

Esse erro está relacionado ao certificado digital, geralmente o windows não está reconhecendo o certificado.

image.png
Image not found or type unknown

Ação:

a) Instalar o Certificado Digital utilizando o **“Valid”**

b) Edite o **Cadastro da Empresa**, na aba Configurações e selecione o certificado novamente e clique em gravar.

image.png
Image not found or type unknown

Ao tentar efetuar evento de ciência mas na manifestação o sistema roda e não colocar OK na respectiva coluna, instalar o certificado usando **“Valid”**,

Se aparecer a mensagem **“Erro na instalação do certificado”**, clique em OK para finalizar a instalação, edite o cadastro da empresa, selecione o certificado novamente e grave. Ou efetuar o capcom ↓

Base do Conhecimento

Erro de CLASS ID ou Sistema não abre a tela de certificados ao tentar Cadastrar Empresa

https://www.youtube.com/embed/DnGJtvS21qg

Mensagem de Inconsistência

Erro de CLASS ID ou Sistema não abre a tela de Certificados Digitais ao tentar Cadastrar a Empresa

image.png
Image not found or type unknown

Ação:

1) Verificar se o arquivo **capcom.dll** está na pasta de instalação do sistema (instalando pelo instalador não leva esse arquivo para pasta)

image.png
Image not found or type unknown

2) Na configuração de usuário a barra deve estar em **“nunca notificar”:**

image.png
Image not found or type unknown

3) Executar o **Sistema BuscaXML** como **Administrador** (clique no ícone do Sistema com o botão direito do Mouse e em seguida defina Executar como Administrador) e na tela de cadastro de empresa (aba Configurações) clique no botão da Engrenagem e em seguida clique em **“Registrar dll capcom”**

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Situações:

- Cliente tenta fazer a busca e já apresenta consumo indevido (1hora) mesmo ele não tendo feito nenhuma busca nas últimas horas: o sistema está instalado em outra máquina e tem outra pessoa buscando a mesma empresa ou o cliente dele possui um buscador e pode ser que o Escritório não tenha conhecimento - Se algum Sistema já buscou o XML não será possível buscá-lo novamente
- Mostra as notas atuais no grid mas não baixa, verificar que existem notas anteriores fora dos prazos marcados.
- Clica para buscar notas e o sistema corre o NSU mas não traz notas: empresa já usou buscador e o NSU ainda não chegou na numeração que possui notas disponíveis, tem que ir buscando até chegar, em algumas empresas ocorre de pular uma faixa grande de NSU.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Observar que o sistema correu o NSU de 11 a 15, sendo que não tinha notas disponíveis nos NSUs 11,12,14 e 15, o sistema vai buscando e quando retorna vazia ele vai buscando na sequência do NSU, quando chega no último disponível na Sefaz (no exemplo 15) mesmo que faça novas buscas não irá avançar a numeração do NSU, isso indica que não tem mais novas notas e esse é o último NSU disponibilizado pela Sefaz.

Deverá ser feita nova busca posteriormente quando tiver novas notas emitidas para Empresa.

- Não deve ser alterado o NSU aleatoriamente pois pode pular sequencia de notas.

Base do Conhecimento

Sistema BuscaXML não está baixando as Notas Fiscais

https://www.youtube.com/embed/BLvaG9VX49U

Inconsistência

Sistema BuscaXML não está baixando as Notas Fiscais

image.png
Image not found or type unknown

Verificar com o cliente quando foi feito o Cadastro da Empresa no módulo, e quando foi feita busca da última nota.

- Se a empresa nunca buscou nota por outro sistema ou se faz mais de 60 dias que não busca, vai começar a trazer a partir da data da primeira busca.
  Não traz notas retroativas.
- Se no Log estiver dando mensagem que não localizou nada no NSU, é porque só vai começar a trazer a partir de agora. A SEFAZ só permitirá o download do documento, após a ciência do mesmo.

Configurações→Configurações de Segurança→**Opções da Internet**→Redefinir (sempre verificar com o cliente antes), redefinir as configurações para que não fique preso os arquivos.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Importante:

- Notas Canceladas/CTe e Nota de Saída o sistema **não baixa**.
- Empresa cadastrada em uma máquina não é aconselhado o cadastro em outra máquina, devido ao último número da NSU ser a SEFAZ que libera, sendo assim, se em uma

máquina tiver numeração diferente da outra, vai dar conflito na hora de baixar as notas.
- Verificar no LOG se está retornando com mensagem de certificado perto de vencer, se sim, a SEFAZ não libera o download, precisa de um certificado novo.

image.png
Image not found or type unknown

Baixar Nota (Sistema Busca XML)

Após buscar a nota, selecionar a mesma, clicar no ícone **XML→Download→Marcadas.**

Observação

Só é possível fazer download das notas que já tiveram ciência, e após sistema salvará automaticamente na pasta.

image.png
Image not found or type unknown

Visualizar PDF (Sistema Busca XML)

Clicar na impressora.

image.png
Image not found or type unknown

Dar ciência nas notas (Sistema Busca XML)

image.png
Image not found or type unknown

Após buscar a nota, selecionar a mesma, clicar no ícone **XML→Eventos ou Manifestações** e selecionar o que precisa.

image.png
Image not found or type unknown

Uma vez que deu ciência na nota, e ela foi confirmada, **não é possível cancelar pelo Sistema**, deve ser feito o cancelamento direto pelo portal.

Dependendo da NF, mesmo que ainda não esteja confirmada a SEFAZ não autoriza cancelar por terceiros após a ciência, pois ele entende que já está ok

Base do Conhecimento

Verificação do Status Servidor da SEFAZ no Sistema BuscaXML

https://www.youtube.com/embed/Mcib7lg4KmM

Caso queira verificar o **status do Servidor da SEFAZ** clique no ícone **‘Verificar Servidor SEFAZ’** (ao lado da pasta para salvar o XML)

image.png
Image not found or type unknown

Realização do Monitoramento da SEFAZ

https://www.youtube.com/embed/2ugy3a9_B7U

Para que você faça com que o Sistema **Monitore a SEFAZ** e baixe automaticamente os Novos XML que forem encontrados, selecione a opção **"Monitorar Sefaz"** da aba Configurações

As informações aparecerão no LOG.

Importante: Essa opção Serve apenas para o A1.

image.png
Image not found or type unknown

Log Monitoramento SEFAZ (Sistema Busca XML)

Registro de NF’s baixadas ou se der alguma falha no servidor da SEFAZ.

image.png
Image not found or type unknown

Base do Conhecimento

Aviso para Manifestação

https://www.youtube.com/embed/6zfLBjnOM4c

Se na aba Configurações você definir **Monitorar Sefaz** e informar o número de dias,

image.png
Image not found or type unknown

O Sistema irá levar para o **GRID** existente na Aba Notas Fiscais, os XMLs para que você dê ciência definitiva.

image.png
Image not found or type unknown

Observação

Normalmente não é utilizado pelos clientes, pois se fizer uma manifestação diferente da ciência de operação, a possibilidade de inconsistência é muito grande.

Base do Conhecimento

As Notas Fiscais não aparecem no Sistema

https://www.youtube.com/embed/ZnT3gWpt-hg

Inconsistência

Notas Fiscais Não Aparecem no Sistema BuscaXML

image.png
Image not found or type unknown

Acesse a aba **Configurações**, faça a edição das informações e no campo **NSU altere para 0**.

- Ciência: não
- Buscar as notas novamente
- Dar ciência
- Voltar para ciência: sim.

image.png
Image not found or type unknown

Base do Conhecimento

Violação de Acesso ao Fechar o Sistema

https://www.youtube.com/embed/mq5ReQWH9AU

Inconsistência

Violação de Acesso ao Fechar o Sistema

Ação:

Será necessário verificar

- Windows Defender

image.png
Image not found or type unknown

- Antivirus

Certificado Digital A3 Não Busca os XMLs e Não é executado

https://www.youtube.com/embed/IYziXPRprdM

Inconsistência

Certificado Digital A3 Não Busca os XMLs e Não é executado

Se mesmo depois de Rodar o Valid ou Instalar o Capicom, ainda não foi localizado pelo TI ou Desenvolvimento o Motivo do **Sistema BuscaXML** não estar baixando os XMLs, o problema poderá ser na máquina do Cliente.

Ação:

Instalar em outra máquina e refazer o processo

Nova Instalação

Base do Conhecimento

Erro ao Manifestar a Nota "Falha ao Assinar o Envio de Evento"

https://www.youtube.com/embed/NR5ORzmWNkk

Inconsistência

Erro ao Manifestar a Nota "Falha ao Assinar o Envio de Evento"

Ação:

- Rodar o Valid e reinstalar o Certificado Digital
- Iinstalacapicom - Botão da Engrenagem

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Erro ao criar a chave do CSP (Cryptographic Service Provider) - Tentar dar Ciência da Operação

https://www.youtube.com/embed/jexmJ37xXk8

Inconsistência

Erro ao Criar a Chave do CSP - Tentar dar Ciência da Operação

Esse erro está relacionado ao certificado digital, geralmente o windows não está reconhecendo o certificado.

Ação:

- Rodar o Valid e reinstalar o Certificado Digital
- Iinstalacapicom - Botão da Engrenagem

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Base do Conhecimento

Mensagem: XML Não encontrado

https://www.youtube.com/embed/kFsrjZolp7A

12/12/2023 17:23:56 Conectando NFe sefaz para baixar notas marcadas [24939120000117-RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA LTDA:00000000000000] Nota “C:\Sistemas\XXXX\DownloadNFeXML\24939120000117\2023\Dezembro\31231205762204000507550030021725251116164151-nfe.xml" não encontrada.

image.png
Image not found or type unknown

A) Fazer backup dentro do Sistema em um ícone com desenho de pen drive que fica ao lado da Engrenagem da aba Configurações

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

B) Copiar o número da NSU da aba Configurações para se precisar colocar novamente

image.png
Image not found or type unknown

C) Selecionar todas as NFe da aba Notas Fiscais que aparece sem baixar

image.png
Image not found or type unknown

D) Clicar no ícone escrito XML com uma seta para baixo da aba Notas Fiscais

image.png
Image not found or type unknown

E) Excluir notas selecionadas

F) E buscar novamente

image.png
Image not found or type unknown

G) Verifique também, se o horário da máquina do cliente está correto.

H) Dê Ciência da operação novamente e em seguida baixar novamente

I) Alterar o caminho do diretório que salva o XML da aba Configurações

image.png
Image not found or type unknown

Base do Conhecimento

Erro ao Salvar o Arquivo - Rejeição - Número do NSU informado superior ao maior NSU da base de dados do Ambiente Nacional

https://www.youtube.com/embed/tCCbDq_P9VI

Inconsistência

Número do NSU informado superior ao maior NSU da base de dados do Ambiente Nacional

O NSU (Número Sequencial Único) é utilizado para a consulta de documentos do destinatário da NF-e a fim de verificar eventos como ''*Manifestação do destinatário*'' e demais processos disponíveis. Caso seja enviado uma numeração maior ao que consta de registro na SEFAZ o processo não será realizado e a validação 589 será retornada.

Provável Motivo

NSU da última nota estava acima da penúltima

Ação:

A) fazer cópia do banco através do botão existente ao lado da "Engrenagem"

image.png
Image not found or type unknown

B) Verifique qual abrev e qual último número de NSU (copiar)

C) Zerar o NSU e fazer a busca novamente

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Base do Conhecimento

Erro ao Manifestar a Nota - "LeiauteEvento_V1.00"

https://www.youtube.com/embed/ZjFIw41HOpw

Inconsistência:

Erro ao manifestar a nota. Erro: "leiauteEvento_v1.00.xsd#/schema/complexType[4][@name = 'TRetEnvEvento']/sequence[1]/element[2][@name = 'tpAmb'] Tipo XSD não declarado: '{ http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}TAmb'"

O **Sistema BuscaXML** não dá Ciência e apresenta essa mensagem no log,

image.png
Image not found or type unknown

Ação:

- Será necessário instalar o busca novamente, conforme os passos a seguir:

a) renomear o exe

b) Colar na pasta da instalação do **Sistema BuscaXML,** o instalador do Sistema

c) Realizar a instalação novamente.

d) Ao abrir o busca realizar a Ciência novamente

Base do Conhecimento

Mensagem: Schema não encontrado

https://www.youtube.com/embed/uvt_OS1Dv9Y

Inconsistência

Ao tentar manifestar ciência apresenta log: **“Schema não encontrado”** e erro ao instalar Certificado Raiz

image.png
Image not found or type unknown

A) Refaça a Instalação do Certificado Digital utilizando o Valid

B) Edite a Empresa e informe novamente o certificado

image.png
Image not found or type unknown

C) Se acontecer de continuar sem dar Ciência e no Log apresentar mensagem informando que **“schema não encontrado”**,

- Instale o Sistema buscaXML novamente, seguindo os passos a seguir

- Renomear o exe

- Cole o Instalador do **Sistema BuscaXML** na pasta da instalação

- Ao abrir o BuscaXML realize novamente a Ciência

Base do Conhecimento

Consumo indevido

https://www.youtube.com/embed/ZtaLr4VpfNM

Inconsistência

Consumo Indevido

Consumo Indevido, ocorre quando há consultas em excesso para um mesmo Documento Fiscal eletrônico aos servidores da Secretaria da Fazenda (Sefaz). A rejeição serve para oferecer proteção ao servidor da Sefaz do excesso de acessos

image.png
Image not found or type unknown

Ação:

- Deverá ser utilizado o ultNSU nas solicitações subsequentes. Tentar novamente após 1 hora
- Verificar se não tem outro sistema de busca ativo, pois a consulta e validação é feita pelo CNPJ.

Ex Cliente possuía somente uma instalação, do busca, porém o cliente dele também utilizava um outro sistema buscador, conflitando com o nosso sistema, nesse caso precisa avaliar qual sistema irá realizar a busca, e se não foi possível realizar a busca pelo nosso sistema, o cliente precisa solicitar que disponibilize os XML´s .

Base do Conhecimento

Não foi possível verificar o estado do servidor - nenhum arquivo de Schema encontrado na pasta

https://www.youtube.com/embed/-A7pZADg4yM

Inconsistência

Não foi possível verificar o estado do servidor - nenhum arquivo de Schema encontrado na pasta

image.png
Image not found or type unknown

Ação:

Verifique se o **Sistema BuscaXML** está em rede, se estiver refaça a instalação colocando em uma máquina local

Observação:

O endereço onde os arquivos XML ficarão Salvos poderá ser na rede, apenas a instalação precisará ser local

Base do Conhecimento

BuscaXML não faz a Baixa do XML da Nota Fiscal

https://www.youtube.com/embed/xcMKsdiLZsw

Inconsistência

BuscaXML não faz a Baixa do XML da Nota Fiscal

image.png
Image not found or type unknown

Acesse a aba Configurações e clique no botão da **"Engrenagem"**

image.png
Image not found or type unknown

Acesse Configurações de Segurança>Opções da Internet

image.png
Image not found or type unknown

Defina corretamente a aba Avançado

image.png
Image not found or type unknown

Fonte de arquivos dos certificados não encontrada na pasta do Sistema BuscaXML

https://www.youtube.com/embed/MPlEHQKA2mg

Inconsistência

Fonte de Arquivos dos Certificados Não encontrada na pasta do BuscaXML

image.png
Image not found or type unknown

A) Caso todos os procedimentos padrões já tenham sido executados,

B) primeiramente verifique se no ECAC o certificado irá entrar normalmente,

c) caso entre e esteja tudo aparentemente correto e permaneça a mensagem, será por conta da versão do windows.

D) Teste em uma máquina que o windows esteja mais atualizado.

Base do Conhecimento

Erro ao baixar o XML - The specified path was not found (O caminho especificado não foi encontrado)

https://www.youtube.com/embed/mDpSDpGe5Ec

Inconsistência

Erro ao Baixar o XML - the specified path was not found (O caminho especificado não foi encontrado)

O Caminho especificado não foi encontrado geralmente ocorre se você usar um caminho inválido ao baixar ou salvar um arquivo, se houver arquivos de Sistema corrompidos ou se um diretório tiver sido excluído ou alterado.

image.png
Image not found or type unknown

Ação:

- Verificar se o diretório informado na aba Configurações está correto

image.png
Image not found or type unknown