

# BuscaXML

## BuscaXML

- [Help](#)
  - [Como utilizar o BuscaXML](#)
- [Base do Conhecimento](#)
  - [Instalação do Sistema BuscaXML](#)
  - [Configuração do Sistema BuscaXML](#)
  - [Certificado Série não Encontrado](#)
  - [XML das Notas Fiscais não estão sendo baixados](#)
  - [Erro ao criar a Chave do CSP \(Cryptographic Service Provider\)](#)
  - [Erro de CLASS ID ou Sistema não abre a tela de certificados ao tentar Cadastrar Empresa](#)
  - [Sistema BuscaXML não está baixando as Notas Fiscais](#)
  - [Verificação do Status Servidor da SEFAZ no Sistema BuscaXML](#)
  - [Realização do Monitoramento da SEFAZ](#)
  - [Aviso para Manifestação](#)
  - [As Notas Fiscais não aparecem no Sistema](#)
  - [Violação de Acesso ao Fechar o Sistema](#)
  - [Certificado Digital A3 Não Busca os XMLs e Não é executado](#)
  - [Erro ao Manifestar a Nota "Falha ao Assinar o Envio de Evento"](#)
  - [Erro ao criar a chave do CSP \(Cryptographic Service Provider\) - Tentar dar Ciência da Operação](#)
  - [Mensagem: XML Não encontrado](#)
  - [Erro ao Salvar o Arquivo - Rejeição - Número do NSU informado superior ao maior NSU da base de dados do Ambiente Nacional](#)
  - [Erro ao Manifestar a Nota - "LeiauteEvento\\_V1.00"](#)
  - [Mensagem: Schema não encontrado](#)
  - [Consumo indevido](#)


- Não foi possível verificar o estado do servidor - nenhum arquivo de Schema encontrado na pasta
- BuscaXML não faz a Baixa do XML da Nota Fiscal
- Fonte de arquivos dos certificados não encontrada na pasta do Sistema BuscaXML
- Erro ao baixar o XML - The specified path was not found (O caminho especificado não foi encontrado)

# Help

# Como utilizar o BuscaXML

<https://www.youtube.com/embed/DnA3eAxf2nc>

Após a instalação do Sistema BuscaXML na máquina, será criado uma atalho em sua área de trabalho, dê duplo clique sobre o mesmo para que o Sistema seja aberto.

nd or type unknown


Com o Sistema aberto, acesse a aba Configurações.

nd or type unknown


Em seguida clique no botão para Cadastrar Nova Empresa.

nd or type unknown

Será habilitado o Botão para que você Selecione o Certificado Digital da Empresa que está sendo configurada, clique no botão.


nd or type unknown

Será apresentada a tela com os Certificados Digitais que forem detectados na máquina, se houver vários certificados, clique em “Mais opções” para visualizar todas as opções, em seguida clique sobre o Certificado Digital da Empresa que está sendo configurada e em seguida clique em OK.

nd or type unknown


Serão apresentadas as informações que constam no Certificado Digital definido, em seguida informe o tipo de Certificado Digital A1 ou A3.

**Observações:** Caso você utilize um certificado do tipo A3 será necessário que os mesmos estejam plugados e instalados no computador, no momento da consulta , o PIN do certificado será solicitado ao usuário. Caso você prefira não ter de digitar o PIN a todo instante, recomendamos que utilizem os certificados A1.

nd or type unknown

O campo último “**NSU**” deverá estar preenchido com Zero – Esse parâmetro zero faz com que busque todas as notas que estão disponíveis para download na SEFAZ, porém isso não significa que o BuscaXML conseguirá trazer todas as notas eletrônicas já recebidas, isso se deve ao fato da

SEFAZ limitar a busca retroativa das notas.

nd or type unknown

Em seguida você deverá definir o caminho onde os XMLs serão gravados.


**Observação:** Se os XMLs que forem baixados devam ser disponibilizados para vários usuários o ideal é que você defina que o mesmo fique salvo na Rede de Computadores de sua empresa, desta forma todos terão acesso, caso apenas o usuário do computador onde o BuscaXML foi instalado deva ter acesso, salve na máquina do mesmo.

nd or type unknown


No campo **“Procurar novas notas a cada ..... Minutos”** deixe informado 70 pois a SEFAZ está impedindo buscas em tempos menores de uma hora. Vou deixar para definir Monitorar Sefaz no final da configuração para poder mostrar manualmente todo o processo.

nd or type unknown

Em seguida confirme se todos os campos foram preenchidos corretamente, se necessário corrija e em seguida clique no botão salvar.


nd or type unknown

Será apresentada a mensagem informando que os dados da Empresa configurada foram Salvos, clique em OK.

nd or type unknown

Se toda a configuração do sistema foi realizada de acordo com os procedimentos comentados anteriormente, você estará pronto para utilizar o sistema BuscaXML, clique na aba Notas Fiscais.


Na aba Notas Fiscais o Sistema apresentará a tela informando dados referente a Ciência da Emissão, essa definição será necessária pois você só conseguirá que as notas sejam baixadas com sucesso após dar a Ciência da Emissão para a mesma. Leia a mensagem e se estiver de acordo clique em OK.

nd or type unknown

Na parte superior da aba **Notas Fiscais** você conseguirá visualizar de qual empresa serão baixados os XMLs.

nd or type unknown

Para iniciar o Processo de downloads dos XMLs emitidos para a empresa configurada clique no botão **“Buscar NFe Sefaz”**.

nd or type unknown

O Sistema apresentará a mensagem com as novas regras determinadas pela SEFAZ para a baixa dos Arquivos. Leia a mensagem com atenção. Clique em Yes.

image.png and or type unknown

Se toda a configuração estiver OK, a conexão com a SEFAZ será realizada com sucesso, para verificar o Status de sua conexão visualize a parte superior direita da aba **Notas Fiscais**.

image.png and or type unknown

Através do botão “XML” você poderá fazer download das notas, fazer a manifestação das mesmas, Excluir as notas ou verificar grade.

image.png and or type unknown

Através do botão “**Ocultar e monitorar**” o Sistema ficará minimizado em sua máquina e ficará monitorando as notas que forem autorizadas na Sefaz com o CNPJ de sua empresa no campo Destinatário (notas de entrada).

image.png and or type unknown

Depois que você buscar todas as notas até a data de hoje, caso sua empresa utilize um Certificado Digital Tipo A1, você poderá acessar novamente a aba Configurações e Selecionar a opção **MONITORAR SEFAZ**, desta forma o próprio BuscaXML entrará na SEFAZ e baixará automaticamente os XMLs que foram emitidos para a sua empresa e quando você acessar a pasta definida para salvar os XMLs eles estarão salvos corretamente.

**Observação:** Caso a empresa utilize um Certificado Digital Tipo A3, não será possível realizar o monitoramento da SEFAZ pois para baixar as notas será obrigatório o preenchimento do PIN (senha) do Certificado Digital.

image.png and or type unknown


image.png and or type unknown

# Base do Conhecimento

# Instalação do Sistema BuscaXML


Para realizar a Instalação do **Sistema BuscaXML**, você deverá:

1) Baixar o **Sistema buscaxml** em: [Central de downloads](#)

 image.png

2) Fazer instalação na máquina que irá usar o **Sistema Busca XML** (não pode ser máquina do servidor).

- A Instalação do **Sistema BuscaXML** deverá ser feita em apenas uma máquina e a busca dos XML sempre será feita nessa máquina de instalação
- O Local definido para que os arquivos XML sejam salvos poderá ser em rede, desta forma mais usuários conseguirão acesso aos mesmos.

 image.png

3) Fazer instalação padrão na estação no c: da máquina: C:\Sistemas\XXXX  
Após fazer a instalação (verificar no painel de controle—controle de usuário—se a barra está toda pra baixo).


 image.png


 image.png

 image.png

 image.png

4) Executar o **Sistema BuscaXML** como administrador

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do Sistema e em seguida defina "**Executar como Administrador**"

 image.png

5) Informar os dados da empresa.

- CNPJ

- Cidade
- Estado
- Certificado Digital
- Tipo de Certificado Digital (A1 ou A3)
- Razão Social

image.png and or type unknown

6) Último NSU—Se não souber pode colocar 0

image.png and or type unknown

7) Importar o certificado do cliente no sistema

a) clicar em **Adicionar** e selecionar o Certificado Digital

b) Clicar em **Editar**

c) **Salvar** as informações

image.png and or type unknown

8) Após importar o certificado, informar o caminho onde será salvo o xml: C:\Sistemas\XXXX\Nota Fiscal.

Esse endereço poderá ser na rede, desta forma mais usuários terão acesso a pasta onde o **Sistema BuscaXML** salvou os arquivos

Caso não consiga importar o certificado, ao clicar no botão do certificado e não der sinal, precisa rodar o instalacapicom como é feito no VD).

image.png and or type unknown

9) Salvar a Empresa

image.png and or type unknown

10) Acesse a aba **“Notas Fiscais”**

image.png and or type unknown

11) Clique no botão **"Lupa"** para Buscar as Notas Fiscais Eletrônicas da SEFAZ

image.png and or type unknown

12) Marque as Notas Fiscais (XML) baixados e clique na opções **"Ações"** para Manifestar o XML - marcando **"Ciência da Operação"**

image.png and or type unknown

13) Marcar “**Monitorar SEFAZ**” na aba Configurações e colocar os minutos 1º 80 e o 2º 70

- Essa opção só deve ser selecionada se o Certificado Digital for A1

image.png  
Image not found or type unknown

# Configuração do Sistema BuscaXML

<https://www.youtube.com/embed/aPha70bckHw>

Para realizar a Configuração do **Sistema BuscaXML** você deverá:


1) Acessar a aba **Configurações** do Sistema e em seguida clicar no botão da "**Engrenagem**"

nd or type unknown


2) Clique em "**Registrar DLL Capicom**"

nd or type unknown

3) em seguida clique novamente na "**Engrenagem**"


nd or type unknown

4) Selecione Certificados>**Instalar Hierarquia de Certificado Raiz**, será apresentada uma tela na cor Preta


nd or type unknown

5) Clique em **Fechar Log**

O Sistema fechará sozinho, acesse novamente

nd or type unknown

6) Em seguida clique novamente na "**Engrenagem**"

nd or type unknown

7) Clique em Configurações de Segurança>**Ajustar Configuração TLS Security Protocol**

image.png and or type unknown

Clique em OK

image.png and or type unknown

8) Clique novamente no botão "**Engrenagem**"

image.png and or type unknown

9) Selecione a opção Configurações de Segurança > **Criar Regras de Abertura das Portas de Firewall**

image.png and or type unknown

Clique em OK

image.png and or type unknown

10) Clique no botão da "**Engrenagem**"

image.png and or type unknown

11) Selecione a opção Configurações de Segurança > **Configuração do Controle de Contas do Usuário** e Ajuste para o Nível mais baixo

image.png and or type unknown

image.png and or type unknown

12) Clique no Botão "Engrenagem" > **Resetar Configurações Padrão do Internet Explorer** e cliquei em redefinir.

image.png and or type unknown

13) Acesse "Resetar Configuração Padrão Internet Explorer

image.png and or type unknown

Clique em Redefinir

image.png and or type unknown

14) Clique no Botão "**Engrenagem**"

image.png and or type unknown

15) Acesse Configurações de Segurança > **Opções da Internet**

image.png and or type unknown

## 16) Acesse a Aba Avançadas

Nas últimas opções da Lita selecione

- SSL3.0
- TLS 1.0
- TLS 1.2
- Desmarque as últimas 3 opções e assinale a opção Permitir que o conteúdo Ativo seja executado em Arquivos
- Aplicar as Configurações
- OK

image.png

image.png

## Regras:

- **Novas Empresas** cadastradas no sistema que **NÃO** utilizaram o **Sistema BuscaXml** ou outro tipo buscador nos últimos 60 dias, somente mostrará e baixará as notas com data da emissão igual ou superior a data da primeira busca no sistema.

Mensagem que o sistema demonstra na primeira busca da empresa:

image.png

Cliente deverá aguardar 1 hora e refazer a busca, caso tenha nota emitida naquele dia baixará, se não tiver somente baixará nos dias posteriores quando houver novas notas.

image.png

- **Empresas que já utilizavam o Sistema BuscaXml** ou outro tipo de buscador nos últimos 60 dias, mostrará as notas dos últimos 90 dias e baixará somente as notas que forem dado ciência no prazo de 10 dias da data de autorização da nota.
- Caso já tenha feito a ciência no site ou em outro buscador dentro do prazo irá baixar nota.
- **Empresas que ficarem mais de 60 dias** sem efetuar nenhum tipo de busca, vai voltar na regra de empresa nova somente mostrará e baixará as notas com data da emissão igual ou superior a data da busca atual no sistema.


# Certificado Série não Encontrado

<https://www.youtube.com/embed/5IDX2kV3aA4>

Mensagem de Inconsistência

## **Certificado Série Não Encontrado**


Certificado Digital não encontrado é aquele que não pode ser acessado.


nd or type unknown

nd or type unknown

### **Ação:**

Editar o **Cadastro da Empresa** na aba Configurações, selecionar o certificado atual e gravar

nd or type unknown

nd or type unknown

# XML das Notas Fiscais não estão sendo baixados

[https://www.youtube.com/embed/b\\_E8Mwfl5yg](https://www.youtube.com/embed/b_E8Mwfl5yg)

Mensagem de inconsistência

## XML das Notas Fiscais não estão sendo baixados

image.png and or type unknown

### Ação:

Data da ciência superior a **10 dias da data de autorização,**

- Desmarcar as notas pois o Sistema não vai conseguir baixar (Sefaz não libera o xml).
- Também não é possível gerar o DANFE dessas notas pois pra isso é necessário o XML. Será apresentada a mensagem abaixo:

image.png and or type unknown

Tentar realizar a manifestação na NF como ciência e aguardar 1 hora

[20291736000173-NEWPLAX INDUSTRIAS DE PLASTICOS LTDA:20291736000173]

Nota

"C:\Sistemas\XXXX\DownloadNFXML\20291736000173\2022\Setembro\35220954985932000160550010000689521343871138-nfe.xml" não encontrada.

Essa mensagem é apresentada quando a ciência foi feita fora do prazo, ou se o Sefaz ainda não disponibilizou o xml para baixar

# Erro ao criar a Chave do CSP (Cryptographic Service Provider)

<https://www.youtube.com/embed/RzuyKxKNMnk>

Mensagem de Inconsistência

## Erro ao Criar a Chave do CSP

Esse erro está relacionado ao certificado digital, geralmente o windows não está reconhecendo o certificado.

image.png  
Image copy and or type unknown

### Ação:

- a) Instalar o Certificado Digital utilizando o **“Valid”**
- b) Edite o **Cadastro da Empresa**, na aba Configurações e selecione o certificado novamente e clique em gravar.

image.png  
Image copy and or type unknown

Ao tentar efetuar evento de ciência mas na manifestação o sistema roda e não colocar OK na respectiva coluna, instalar o certificado usando **“Valid”**,

Se aparecer a mensagem **“Erro na instalação do certificado”**, clique em OK para finalizar a instalação, edite o cadastro da empresa, selecione o certificado novamente e grave. Ou efetuar o capcom ↓

# Erro de CLASS ID ou Sistema não abre a tela de certificados ao tentar Cadastrar Empresa

[https://www.youtube.com/embed/Mn1\\_CLodDmU](https://www.youtube.com/embed/Mn1_CLodDmU)

Mensagem de Inconsistência

**Erro de CLASS ID ou Sistema não abre a tela de Certificados Digitais ao tentar Cadastrar a Empresa**

image.png  
Image not found or type unknown

## **Ação:**

1) Verificar se o arquivo **capcom.dll** está na pasta de instalação do sistema (instalando pelo instalador não leva esse arquivo para pasta)

image.png  
Image not found or type unknown

2) Na configuração de usuário a barra deve estar em **“nunca notificar”**:

image.png  
Image not found or type unknown

3) Executar o **Sistema BuscaXML** como **Administrador** (clique no ícone do Sistema com o botão direito do Mouse e em seguida defina Executar como Administrador) e na tela de cadastro de empresa (aba Configurações) clique no botão da Engrenagem e em seguida clique em **“Registrar dll capcom”**

image.png and or type unknown

image.png and or type unknown

## Situações:

- Cliente tenta fazer a busca e já apresenta consumo indevido (1hora) mesmo ele não tendo feito nenhuma busca nas últimas horas: o sistema está instalado em outra máquina e tem outra pessoa buscando a mesma empresa ou o cliente dele possui um buscador e pode ser que o Escritório não tenha conhecimento - Se algum Sistema já buscou o XML não será possível buscá-lo novamente
- Mostra as notas atuais no grid mas não baixa, verificar que existem notas anteriores fora dos prazos marcados.
- Clica para buscar notas e o sistema corre o NSU mas não traz notas: empresa já usou buscador e o NSU ainda não chegou na numeração que possui notas disponíveis, tem que ir buscando até chegar, em algumas empresas ocorre de pular uma faixa grande de NSU.

image.png and or type unknown

image.png and or type unknown

Observar que o sistema correu o NSU de 11 a 15, sendo que não tinha notas disponíveis nos NSUs 11,12,14 e 15, o sistema vai buscando e quando retorna vazia ele vai buscando na sequência do NSU, quando chega no último disponível na Sefaz (no exemplo 15) mesmo que faça novas buscas não irá avançar a numeração do NSU, isso indica que não tem mais novas notas e esse é o último NSU disponibilizado pela Sefaz.

Deverá ser feita nova busca posteriormente quando tiver novas notas emitidas para Empresa.

- Não deve ser alterado o NSU aleatoriamente pois pode pular sequencia de notas.

# Sistema BuscaXML não está baixando as Notas Fiscais

<https://www.youtube.com/embed/mKeGoVQcUj4>

Inconsistência

## Sistema BuscaXML não está baixando as Notas Fiscais

image.png and or type unknown

Verificar com o cliente quando foi feito o Cadastro da Empresa no módulo, e quando foi feita busca da última nota.

- Se a empresa nunca buscou nota por outro sistema ou se faz mais de 60 dias que não busca, vai começar a trazer a partir da data da primeira busca.  
**Não traz notas retroativas.**
- Se no Log estiver dando mensagem que não localizou nada no NSU, é porque só vai começar a trazer a partir de agora. A SEFAZ só permitirá o download do documento, após a ciência do mesmo.

Configurações→Configurações de Segurança→**Opções da Internet**→Redefinir (sempre verificar com o cliente antes), redefinir as configurações para que não fique preso os arquivos.

image.png and or type unknown

image.png and or type unknown

Importante:

- Notas Canceladas/CTe e Nota de Saída o sistema **não baixa**.
- Empresa cadastrada em uma máquina não é aconselhado o cadastro em outra máquina, devido ao último número da NSU ser a SEFAZ que libera, sendo assim, se em uma

máquina tiver numeração diferente da outra, vai dar conflito na hora de baixar as notas.

- Verificar no LOG se está retornando com mensagem de certificado perto de vencer, se sim, a SEFAZ não libera o download, precisa de um certificado novo.

image.png and or type unknown

## Baixar Nota (Sistema Busca XML)

Após buscar a nota, selecionar a mesma, clicar no ícone **XML→Download→Marcadas**.

Observação

Só é possível fazer download das notas que já tiveram ciência, e após sistema salvará automaticamente na pasta.

image.png and or type unknown

## Visualizar PDF (Sistema Busca XML)

Clicar na impressora.

image.png and or type unknown

## Dar ciência nas notas (Sistema Busca XML)

image.png and or type unknown

Após buscar a nota, selecionar a mesma, clicar no ícone **XML→Eventos ou Manifestações** e selecionar o que precisa.

image.png and or type unknown

Uma vez que deu ciência na nota, e ela foi confirmada, **não é possível cancelar pelo Sistema**, deve ser feito o cancelamento direto pelo portal.

Dependendo da NF, mesmo que ainda não esteja confirmada a SEFAZ não autoriza cancelar por terceiros após a ciência, pois ele entende que já está ok

# Verificação do Status Servidor da SEFAZ no Sistema BuscaXML

<https://www.youtube.com/embed/8NgXhcY7vbQ>

Caso queira verificar o **status do Servidor da SEFAZ** clique no ícone **'Verificar Servidor SEFAZ'** (ao lado da pasta para salvar o XML)

image.png and or type unknown


# Realização do Monitoramento da SEFAZ

<https://www.youtube.com/embed/ealNnfuzujA>

Para que você faça com que o Sistema **Monitore a SEFAZ** e baixe automaticamente os Novos XML que forem encontrados, selecione a opção "**Monitorar Sefaz**" da aba Configurações

As informações aparecerão no LOG.

Importante: Essa opção Serve apenas para o A1.

nd or type unknown

## Log Monitoramento SEFAZ (Sistema Busca XML)


Registro de NF's baixadas ou se der alguma falha no servidor da SEFAZ.

nd or type unknown


# Aviso para Manifestação

[https://www.youtube.com/embed/9fc\\_-ajv83s](https://www.youtube.com/embed/9fc_-ajv83s)

Se na aba Configurações você definir **Monitorar Sefaz** e informar o número de dias,

nd or type unknown

O Sistema irá levar para o **GRID** existente na Aba Notas Fiscais, os XMLs para que você dê ciência definitiva.

nd or type unknown

## Observação


Normalmente não é utilizado pelos clientes, pois se fizer uma manifestação diferente da ciência de operação, a possibilidade de inconsistência é muito grande.

# As Notas Fiscais não aparecem no Sistema

<https://www.youtube.com/embed/iV0ljysGaHA>

Inconsistência

## Notas Fiscais Não Aparecem no Sistema BuscaXML

nd or type unknown

Acesse a aba **Configurações**, faça a edição das informações e no campo **NSU altere para 0**.

- Ciência: não
- Buscar as notas novamente
- Dar ciência
- Voltar para ciência: sim.

nd or type unknown

# Violação de Acesso ao Fechar o Sistema

<https://www.youtube.com/embed/musCk7QTHa0>

Inconsistência

## **Violação de Acesso ao Fechar o Sistema**

### **Ação:**

Será necessário verificar

- Windows Defender

[image.png](#) image could not be displayed. Your computer may not have enough memory to open the image, or the image may have been moved. Restart the program and open the file again. If the red x still appears, you may have to delete the image and then insert it again.

- Antivirus

# Certificado Digital A3 Não Busca os XMLs e Não é executado

<https://www.youtube.com/embed/eb8nOZGM5Bc>

Inconsistência

## **Certificado Digital A3 Não Busca os XMLs e Não é executado**

Se mesmo depois de Rodar o Valid ou Instalar o Capicom, ainda não foi localizado pelo TI ou Desenvolvimento o Motivo do **Sistema BuscaXML** não estar baixando os XMLs, o problema poderá ser na máquina do Cliente.

### **Ação:**

Instalar em outra máquina e refazer o processo

[Nova Instalação](#)

# Erro ao Manifestar a Nota "Falha ao Assinar o Envio de Evento"

<https://www.youtube.com/embed/qYbq9PoOkTk>

Inconsistência

**Erro ao Manifestar a Nota "Falha ao Assinar o Envio de Evento"**

## **Ação:**

- Rodar o Valid e reinstalar o Certificado Digital
- Instalacapicom - Botão da Engrenagem

[image.png](#) and or type unknown

[image.png](#) and or type unknown

# Erro ao criar a chave do CSP (Cryptographic Service Provider) - Tentar dar Ciência da Operação

<https://www.youtube.com/embed/I7T5KRFizBI>

Inconsistência

## **Erro ao Criar a Chave do CSP - Tentar dar Ciência da Operação**

Esse erro está relacionado ao certificado digital, geralmente o windows não está reconhecendo o certificado.

### **Ação:**

- Rodar o Valid e reinstalar o Certificado Digital
- Instalacpicom - Botão da Engrenagem


[image.png](#) and or type unknown

[image.png](#) and or type unknown


# Mensagem: XML Não encontrado


[https://www.youtube.com/embed/jCpfapxJ2\\_E](https://www.youtube.com/embed/jCpfapxJ2_E)

12/12/2023 17:23:56 Conectando NFe sefaz para baixar notas marcadas [24939120000117-RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA LTDA:000000000000000] Nota "C:\Sistemas\XXXX\DownloadNFeXML\24939120000117\2023\Dezembro\31231205762204000507550030021725251116164151-nfe.xml" não encontrada.

 and or type unknown

A) Fazer backup dentro do Sistema em um ícone com desenho de pen drive que fica ao lado da Engrenagem da aba Configurações

 and or type unknown

 and or type unknown

B) Copiar o número da NSU da aba Configurações para se precisar colocar novamente

 and or type unknown

C) Selecionar todas as NFe da aba Notas Fiscais que aparece sem baixar


 and or type unknown

D) Clicar no ícone escrito XML com uma seta para baixo da aba Notas Fiscais

 and or type unknown

E) Excluir notas selecionadas


F) E buscar novamente

nd or type unknown

G) Verifique também, se o horário da máquina do cliente está correto.

H) Dê Ciência da operação novamente e em seguida baixar novamente

I) Alterar o caminho do diretório que salva o XML da aba Configurações

nd or type unknown

# Erro ao Salvar o Arquivo - Rejeição - Número do NSU informado superior ao maior NSU da base de dados do Ambiente Nacional

<https://www.youtube.com/embed/66janErCo1w>

Inconsistência

## **Número do NSU informado superior ao maior NSU da base de dados do Ambiente Nacional**

O NSU (Número Sequencial Único) é utilizado para a consulta de documentos do destinatário da NF-e a fim de verificar eventos como "*Manifestação do destinatário*" e demais processos disponíveis. Caso seja enviado uma numeração maior ao que consta de registro na SEFAZ o processo não será realizado e a validação 589 será retornada.

Provável Motivo

## **NSU da última nota estava acima da penúltima**

### **Ação:**

A) fazer cópia do banco através do botão existente ao lado da "Engrenagem"

[image.png](#) and or type unknown

B) Verifique qual abrev e qual último número de NSU (copiar)

C) Zerar o NSU e fazer a busca novamente

image.png  
img alt="Placeholder for a missing image" data-bbox="52 78 150 98"/>nd or type unknown

image.png  
img alt="Placeholder for a missing image" data-bbox="52 111 150 131"/>nd or type unknown

# Erro ao Manifestar a Nota - "LeiauteEvento\_V1.00"

<https://www.youtube.com/embed/ZxIHWweIR8U>

Inconsistência:

Erro ao manifestar a nota. Erro:

"leiauteEvento\_v1.00.xsd#/schema/complexType[4][@name = 'TRetEnvEvento']/sequence[1]/element[2][@name = 'tpAmb'] Tipo XSD não declarado: '{

<http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}TAmb>"

O **Sistema BuscaXML** não dá Ciência e apresenta essa mensagem no log,

 image.png and or type unknown

## Ação:

- [Será necessário instalar o busca novamente](#), conforme os passos a seguir:

a) renomear o exe

b) Colar na pasta da instalação do **Sistema BuscaXML**, o instalador do Sistema

c) Realizar a instalação novamente.

d) Ao abrir o busca realizar a Ciência novamente

# Mensagem: Schema não encontrado

<https://www.youtube.com/embed/8GeHNhun0KI>

## Inconsistência

Ao tentar manifestar ciência apresenta log: “**Schema não encontrado**” e erro ao instalar Certificado Raiz

image.png and or type unknown

A) Refaça a Instalação do Certificado Digital utilizando o Valid

B) Edite a Empresa e informe novamente o certificado

image.png and or type unknown

C) Se acontecer de continuar sem dar Ciência e no Log apresentar mensagem informando que “**schema não encontrado**”,

- [Instale o Sistema buscaXML](#) novamente, seguindo os passos a seguir

- Renomear o exe

- Cole o Instalador do **Sistema BuscaXML** na pasta da instalação
- Ao abrir o BuscaXML realize novamente a Ciência

# Consumo indevido

<https://www.youtube.com/embed/UonmRNmZQ2g>

Inconsistência

## Consumo Indevido

Consumo Indevido, ocorre quando há consultas em excesso para um mesmo Documento Fiscal eletrônico aos servidores da Secretaria da Fazenda (Sefaz). A rejeição serve para oferecer proteção ao servidor da Sefaz do excesso de acessos

[image.png](#) image not found or type unknown

### Ação:

- Deverá ser utilizado o ultNSU nas solicitações subsequentes. Tentar novamente após 1 hora
- Verificar se não tem outro sistema de busca ativo, pois a consulta e validação é feita pelo CNPJ.

Ex Cliente possuía somente uma instalação, do busca, porém o cliente dele também utilizava um outro sistema buscador, conflitado com o nosso sistema, nesse caso precisa avaliar qual sistema irá realizar a busca, e se não foi possível realizar a busca pelo nosso sistema, o cliente precisa solicitar que disponibilize os XML's .

# Não foi possível verificar o estado do servidor - nenhum arquivo de Schema encontrado na pasta

<https://www.youtube.com/embed/AZe3XU3TkQo>

Inconsistência

**Não foi possível verificar o estado do servidor - nenhum arquivo de Schema encontrado na pasta**

image.png  
image/png and or type unknown

## **Ação:**

Verifique se o **Sistema BuscaXML** está em rede, se estiver [refaça a instalação](#) colocando em uma máquina local

Observação:

O endereço onde os arquivos XML ficarão Salvos poderá ser na rede, apenas a instalação precisará ser local

# BuscaXML não faz a Baixa do XML da Nota Fiscal

<https://www.youtube.com/embed/pTvP08vKoVc>

Inconsistência

## **BuscaXML não faz a Baixa do XML da Nota Fiscal**

nd or type unknown


Acesse a aba Configurações e clique no botão da "**Engrenagem**"

nd or type unknown

Acesse Configurações de Segurança>Opções da Internet

nd or type unknown

Defina corretamente a aba Avançado


nd or type unknown

# Fonte de arquivos dos certificados não encontrada na pasta do Sistema BuscaXML

<https://www.youtube.com/embed/ACGPfOJq7gE>

Inconsistência

## **Fonte de Arquivos dos Certificados Não encontrada na pasta do BuscaXML**

 image.png  
image.png and or type unknown

- A) Caso todos os procedimentos padrões já tenham sido executados,
- B) primeiramente verifique se no ECAC o certificado irá entrar normalmente,
- c) caso entre e esteja tudo aparentemente correto e permaneça a mensagem, será por conta da versão do windows.
- D) Teste em uma máquina que o windows esteja mais atualizado.

# Erro ao baixar o XML - The specified path was not found (O caminho especificado não foi encontrado)

<https://www.youtube.com/embed/app9IHfHa2U>

Inconsistência

**Erro ao Baixar o XML - the specified path was not found** (O caminho especificado não foi encontrado)

O Caminho especificado não foi encontrado geralmente ocorre se você usar um caminho inválido ao baixar ou salvar um arquivo, se houver arquivos de Sistema corrompidos ou se um diretório tiver sido excluído ou alterado.

image.png  
image not found or type unknown

**Ação:**

- Verificar se o diretório informado na aba Configurações está correto

image.png  
image not found or type unknown