

Sistema BuscaXML não está baixando as Notas Fiscais

<https://www.youtube.com/embed/BLvaG9VX49U>

Inconsistência

Sistema BuscaXML não está baixando as Notas Fiscais

image.png
image not found or type unknown

Verificar com o cliente quando foi feito o Cadastro da Empresa no módulo, e quando foi feita busca da última nota.

- Se a empresa nunca buscou nota por outro sistema ou se faz mais de 60 dias que não busca, vai começar a trazer a partir da data da primeira busca.
Não traz notas retroativas.
- Se no Log estiver dando mensagem que não localizou nada no NSU, é porque só vai começar a trazer a partir de agora. A SEFAZ só permitirá o download do documento, após a ciência do mesmo.

Configurações→Configurações de Segurança→**Opções da Internet**→Redefinir (sempre verificar com o cliente antes), redefinir as configurações para que não fique preso os arquivos.

image.png
image not found or type unknown

image.png
image not found or type unknown

Importante:

- Notas Canceladas/CTe e Nota de Saída o sistema **não baixa**.
- Empresa cadastrada em uma máquina não é aconselhado o cadastro em outra máquina, devido ao último número da NSU ser a SEFAZ que libera, sendo assim, se em uma máquina tiver numeração diferente da outra, vai dar conflito na hora de baixar as notas.

- Verificar no LOG se está retornando com mensagem de certificado perto de vencer, se sim, a SEFAZ não libera o download, precisa de um certificado novo.

image.png and or type unknown

Baixar Nota (Sistema Busca XML)

Após buscar a nota, selecionar a mesma, clicar no ícone **XML→Download→Marcadas**.

Observação

Só é possível fazer download das notas que já tiveram ciência, e após sistema salvará automaticamente na pasta.

image.png and or type unknown

Visualizar PDF (Sistema Busca XML)

Clicar na impressora.

image.png and or type unknown

Dar ciência nas notas (Sistema Busca XML)

image.png and or type unknown

Após buscar a nota, selecionar a mesma, clicar no ícone **XML→Eventos ou Manifestações** e selecionar o que precisa.

image.png and or type unknown

Uma vez que deu ciência na nota, e ela foi confirmada, **não é possível cancelar pelo Sistema**, deve ser feito o cancelamento direto pelo portal.

Dependendo da NF, mesmo que ainda não esteja confirmada a SEFAZ não autoriza cancelar por terceiros após a ciência, pois ele entende que já está ok

Revision #10

Created 3 December 2025 19:39:52 by ProjetosD

Updated 20 May 2026 11:19:43 by ProjetosD