Cadastrando Notificação de Recebimento de Retorno de Mercadoria (Devolução)

https://www.youtube.com/embed/5si-Q1Efgzg

Entende-se por **Retorno de Mercadorias as Notificações de Recebimento** cuja operação do código fiscal seja **Devolução**, **Retorno de Industrialização ou Operação com Terceiros.**

O **Sistema Controle de Compras** permite que sejam cadastradas Notificações de Recebimento de retorno de mercadorias.

Essas Notificações de Recebimento poderão afetar o saldo dos Pedidos do **Sistema de Vendas**, o saldo dos Produtos no **Sistema Controle de Estoque** e o valor das **Contas a Receber no Sistema Financeiro.**

Vejamos o exemplo:

No sistema **Sistema de Vendas** foi cadastrada a nota fiscal nº 121 no dia 09/10/23 para o cliente 11.111.111/111/11, importada integralmente do pedido nº 7

Pedido

image.png
Image not found or type unknown

Nota Fiscal Eletrônica

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Depois de elaborada essa nota fiscal, o saldo do pedido nº 7 ficou **zerado** e o **pedido foi encerrado.**

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

No dia 15/10/23, o cliente **devolve** parte da mercadoria.

Nesse momento, é lançada uma Notificação de Recebimento de **retorno de mercadorias,** informando-se um CFOP que esteja configurado, no plano fiscal, como sendo de **"Devolução":**

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Como a **devolução** que está sendo cadastrada é de uma venda para um **cliente,** você deverá definir, no cadastro da notificação de recebimento que o emitente é um **CLIENTE**, informe em seguida o CFOP de **devolução**

image.png
Image not found or type unknown

Ao sair do campo Código Fiscal **(devolução)** o **Sistema Controle de Compras** apresentará a tela para informação do item de **devolução,** clique para visualizar as notas e o sistema trará **todas as notas emitidas para aquele cliente e que possam ser devolvidas pelo mesmo**

image.png
Image not found or type unknown

Nessa tela são exibidas as **Notas Fiscais e seus respectivos itens do cliente/fornecedor** informado na Notificação de Recebimento.

Nela você poderá selecionar os **itens que serão devolvidos**, lembrando que **poderá efetuar devoluções de diferentes Notas Fiscais.**

image.png
Image not found or type unknown

Depois de selecionadas todas as notas fiscais de venda, na aba Itens você poderá informar as **quantidades dos itens que estão sendo devolvidos.**

É importante que o CFOP utilizado na entrada por motivo de **devolução de um produto** vendido tenha as mesmas incidências fiscais do CFOP utilizado no momento da venda da mercadoria, o **Sistema Controle de Compras** irá validar essa informação e se encontrar inconsistência dará aviso.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Controle de Série dos Produtos:

Se você utiliza o **controle se série dos produtos**, ao alterar o item a ser retornado que controla série o sistema irá pedir as séries que estão retornando à empresa.

image.png
Image not found or type unknown

Pressionando o botão image.png, é exibido os dados da nota fiscal referente ao item da nota de recebimento selecionada.

Caso o **Sistema Controle de Compras** esteja parametrizado para agrupar itens de código de produto iguais será exibido apenas um item para os produtos, e logo abaixo as notas fiscais correspondentes a cada produto agrupado e suas respectivas informações:

image.png
Image not found or type unknown

A aba Itens ficará com os produtos e quantidades que foram **devolvidas pelo Cliente**

image.png
Image not found or type unknown

A aba de **Duplicatas somente ficará visível se você possuir o Sistema Financeiro** na mesma base de dados. Nessa aba, você conseguirá visualizar as duplicatas geradas pelo **Sistema de Vendas** relativas às notas que você selecionou na primeira aba.

Lembre-se de que você pode escolher qualquer **duplicata para abatimento dos valores da devolução.**

Se você trabalhar com a Manifestação do Destinatário o **Sistema Controle de Compras** irá questionar se você deseja enviá-lo

image.png
Image not found or type unknown

Quando essa notificação de recebimentos for gravada, o saldo do pedido nº 7 do **Sistema de Vendas** que originou a nota fiscal de venda nº 121 será reaberto, e dele será subtraída somente a quantidade que não foi devolvida.

O saldo dos produtos no **Sistema Controle de Estoque** será atualizado e serão gerados movimentos de devolução no **Sistema Financeiro** (DEVD), que subtrairão dos valores totais das duplicatas os valores devolvidos de cada produto.

Isso pode ocorrer assim que a Notificação de Recebimento for gravada (se estiver assinalado nos Parâmetros Adicionais da Empresa que as exportações são realizadas com vínculo - ver item Parametrizando a Empresa) ou no momento em que forem realizadas as transferências de dados para estes sistemas.

Veja também os itens:

- Atualizando o Preço de Vendas considerando os Impostos da Notificação de Recebimento
- Inclusão do Custo do Frete ao Custo do Produto da Notificação de Recebimento
- Notificação de Recebimento com Retenção de Impostos (exportação para o Sistema Financeiro e para o Sistema de Contabilidade)
- Importação do XML no Cadastro da Notificação de Recebimento
- Importação do XML do CTe (Conhecimento de Transporte Eletrônico) - Modelo 57
- Anexando arquivos na Notificação de Recebimento
- Geração do Contas a Pagar no Sistema Financeiro, relativo ao Impostos Retidos na Notificação de Recebimento
- Cadastro de Notificação de Recebimento proveniente de uma Ordem de Beneficiamento Externo
- Cadastro de Notificação de Recebimento de Retorno de Mercadoria (Devolução)
- Cadastro de Notificação de Recebimento Futuro
- Compra para Recebimento Futuro
- Cadastro de Notificação de Recebimento proveniente de uma Ordem de Compra
- Emitindo Relatórios de Notificação de Recebimento
- Impressão da Notificação de Recebimento
- Consulta/Visualização de Notificação de Recebimento enviada para o Arquivo Morto
- Compra de Produtor Rural (Pessoa Física ou Jurídica)
- Notificação de Recebimento de Produtos Monofásicos
- Anexo de Documentos na Notificação de Recebimento
- Alteração do CNPJ informado na Ordem de Compra (OC) no momento da importação para a Notificação de Recebimento (NR)

Revision #26
Created 12 July 2023 18:22:30 by ProjetosD
Updated 4 November 2026 18:43:02 by ProjetosD