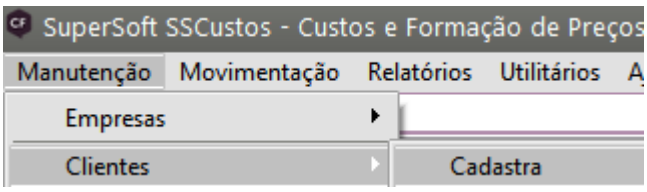
Cadastrando Clientes

https://www.youtube.com/embed/yaLKMcZf0S0

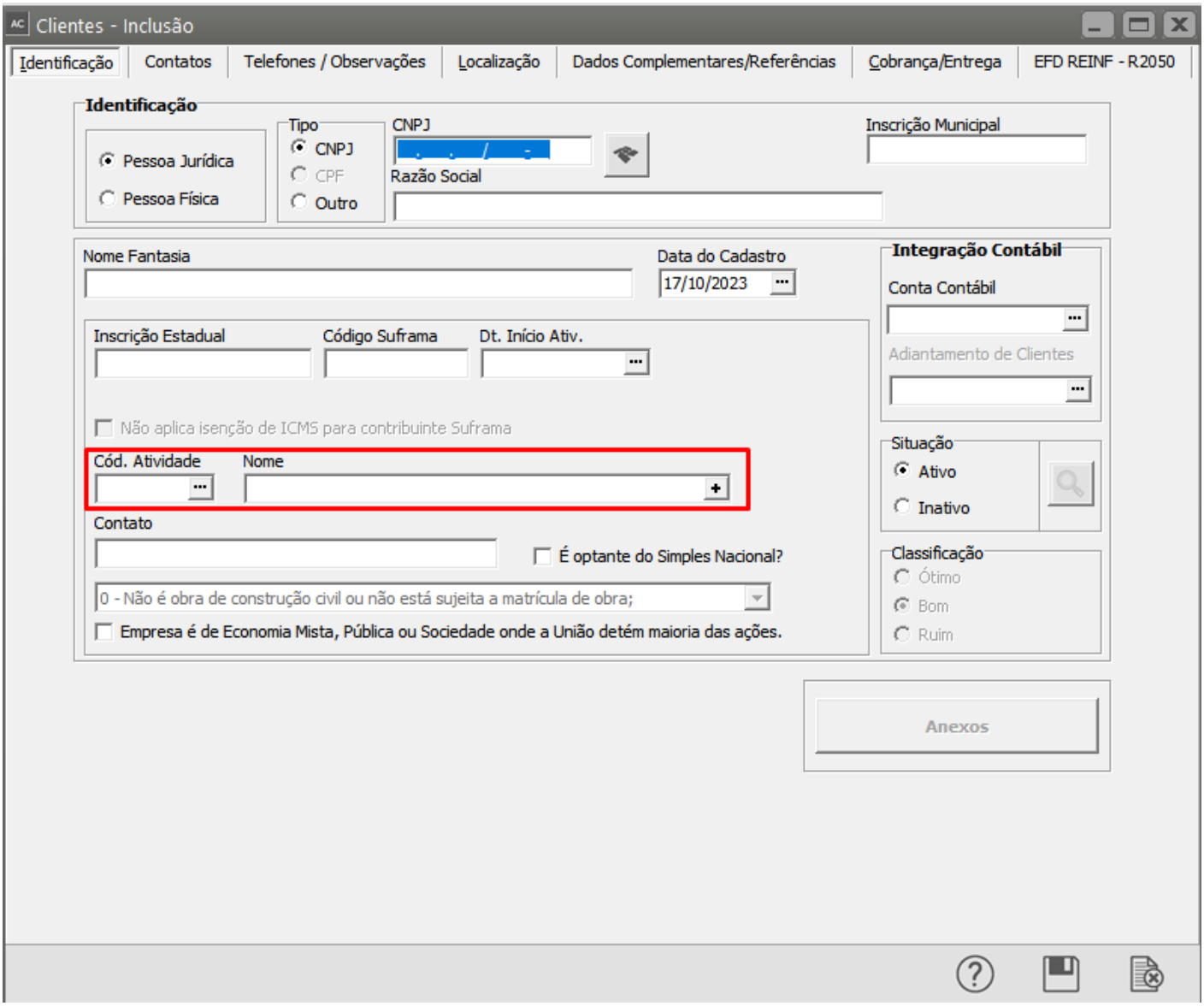
Para cadastrar clientes você acessará o menu **Manutenção/Clientes**.



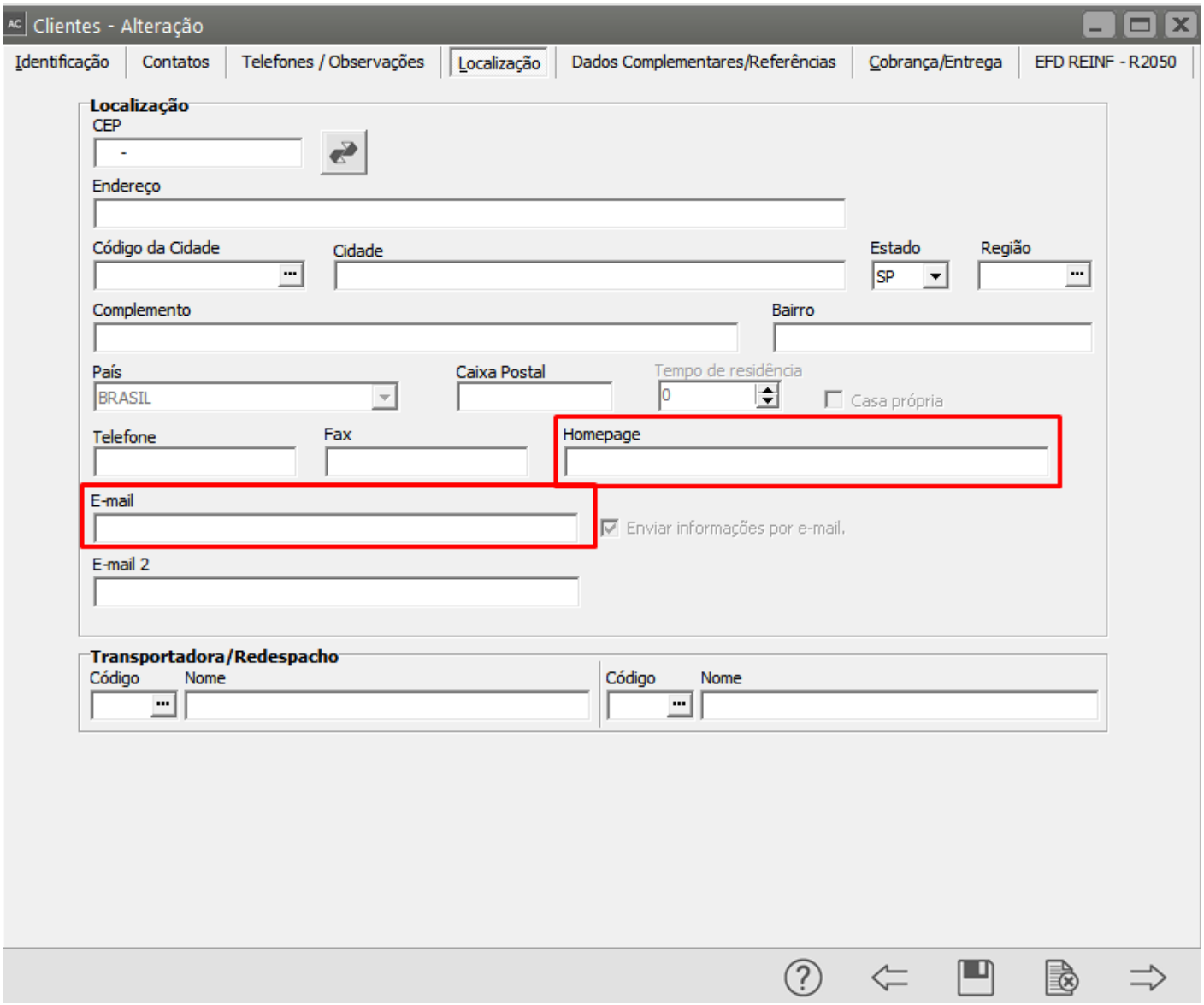
Você poderá cadastrar clientes **Pessoa Física** e **Jurídica** e as informações que irá fornecer serão pertinentes ao tipo de cliente que estiver cadastrando.

Na aba **Identificação** você deverá informar todos os dados cadastrais do cliente, sua situação (ativo/inativo) e classificação (bom/ruim).

Nessa aba você conseguirá definir o Ramo de Atividade de seus clientes (ver item Ramos de Atividade)

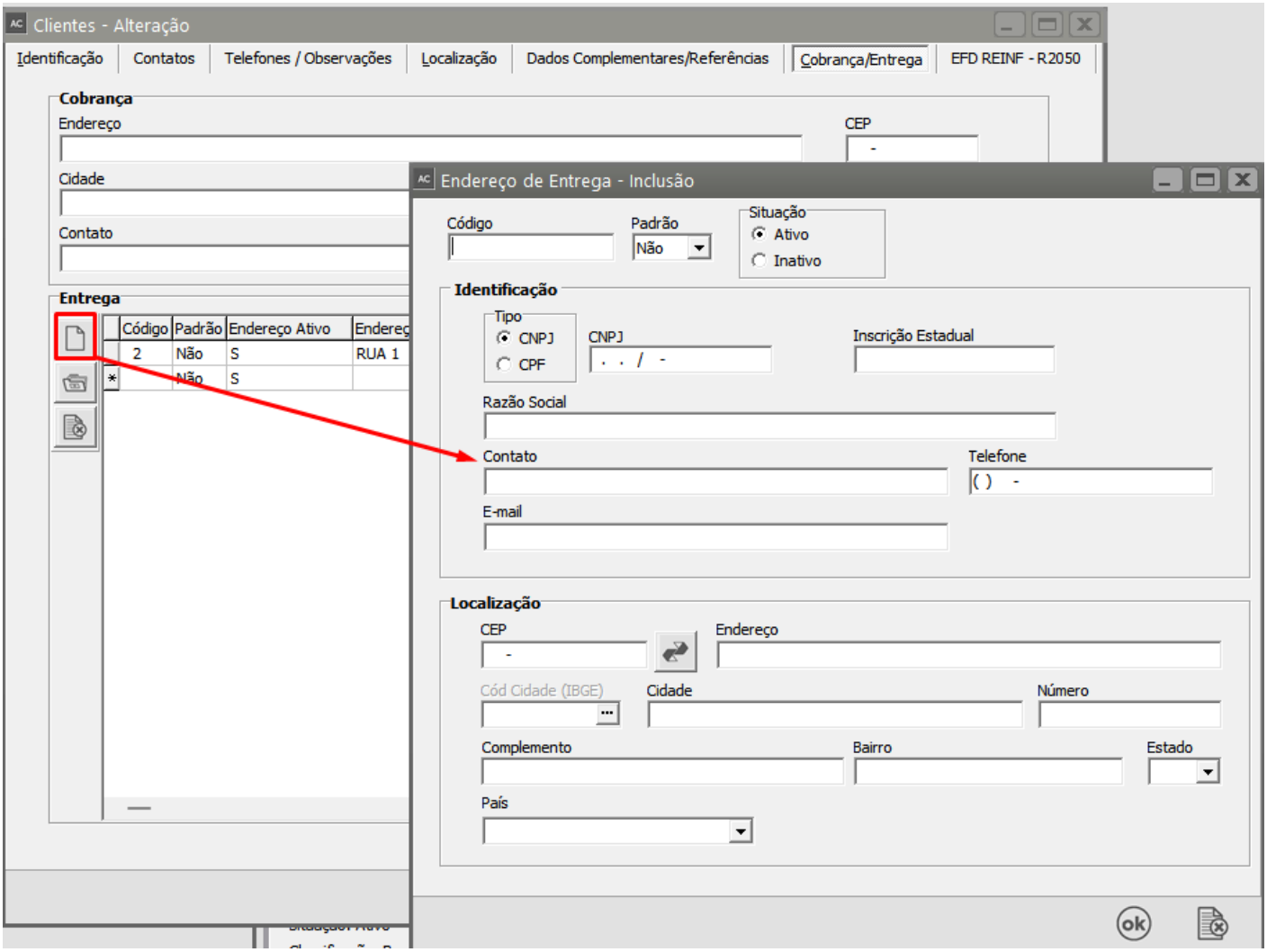


Na aba **Localização** você deverá informar o endereço completo do cliente, além de seu E-mail e Homepage. Se você informar o E-mail ou a Homepage do cliente, os títulos desses campos ficarão na cor azul. Clicando sobre eles, o sistema abrirá automaticamente o seu programa de e-mails ou o seu navegador da Internet, sem que você precise abrir outro aplicativo.



Ainda na aba Localização você poderá utilizar o cadastro das Regiões dos Clientes (ver item, Regiões).

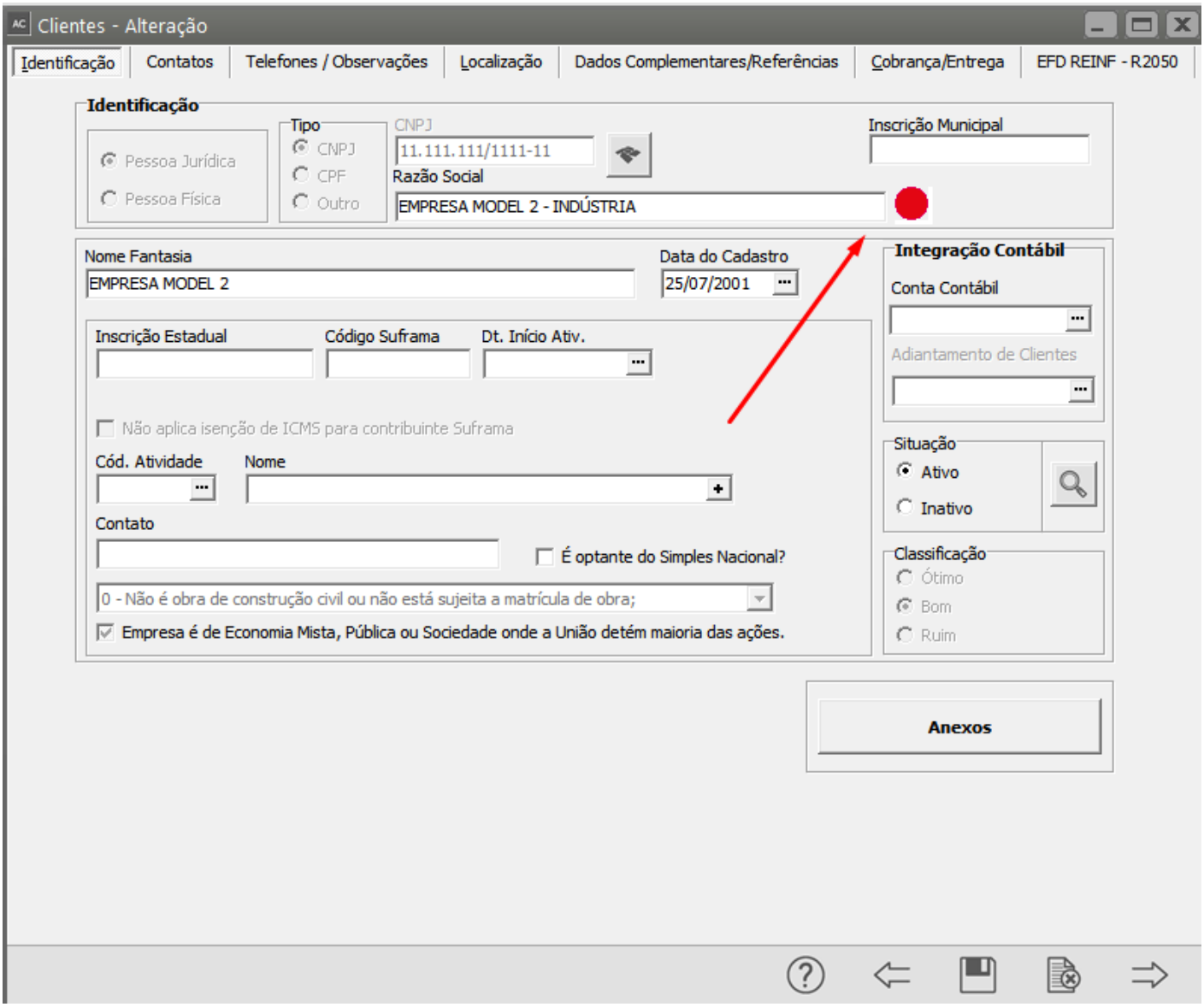
Na aba **Cobrança/Entrega** você deverá informar o endereço para cobrança do cliente.



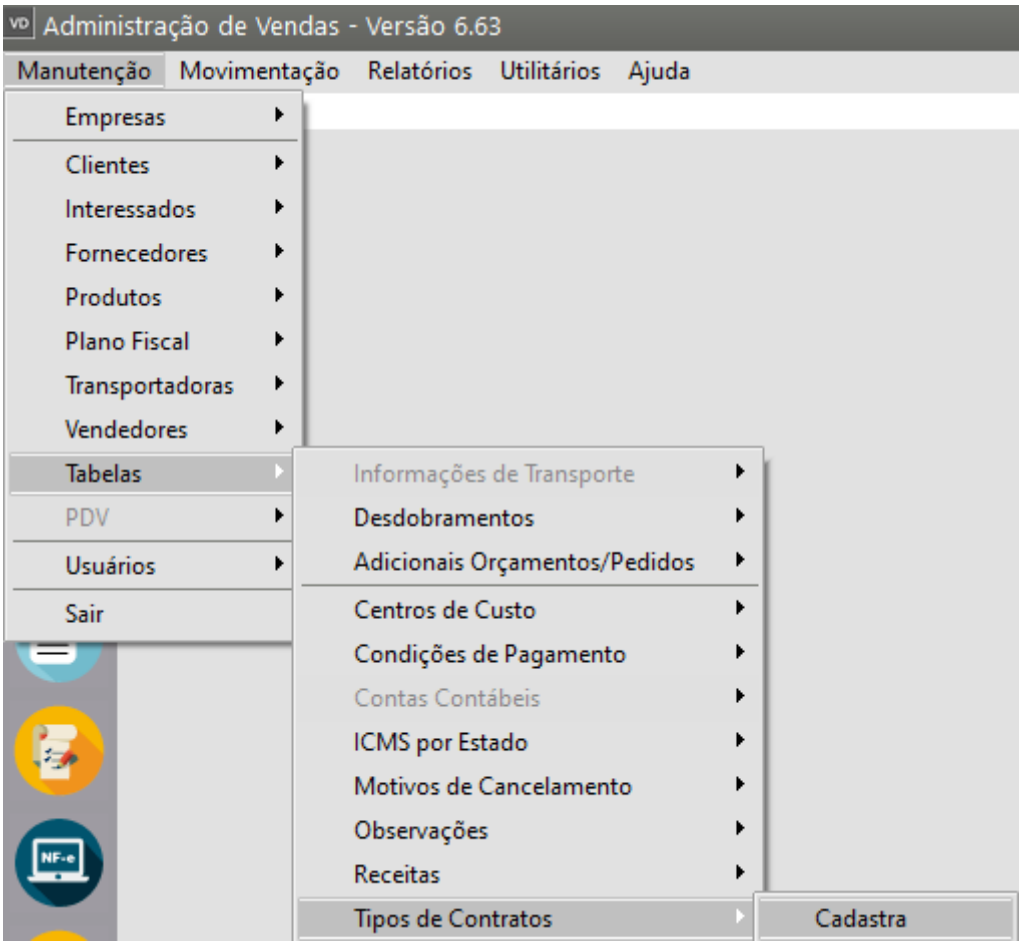
Se estiver assinalado nos Parâmetros Adicionais da Empresa que controla os produtos pertencentes aos clientes, será exibida uma aba com a listagem de todos os produtos deste cliente.

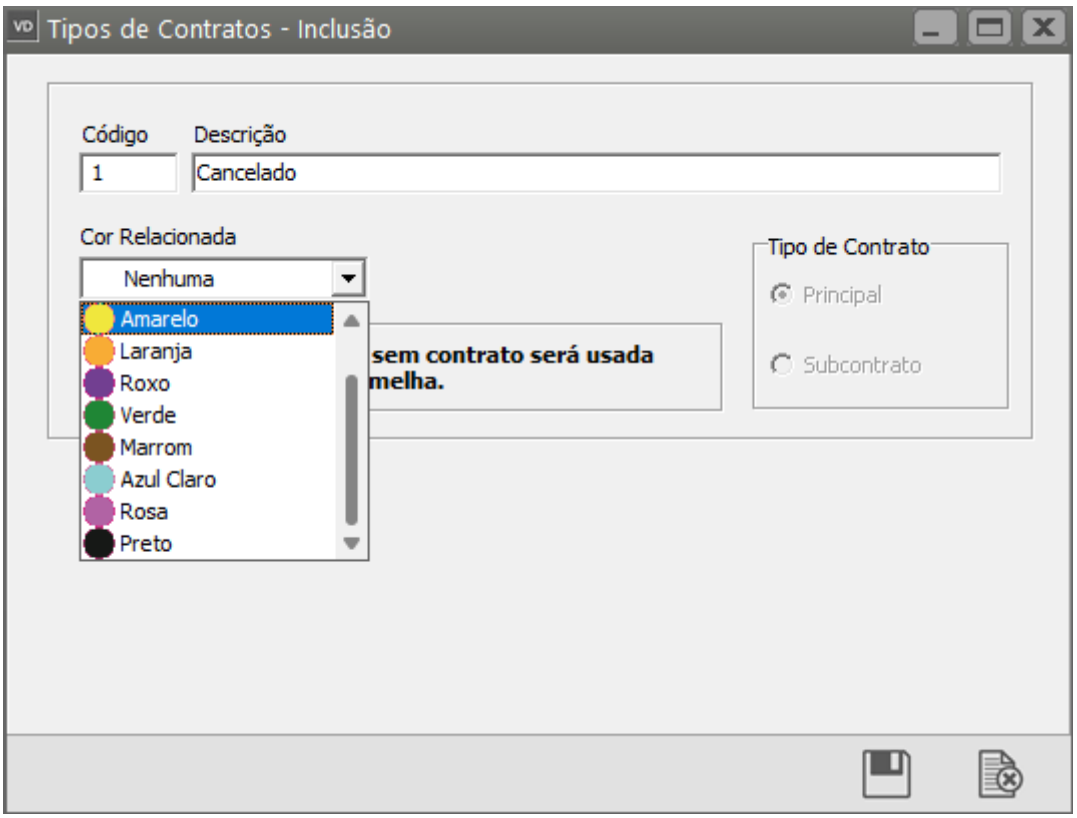
Atenção: Se você possui o Sistema de Vendas e **efetua o controle de contratos dos clientes**, nas manutenções onde o código do cliente é requisitado será exibida uma "bolinha" representando a situação do contrato do cliente.

A bolinha vermelha, por padrão, significa que o cliente informado não possui contrato:



A cor da bolinha será configurada no tipo de contrato dentro do Sistema de Vendas e todas as telas que exibem o código e a razão social do cliente possuirão a bolinha escolhida.





Esse controle por cores facilita no momento de efetuar o atendimento ao cliente. Pela cor é possível saber qual a situação do cliente dentro de sua empresa e se é a hora de oferecer um contrato de utilização dos serviços de assistência técnica prestados pela sua empresa.

Veja também os Itens:

- Cadastrando Clientes
- Cadastro das Regiões dos Clientes
- Cadastro dos Ramos de Atividades dos Clientes

Revision #6
Created 10 May 2024 17:28:01 by ProjetosD
Updated 22 May 2026 11:00:50 by ProjetosD