

Histórico de emails enviados através do Sistema

IMPORTANTE

É importante salientar, que existem alguns Provedores de email que protegem as informações de seus usuários, desta forma, pode ser que aconteça do email não ser enviado quando você fizer o teste de envio de email.

Caso isso aconteça, verifique a configuração feita no Provedor de email e dê permissão para que outros programas possam enviar email utilizando sua caixa de saída de email (lembre-se que pode ser que essa permissão seja realizada em duas etapas).

Caso tenha dúvidas, consulte o seu Técnico de Informática.

O Sistema possibilita quem, a partir do momento que seu email seja configurado no no menu **Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais** da Empresa, aba **configuração de email**

cc Administração de Compras - Versão 5.138		
Manutenção	Movimentação	Relatórios
Utilitários	Ajuda	
Empresas	Dados Cadastrais	Cadastra
Clientes	Parâmetros Adicionais da Empresa	Manutenção

Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

Identificação

Nome Abreviado: MODELO

Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro

CNPJ: 12.890.807/0001-26

Insc. Estadual/Produtor Rural:

Situação: ☒ Ativo ☐ Inativo

Razão Social: MODELO SIMPLES NACIONAL

CAEPF: . . / -

Razão Social por Extenso: MODELO SIMPLES NACIONAL

Data do Óbito:

☐ CPF possui mais de um estabelecimento

Estabelecimento

☒ Único ☐ Matriz ☐ Filial

Abrev. Matriz:

☐ Estab. Principal ☐ Estab. Secundário

Abrev. Est. Principal:

Localização | Logotipo | Configuração de e-mail

Configuração de gerenciador de e-mail

☐ Utiliza gerenciador de e-mail padrão ☒ Envia e-mail diretamente

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail):

Senha do e-mail:

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol):

Porta: 465

Protocolo

☐ Nenhum ☐ Padrão ☐ TLS ☐ TLS1.2 ☒ SSL

Testar envio de e-mail Carregar configuração padrão

☐ Campos obrigatórios eSocial / REINF

Você conseguirá enviar emails, utilizando a **caixa de saída definida**.

1) Configuração de Gerenciador de e-mail

Será necessário definir se será utilizado o **gerenciador de e-mail padrão** instalado ou o próprio sistema se encarrega de enviar o e-mail **diretamente** (onde será necessário dados para autenticação).

a) se utilizará o **gerenciador de e-mail padrão** o sistema trará a opção de **Mostrar tela do gerenciador de e-mails** disponível para seleção quando for efetuado algum envio de e-mail pelo sistema.

b) Caso opte por **não usar o gerenciador** de e-mail (ou seja, opte por Envia e-mail **diretamente**), o sistema irá requerer dados para efetuar a autenticação (as informações em Configuração de e-mail direto serão necessárias):

na aba **Configuração**,
mail da empresa:

Após definir a configuração de Gerenciador de e-mail, informe

1) Usuário (login do e-mail): Usuário utilizado para efetuar login na conta de e-mail, ou seja, o seu login.

IMPORTANTE

Deverá ser o mesmo email informado na aba Localização

2) Senha do e-mail: Senha do e-mail que está sendo configurado.

3) Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): Servidor de envio SMTP (utilizado para enviar mensagens).

4) Porta: Porta do servidor SMTP.

5) Protocolo: Protocolo utilizado para segurança na comunicação e transmissão das mensagens.

FN Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

Identificação

Nome Abreviado: Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro CNPJ: Insc. Estadual/Produtor Rural: Situação: ☒ Ativo ☐ Inativo

Razão Social: CAEPF:

Razão Social por Extenso: Data do Óbito:

☐ CPF possui mais de um estabelecimento

Estabelecimento

☒ Único ☐ Matriz ☐ Filial Abrev. Matriz: ☐ Estab. Principal ☐ Estab. Secundário Abrev. Est. Principal:

Localização | Logotipo | **Configuração de e-mail**

Configuração de gerenciador de e-mail

☐ Utiliza gerenciador de e-mail padrão ☒ Envia e-mail diretamente

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail): Senha do e-mail:

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): Porta:

Protocolo

☐ Nenhum ☐ Padrão ☐ TLS ☐ TLS1.2 ☒ SSL

☒ Campos obrigatórios eSocial / REINF

?

image not found or type unknown

6) Provedor

Caso o usuário utilize um provedor de e-mails comum (como **GMail**, **Hotmail**, **Yahoo**, etc), o sistema traz a opção de se carregar as informações do **SMTP**, **Porta** e **Protocolo** desses provedores. Para isso clique em Carregar configuração padrão. Irá aparecer a tela a seguir:

image not found or type unknown

The image shows a software interface for company management. The main window is titled 'Empresas - Alteração' and has tabs for 'Identificação', 'Parâmetros Gerais', and 'Entidades Ligadas'. The 'Identificação' tab is active, showing fields for company name, type (CNPJ, CPF, or Outro), CNPJ number, and social reason. A 'Situação' section has radio buttons for 'Ativo' and 'Inativo'. Below this is the 'Estabelecimento' section with radio buttons for 'Único', 'Matriz', and 'Filial', and a 'Data do Óbito' dropdown. A 'Configuração de e-mail' dialog box is open in the foreground, titled 'Configuração de e-mail'. It has a tab for 'SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)' which lists various email providers: Gmail (Google Mail), Hotmail, Yahoo, BOL (Brasil On-Line) - porta 465, BOL (Brasil On-Line) - porta 587, IG (Internet Generation), SuperIG, UOL (Universo On-Line) - porta 465, UOL (Universo On-Line) - porta 587, Terra, iBest, iTelefônica, Globo.com, and Click 21. A red arrow points from the 'Carregar configuração padrão' button in the dialog box to the 'Configuração de e-mail' tab. The dialog box also has 'OK' and 'Cancel' buttons. In the background, the 'Configuração de e-mail' tab is selected, showing fields for 'Senha do e-mail', 'Porta' (set to 465), and 'Protocolo' (with radio buttons for TLS, TLS1.2, and SSL). A 'Carregar configuração padrão' button is highlighted with a red box. At the bottom of the main window, there is a checkbox for 'Campos obrigatórios eSocial / REINF'.

Caso seu provedor esteja na lista, selecione-o e clique em OK.

O sistema irá preencher os campos SMTP, Porta e Protocolo conforme o tipo de provedor escolhido.

IMPORTANTE

O Sistema irá considerar como remetente dos e-mails o **usuário logado**, caso este possua os dados para o envio de e-mail informados, ou seja, os campos **E-mail do usuário, Usuário (login do e-mail), Senha do e-mail**. Caso contrário o sistema irá utilizar os dados informados no **cadastro da empresa**.

cc Usuários - Alteração

Identificação

Nome p/ Login	Função
MARIA	maria

Nome

maria

Departamento	Último acesso	Senha

☐ Usuário Inativo

☐ Usuário Modelo

Padrão de Permissões

MARIA ...

E-mail do usuário

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail)

Senha do e-mail

Testar envio de e-mail

Recuperação de Senha do Usuário

Enviar senha via e-mail

? < > >

Ao término da configuração é possível enviar um e-mail teste a fim de se verificar se os dados informados são válidos. Para isso clique em **Testar envio de e-mail**. Caso os dados informados estejam corretos você receberá uma mensagem "**E-mail de teste enviado com sucesso**". Apenas neste caso, o remetente e o destinatário do e-mail serão ambos o e-mail cadastrado na aba Localização.

Para confirmação da realização do teste, acesse sua caixa de email e verifique se você recebeu um email de teste.

Configuração de gerenciador de e-mail

☒ **Utiliza gerenciador de e-mail padrão**
☐ **Envia e-mail diretamente**

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail)
 Senha do e-mail

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
 Porta

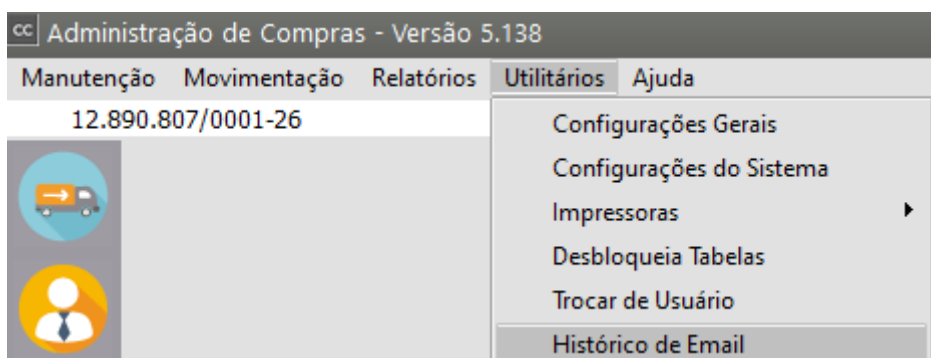
Protocolo

☒ Nenhum
 ☐ Padrão
 ☐ TLS
 ☐ TLS1.2
 ☐ SSL

☒ **Campos obrigatórios eSocial / REINF**

Em caso de dúvidas quanto aos dados a serem fornecidos para a opção **Envia e-mail diretamente** contate o técnico de TI de sua empresa ou outro profissional responsável pela configuração de sua conta no seu gerenciador de e-mails.

A partir da configuração feita e os emails enviados, se você precisar verificar os emails enviados acesse o menu **Utilitários>Histórico de email**



Clique na seta Avança

cc Histórico de E-Mails

Seleção

Data do Envio

Início Final

...

Usuário

Nome

...

⇒ ⊗

cc Histórico de E-Mails

⏪ ⏩ 🔍 ✂ ✖ ⊗

Usuário	Data do Envio	Origem do Documento
▶ SUPERVISOR	09/06/2023 15:07:22	Impressao de Holleriths - Tipo PADRAO

⏪ ⊗

Se você clicar na linha do email e em seguida no **botão visualizar**, o Sistema apresentará a tela com o **email enviado**

cc

Visualização do Histórico

Destinatários

damaris.projetos@supersoft.com.br

Anexo

Arquivo

RelatG.pdf

Origem

Impressao de Holleriths - Tipo PADRAO

Data de Envio

09/06/2023 15:07:22

Remetente (Usuário)

SUPERVISOR

teste

←

⊗

→

Revision #7

Created 25 August 2023 16:48:36 by ProjetosD

Updated 4 September 2024 20:04:57 by ProjetosD