

Histórico de emails enviados através do Sistema

IMPORTANTE

É importante salientar, que existem alguns Provedores de email que protegem as informações de seus usuários, desta forma, pode ser que aconteça do email não ser enviado quando você fizer o teste de envio de email.

Caso isso aconteça, verifique a configuração feita no Provedor de email e dê permissão para que outros programas possam enviar email utilizando sua caixa de saída de email (lembre-se que pode ser que essa permissão seja realizada em duas etapas).

Caso tenha dúvidas, consulte o seu Técnico de Informática.

O Sistema possibilita quem, a partir do momento que seu email seja configurado no no menu **Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais** da Empresa, aba **configuração de email**

cc Administração de Compras - Versão 5.138		
Manutenção	Movimentação	Relatórios
Utilitários	Ajuda	
Empresas	Dados Cadastrais	Cadastra
Clientes	Parâmetros Adicionais da Empresa	Manutenção

Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

Identificação

Nome Abreviado: MODELO

Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro

CNPJ: 12.890.807/0001-26

Insc. Estadual/Produtor Rural:

Situação: ☒ Ativo ☐ Inativo

Razão Social: MODELO SIMPLES NACIONAL

CAEPF: . . / -

Razão Social por Extenso: MODELO SIMPLES NACIONAL

Data do Óbito:

☐ CPF possui mais de um estabelecimento

Estabelecimento

☒ Único ☐ Matriz ☐ Filial

Abrev. Matriz:

☐ Estab. Principal ☐ Estab. Secundário

Abrev. Est. Principal:

Localização | Logotipo | Configuração de e-mail

Configuração de gerenciador de e-mail

☐ Utiliza gerenciador de e-mail padrão ☒ Envia e-mail diretamente

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail):

Senha do e-mail: *****

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol):

Porta: 465

Protocolo

☐ Nenhum ☐ Padrão ☐ TLS ☐ TLS1.2 ☒ SSL

Testar envio de e-mail Carregar configuração padrão

☐ Campos obrigatórios eSocial / REINF

Você conseguirá enviar emails, utilizando a **caixa de saída definida**.

1) Configuração de Gerenciador de e-mail

Será necessário definir se será utilizado o **gerenciador de e-mail padrão** instalado ou o próprio sistema se encarrega de enviar o e-mail **diretamente** (onde será necessário dados para autenticação).

a) se utilizará o **gerenciador de e-mail padrão** o sistema trará a opção de **Mostrar tela do gerenciador de e-mails** disponível para seleção quando for efetuado algum envio de e-mail pelo sistema.

b) Caso opte por **não usar o gerenciador** de e-mail (ou seja, opte por Envia e-mail **diretamente**), o sistema irá requerer dados para efetuar a autenticação (as informações em Configuração de e-mail direto serão necessárias):

mail da empresa:

Após definir a configuração de Gerenciador de e-mail, informe

1) Usuário (login do e-mail): Usuário utilizado para efetuar login na conta de e-mail, ou seja, o seu login.

IMPORTANTE

Deverá ser o mesmo email informado na aba Localização

2) Senha do e-mail: Senha do e-mail que está sendo configurado.

3) Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): Servidor de envio SMTP (utilizado para enviar mensagens).

4) Porta: Porta do servidor SMTP.

5) Protocolo: Protocolo utilizado para segurança na comunicação e transmissão das mensagens.

FN Empresas - Alteração

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

Identificação

Nome Abreviado: Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro CNPJ: Insc. Estadual/Produtor Rural: Situação: ☒ Ativo ☐ Inativo

Razão Social: CAEPF:

Razão Social por Extenso: Data do Óbito:

☐ CPF possui mais de um estabelecimento

Estabelecimento

☒ Único ☐ Matriz ☐ Filial Abrev. Matriz: ☐ Estab. Principal ☐ Estab. Secundário Abrev. Est. Principal:

Localização | Logotipo | **Configuração de e-mail**

Configuração de gerenciador de e-mail

☐ Utiliza gerenciador de e-mail padrão ☒ Envia e-mail diretamente

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail): Senha do e-mail:

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): Porta:

Protocolo

☐ Nenhum ☐ Padrão ☐ TLS ☐ TLS1.2 ☒ SSL

☒ Campos obrigatórios eSocial / REINF

?

image not found or type unknown

6) Provedor

Caso o usuário utilize um provedor de e-mails comum (como **GMail**, **Hotmail**, **Yahoo**, etc), o sistema traz a opção de se carregar as informações do **SMTP**, **Porta** e **Protocolo** desses provedores. Para isso clique em Carregar configuração padrão. Irá aparecer a tela a seguir:

image not found or type unknown

The screenshot shows the 'Empresas - Alteração' window with the 'Configuração de e-mail' dialog box open. The dialog box has a tab for 'SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)' and a list of providers. A red arrow points to the 'Carregar configuração padrão' button. The main window shows the 'Identificação' tab with fields for 'Nome Abreviado', 'Tipo', 'CNPJ', 'Insc. Estadual/Produtor Rural', 'Razão Social', 'CAEPF', 'Razão Social por Extenso', 'Data do Óbito', 'CPF possui mais de um estabelecimento', 'Estabelecimento', 'Abrev. Matriz', 'Estab. Principal', 'Estab. Secundário', 'Abrev. Est. Principal', 'Localização', 'Logotipo', and 'Configuração de e-mail'.

Caso seu provedor esteja na lista, selecione-o e clique em OK.

O sistema irá preencher os campos SMTP, Porta e Protocolo conforme o tipo de provedor escolhido.

IMPORTANTE

O Sistema irá considerar como remetente dos e-mails o **usuário logado**, caso este possua os dados para o envio de e-mail informados, ou seja, os campos **E-mail do usuário, Usuário (login do e-mail), Senha do e-mail**. Caso contrário o sistema irá utilizar os dados informados no **cadastro da empresa**.

cc Usuários - Alteração

Identificação

Nome p/ Login	Função
MARIA	maria

Nome

maria

Departamento	Último acesso	Senha

☐ Usuário Inativo

☐ Usuário Modelo

Padrão de Permissões

MARIA ...

E-mail do usuário

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail)

Senha do e-mail

Testar envio de e-mail

Recuperação de Senha do Usuário

Enviar senha via e-mail

? < > >

Ao término da configuração é possível enviar um e-mail teste a fim de se verificar se os dados informados são válidos. Para isso clique em **Testar envio de e-mail**. Caso os dados informados estejam corretos você receberá uma mensagem "**E-mail de teste enviado com sucesso**". Apenas neste caso, o remetente e o destinatário do e-mail serão ambos o e-mail cadastrado na aba Localização.

Para confirmação da realização do teste, acesse sua caixa de email e verifique se você recebeu um email de teste.

Configuração de gerenciador de e-mail

☒ **Utiliza gerenciador de e-mail padrão** ☐ **Envia e-mail diretamente**

Configuração de e-mail direto

Usuário (login do e-mail) Senha do e-mail

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) Porta

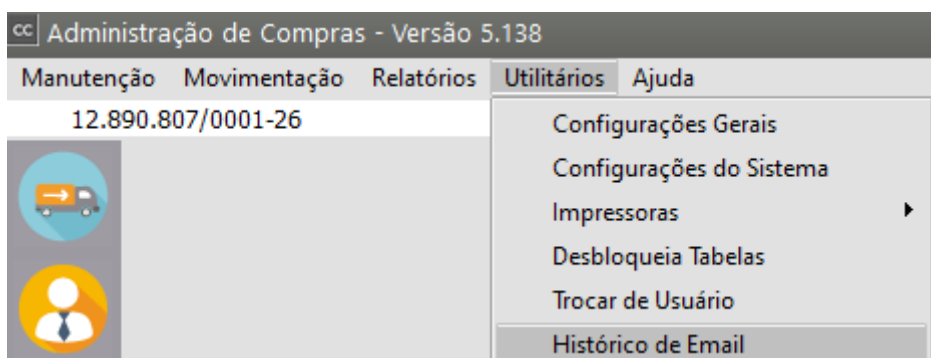
Protocolo

☒ Nenhum ☐ Padrão ☐ TLS ☐ TLS1.2 ☐ SSL

☒ **Campos obrigatórios eSocial / REINF**

Em caso de dúvidas quanto aos dados a serem fornecidos para a opção **Envia e-mail diretamente** contate o técnico de TI de sua empresa ou outro profissional responsável pela configuração de sua conta no seu gerenciador de e-mails.

A partir da configuração feita e os emails enviados, se você precisar verificar os emails enviados acesse o menu **Utilitários>Histórico de email**



Clique na seta Avança

cc Histórico de E-Mails

Seleção

Data do Envio

Início Final

...

Usuário

Nome

...

➡ ⓧ

cc Histórico de E-Mails

⏪ ⏩ 🔍 📄 ✖ ⓧ

Usuário	Data do Envio	Origem do Documento
▶ SUPERVISOR	09/06/2023 15:07:22	Impressao de Holleriths - Tipo PADRAO

⏪ ⓧ

Se você clicar na linha do email e em seguida no **botão visualizar**, o Sistema apresentará a tela com o **email enviado**

cc

Visualização do Histórico

Destinatários

damaris.projetos@supersoft.com.br

Anexo

Arquivo

RelatG.pdf

Origem

Impressao de Holleriths - Tipo PADRAO

Data de Envio

09/06/2023 15:07:22

Remetente (Usuário)

SUPERVISOR

teste

Revision #7

Created 25 August 2023 16:48:36 by ProjetosD

Updated 4 September 2024 20:04:57 by ProjetosD