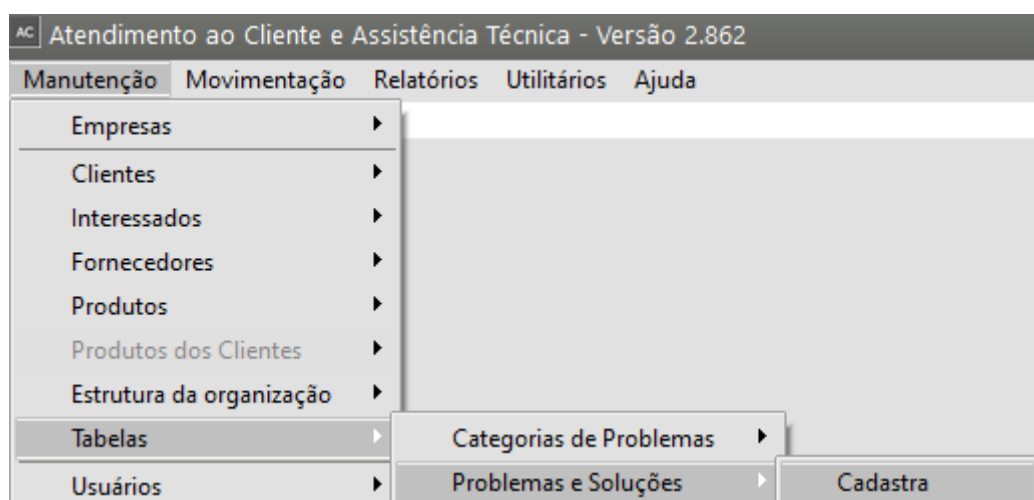


Cadastrando Problemas e Soluções (para Sistema SAC)

Neste item você poderá cadastrar os **problemas frequentes** que ocorrem com seus [clientes](#) e sua possível solução para auxiliar seus [técnicos](#) ao dar atendimento e executar ordens de serviço.

Para cadastrá-los, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/Problemas e Soluções**.



Você deverá informar um **código** para o problema, sua **categoria** (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/Categorias de Problemas**). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

AC Problemas e Soluções - Inclusão

Identificação

Código

Tipo

☒ Produto

☐ Grupo de Prod.

Cat. de Problema Descrição Palavra Chave

Produto Descrição

Problema Constatado

Resumo dos Serviços

?

Save

Cancel

Tipo: você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

Produto

Image not found or type unknown

AC Problemas e Soluções - Inclusão

Identificação

Código

Tipo

☒ Produto

☐ Grupo de Prod.

Cat. de Problema Descrição Palavra Chave

Produto Descrição

Problema Constatado

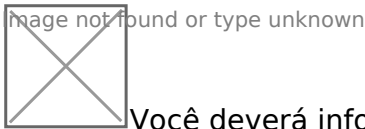
Resumo dos Serviços

?

Save

Cancel

Grupo de Produto



Você deverá informar também o **problema constatado** e o **resumo dos serviços**..

Problemas e Soluções - Inclusão

Código

Tipo

☒ Produto

☐ Grupo de Prod.

Cat. de Problema

...

Descrição

+

Palavra Chave

Produto

...

Descrição

+

Problema Constatado

Resumo dos Serviços

?