Cadastrando Problemas e Soluções (para Sistema SAC)

Neste item você poderá cadastrar os **problemas frequentes** que ocorrem com seus <u>clientes</u> e sua possível solução para auxiliar seus <u>técnicos</u> ao dar atendimento e executar ordens de serviço.

Para cadastrá-los, acesse o menu Manutenção/Tabelas/Problemas e Soluções.

image op ngnd or type unknown mage not bund or type unknown

Você deverá informar um **código** para o problema, sua **categoria** (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/Categorias de Problemas**). O problema

cadastrada atraves do mena **Manatenção/Tabelas/Categorias de Problemas**). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

imageopngnd or type unknown

Tipo: você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

Produto



Grupo de Produto



imageophond or type unknown

Revision #4 Created 15 July 2023 09:42:44 by ProjetosD Updated 13 August 2025 18:42:00 by ProjetosD