eSocial - S2299

Eventos Não Periódicos - Desligamento

- Código 0106 - Foi localizado no sistema um evento em duplicidade com o evento a ser enviado
- Código 0241 - “Motivo do desligamento inválido"
- Código 0553 - Grupo ‘Verbas Rescisórias’ não deve ser preenchido
- Código 0583 - “O campo é obrigatório quando existir Pagamento do Aviso Prévio Indenizado”.
- Código 0584 - “A {0} deve ser igual ou posterior à data de desligamento do trabalhador”.
- Código 0585 - “Não é permitida a exclusão de evento de desligamento se existir evento de Reintegração para o mesmo vínculo com data posterior à data do desligamento.”
- Código 0652 - “Data incorreta”.
- Código 0676 - “Data incorreta”
- Código 0677 - “Não pode existir qualquer evento para o vínculo trabalhista com data posterior a data do desligamento”.
- Código 0678 - “Desligamento inválido”
- Código 0679 - “Desligamento inválido”.
- Código 0680 - “É necessário o envio da remuneração do trabalhador no mês imediatamente anterior à data da sua rescisão contratual antes do envio de seu desligamento.”
- Código 0698 - “A data do desligamento deve ser anterior ao término do contrato de trabalho”.
- Código 0726 - “Não foi localizado um evento de rescisão contratual para o trabalhador com mesmo recibo de pagamento”.
- Código 0846 - O somatório de cada um dos descontos de Contribuição Previdenciária e de IRRF não pode ser negativo
- Código 0886 - "Data de Desligamento inválida.
- Código 0892 - “Certidão de óbito inválida”.

- Código 1307 - O recebimento do evento está suspenso até a publicação da Portaria que reajusta as faixas remuneratórias
- Código: 0180 - O Vínculo Trabalhista não foi localizado.
- Código: 0262 - Descrição: Lotação 'MODELO' não existe no cadastro do empregador para o período 'AAAA-MM'.
- Código: 0269 - Rubrica de código 'e000' e Identificador de tabela 'e000' não existe no cadastro do empregador para o período 'AAAA-MM'.
- Código: 0370 - A data deverá ser maior ou igual à data de admissão do trabalhador//Data de início do contrato de trabalho.
- Código: 0553 - Grupo 'Grau de Exposição a Agentes Nocivos' não deve ser preenchido. Verifique as condições de preenchimento no leiaute.
- Código 0017 - A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD.The element 'infoDeslig' in namespace
- Código 0017 - A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD.The 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v02_05_00:indCumprParc' element is invalid
- Código 0017 - A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD. The 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v_S_01_00_00:vrRubr' element is invalid - The value '0.
- Código: 0017 - The element 'ideEstabLot' in namespace has invalid child element 'infoSimples' in namespace
- Indicativo de Apuração do IR deve ser Informado
- Código 0401 - "Grupo 'Informação relativa a empresas do Simples' deve ser preenchido. Verifique as condições de preenchimento no leiaute."
- Código 0401 - Grupo 'Verbas rescisórias relativas ao período de apuraçã' deve ser preenchido
- 0017 - A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD
- Código 0017 - A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD
- Código 0989 - Não é possível retificar o evento
- Código 0008 - Grupo "Informações de desconto do empréstimo em folha"
- Código 0304 - Alteração Cadastral - Não existe um contrato de trabalho para o CPF
- Código 0933 - O somatório dos Proventos deve ser maior ou igual ao somatório dos Descontos no Demonstrativo de Pagamento

- Código 0401 - Não pode existir qualquer evento para o vínculo trabalhista com data posterior à data do desligamento
- Código 0681 - Identificador inválido

Código 0106 - Foi localizado no sistema um evento em duplicidade com o evento a ser enviado

Código: 0106

Descrição: Foi localizado no sistema um evento em duplicidade com o evento a ser enviado, mesmo Tipo
de Inscrição, Número de Inscrição, CPF, Matrícula, Data de Desligamento.

O Vínculo Trabalhista já se encontra encerrado na data do evento

Solução: Acessar o Portal do eSocial, copiar o número do recibo do Desligamento, em seguida acessar o **Sistema Folha de Pagamento > Gerenciamento de Transmissão do eSocial,** pesquisar pelo Evento Não Periódico S2299 e clicar na seta avança, em seguida procurar pelo funcionário, selecioná-lo e clicar em Incluir Número do Recibo Manual, será aberta a tela para voce colar o número do recibo copiado do portal do eSocial.

38.jpg
Image not found or type unknown

Código 0241 – “Motivo do desligamento inválido"

Código: 0241

Descrição: “Motivo do desligamento inválido

Ação Sugerida: O valor informado no campo deverá existir na Tabela 19 (Motivo do Desligamento).

Correção: Acesse o menu **Manutenção > Funcionários > Manutenção de Funcionários > Manutenção,** pesquise pelo código do funcionário e clique na seta Avança.

71.jpg
Image not found or type unknown

Edite o cadastro do funcionário e acesse a **aba Rescisão/Afastamento e Transferências, sub aba Rescisão** e verifique se o Motivo do Desligamento para o eSocial está corretamente informado.

32.jpg
Image not found or type unknown

Caso esteja errado faça a correção e envie novamente o S2299 do mesmo

Código 0553 - Grupo ‘Verbas Rescisórias’ não deve ser preenchido

Código: 0553

Descrição: Grupo ‘Verbas Rescisórias’ não deve ser preenchido. Verifique as condições de preenchimento

Solução: Corrigir data de envio nos parâmetros da empresa, acesse o menu **Manutenção > Empresas > Parâmetros do eSocial** e confira as informações da data inicial das obrigatoriedades.

37.jpg
Image not found or type unknown

Código 0583 - “O campo é obrigatório quando existir Pagamento do Aviso Prévio Indenizado”.

Código: 0583

Descrição: “O campo é obrigatório quando existir Pagamento do Aviso Prévio Indenizado”.

Ação Sugerida: O campo é obrigatório quando existir Pagamento do Aviso Prévio Indenizado = [S],
devendo ser igual ou posterior à data de desligamento. Se Pagamento do Aviso Prévio Indenizado igual a [N], o campo é opcional.

Correção: Acesse o menu **Movimentação > Rotinas Mensais > Holleriths Funcionários > Geração**

image_1644494353353.png
Image not found or type unknown

Clique em OK

image_1644494417595.png
Image not found or type unknown

Defina **Modo de Geração Rescisão** e clique no botão **Alteração**

image_1644494562398.png
Image not found or type unknown

Verifique se o evento **e046 (Aviso Prévio Indenizado)** consta no cálculo da Rescisão

image_1644494652709.png
Image not found or type unknown

Em caso negativo, elimine a rescisão gerada e refaça a geração, consulte se o evento e046 foi calculado, caso não tenha sido calculado, certifique-se que o mesmo consta na relação de proventos definida para ser calculada quando for gerada uma rescisão com o código informado em **Manutenção > Tabelas > Códigos de Rescisão e Afastamento > Manutenção**, pesquise pelo Código da Rescisão

image-1644494804020.png

image-1644494840100.png

Edite o cadastro e acesse a aba **Verbas Rescisórias**

image-1644494879332.png

Verifique se o **evento e046** consta entre as **Verbas Rescisória**s definidas para serem calculadas no momento de gerar uma Rescisão com esse Código.

Caso não conste o evento, faça o cadastro do evento.

image-1644495184431.png

Em seguida gere novamente a rescisão, confirme se o evento e046 foi calculado na rescisão, se **Sim** acesse o Gerenciamento de Transmissão do eSocial e reenvie a carga S2299 para o Portal do eSocial

Código 0584 - “A {0} deve ser igual ou posterior à data de desligamento do trabalhador”.

Código: 0584

Descrição: “A {0} deve ser igual ou posterior à data de desligamento do trabalhador”.

Ação Sugerida: A data preenchida no campo {1} deve ser igual ou posterior ao campo Data de Desligamento.

Correção: Não pode existir qualquer evento para o vínculo trabalhista com data posterior a data do desligamento, acesse o menu **Movimentação > Rotinas Mensais > Data de Pagamento > Funcionários > Manutenção**

image-1644495478390.png
Image not found or type unknown

Pesquise pelo Código do Funcionário e clique na seta Avança

image-1644495535795.png
Image not found or type unknown

Verifique se o **Modo R (Rescisão)** foi o ultimo a ser gerado

image-1644495584133.png
Image not found or type unknown

Caso haja algum Modo gerado após o Modo Rescisão será necessário eliminar a geração realizada e em seguida acessar Novamente o Gerenciador de Transmissão do eSocial e reenviar o evento S2299 para o Portal do eSocial.

Código 0585 - “Não é permitida a exclusão de evento de desligamento se existir evento de Reintegração para o mesmo vínculo com data posterior à data do desligamento.”

Código: 0585

Descrição: “Não é permitida a exclusão de evento de desligamento se existir evento de Reintegração para o mesmo
vínculo com data posterior à data do desligamento.”

Ação Sugerida: Não poderá ser excluído o evento S2299

Correção: Acesse o menu **Manutenção > Funcionários > Manutenção de Funcionários > Manutenção**

image-1644495910702.png
Image not found or type unknown

Pesquise pelo Código do Funcionário e clique na seta Avança

image-1644495945629.png
Image not found or type unknown

Acesse a **aba Rescisão/Afastamentos e Transferências/Benefício Extraordinário Mensal, sub aba Rescisão** e verifique se o campo **Reintegração** está preenchido.

image-1644495999276.png

Em caso afirmativo, **E SE A REINTEGRAÇÃO FOI INFORMADA INDEVIDAMENTE,** acesse o Gerenciamento de Transmissão do eSocial e filtre por Evento Não Periódico S2298 (Reintegração), clique na seta Avança

image-1644496129602.png

Verifique se a carga do evento está com status **Aguardando Envio ou Aguardando Correção** e em caso afirmativo Elimine a Carga

OBSERVAÇÃO: Faça esse procedimento apenas se REALMENTE não houver reintegração para o funcionário

image-1644496277413.png

Em seguida acesse novamente o cadastro do funcionário e tire as informações cadastradas no campo Reintegração.

Nesse caso será possível gerar uma carga de exclusão do S2299

Caso a carga do evento S2298 já tenha sido enviada para o Portal do eSocial e seu status estiver com **Concluído com Sucesso** a carga do S2299 não poderá ser excluída

Código 0652 - “Data incorreta”.

Código: 0652

Descrição: “Data incorreta”.

Ação Sugerida: A data deve ser uma data posterior a data de término do contrato.

Correção: Acessar o Menu **Manutenção > Funcionários > Manutenção de Funcionários > Manutenção**

image-1644600897854.png
Image not found or type unknown

Editar o cadastro do funcionário e acessar a **aba Rescisão/Afastamentos e Transferência/Benefício Extraordinário Mensal sub aba Rescisão** e verificar a data informada no campo Rescisão.

image-1644601034390.png
Image not found or type unknown

O envio do evento deverá ser posterior a data informada.

Código 0676 - “Data incorreta”

Código: 0676

Descrição: “Data incorreta”

Ação Sugerida: A data informada deverá ser menor ou igual da data do desligamento do trabalhador.

Correção: Verifique se existe alguma data posterior a data de desligamento do trabalhador, caso exista, para o que o evento seja concluído com sucesso será necessário alterar a data.

Se for data de Pagamento de Algum hollerith, verifique no menu **Movimentação > Rotinas Mensais > Datas de Pagamento > Manuteção,** as datas informadas e faça a alteração necessária

A data informada deverá ser menor ou igual da data do desligamento do trabalhador.

image-1644769497256.png
Image not found or type unknown

Código 0677 - “Não pode existir qualquer evento para o vínculo trabalhista com data posterior a data do desligamento”.

Código: 0677

Descrição: “Não pode existir qualquer evento para o vínculo trabalhista com data posterior a data do desligamento”

Ação Sugerida: Não deve existir qualquer evento para o vínculo indicado no evento de desligamento com data posterior a Data de Desligamento. A exceção a essa regra se restringe a pagamento de PLR (código 1300 da tabela de natureza de rubricas), eventos de monitoração de saúde do trabalhador (S-2220) e Reintegração.

Correção: Acesse o menu **Movimentação > Rotinas Mensais > Datas de Pagamento > Funcionários > Manutenção**.

image-1647954921055.png

Pesquise pelo funcionário e avance.

image-1647954984666.png

Verifique se existe alguma data informada , posterior a data de desligamento do trabalhador, em caso afirmativo elimine essa geração (na ficha financeira (Movimentação > Rotinas Anuais > Ficha Financeira > Funcionários > Manutenção) e nas datas de pagamento) e gere novamente com a data correta e faça as devidas alterações no portal.

image-1644769848525.png

No portal do eSocial, verifique se existe algum evento com data posterior à data do desligamento, dentro das movimentações trabalhistas no cadastro do funcionário e/ou na gestão da folha de

pagamentos (verificar se foi enviada remuneração e/ou pagamento com data posterior ao desligamento) e faça as devidas correções (elimine, ou retifique caso a data esteja errada).

Para acessar o cadastro do funcionário:

image-1647955419878.png
Image not found or type unknown

image-1647955572569.png
Image not found or type unknown

Para acessar as folhas de pagamentos:

image-1647955665009.png
Image not found or type unknown

Feito isso, envie a carga do evento s2299 novamente.

Código 0678 - “Desligamento inválido”

Código: 0678

Descrição: “Desligamento inválido”

Ação Sugerida: Se o motivo do desligamento for Rescisão antecipada do contrato a termo [03 ou 04], o tipo de contrato indicado no evento de admissão/cadastro inicial deve ser igual a [2] - (prazo determinado), e a data de desligamento deve ser anterior a data do término prevista no contrato de trabalho.

Correção: Acesse o menu **Manutenção > Funcionários > Manutenção de Funcionários > Manutenção,** pesquise pelo Código do Funcionário e clique na seta Avança

image-1644770145405.png

Edite o cadastro do funcionário e acesse a **aba Informações Contratuais > Tipos de Contrato** e verifique se o contrato informado para o Trabalhador é por Prazo Determinado

image-1644770259640.png

Faça a correção necessário e em seguida envie novamente a informação para o Portal do eSocial.

Código 0679 - “Desligamento inválido”.

Código: 0679

Descrição: “Desligamento inválido”.

Ação Sugerida: Se o motivo do desligamento for rescisão por término do contrato a termo [06], o tipo do contrato indicado no evento de admissão/cadastro inicial deve ser igual a [2] (prazo determinado), e a data de desligamento deve ser igual à data do término prevista no contrato de trabalho

Correção: Acesse o menu **Manutenção > Funcionários > Manutenção de Funcionários > Manutenção** e pesquise pelo código do funcionário e clique na seta Avança

image-1644770603962.png
Image not found or type unknown

Acesse a **aba Informações Contratuais, sub aba Tipos de Contrato** e verifique se o tipo de Contrato de Trabalho está corretamente cadastrado, para rescisão a Termo de contrato e tipo de contrato precisa ser por tempo determinado.

image-1644770584671.png
Image not found or type unknown

Faça as correções necessárias e envie novamente o evento para o Portal do eSociial

Código 0680 - “É necessário o envio da remuneração do trabalhador no mês imediatamente anterior à data da sua rescisão contratual antes do envio de seu desligamento.”

Código: 0680

Descrição: “É necessário o envio da remuneração do trabalhador no mês imediatamente anterior à data da sua rescisão contratual antes do envio de seu desligamento.”

Ação Sugerida: Verifique se foi enviado o evento S1200

Correção: Acesse o **Gerenciamento de Transmissão do eSocia**l, filtre por Eventos Periódicos S1200 e clique na seta Avança

image-1644770961923.png
Image not found or type unknown

Verifique se para o Funcionário que você está enviando o S2299 a carga do S1200 foi enviada e concluída com sucesso.

image-1644771085817.png
Image not found or type unknown

Em caso negativo, envie a carga do evento S1200 para o Portal do ESocial, aguarde até que o retorno seja concluído com sucesso e depois reenvie a carga do S2299 que estava sendo rejeitada pelo Portala do eSocial.

Código 0698 - “A data do desligamento deve ser anterior ao término do contrato de trabalho”.

Código: 0698

Descrição: “A data do desligamento deve ser anterior ao término do contrato de trabalho”.

Ação Sugerida: Se o motivo do desligamento for igual a [04], conforme Tabela 19 (Motivos de Desligamento), a data de desligamento também deve ser anterior a Data de Término (se a mesma foi informada).

Correção: Acesse o menu Manutenção > Funcionários > Manutenção de Funcionários > Manutenção, aba

image-1644778252184.png
Image not found or type unknown

Em seguida acesse a aba Rescisão/Afastamentos e Transferência/Beneficio Extraordinário Menal, sub aba Rescisão

image-1644778307361.png
Image not found or type unknown

Verifique a data informada no campo Rescisão, essa data não poderá ser anterior a data de admissão.

Após a correção envie novamente o evento para o Portal do eSocial.

Código 0726 - “Não foi localizado um evento de rescisão contratual para o trabalhador com mesmo recibo de pagamento”.

Código: 0726

Descrição: “Não foi localizado um evento de rescisão contratual para o trabalhador com mesmo recibo de pagamento”.

Ação Sugerida: Deve ser um identificador de recibo de pagamento atribuído pela empresa em um dos eventos rescisórios (S-2299 ou S-2399), no campo \”identificador de recibo de pagamento\”. .

Se Tipo de Pagamento = [2] deve ser um valor atribuído pela empresa em S-2299;

.Se Tipo de Pagamento = [3], deve ser um valor atribuído pela empresa em S-2399 Correção:

Correção: Acessar o **Gerenciamento de Transmissão do eSocial** e filtrar por Evento Não Periódico - S2299 ou S2399

image-1644884200935.png
Image not found or type unknown

Pesquisar e selecionar o evento e enviá-lo para o Portal do eSocial

image-1644884279833.png
Image not found or type unknown

Código 0846 - O somatório de cada um dos descontos de Contribuição Previdenciária e de IRRF não pode ser negativo

Código: 0846

Descrição: O somatório de cada um dos descontos de Contribuição Previdenciária (codIncCP = 31, 32, 34. 35 e de IRRF codIncIRRF = 31, 32, 33, 34 não pode ser negativo, ou seja os vencimentos não podem ser superiores aos descontos,

Ação Sugerida: Este erro ocorre pois no envio do registro S-2299 - (Desligamento) deste funcionário em questão, as rubricas de Desconto com incidência de INSS e IRRF tiveram um valor maior que as rubricas de adicionais que possuem a incidência de INSS e IRRF.

Correção: Acesse o Menu **Movimentação > Rotinas Mensais > Holleriths de Funcionários > Geração,**

image-1645203599181.png
Image not found or type unknown

Clique em OK, defina o **Modo de Geração Rescisão** , clique em alteração

image-1645708241895.png
Image not found or type unknown

Pesquise pelo funcionário que está com o total de proventos superior ao total de descontos

image-1645708387832.png
Image not found or type unknown

Acesse o botão de **Lançamentos por funcionários**

image-1645708416629.png
Image not found or type unknown

Lance o evento **e086** para esse funcionário, Salve

image-1645708505044.png
Image not found or type unknown

Gere novamente a Rescisão do funcionário

O Sistema irá gerar para o funcionário no evento e086 o valor que estava negativo na Rescisão, tornando desta forma o líquido zerado

Envie novamente a carga que foi rejeitada pelo eSocial por estar com valor líquido negativo para o eSocial

Código 0886 - "Data de Desligamento inválida.

Código: 0886

Descrição: "Data de Desligamento inválida.

Ação Sugerida: Deve ser uma data não superior à data atual acrescida de 10 dias corridos.”

"Data de Desligamento inválida. ... Por regra o **eSocial** irá aceitar este evento, apenas quando entre a data atual e a data de desligamento do contrato houver apenas 10 dias de diferença. Caso o evento esteja dentro da diferença de 10 dias realize o reenvio do evento para que este seja processado

Correção: Acesse o menu **Relatórios > Emissão de Documentos > Rescisão**

image-1645191876050.png
Image not found or type unknown

Pesquise pelo Código do Funcionário e visualize a Rescisão

image-1645191908932.png
Image not found or type unknown

Verifique qual a data informada no campo Data de Afastamento

image-1645191983177.png
Image not found or type unknown

Em seguida acesse o Gerenciamento de Transmissão do eSocial e reenvie o evento S2299 informando uma data de envio de ATÉ 10 dias após a data verificada acima

image-1645192107693.png
Image not found or type unknown

Código 0892 - “Certidão de óbito inválida”.

Código: 0892

Descrição: “Certidão de óbito inválida”.

Ação Sugerida: O número de certidão informado não é compatível com a regra de formação do número

O número de certidão informado não é compatível com a regra de formação do número.

Correção: Acesse o menu **Manutenção > Funcionários > Manutenção de Funcionários > Manutenção** e pesquise pelo código do Funcionário e clique na seta Avança

image-1645193209659.png
Image not found or type unknown

image-1645193228531.png
Image not found or type unknown

Em seguida edite o cadastro do funcionário na **aba Identificação, sub aba Filiação/Outros** e confira as informações cadastradas no campo Certidões

image-1645193313424.png
Image not found or type unknown

Corrija a informação e reenvie o evento para o Portal do eSocial.

Código 1307 - O recebimento do evento está suspenso até a publicação da Portaria que reajusta as faixas remuneratórias

Código: 1307

Descrição: O recebimento do evento está suspenso até a publicação da Portaria que reajusta as faixas remuneratórias que definem a aplicação das alíquotas de desconto previdenciário, bem como o limite do salário de contribuição e o valor das cotas de salário família, para o ano de 2022.

Ação Sugerida: Continuar tentando enviar o evento até que o Portal do eSocial conclua o recebimento do mesmo

Correção: Informamos que este não é um erro do sistema, mas, sim, do próprio ambiente do eSocial.

O eSocial informa que eles já estão cientes do problema e que, caso ocorra este erro, o envio do evento deve ser repetido até que o problema seja regularizado.

Código: 0180 - O Vínculo Trabalhista não foi localizado.

Código: 0180

Descrição: O Vínculo Trabalhista não foi localizado.

Ação Sugerida: Utilize o evento de admissão para cadastramento do vínculo trabalhista.

Causa: Ocorre quando o cadastro do funcionário (s2200) não está concluído com sucesso. Ou, está concluído no sistema e não consta no portal. Ou, matrículas divergentes entre sistema x portal.

Como corrigir:

1. Verifique se o s2200 do funcionário está concluído:
   Mesmo que o funcionário esteja no portal, o s2200 do sistema obrigatoriamente precisa estar concluído com sucesso, para enviar um desligamento.
   Verifique então qual o status da carga s2200 do funcionário:
   s2299.png
   Image not found or type unknown

   Verifique a pendência da carga:
   'Aguardando Envio' → faça o envio da carga.
   'Aguardando Processamento' → faça a consulta da carga.
   'Aguardando Correção' → verifique as possíveis correções e envie a carga.
   'Erro na Consulta' → instabilidade no portal, envie novamente.

   Caso esteja 'Concluído com Sucesso', prossiga no passo a passo ↓

2. Verifique se funcionário consta no portal:
   Caso o s2200 do funcionário esteja 'Concluído com Sucesso', verifique se o funcionário está no portal:

   Faça login no portal do esocial e acesse 'Empregados>Gestão de Empregados':
   s2299.1.png
   Image not found or type unknown

   Pesquise pelo funcionário (dependendo da região além de CPF é possível buscar pelo

Nome ou Matrícula):

s2299-2.png
Image not found or type unknown

Caso o funcionário não apareça, significa que ele não consta no portal. Nesse caso, force o envio do s2200 com a senha **07789009:**

s2299-3.png
Image not found or type unknown

s2299-4.png
Image not found or type unknown

s2299-5.png
Image not found or type unknown

s2299-6.png
Image not found or type unknown

Caso o funcionário esteja no portal, prossiga no passo a passo ↓

3. Verifique se a matrícula do sistema e do portal estão idênticas.
   Ainda no portal do eSocial, abra o cadastro do funcionário e verifique qual matrícula está informada lá dentro:

   s2299-7.png
   Image not found or type unknown

   Guarde essa matrícula.
   Abra o sistema de Folha de Pagamento e acesse o cadastro do funcionário em ‘Manutenção>Funcionários>Manutenção de Funcionários>Manutenção’:

   s2299-8.png
   Image not found or type unknown

   Verifique se na aba ‘Identificação>Informações do Cadastro’ o campo 'Nro Ficha Registro’ é igual do portal. Se estiver diferente corrija o do sistema. No caso do nosso exemplo a matrícula do portal era a '11':

   s2299-9.png
   Image not found or type unknown

   OBS.: *Uma vez informado a matrícula para o portal não tem mais como alterar, sendo assim a correção sempre deve ser no cadastro do sistema.*

4. Após verificar os três passos a cima, envie novamente o s2299 que esta com o status 'Aguardando Correção':

Código: 0262 - Descrição: Lotação 'MODELO' não existe no cadastro do empregador para o período 'AAAA-MM'.

Código: 0262

Descrição: Lotação 'MODELO' não existe no cadastro do empregador para o período 'AAAA-MM'. Ação Sugerida: O valor informado no campo Código de Lotação deverá existir na Tabela de Lotações Tributárias, informada pelo empregador.

Como corrigir:

1. Acesse o menu **Manutenção > Empresas > Parâmetros Adicionais > Aba: GPS**. Verifique se os dados estão preenchidos corretamente: Tipo de Lotação (eSocial), Código FPAS e Cód. Terceiros.

image_1641817882327.png
Image not found or type unknown

2. Após verificação dos dados, acesse o Gerenciador e Transmissão do Esocial, filtre pelo evento inicial S1020 e avance na seta.

image_1641818102684.png
Image not found or type unknown

3. Selecione a opção "Alterar data de início e final de validade", selecione a carga e após isso clique em Enviar.

image_1641818165052.png
Image not found or type unknown

4. Inserir data de início de obrigatoriedade do grupo da empresa de acordo com o cronograma do eSocial, ou a data de abertura da empresa, se a mesma ocorreu após a obrigatoriedade.

image_1641818293662.png
Image not found or type unknown

5. Após o envio, selecione a carga e clique em consultar.

6. Após o envio S1020 voltar autorizado, reenvie carga S1200 ou S2299.

Código: 0269 - Rubrica de código 'e000' e Identificador de tabela 'e000' não existe no cadastro do empregador para o período 'AAAA-MM'.

Código: 0269

Descrição: Rubrica de código 'e000' e Identificador de tabela 'e000' não existe no cadastro do empregador para o período 'AAAA-MM'.

Ação Sugerida: Verifique se a rubrica está cadastrada na tabela de rubricas; - Verifique o preenchimento das informações referentes à rubrica informada.

Causa: Ocorre quando a rubrica não foi enviada ao portal, ou, não está ativa no portal na data do desligamento.

Como corrigir:

1. Verifique se a rubrica está com o status ‘Concluída com Sucesso’ no sistema. *Como se trata de erro de rescisão, vamos usar o e052 (Saldo Salário Rescisão) como exemplo, mas procure pelo evento que retornou no erro*:

   Acesse o 'Gerenciamento de Transmissão do eSocial', filtre por 'Eventos Iniciais', selecione o evento 'S1010' e clique na seta avança:
   s2299.png
   Image not found or type unknown

   No campo ‘Pesquisa por Cód. Evento’ informe a rubrica:
   s2299_1.png
   Image not found or type unknown

   Verifique se a carga está com alguma pendência:
   ‘Aguardando Envio’ → faça o envio da carga.
   ‘Aguardando Processamento’ → faça a consulta da carga.

‘Aguardando Correção’ → verifique as possíveis correções e envie a carga.
‘Erro na Consulta’ → instabilidade no portal, envie novamente.

Caso esteja ‘Concluída com Sucesso’ prossiga no passo a passo ↓

2. Verifique a data de início da validade da carga:

   Ainda no menu de Gerenciamento de Transmissão do eSocial, verifique qual data está informada no campo ‘Início de Validade’, a data deve ser a de obrigatoriedade do cronograma do eSocial. Ou, maior ou igual ao desligamento.
   S2299.2.png
   Image not found or type unknown

   Caso precise corrigir a data, será necessário forçar o envio dessa rubrica, marque a opção 'Alterar data de início e final de validade' > selecione a carga > clique em enviar > informe a senha para forçar **07789009**
   S2299.3.png
   Image not found or type unknown
   S2299.4.png
   Image not found or type unknown
   S2299.6.png
   Image not found or type unknown
   s2299.7.png
   Image not found or type unknown

   Assim que a carga de correção da data retornar como concluída, envie novamente a carga do s2299 que esta com o status ‘Aguardando Correção’.

   Caso a data esteja correta e a carga concluída com sucesso, prossiga no passo a passo ↓

3. Verifique se a rubrica consta no portal:

   Faça login no eSocial e acesse 'Empregador/Contribuinte>Tabelas>Rubricas':
   s2299.8.png
   Image not found or type unknown

   Procure pela rubrica que retornou com erro e caso não encontre, será necessário forçar o envio da carga para que ela chegue ao portal:
   s2299.9.png
   Image not found or type unknown

   Para forçar o envio selecione a carga > clique em enviar > informe a senha para forçar **07789009**S2299.3.png
   Image not found or type unknown
   S2299.4.png
   Image not found or type unknown
   S2299.6.png
   Image not found or type unknown

4. Depois de corrigido o evento, envie novamente a carga do s2299 que está com o status ‘Aguardando Correção’

Código: 0370 - A data deverá ser maior ou igual à data de admissão do trabalhador//Data de início do contrato de trabalho.

Código: 0370

Descrição: A data deverá ser maior ou igual à data de admissão do trabalhador//Data de início do contrato de trabalho.

Ação Sugerida: Verifique se o s2200 do funcionário está concluído.

Causa: Ocorre quando o cadastro do funcionário (s2200) está com pendência.

Como corrigir: Verifique se o s2200 do funcionário está concluído:
Para que possa ser enviado o desligamento pelo sistema da Folha de Pagamento, obrigatoriamente a carga do s2200 precisa estar com o status 'Concluído com Sucesso'.

No 'Gerenciamento de Transmissão do eSocial', visualize qual o status da carga s2200 do funcionário:
s2299.png
Image not found or type unknown

Pendências de carga:
‘Aguardando Envio’ → faça o envio da carga.
‘Aguardando Processamento’→ faça a consulta da carga.
‘Aguardando Correção’ → verifique as possíveis correções e envie a carga.
‘Erro na Consulta’ instabilidade no portal, envie novamente.

Depois de deixar a carga s2200 como 'Concluído com Sucesso', envie novamente a carga do s2299 que está com o status 'Aguardando Correção'.

Código: 0553 - Grupo 'Grau de Exposição a Agentes Nocivos' não deve ser preenchido. Verifique as condições de preenchimento no leiaute.

Código: 0553

Descrição: Grupo 'Grau de Exposição a Agentes Nocivos' não deve ser preenchido. Verifique as condições de preenchimento no leiaute.

Ação Sugerida: Verifique no cadastro do funcionário se o Tipo de Regime Previdenciário está cadastrado corretamente.

Causa: Ocorre quando o Tipo de Regime Previdenciário está informado incorreto no cadastro do funcionário.

Como corrigir: Verifique o Tipo de Regime Previdenciário:
Acesse o cadastro do funcionário no menu ‘Manutenção>Funcionários>Manutenção de Funcionários>Manutenção’, na aba ‘Informações Contratuais>Tipos de Contrato’ o campo ‘ Tipo de Regime Previdenciário’ precisa estar preenchido corretamente:

s2299 8.png
Image not found or type unknown
s2299.png
Image not found or type unknown

Após corrigir o campo, envie novamente a carga do s2299 que está aguardando correção.

Código 0017 - A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD.The element 'infoDeslig' in namespace

Código: 17

Descrição: A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD.The element 'infoDeslig' in namespace 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v02_05_00' has invalid child element 'dtDeslig' in namespace 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v02_05_00'. List of possible elements expected: 'mtvDeslig' in namespace 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v02_05_00'.

Ação Sugerida: Verificar o preenchimento do motivo do desligamento.

Correção: Acesse o atalho para o cadastro do funcionário.

image-1647457073966.png
Image not found or type unknown

Abra o cadastro e vá na aba **Rescisão/Afastamentos e Transferência/Benefício Extraordinário Mensal > Rescisão.** Faça o preenchimento do motivo do desligamento e salve.

image-1647457134436.png
Image not found or type unknown

Feito isso, envie a carga do evento s2299 novamente.

Código 0017 - A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD.The 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v02_05_00:indCumprParc' element is invalid

Código: 17

Descrição: A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD.The 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v02_05_00:indCumprParc' element is invalid - The value 'Ruela' is invalid according to its datatype 'Byte' - The Pattern constraint failed.

Ação Sugerida: Verificar o preenchimento correto da rescisão.

Correção: Acesse o atalho para a geração de hollerith.

image-1647457388306.png

Clique em **'OK'**

image-1647457409188.png

Acesse o modo **'Rescisão'** e clique em **'Geração'.**

image-1647457502842.png
Image not found or type unknown

Selecione o código do funcionário e clique em **'OK'**

image-1647457610426.png
Image not found or type unknown

Faça o preenchimento do campo **'Indicador de cumprimento de aviso prévio'** e clique em **'OK'.**

image-1647457655128.png
Image not found or type unknown

Feito isso, envie a carga do evento s2299 novamente.

Código 0017 - A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD. The 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v_S_01_00_00:vrRubr' element is invalid - The value '0.

Código: 17

Descrição: A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD.The 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v_S_01_00_00:vrRubr' element is invalid - The value '0.00' is invalid according to its datatype 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v_S_01_00_00:TS_vrRubr' - The MinExclusive constraint failed.

Ação sugerida: Verificar se existe algum evento de rubrica zerado.

Correção: Acessar movimentação > rotinas anuais > ficha financeira > funcionários > manutenção.

image-1648565246830.png

Selecionar o funcionário > eliminar o evento com valor zerado.

image-1648565641647.png
Image not found or type unknown

Após isso, reenviar o desligamento S-2299.

Código: 0017 - The element 'ideEstabLot' in namespace has invalid child element 'infoSimples' in namespace

Descrição: A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD.
The element 'ideEstabLot' in namespace 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v_S_01_00_00**' has invalid child element 'infoSimples' in namespace '**
http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v_S_01_00_00'. **List of possible elements expected: 'detVerbas' in namespace '**http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v_S_01_00_00'.

Solução: Acessar o Sistema Folha de Pagamento defina a Empresa a qual o erro é apresentado, em Movimentações > Rotinas Mensais > Datas de Pagamento, verifique se existe algum "**modo de pagamento gerado zerado",** caso tenha elimine e reenvie o evento S2299.

image-1654539523181.png
Image not found or type unknown

image-1654539583198.png
Image not found or type unknown

image-1654539718995.png
Image not found or type unknown

*** Verifique se as datas de pagamento estão corretas e se não existe nenhum modo gerado vazio, elimine o que estiver sem valores em seguida reenvie o evento S2299**

Indicativo de Apuração do IR deve ser Informado

Quando essa inconsistência acontecer, você deverá:

1) Verificar qual o modo de geração que foi gerado para o Funcionário, isso poderá ser feito através da Ficha Financeira, ou através das datas de pagamento.

Anote todos os Eventos gerados para o funcionário em todos os modos de geração realizados para ele

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

2) Em seguida deverá ser acessado o menu Manutenção>Eventos>Manutenção, pesquisar todos os eventos gerados para o funcionário com inconsistência, edite o evento e acesse a aba Informações eSocial.

image.png
Image not found or type unknown

Verifique se o campo Indicativo de Apuração de IR (Situação especial de apuração de IR) está selecionado

Observação: As vezes ao utilizar o Sistema esse campo fica selecionado na cor cinza claro (false), tire a seleção se não houver Situação Especial) e salve novamente o Evento

image.png
Image not found or type unknown

IMPORTANTE

Se o evento realmente for referente a uma Situação Especial de Apuração de IR, deixe o campo selecionado e em seguida informe qual o tipo de IR

image.png
Image not found or type unknown

Código 0401 - "Grupo 'Informação relativa a empresas do Simples' deve ser preenchido. Verifique as condições de preenchimento no leiaute."

Código: 0401

Descrição: "Grupo 'Informação relativa a empresas do Simples' deve ser preenchido. Verifique as condições de preenchimento no leiaute."

Solução: Verificar se a classificação tributária informada no menu **Manutenção > Empresas > Dados Cadastrais > Manutenção > aba 'Parâmetros Gerais'** se está de acordo e também a se encontra infomrada no eSocial em **Empregador/Contribuinte > Dados do Empregador.** Além da Classificaçao Tributária, é necessário que os anexos estejam de acordo com a atividade tanto no cadastro da empresa nos **Parametros Adicionais da Empresa > Aba Caged/Simples Nacional,** quanto no **cadastro dos Funcionários na aba Informações Contratuais > suba-aba Tipos de Contrato** para validação:

a) Dados Cadastrais da Empresa

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

b) Dados Cadastrais eSocial

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

c) Parâmetros Adicionais da Empresa

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

d) Cadastro do Funcionário

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Após as devidas correções, reenviar o s2299 - Desligamento.

Código 0401 - Grupo 'Verbas rescisórias relativas ao período de apuraçã' deve ser preenchido

Código: 0401

Descrição: Grupo 'Verbas rescisórias relativas ao período de apuraçã' deve ser preenchido. Verifique as condições de preenchimento no leiaute

Grupo 'Remuneração em Períodos Anteriores (Acordo/Convenção/CCP/Dissídio)' deve ser preenchido. Verifique as condições de preenchimento no leiaute.

Solução: Acessar o menu **Movimentação > Rotinas Mensais > Datas de Pagamento >** Filtrar pelo código do funcionário e observar se possui alguma geração indevida. Neste caso por exemplo possui um Adiantamento indevido zerado que causou a rejeição, sendo necessário eliminar e em seguida reenviar o evento S - 2299 - Desligamento.

image.png
Image not found or type unknown

Para eliminar, defina o sistema no mês/ano da referência e acesse o menu Movimentação > Rotinas Mensais > Geração Holerith Funcionários > Defina o modo geração e clique no ícone Elimina:

image.png
Image not found or type unknown

0017 - A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD

Código: 0017

Descrição: A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD.The http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v_S_01_03_00:instFinanc' element is invalid - The value '79' is invalid according to its datatype 'String' - The Pattern constraint failed

Solução: Código da Instituição Financeira precisa ter sempre 3 dígitos. Nesse caso, alterar para 079.

Código 0017 - A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD

Código: 0017

Descrição: A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD. The 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v_S_01_03_00:vrAlim' element is invalid - The value '0.00' is invalid according to its datatype 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtDeslig/v_S_01_03_00:TS_vrAlim' - The MinExclusive constraint failed.

Solução: Verificar no cadastro do funcionário o campo relacionado a pensão alimenticia.

Código 0989 - Não é possível retificar o evento

Código: 0989

Descrição: Não é possível retificar o evento. Existe evento de pagamento associado que será impactado pelo evento retificador. Demonstrativos impactados: ID_R. Ação Sugerida: Retificar ou excluir o evento de Pagamento que contenha o demonstrativo de pagamento que está causando a inconsistência e tentar enviar o evento novamente.

Solução: Para concluir a retificação é necessário excluir o S1210 relacionado a esse desligamento

Código 0008 - Grupo "Informações de desconto do empréstimo em folha"

Código: 0008

Descrição: Grupo 'Informações de desconto do empréstimo em folha' deve ser preenchido. Verifique as condições de preenchimento no leiaute.

Solução: Verificar se o evento e358 consta na geração da rescisão

Código 0304 - Alteração Cadastral - Não existe um contrato de trabalho para o CPF

Código: 0304

Descrição: AlteracaoCadastral - 1.1.00000000347134232 70
Não existe um Contrato de Trabalho para o CPF: 48222617869 ou este encontra-se encerrado na data do evento.

Solução: Excluir ou Retifcar no esocial alteração cadastral com data posterior a data do desligamento do funcionário.

Código 0933 - O somatório dos Proventos deve ser maior ou igual ao somatório dos Descontos no Demonstrativo de Pagamento

Código: 0933

Descrição: O somatório dos Proventos deve ser maior ou igual ao somatório dos Descontos no Demonstrativo de Pagamento

Solução: Verificar incidência e tipo na rúbrica (provento, desconto) dos eventos relacionados a rescisão

Código 0401 - Não pode existir qualquer evento para o vínculo trabalhista com data posterior à data do desligamento

Código: 0401

Descrição: Não pode existir qualquer evento para o vínculo trabalhista com data posterior à data do desligamento.
Ação Sugerida: Não deve existir qualquer evento trabalhista para o vínculo indicado no evento de desligamento ou baixa judicial com data posterior à Data de Desligamento, data final da Quarentena ou Data Projetada para o término do Aviso Prévio indenizado, quando houver; Não deve existir qualquer evento periódico com período de apuração que compreenda ou seja posterior ao mês do desligamento. A exceção a essa regra se restringe aos seguintes eventos: Pagamentos (S-1210), Comunicação de Acidente de Trabalho (S-2210), Monitoramento de Saúde do Trabalhador (S-2220), Toxicológico (S-2221), Reintegração (S-2298) , Remuneração (em algumas situações específicas),e Alteração Contratual (quando data de efeito for igual ou anterior à Data de Desligamento, Quarentena ou Aviso Prévio indenizado).

Solução: Havia pagamento e remuneração para o mes de rescisão no eSocial, eliminamos o pagamento e a remuneração, após, reenviamos o S2299 e foi autorizado

Código 0681 - Identificador inválido

Código: 0681

Descrição: Identificador inválido.

Solução: Havia pagamento e remuneração para o mes de rescisão no eSocial, eliminamos o pagamento e a remuneração, após, reenviamos o S2299 e foi autorizado