Código: 0072 - Não foi possível estabelecer conexão com o Sistema do CPF. A falha pode ser temporária, tente novamente mais tarde.

Código: 0072

Descrição: Não foi possível estabelecer conexão com o Sistema do CPF. A falha pode ser temporária, tente novamente mais tarde.

Ação Sugerida: Verifique se sua procuração ou se seu certificado já está válido na receita federal.

Causa: Essa mensagem ocorre quando o site do eSocial está passando por algum tipo de instabilidade e não conseguiu processar o envio que foi realizado pelo sistema. Ou, quando o certificado/procuração ainda não está válido para envio.

Como corrigir: Esse tipo de instabilidade é corrigida dentro de alguns minutos, que podem variar de acordo com a região e com a data que a carga está sendo enviada. *Muito comum de ocorrer em época de fechamento/pagamento de folha.*

Dessa forma, quando a carga retornar com “Erro na Consulta”, basta ir tentando enviar novamente. Até que o portal seja estabilizado.

OBS.: Caso se passe um período inteiro ou até um dia, e ainda não tenha conseguido enviar. Por gentileza verifique junto a receita federal ou com a sua certificadora se a sua procuração ou certificado já estão habilitados para envio.
Procurações e certificados novos, normalmente demoram alguns dias para habilitar envio do

eSocial.

Revision #2
Created 24 February 2022 10:40:43 by SuporteC
Updated 8 March 2022 15:24:57 by SuporteC