

Código: 0269 - Rubrica de código 'e000' e Identificador de tabela 'e000' não existe no cadastro do empregador para o período 'AAAA-MM'.

Código: 0269

Descrição: Rubrica de código 'e000' e Identificador de tabela 'e000' não existe no cadastro do empregador para o período 'AAAA-MM'.

Ação Sugerida: Verifique se a rubrica está cadastrada na tabela de rubricas; - Verifique o preenchimento das informações referentes à rubrica informada.

Causa: Ocorre quando a rubrica não foi enviada ao portal, ou, não está ativa no portal na data do desligamento.

Como corrigir:

1. Verifique se a rubrica está com o status 'Concluída com Sucesso' no sistema. *Como se trata de erro de rescisão, vamos usar o e052 (Saldo Salário Rescisão) como exemplo, mas procure pelo evento que retornou no erro:*

Acesse o 'Gerenciamento de Transmissão do eSocial', filtre por 'Eventos Iniciais', selecione o evento 'S1010' e clique na seta avança:

FP Gerenciamento de Transmissão do e-Social - Ambiente de Produção

Filtros para pesquisa:

☒ Eventos Iniciais

☐ Eventos Não Periódicos

☐ Eventos Periódicos

Data de Emissão

Inicial: / / ...

Fina: / / ...

Evento:

S-1010 - Tabela de Rubricas

TODOS

S-1000 - Informações do Empregador/Contribuinte/Órgão Público

S-1005 - Tabela de Estabelecimentos, Obras ou Unidades de Órgãos Públicos

S-1010 - Tabela de Rubricas

S-1020 - Tabela de Lotações Tributárias

S-1030 - Tabela de Cargos/Empregos Públicos

S-1050 - Tabela de Horários/Turnos de Trabalho

S-1070 - Tabela de Processos Administrativos/Judiciais

Fechamento dos Eventos

Reabertura dos Eventos

Solicitação de Totalização para Pagamento

No campo 'Pesquisa por Cód. Evento' informe a rubrica:

Gerenciamento de Transmissão do e-Social - Ambiente de Produção

Status

- ☐ Aguardando Envio
- ☐ Aguardando Processamento
- ☐ Aguardando Correção
- ☐ Concluído
- ☐ Erro na Consulta

Enviar Consultar Eliminar Carga Incluir Núm. do Recibo Manual

Limpar (Produção Restrita) Relatório Comparativo de Bases Download

☒ Visualizar resposta do eSocial ☒ Alterar data de início e final de validade. Abrev para pesquisa Pesquisa por Cód. Evento: e052

Seleciona	Evento	Modo Lanc.	Início Validade	Descrição do evento	Status	Origem E
<input type="checkbox"/>	S1010	Inclusão		Inclusão do Evento S1010 - Rubrica : e052 (Saldo Salário Rescisão)	Aguardando Envio	e052

Verifique se a carga está com alguma pendência:

'Aguardando Envio' → faça o envio da carga.

'Aguardando Processamento' → faça a consulta da carga.

'Aguardando Correção' → verifique [as possíveis correções](#) e envie a carga.

'Erro na Consulta' → instabilidade no portal, envie novamente.

Caso esteja 'Concluída com Sucesso' prossiga no passo a passo ↓

2. Verifique a data de início da validade da carga:

Ainda no menu de Gerenciamento de Transmissão do eSocial, verifique qual data está informada no campo 'Início de Validade', a data deve ser a de obrigatoriedade do [cronograma do eSocial](#). Ou, maior ou igual ao desligamento.

Gerenciamento de Transmissão do e-Social - Ambiente de Produção

Status

- ☐ Aguardando Envio
- ☐ Aguardando Processamento
- ☐ Aguardando Correção
- ☐ Concluído
- ☐ Erro na Consulta

Enviar Consultar Eliminar Carga Incluir Núm. do Recibo Manual

Limpar (Produção Restrita) Relatório Comparativo de Bases Download

☒ Visualizar resposta do eSocial ☒ Alterar data de início e final de validade. Abrev para pesquisa Pesquisa por Cód. Evento: e052

Seleciona	Evento	Modo Lanc.	Início Validade	Descrição do evento	Status	Origem E
<input type="checkbox"/>	S1010	Inclusão	2022-02	Inclusão do Evento S1010 - Rubrica : e052 (Saldo Salário Rescisão)	Concluído com Sucesso	e052

Caso precise corrigir a data, será necessário forçar o envio dessa rubrica, marque a opção 'Alterar data de início e final de validade' > selecione a carga > clique em enviar > informe a senha para forçar **07789009**

FP Gerenciamento de Transmissão do e-Social - Ambiente de Produção

Status

- ☐ Aguardando Envio
- ☐ Aguardando Processamento
- ☐ Aguardando Correção
- ☐ Concluído
- ☐ Erro na Consulta

Enviar Consultar Eliminar Carga Incluir Núm. do Recibo Manual

Limpar (Produção Restrita) Relatório Comparativo de Bases Download

☒ Visualizar resposta do eSocial ☒ Alterar data de início e final de validade. Abrev para pesquisa Pesquisa por Cód. Evento: e052

Seleciona	Evento	Modo Lanc.	Início Validade	Descrição do evento	Status	Origem E
<input checked="" type="checkbox"/>	S1010	Inclusão	2022-02	Inclusão do Evento S1010 - Rubrica : e052 (Saldo Salário Rescisão)	Concluído com Sucesso	e052

Confirmação

Inclusão do Evento S1010 - Rubrica : e052 (Saldo Salário Rescisão), não pode ser enviado. Deseja forçar o envio?

Sim Não

FP Senha (Suporte)

Senha: 07789009 **ok**

FP Alteração início e fim da validade

Início da validade 2022-02

Final da validade - -

não preencha o final de validade

Assim que a carga de correção da data retornar como concluída, envie novamente a carga do s2299 que esta com o status 'Aguardando Correção'.

Caso a data esteja correta e a carga concluída com sucesso, prossiga no passo a passo ↓

3. Verifique se a rubrica consta no portal:

Faça [login no eSocial](#) e acesse 'Empregador/Contribuinte>Tabelas>Rubricas':



Procure pela rubrica que retornou com erro e caso não encontre, será necessário forçar o envio da carga para que ela chegue ao portal:

Tabela de Rubricas

■ Filtro de pesquisa

Identificador da Tabela de Rubricas: Todos

Código da rubrica: e052

Nenhum resultado encontrado.

Para forçar o envio selecione a carga > clique em enviar > informe a senha para forçar 07789009

Gerenciamento de Transmissão do e-Social - Ambiente de Produção

Status:

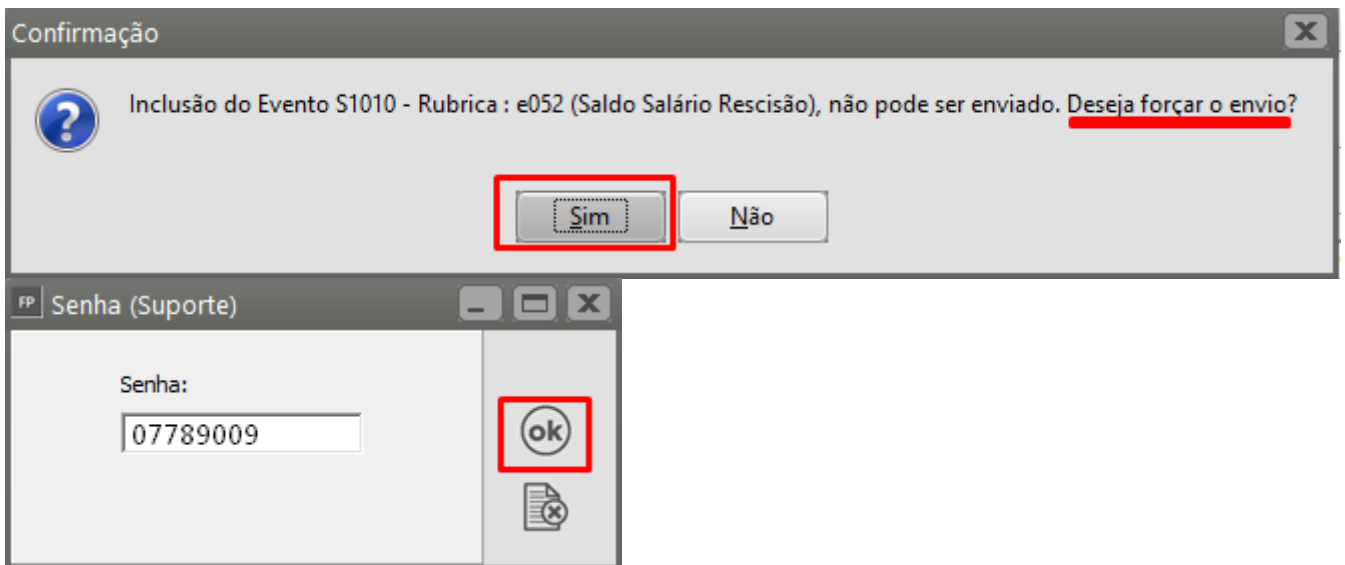
- ☐ Aguardando Envio
- ☐ Aguardando Processamento
- ☐ Aguardando Correção
- ☐ Concluído
- ☐ Erro na Consulta

Enviar Consultar Eliminar Carga Incluir Núm. do Recibo Manual

Limpar (Produção Restrita) Relatório Comparativo de Bases Download

☒ Visualizar resposta do eSocial ☒ Alterar data de início e final de validade. Abrev para pesquisa Pesquisa por Cód. Evento: e052

Seleciona	Evento	Modo Lanc.	Início Validade	Descrição do evento	Status	Origem E
<input checked="" type="checkbox"/>	S1010	Inclusão	2022-02	Inclusão do Evento S1010 - Rubrica : e052 (Saldo Salário Rescisão)	Concluído com Sucesso	e052



4. Depois de corrigido o evento, envie novamente a carga do s2299 que está com o status 'Aguardando Correção'

Revision #2

Created 4 March 2022 16:32:51 by SuporteC

Updated 8 March 2022 15:24:56 by SuporteC