

# Código 0269 - “Rubrica não existe no cadastro do empregador”

**Código: 0269**

**Descrição:** “Rubrica não existe no cadastro do titular”

**Ações Sugeridas:** - Verifique se a rubrica foi enviada para o Portal do eSocial

**1 - Correção:** Acesse o **Gerenciamento de Transmissão do eSocial**, filtre por Eventos Iniciais - S1010 e clique na seta avança.

FP Gerenciamento de Transmissão do e-Social - Ambiente de Produção

Filtros para pesquisa:

☒ Eventos Iniciais  
☐ Eventos Não Periódicos  
☐ Eventos Periódicos

Evento: S-1010 - Tabela de Rubricas

Data de Emissão

Inicial: [ ] [ ] [ ] ... Final: [ ] [ ] [ ] ...

Modo lançamento

☐ Inclusão ☐ Alteração ☐ Exclusão  
☐ Retificação

Fechamento dos Eventos Periódicos Reabertura dos Eventos Periódicos Solicitação de Totalização para Pagamento em Contingência Carga Manual dos Eventos

Verifique se o evento com inconsistência consta na relação dos eventos do Gerenciamento.

**a) Caso o evento constar na relação e o status do mesmo Aguardando envio,** faça o envio para o Portal do eSocial

FP Gerenciamento de Transmissão do e-Social - Ambiente de Produção

Status

☐ Aguardando Envio  
☐ Aguardando Processamento  
☐ Aguardando Correção  
☐ Concluído  
☐ Erro na Consulta

**Enviar** Consultar Eliminar Carga Limpar (Produção Restrita)  
Download Incluir Núm. do Recibo Manual Relatório Comparativo de Bases

☐ Alterar data de início e final de validade. ☐ Visualizar resposta do eSocial Abrev para pesquisa Pesquisa por Cód. Evento: e003

Seleciona	Evento	Modo Lanc.	Início Validade	Descrição do evento	Status	Origem Evento
<input type="checkbox"/>	S1010	Inclusão		Inclusão do Evento S1010 - Rubrica : e003 (Salário Família)	Aguardando Envio	e003

? ← ×

**b) Caso o evento constar no gerenciamento e seu status for concluído com sucesso,** verifique se a carga possui número do recibo, e se não, faça o reenvio do mesmo, pois no Portal o evento ainda não foi encontrado. Caso esteja concluída, e com o nº do recibo, verifique se a data de validade é a mesma data da obrigatoriedade dos eventos iniciais da sua empresa, se estiver diferente, selecione o evento e envie novamente com o campo "alterar data de início e final da validade" habilitado, e o sistema irá te pedir uma senha do suporte: 07789009

**c) Caso Não conste no Gerenciamento de Transmissão do eSocial,** acesse o menu **Manutenção > Eventos > Manutenção >**, pesquise pelo evento e Clique na seta Avança.

FP Eventos

**Seleção**

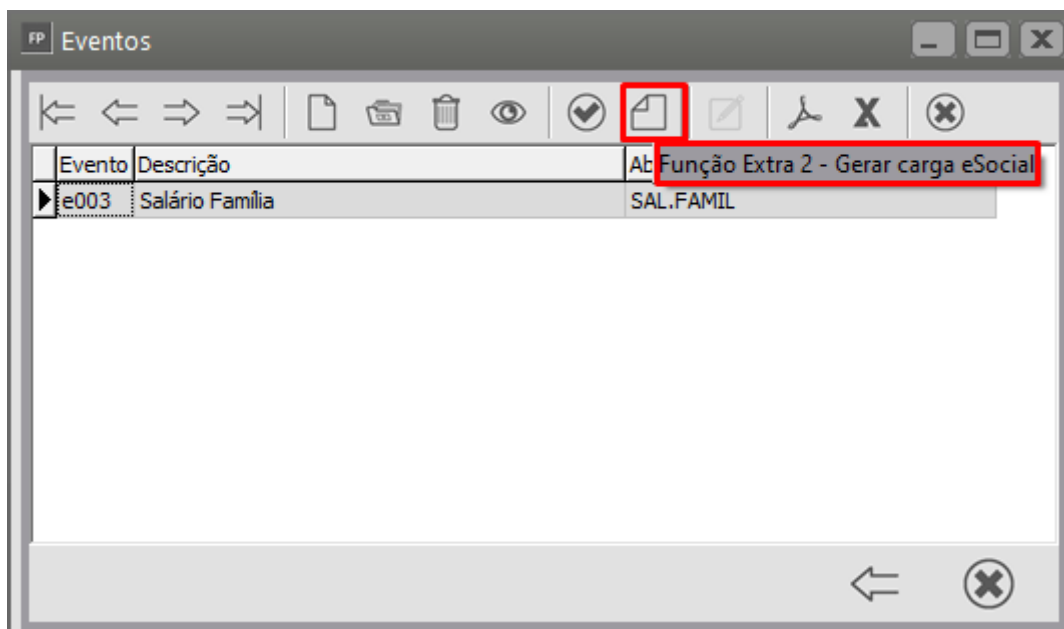
**Pesquisa**

Código Inicial e003 Código Final e003 Abreviado  
Descrição

⇒ ×

Em seguida clique no botão **Função Extra 2 - Gerar Carga eSocial**

A carga será gerada e você deve acessar o **Gerenciamento de Transmissão Social** e enviar a mesma para o Portal.



**d) Se a carga estiver no Portal do eSocial,** verifique se o período de **início de vigência** do evento esta correto. O início de vigência deve ser menor ou igual ao período que esta sendo enviado.

**Se o evento foi enviado com data posterior ao processamento você deverá fazer uma retificação do evento informando uma data anterior a que está sendo rejeitada por não constar no Portal do eSocial.**

---

Revision #1

Created 12 November 2024 14:52:02 by SuporteVR

Updated 12 November 2024 14:52:27 by SuporteVR