

Código 0320 - “O Evento de Desligamento relativo ao Vínculo Trabalhista {0}, com Número de Recibo {1} não foi informado”

Código: 0320

Descrição: “O Evento de Desligamento relativo ao Vínculo Trabalhista {0}, com Número de Recibo {1} não foi informado”

Ação Sugerida: Se existir no RET evento de desligamento para o trabalhador/vínculo ao qual se refere a remuneração, deve ser preenchida a informação relativa ao número do evento de desligamento, no registro Informação da Rescisão.

Correção: Acessar o Portal do eSocial no menu **Empregados > Gestão de Empregados**



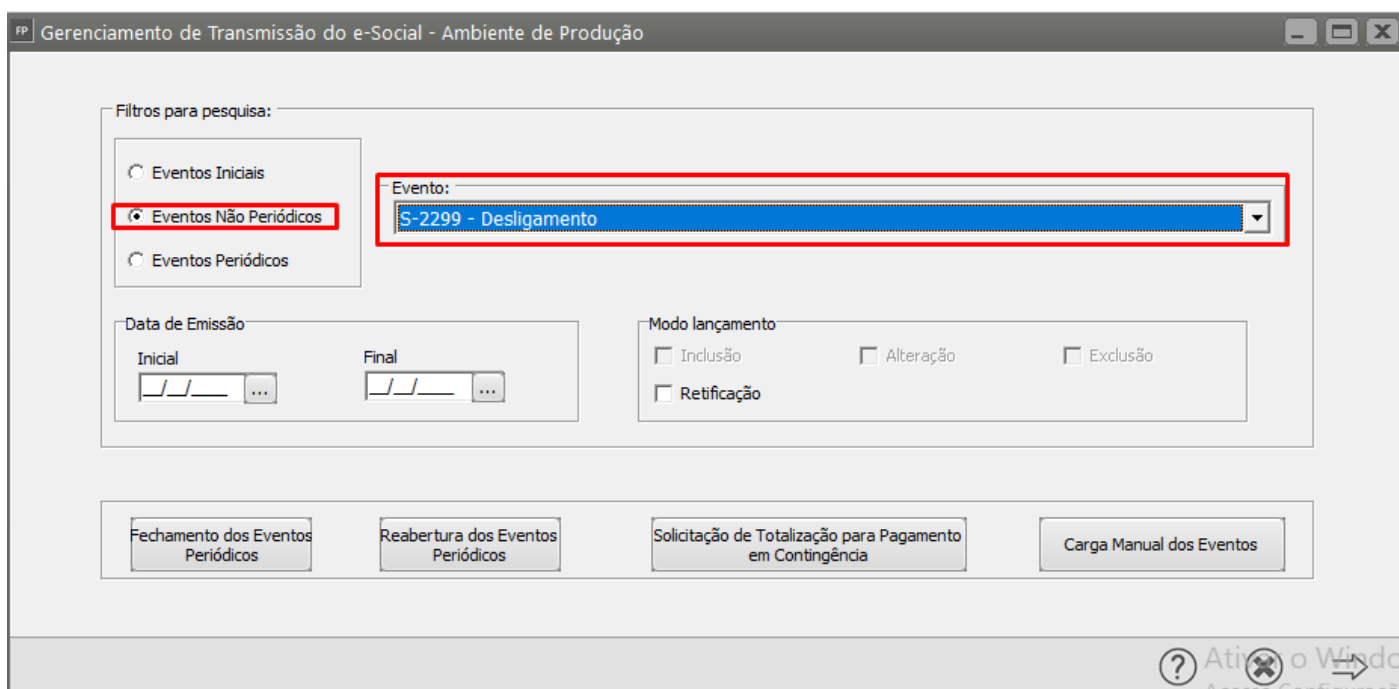
Pesquise pelo CPF do funcionário



The image shows the eSocial portal interface. At the top, there is a header with the eSocial logo and navigation links: "Empregador/Contribuinte", "Empregado", "Trabalhador sem Vínculo", and "Download". Below the header, there is a search bar labeled "Pesquisar Trabalhador" and a prompt "Informe a seguir o CPF" followed by a text input field with the placeholder "digite o numero do cpf do funcionário". At the bottom, there are logos for CAIXA, FGTS, MINISTÉRIO DO TRABALHO, and PREVIDÊNCIA SOCIAL.

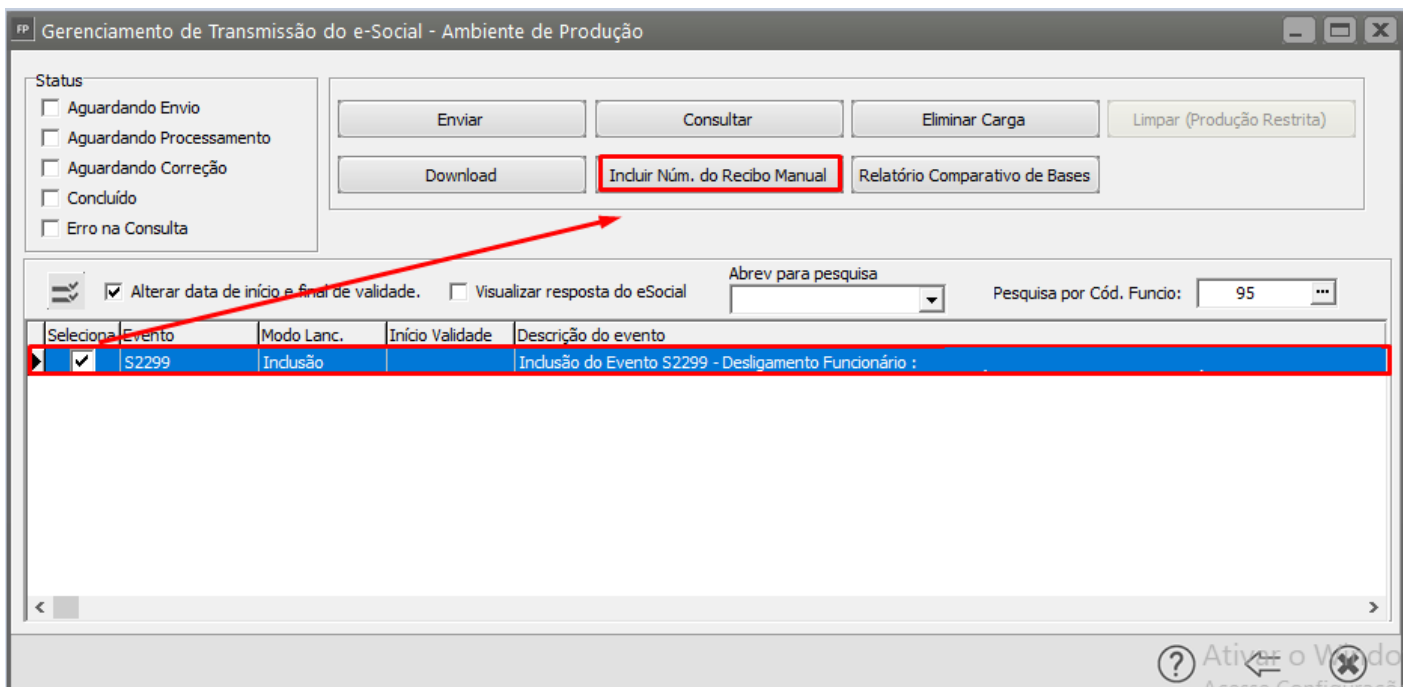
Verifique se existe uma carga de desligamento para o funcionário no Portal do eSocial

1) se existir, copie o número do recibo deste desligamento e acesse o Sistema Folha de Pagamento no **Gerenciamento de Transmissão do eSocial**, pesquise por **Eventos Não Periódicos S2299 (Desligamento)** e clique na seta Avançar



The image shows a screenshot of the "Gerenciamento de Transmissão do e-Social - Ambiente de Produção" window. The window has a title bar with "FP" and "Gerenciamento de Transmissão do e-Social - Ambiente de Produção". The main area contains a search filter section labeled "Filtros para pesquisa:". Inside this section, there are three radio buttons: "Eventos Iniciais", "Eventos Não Periódicos" (which is selected and highlighted with a red box), and "Eventos Periódicos". To the right of these buttons is a dropdown menu labeled "Evento:" with "S-2299 - Desligamento" selected and highlighted with a red box. Below the radio buttons, there are two date pickers labeled "Data de Emissão" with "Inicial" and "Final" fields. To the right of the date pickers, there is a section labeled "Modo lançamento" with four checkboxes: "Inclusão", "Alteração", "Exclusão", and "Retificação". At the bottom of the window, there are four buttons: "Fechamento dos Eventos Periódicos", "Reabertura dos Eventos Periódicos", "Solicitação de Totalização para Pagamento em Contingência", and "Carga Manual dos Eventos". In the bottom right corner, there is a watermark that says "Ative o Windows" and "Acesse Configurações".

Procure pelo Desligamento do funcionário com inconsistência no eSocial, selecione o mesmo e em seguida clique em **Incluir Número do Recibo Manual**



Será aberta a tela para que voce cole o número do recibo encontrado no Portal do eSocial

Após colar clique em OK



2) Se não existe o desligamento do funcionário no Portal do eSocial, você deverá acessar o Gerenciamento de Transmissão do eSocial e enviar a carga do evento S2299 do funcionário, mesmo que ela já esteja concluída com sucesso, envie novamente. para que o eSocial receba esse desligamento.

Revision #5

Created 3 February 2022 15:17:03 by ProjetosD

Updated 8 March 2022 18:24:58 by ProjetosD