Código 0721 - O evento não pode ser registrado.

Código: 0721

Descrição: O evento não pode ser registrado.
A folha de pagamento do período "AAAA-MM" se encontra fechada.

Ação Sugerida: Exclua eventos cadastrados com data posterior, incompatíveis com o evento que você pretende registrar agora, e tente novamente. Persistindo o erro, consulte o manual no item "eventos extemporâneos". A seguir, a mensagem de erro que originou a impossibilidade de envio do evento:
A folha de pagamento do período "AAAA-MM" se encontra fechada.

Causa: Ocorre ao tentar enviar uma admissão retroativa, quando existe folha de pagamento fechada com data posterior. Ex com empresa do grupo 3: Funcionário foi admitido em 02/2020 e não foi enviada sua admissão na época, porém as folhas estão fechadas desde 05/2021. Será necessário reabrir todas as folhas.

Correção:

1. Clique com o botão direito do mouse e entre em "**Mês/ Ano de Referência**", e defina o mês que você precisará reabrir.

   9.jpg
   Image not found or type unknown

   10.jpg
   Image not found or type unknown

2. No **Gerenciamento de Transmissão do e-Social**, clique em reabertura dos eventos.

   11.jpg
   Image not found or type unknown

   Selecione a opção "Mensal" e clique em "OK".

   12.jpg
   Image not found or type unknown

3. Envie a carga s1298 que foi gerada, para Reabertura dos Eventos Periódicos. E repita esse processo em todos os meses que precisarão ser reabertos.

   13.jpg
   Image not found or type unknown

4. Depois que todos os meses estiverem constando como "Abertos" no portal do e-Social, envie novamente a carga s2200 do funcionário que estava aguardando correção.

Revision #3
Created 7 February 2022 10:58:00
Updated 7 June 2022 17:13:11 by SuporteC