

Código 0320 - “O Evento de Desligamento relativo ao Vínculo Trabalhista {0}, com Número de Recibo {1} não foi informado”

Código: 0320

Descrição: “O Evento de Desligamento relativo ao Vínculo Trabalhista {0}, com Número de Recibo {1} não foi informado”

Ação Sugerida: Se existir no RET evento de desligamento para o trabalhador/vínculo ao qual se refere a remuneração, deve ser preenchida a informação relativa ao número do evento de desligamento, no registro Informação da Rescisão.

Correção: Acessar o Portal do eSocial no menu **Empregados > Gestão de Empregados**



Pesquise pelo CPF do funcionário

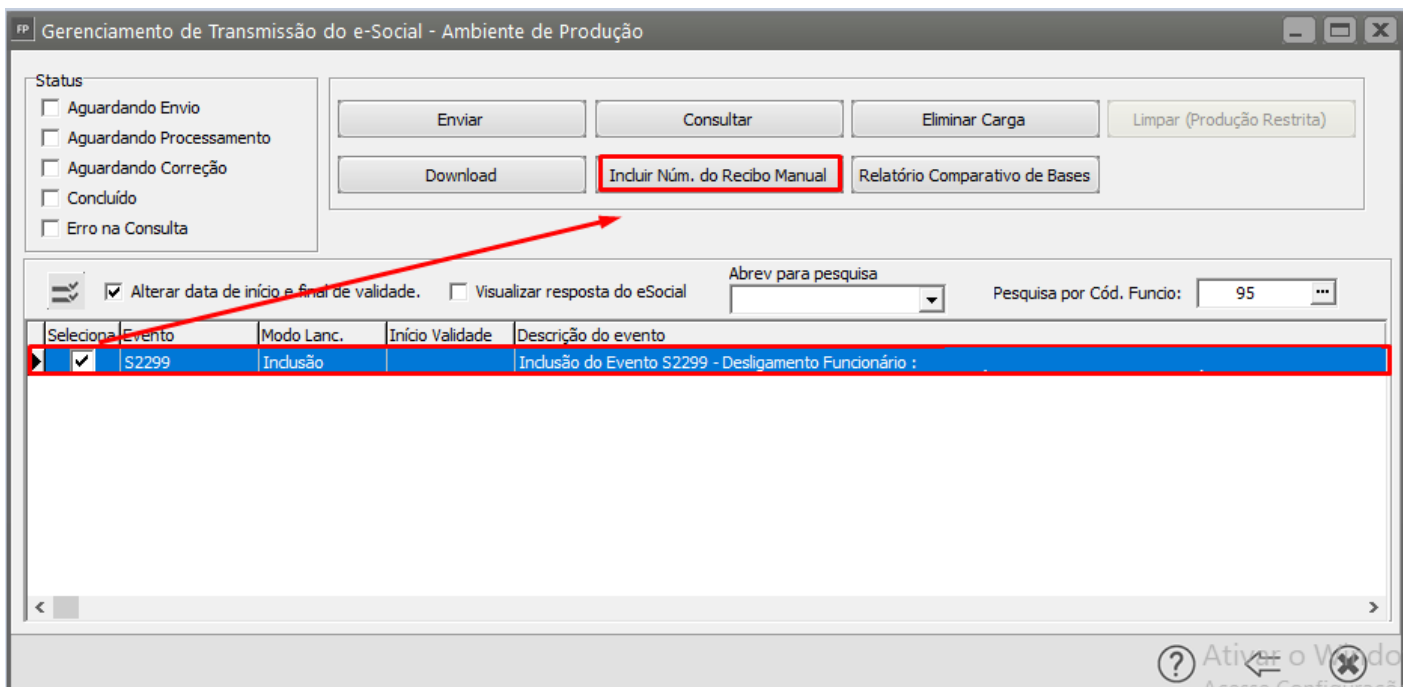
The screenshot shows the eSocial portal interface. At the top left is the eSocial logo with the text 'Módulo: Geral Pessoa Jurídica'. To the right are links for 'Títular do Certificado' and 'Trocar Perfil/Módulo'. Below these are navigation tabs: 'Empregador/Contribuinte', 'Empregado', 'Trabalhador sem Vínculo', and 'Download'. A breadcrumb trail indicates the current location: 'Você está aqui: Empregado > Gestão de Empregados'. There is a search bar labeled 'Pesquisar Trabalhador' and a field to 'Informe a seguir o CPF' with a placeholder 'digite o numero do cpf do funcionário' and a search icon. At the bottom, logos for CAIXA, FGTS, MINISTÉRIO DO TRABALHO, and PREVIDÊNCIA SOCIAL are displayed.

Verifique se existe uma carga de desligamento para o funcionário no Portal do eSocial

1) se existir, copie o número do recibo deste desligamento e acesse o Sistema Folha de Pagamento no **Gerenciamento de Transmissão do eSocial**, pesquise por **Eventos Não Periódicos S2299 (Desligamento)** e clique na seta Avança

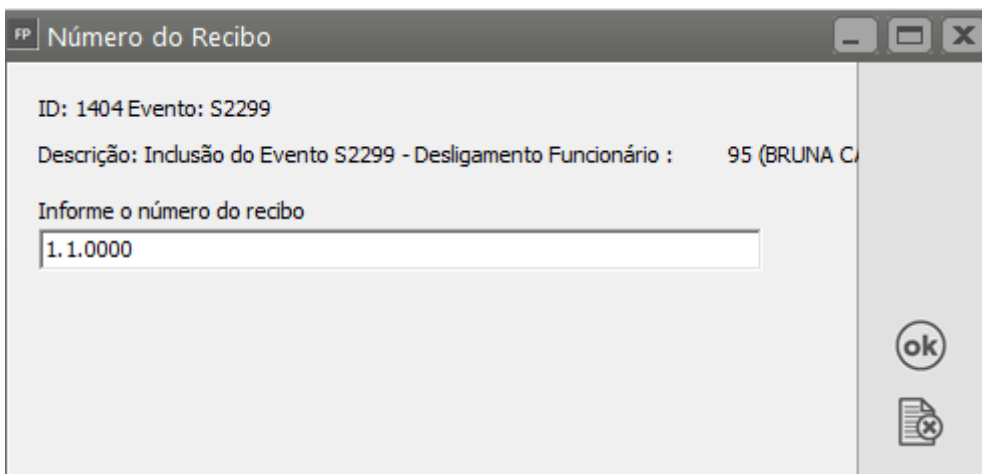
The screenshot shows a window titled 'Gerenciamento de Transmissão do e-Social - Ambiente de Produção'. It contains a search filter section with three radio buttons: 'Eventos Iniciais', 'Eventos Não Periódicos' (which is selected and highlighted with a red box), and 'Eventos Periódicos'. To the right of these is a dropdown menu labeled 'Evento:' with 'S-2299 - Desligamento' selected, also highlighted with a red box. Below the filters are date selection fields for 'Data de Emissão' (Initial and Final) and a 'Modo lançamento' section with checkboxes for 'Inclusão', 'Alteração', 'Exclusão', and 'Retificação'. At the bottom, there are four buttons: 'Fechamento dos Eventos Periódicos', 'Reabertura dos Eventos Periódicos', 'Solicitação de Totalização para Pagamento em Contingência', and 'Carga Manual dos Eventos'. A watermark 'Ative o Windows' is visible in the bottom right corner.

Procure pelo Desligamento do funcionário com inconsistência no eSocial, selecione o mesmo e em seguida clique em **Incluir Número do Recibo Manual**



Será aberta a tela para que voce cole o número do recibo encontrado no Portal do eSocial

Após colar clique em OK



2) Se não existe o desligamento do funcionário no Portal do eSocial, você deverá acessar o Gerenciamento de Transmissão do eSocial e enviar a carga do evento S2299 do funcionário, mesmo que ela já esteja concluída com sucesso, envie novamente. para que o eSocial receba esse desligamento.

Revision #1

Created 23 August 2022 13:25:26 by DesenvolR

Updated 23 August 2022 13:25:26 by DesenvolR