

# Código 0320 - “O Evento de Desligamento relativo ao Vínculo Trabalhista {0}, com Número de Recibo {1} não foi informado”

**Código:** 0320

**Descrição:** “O Evento de Desligamento relativo ao Vínculo Trabalhista {0}, com Número de Recibo {1} não foi informado”

**Ação Sugerida:** Se existir no RET evento de desligamento para o trabalhador/vínculo ao qual se refere a remuneração, deve ser preenchida a informação relativa ao número do evento de desligamento, no registro Informação da Rescisão.

**Correção:** Acessar o Portal do eSocial no menu **Empregados > Gestão de Empregados**



Pesquise pelo CPF do funcionário

eSocial  
 Módulo: Geral Pessoa Jurídica

Titular do Certificado  
 Trocar Perfil/Módulo

Empregador/Contribuinte   Empregado   Trabalhador sem Vínculo   Download

Você está aqui: Empregado > Gestão de Empregados

Pesquisar Trabalhador

Informe a seguir o CPF

digite o numero do cpf do funcionário

CAIXA   FGTS   MINISTÉRIO DO TRABALHO   PREVIDÊNCIA SOCIAL

Verifique se existe uma carga de desligamento para o funcionário no Portal do eSocial

1 ) se existir, copie o número do recibo deste desligamento e acesse o Sistema Folha de Pagamento no **Gerenciamento de Transmissão do eSocial**, pesquise por **Eventos Não Periódicos S2299 (Desligamento)** e clique na seta Avançar

Gerenciamento de Transmissão do e-Social - Ambiente de Produção

Filtros para pesquisa:

☐ Eventos Iniciais  
☒ **Eventos Não Periódicos**  
☐ Eventos Periódicos

Evento:  
 S-2299 - Desligamento

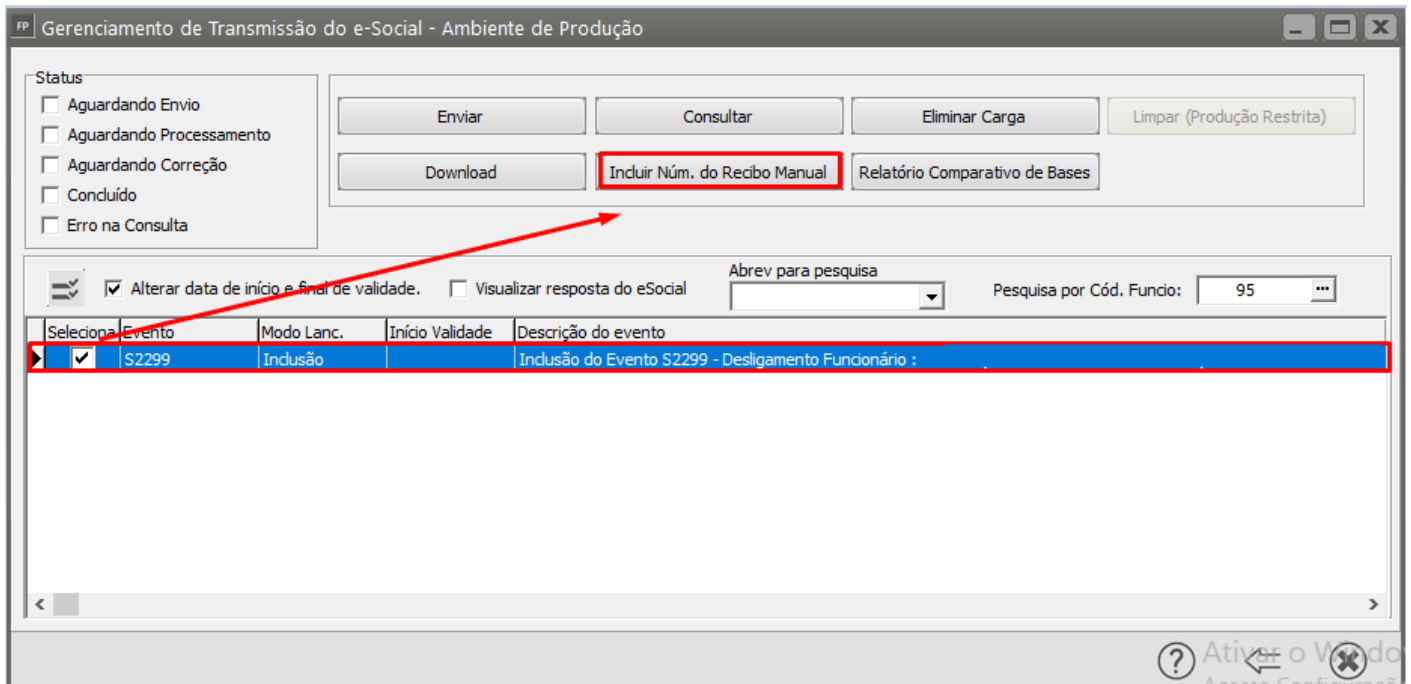
Data de Emissão  
 Inicial:   Final:

Modo lançamento  
☐ Inclusão   ☐ Alteração   ☐ Exclusão  
☐ Retificação

Fechamento dos Eventos Periódicos   Reabertura dos Eventos Periódicos   Solicitação de Totalização para Pagamento em Contingência   Carga Manual dos Eventos

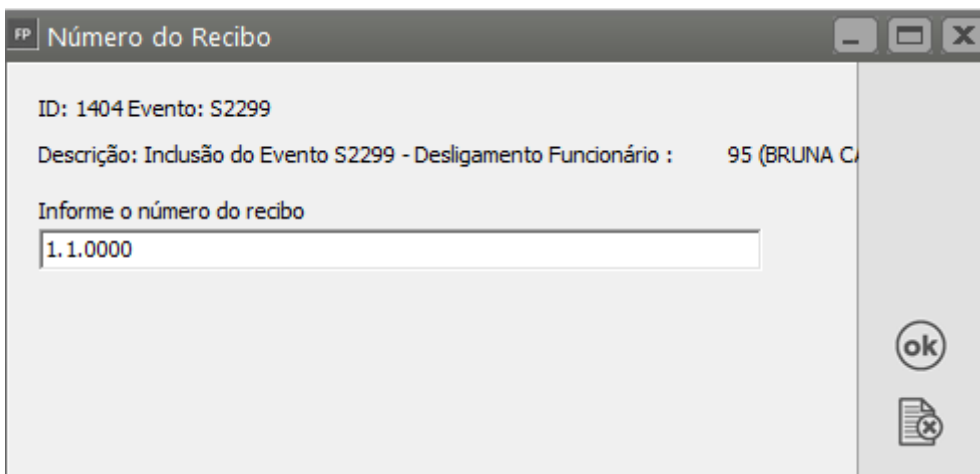
Ativar o Windows   Acessar Configurações

Procure pelo Desligamento do funcionário com inconsistência no eSocial, selecione o mesmo e em seguida clique em **Incluir Número do Recibo Manual**



Será aberta a tela para que voce cole o número do recibo encontrado no Portal do eSocial

Após colar clique em OK



2) Se não existe o desligamento do funcionário no Portal do eSocial, você deverá acessar o Gerenciamento de Transmissão do eSocial e enviar a carga do evento S2299 do funcionário, mesmo que ela já esteja concluída com sucesso, envie novamente. para que o eSocial receba esse desligamento.

Revision #1

Created 23 August 2022 13:25:26 by DesenvolR

Updated 23 August 2022 13:25:26 by DesenvolR