

# Recuperação da Senha de Usuário do Sistema

Se for necessário recuperar a senha de um usuário do sistema, deverá em primeiro lugar acessar o menu Manutenção/Empresas/Dados Cadastrais, e na aba Configuração de e-mail, definir Utiliza gerenciador de email padrão.

The screenshot shows the 'Empresas - Alteração' window with the 'Configuração de e-mail' tab selected. The 'Identificação' section includes fields for 'Nome Abreviado' (PRECOS), 'Tipo' (CNPJ selected), 'CNPJ' (00.000.000/0001-80), 'Insc. Estadual/Produtor Rural', 'Razão Social' (Empresa), 'CAEPF' (././.), 'Razão Social por Extenso', 'Data do Óbito', and 'Situação' (Ativo selected). The 'Estabelecimento' section includes 'CPF possui mais de um estabelecimento' (unchecked), 'Estabelecimento' (Único selected), 'Abrev. Matriz', 'Estab. Principal' (selected), 'Estab. Secundário', and 'Abrev. Est. Principal'. The 'Configuração de e-mail' section includes 'Configuração de gerenciador de e-mail' (Utiliza gerenciador de e-mail padrão selected, highlighted with a red box), 'Envia e-mail diretamente' (selected), 'Configuração de e-mail direto' (Usuário, Senha, Servidor SMTP, Porta), 'Protocolo' (Nenhum, Padrão, TLS, TLS1.2, SSL), 'Testar envio de e-mail', and 'Carregar configuração padrão'. A red box at the bottom left indicates 'Campos obrigatórios eSocial / REINF'. The bottom bar contains a help icon, back, save, delete, and forward icons.

Em seguida, utilizando o login do **SUPERVISOR**,

Deverá ser acessado o menu Manutenção/Usuários/Manutenção, editar o cadastro do usuário de quem deseja recuperar a senha e clicar no botão Enviar senha via e-mail.

**Obs: No cadastro do usuário obrigatoriamente deverá ter o e-mail do mesmo cadastrado.**

VD Usuários - Alteração

Identificação

Nome p/ Login: USUARIO Função: USUARIO

Nome: USUARIO

Departamento: Último acesso: Senha

☐ Usuário Inativo ☐ Usuário Modelo

Padrão de Permissões: USUARIO

E-mail do usuário:

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail):

Senha do e-mail:

Testar envio de e-mail

**Recuperação de Senha do Usuário**

Enviar senha via e-mail

Não será possível enviar e-mail aos usuários nas seguintes situações abaixo:

- Ao cadastrar um novo usuário e sem preencher nada ao clicar direto no botão 'Enviar senha via e-mail'.
- Não preencher senha alguma para o usuário.
- Logar com outro usuário que não seja "SUPERVISOR".
- Sem preencher o campo e-mail do usuário.
- Sem definir uma empresa.
- Sem preencher corretamente os dados do parâmetro 'Envia e-mail diretamente'.

Revision #2

Created 5 August 2024 14:51:08 by ProjetosD

Updated 7 August 2024 20:35:43 by ProjetosD