

Recuperação da Senha de Usuário do Sistema

Se for necessário recuperar a senha de um usuário do sistema, deverá em primeiro lugar acessar o menu Manutenção/Empresas/Dados Cadastrais, e na aba Configuração de e-mail, definir Utiliza gerenciador de email padrão.

The screenshot shows the 'Empresas - Alteração' window with the 'Configuração de e-mail' tab selected. The 'Configuração de gerenciador de e-mail' section is highlighted with a red box, showing the 'Utiliza gerenciador de e-mail padrão' option selected. Below it, the 'Configuração de e-mail direto' section is visible, including fields for 'Usuário (login do e-mail)', 'Senha do e-mail', 'Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)', and 'Porta'. The 'Protocolo' section has radio buttons for 'Nenhum', 'Padrão', 'TLS', 'TLS1.2', and 'SSL'. At the bottom, there are buttons for 'Testar envio de e-mail' and 'Carregar configuração padrão'. A red square icon indicates 'Campos obrigatórios eSocial / REINF'. The window title bar shows 'Empresas - Alteração' and standard window controls.

Em seguida, utilizando o login do **SUPERVISOR**,

Deverá ser acessado o menu Manutenção/Usuários/Manutenção, editar o cadastro do usuário de quem deseja recuperar a senha e clicar no botão Enviar senha via e-mail.

Obs: No cadastro do usuário obrigatoriamente deverá ter o e-mail do mesmo cadastrado.

A imagem mostra uma janela de software intitulada "Usuários - Alteração". No topo, há uma aba "Identificação". O formulário contém os seguintes campos e controles:

- Nome p/ Login: USUARIO
- Função: USUARIO
- Nome: USUARIO
- Departamento: [campo vazio]
- Último acesso: [campo vazio]
- Botão "Senha" (desabilitado)
- Usuário Inativo
- Usuário Modelo
- Padrão de Permissões: USUARIO (com menu suspenso)
- E-mail do usuário: [campo vazio]
- Seção "Configuração de e-mail direto":
 - Usuário (login do e-mail): [campo vazio]
 - Senha do e-mail: [campo vazio]
 - Botão "Testar envio de e-mail"
- Seção "Recuperação de Senha do Usuário":
 - Botão "Enviar senha via e-mail" (destacado com um retângulo vermelho)

Na barra de ferramentas inferior, há ícones para ajuda (?), navegação (setas), salvar (disquete) e fechar (documento com X).

Não será possível enviar e-mail aos usuários nas seguintes situações abaixo:

- Ao cadastrar um novo usuário e sem preencher nada ao clicar direto no botão 'Enviar senha via e-mail'.
- Não preencher senha alguma para o usuário.
- Logar com outro usuário que não seja "SUPERVISOR".
- Sem preencher o campo e-mail do usuário.
- Sem definir uma empresa.
- Sem preencher corretamente os dados do parâmetro 'Envia e-mail diretamente'.

Revision #2

Created 5 August 2024 14:51:08 by ProjetosD

Updated 7 August 2024 20:35:43 by ProjetosD