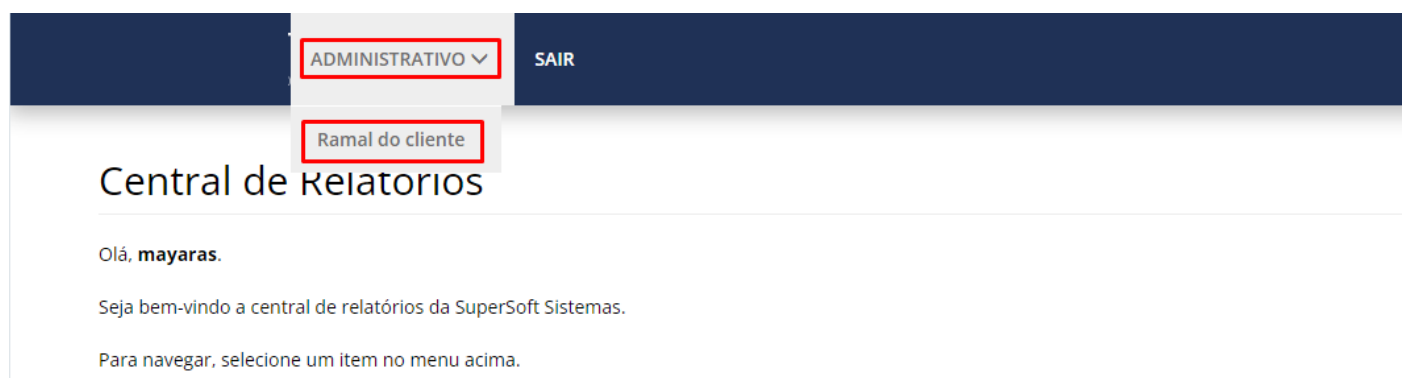


# Sistema apresentando Tela Azul ou Preta

Há casos em que quando o usuário acessa o ambiente é apresentada tela preta ou tela azul ao acessar. Para resolver esta situação acessamos o link <https://relatorios.supersoft.com.br/login> ou <https://relatorios.e-contab.com.br/login> e logamos com nosso nome de usuário e senha interna.

Acesse Administrativo > Ramal de Cliente



Nele conseguimos filtrar por um CNPJ ou razão social.

Ao ocorrer esta situação ao tentar acessar os sistemas clicamos em encerrar a sessão no usuário em que ele está logado e após isso ele volta o acesso normal

# Ramal do cliente

Consultar por CPF/CNPJ

Consultar por Razão Social

Consultar

Nome/Razão Social	CPF/CNPJ	Ramal	Segmento	Servidor	Produtos	Situação	Usuarios Simultâneos	Score
 	 		ERP		CBNV FNNV FPNV LFNV VDNV	Ativo	Contrato: 7 Online:	  

## Usuários do sistema Nooven

ID	Usuário	Restrições	Modulos	Último acesso
5202	MARIAELIZA 	Segunda - acesso 24h: Terça - acesso 24h: Quarta - acesso 24h: Quinta - acesso 24h: Sexta - acesso 24h: Sabado - acesso 24h: Domingo - acesso 24h:	LF - LIVROS FISCAIS FN - FINANCEIRO CB - CONTABIL FP - FOLHA DE PAGAMENTO VD - VENDAS PLUS PP - PERFIL PROF. PREVIDENCIÁRIO	29/03/2022 17:20:55

Após isso solicitar que o cliente acesse o ambiente novamente com seu usuário