

# Falha da análise do elemento ' infCpl' com valor

## Falha da análise do elemento ' infCpl' com valor

O **valor** do **elemento** 'http://portafiscal.inf.br/nfe:infCpl' é inválido de acordo com seu tipo de dados. Esse **erro** indica que existe algum carácter especial nos dados adicionais da nota, tais como acentos, \*, %, entre outros. Retire todos esses caracteres, salve e tente transmitir novamente.

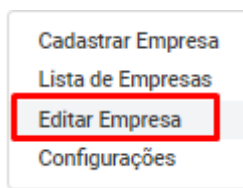
Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

### Ação Sugerida:

Verificar a existência de caracteres especiais no cadastro da Empresa emitente, Cliente e Produto.

### Correção:

Acessar o menu Editar Empresa e verificar se existem caracteres especiais cadastrados indevidamente.



Confira todo cadastro da empresa e faça as correções necessárias.

☐ Pessoa Física
 ☒ Pessoa Jurídica

Cadastro Geral | Informações Fiscais | Informações Adicionais | Servidor De Emails | Responsável | Inscrição Estadual

---

### Informações Gerais

CNPJ ⓘ  [Consultar CNPJ](#)
 Modalidade ⓘ

Razão Social ⓘ 
 Nome Fantasia ⓘ 
 Apelido ⓘ

Telefone Principal ⓘ 
 E-mail Principal 
 Homepage ⓘ

---

### Endereço

Padrão

CEP 
 Logradouro 
 Número

Complemento 
 Bairro

Cidade 
 UF 
 Código IBGE ⓘ

[Salvar](#)
[Cancelar](#)

Em seguida acesse o menu Cadastro>Produtos.




Edite o cadastro do produto que consta na NFe que foi rejeitada pela Sefaz.

+ Adicionar Produto

Dicas

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

| Opções  | Código Produto | Descrição Produto |
|---|----------------|-------------------|
|  | 1              | Produto           |

12 itens por página 1 de 1 páginas (1 itens)

Em seguida, verifique se existem caracteres especiais cadastrados (verifique em todas as abas)

Cadastro Geral

Fornecedores

Informações Fiscais

Imagens

### Informações Gerais

Código de Produto

1

Descrição

Produto

Unidade de medida

UN - Unidade

TipoProduto (Bloco K)

Mercadoria para Revenda

Volume

0

Código de Barras

5751...

Localização padrão

Localização principal

#### Pesos (Kg)

PesoBruto

0,000

PesoLiquido

0,000

#### CNPJ Fabricante

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Salvar

Cancelar

Agora, edite novamente a Nota Fiscal Eletrônica que apresentou a rejeição.


Dicas

+ Adicionar Nota Fiscal

Enviar Danfe e Xml das notas Selecionadas

Transmitir Nota Fiscal

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

| Opções  | Status   | Destinatário | Nº da Nota Fiscal | Série | Vendedor | Data Cadastro | Total      |
|---|----------|--------------|-------------------|-------|----------|---------------|------------|
|  | Pendente | Cliente      | 0                 | 1     |          | 08/08/2022    | R\$ 100,00 |

12 itens por página 1 de 1 páginas (1 itens)

Acesse a aba Observações, verifique se existem caracteres especiais nas observações da NF-e, se houver exclua/substitua esses caracteres especiais.

Observação: O ideal é que você corrija os caracteres especiais também na origem das informações (menus Vendas>Observações Plano Fiscal e Vendas>Observações Simples Nacional, desta forma, para uma próxima nota essa inconsistência não voltará a acontecer.

Vendas >  
Notas Fiscais

Identificação Itens Detalhamento Transporte **Observações** Informações

**Observações**

Observações Complementares do Contribuinte

Informações Complementares de Interesse do Fisco

DOCUMENTO EMITIDO POR ME OU EPP OPTANTE PELO SIMPLES NACIONAL PERMITE O APROVEITAMENTO DO CRÉDITO DE ICMS NO VALOR DE R\$ 0,00; CORRESPONDENTE À ALÍQUOTA DE 0,00%, NOS TERMOS DO ART. 23 DA LC 123/2006. NÃO GERA DIREITO A CRÉDITO FISCAL DE IPI

Observações a serem consideradas quando for cadastrada uma Nota Fiscal Eletrônica com destinatário no Estado de São Paulo, utilizando o CFOP 6102-000

Salvar Cancelar

Salve a Nota Fiscal Eletrônica e faça novamente a seleção da mesma, em seguida clique no botão Transmitir Nota Fiscal.

Vendas >  
Notas Fiscais

Dicas

+ Adicionar Nota Fiscal Enviar Danfe e Xml das notas Selecionadas **Transmitir Nota Fiscal**

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

| Opções                              | Status   | Destinatário | Nº da Nota Fiscal | Série | Vendedor | Data Cadastro | Total      |
|-------------------------------------|----------|--------------|-------------------|-------|----------|---------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Pendente | Cliente      | 0                 | 1     |          | 08/08/2022    | R\$ 100,00 |

<< < 1 > >> 12 itens por página 1 de 1 páginas (1 itens)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a nota fiscal será assinada e validada com sucesso.

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:13 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD