

Rejeição 221: Rejeição: Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário.

Rejeição: 221

Descrição: Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário.

Quando o destinatário da NF-e confirmar o recebimento do documento (através do Evento de Manifestação Destinatário: Confirmação da Operação) e o emitente realizar o registro de um Evento de Cancelamento, este será rejeitado pelo motivo "221 - Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário".

Exemplo:

Foi emitida uma NF-e e logo que recebida pelo Destinatário, teve a Confirmação Recebida. Nessa situação, se o emitente tentar realizar o Cancelamento da NF-e, o Evento será rejeitado pelo motivo 221.

Ação Sugerida:

Isso ocorre quando o destinatário recebe a Nf-e e confirma o recebimento da mesma na Sefaz (Manifesto do Destinatário), sendo assim a Sefaz não aceitará o cancelamento pois o cliente já aceitou a Nota.

Caso você faça a consulta da Chave de Acesso na Sefaz, link

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7Phj+gAVw2g=> , conseguirá verificar que a NFe já foi manifestada pelo Destinatário

Emissão

| | | | |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------------------|
| Processo | Versão do Processo | Tipo de Emissão | Finalidade |
| 0 - com aplicativo do Contribuinte | ESALES- 3.0 | 1 - Normal | 1 - Normal |
| Natureza da Operação | Tipo da Operação | Forma de Pagamento | Digest Value da NF-e |
| REVENDA DE MERCAD NACIONAL - SC | 1 - Saída | 0 - À vista | /UWkuJb+C3MZZIONzdeo8HhJYkc= |

Situação (Situação Atual: Autorização de uso) (ambiente de autorização: homologação)

| Eventos da NF-e | Evento | Data / Hora | Data / Hora AN |
|--|-----------|------------------------------|------------------------|
| Autorização de Uso (Cód.: 110100) | 004498341 | 26/10/2015 às 14:31:43-02:00 | 26/10/2015 às 14:32:50 |
| Confirmação da Operação pelo Destinatário (Cód.: 210200) | 004498346 | 26/10/2015 às 14:32:49-02:00 | 26/10/2015 às 14:33:56 |

Veja regra de validação da Sefaz

| | | | | |
|------|--|--------|-----|------|
| GA09 | Acessar ao BD de Eventos para a Chave de Acesso: *Evento Manifestação do Destinatário - Existe evento "210200 - Confirmação da Operação" para a NF-e Exceção: Uma NF-e pode ter mais de uma Manifestação do Destinatário, uma de cada tipo, prevalecendo a última manifestação. Permitir o Cancelamento da NF-e se após o evento de "Confirmação" existir um dos eventos abaixo: - "210220 - Operação não Realizada"; - "210240 - Desconhecimento da Operação". | Obrig. | 221 | Rej. |
|------|--|--------|-----|------|

Correção:

Deve-se entrar em contato com o Destinatário da NF-e e solicitar que registre outro Evento de Manifestação, Operação não Realizada ou Desconhecimento da Operação sobre a NF-e que ele Confirmou e que você deseja Cancelar. Com qualquer um desses eventos homologados após a Confirmação da Operação, a NF-e poderá ser Cancelada.

Como pode-se ver na regra de validação da Sefaz, cada Evento de Manifestação pode ser registrado uma única vez e apenas o último permanece vigente.

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:21 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:10 by ProjetosD