

# ... Rejeição 252: Ambiente informado diverge do ambiente de recebimento

**Rejeição:** 252

**Descrição:** Ambiente informado diverge do ambiente de recebimento

Quando for emitido um CT-e ou MDF-e com Tipo de Ambiente como Homologação e o Lote do CT-e ou MDF-e for enviado ao WebService do Ambiente Autorizador de Produção, ou vice-versa, for emitido um CT-e ou MDF-e com Tipo de Ambiente como Produção e esse for enviado para o WebService do Ambiente Autorizador de Homologação, será retornado a rejeição "252 - Ambiente informado diverge do Ambiente de recebimento".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um CT-e com o Tipo de Ambiente de Homologação, porém, por uma falha no Sistema Emissor, o CT-e foi enviado para o Ambiente de Produção da Sefaz. Nessa situação, o CT-e será rejeitado pelo motivo 252.

Veja a regra de validação da Sefaz para CT-e:

G01	Verificar se o tipo do ambiente do CT-e difere do ambiente do Web Service	Obrig.	252	Rej.
-----	---	--------	-----	------

Veja a regra de validação da Sefaz para MDF-e:

G001	Tipo do ambiente do MDF-e difere do ambiente do Web Service	Obrig.	252	Rej.
------	---	--------	-----	------

## Ação Sugerida:

Verifique se nos Parâmetros Adicionais da Empresa, aba NF-e está assinalada a opção PRODUÇÃO, em seguida nos Parâmetros do Gerenciador de NF-e, clique no botão P na aba endereços Sefaz, para carregar (não pode estar informado homologação no início dos endereços). Antes confirme com o cliente se realmente ele deseja emitir NF-e em Produção ou Homologação (testes)

## Correção:

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NFe e verifique o ambiente que está informado para emissão do documento.

**Parâmetros da Empresa**

Principal | Contratos/Orçamentos/Pedidos/Romaneios | Considerações Gerais (Parte 1) | Considerações Gerais (Parte 2)

Formação Preços | Informações Nota Fiscal | **NF-e** | Duplicatas/Boletos | Adicionais Nota Fiscal

Integração/Exportação (Parte 1) | Integração/Exportação (Parte 2) | Impostos | Comissão de Vendedores

**NF-e** | Contador Responsável

**Identificação do Ambiente da NF-e**

☐ Produção ☒ **Homologação (Testes)**

**Versão do Layout**

☒ **4.00**

**Cancelamento após 24 Horas**

☐ Estado permite cancelamento da NFe após 24 horas?

**Razão Social/Nome Fantasia**

Campo utilizado como Razão Social no XML: Razão Social  
Campo utilizado como Nome Fantasia no XML: Nenhum

**Utilizar na impressão do DANFE o campo informado como**

☒ Razão Social ☐ Nome Fantasia

Importação | Retorno Industrialização (DANFe) | Resumo Red. do ICMS

**Geração do XML e Impressão do DANFE (Importação)**

ICMS | PIS | COFINS | Tx. Siscomex | Imp. Importação

**Forma de envio do ICMS**

☐ Somar no Total dos Produtos  
☒ **Somar nas Despesas Acessórias**  
☐ Não somar a nenhum dos valores

**Arquivo XML**

☒ Organizar XML NF-e/NFC-e por empresa

**Destino dos campos no XML**

Observações Dados Adicionais NF-e/NFC-e: Inf. Adic. de Interesse do Fisco

Observações Corpo da Nota NF-e/NFC-e: Inf. Compl. de Interesse do Contribuinte

☐ Importa número do pedido do cliente para observações da NF-e

☐ Importa número(s) do(s) pedido(s) vinculados para observações da NF-e

☐ Considerar número do pedido do cliente para a geração do XML NF-e

☐ Imprime resumo SUFRAMA nas observações da NF-e

☐ Agrupa produtos com mesmo código na impressão do DANFE e na geração do XML NF-e/NFC-e

☐ Importa dados da transportadora de redespacho para observações da NF-e

☐ Imprimir Informações do(s) Vendedor(es) nos Dados Adicionais NF-e/NFC-e

☐ Imprime Especificações Técnicas do Produto no DANFE e XML NF-e

☐ Preenchimento obrigatório de informações complementares dos itens NF-e/NFC-e

☐ Altera Código do Produto pela Referência Alternativa no DANFE e XML NF-e?

☐ Considera o valor do ICMS diferido para as tags vICMSOp, pDif, e vICMSDif?

Em seguida acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador de NF-e e clique no botão com a letra P, na parte inferior direita da tela.

Parâmetros do Gerenciador de NF-e

☒ NF-e (55) ☐ NFC-e (65)


Principal | Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | Endereços Sefaz




**Endereços SEFAZ**

**SEFAZ**

☒ Origem (Normal) ☐ SVC (Sefaz Virtual Contingência)


Recepção do Lote:	Versão:
<input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfeautorizacao4.asmx"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Consulta Processamento do Lote:	Versão:
<input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nferetautorizacao4.asmx"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Cancelamento da Nota Fiscal Eletrônica:	Versão:
<input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nferecepcaoevento4.asmx"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Inutilização de Numeração da Nota Fiscal Eletrônica:	Versão:
<input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfeinutilizacao4.asmx"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Consulta da Situação do Destinatário	Versão:
<input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/cadconsultacadastro4.asmx"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Consulta situação da Nota Fiscal Eletrônica:	Versão:
<input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfeconsultaprotocolo4.asmx"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Consulta Status do Serviço:	Versão:
<input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfestatusservico4.asmx"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Carta de Correção Eletrônica:	<input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nferecepcaoevento4.asmx"/>



Os endereços da Sefaz serão atualizado e será apresentada a tela questionando se você deseja restaurar os endereços, clique em Sim.

Confirmação

 Deseja restaurar o(s) endereço(s) padrão(ões) e sua(s) versão(ões)?

Em seguida tente novamente autorizar a NF-e na Sefaz.

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:22 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:10 by ProjetosD