

# Rejeição 297: Assinatura difere do calculado

**Rejeição:** 297

**Descrição:** Assinatura difere do calculado

Quando for emitida uma NF-e com uso de caracteres especiais, espaços em branco no início e/ou fim das informações dos campos e quebras de linhas (com o uso de Enter), será retornado a rejeição "297 - Assinatura difere do calculado".

Exemplo:

Foi emitida uma NF-e e o nome do produto (Campo: det / prod / xProd - ID: I04) foi preenchido como no exemplo abaixo:

Observe que o campo xProd foi preenchido utilizando espaços vazios no início e fim das informações, quebra de linha e caracteres especiais (º, ²). Nessa situação, a NF-e pode ser rejeitada pelo motivo 297.

São exemplos de caracteres especiais que podem ocasionar a rejeição: < > & a o ´ ² ³ 1 §

```
1 | <prod>
2 |   <cProd>4059</cProd>
3 |   <cEAN/>
4 |   <xProd> Placa
5 |   de Ferro nº.1 / 2 m² </xProd>
6 |   <NCM>84439939</NCM>
7 |   <CFOP>5101</CFOP>
8 |   <uCom>UN</uCom>
9 |   <qCom>1.0000</qCom>
10 |  <vUnCom>1.0000000000</vUnCom>
11 |  <vProd>1.00</vProd>
12 |  <cEANTrib/>
13 |  <uTrib>UN</uTrib>
14 |  <qTrib>1.0000</qTrib>
15 |  <vUnTrib>1.0000000000</vUnTrib>
16 |  <indTot>1</indTot>
17 | </prod>
```

Veja regra de validação da Sefaz:

F02	Valor da assinatura (SignatureValue) difere do valor calculado	Obrig.	297	Rej.
-----	--	--------	-----	------

### **i** Observação

É recomendável não fazer uso de caracteres especiais, espaços em branco no início e/ou fim das informações dos campos e quebras de linhas ao preencher as informações da NF-e. Porém, algumas Sefaz, em certas situações, podem aceitar informações com esse tipo estrutural.

### **Ação Sugerida:**

Caracter não permitido na observação ou nos itens.

Não podem < > & @ 0 ' 2 3 1

No cadastro dos clientes, no campo itens, observações, transportadoras, se copiar de outro local e colar também pode ocorrer o mesmo erro. Não deverá haver espaços no final das linhas.

### **Correção:**

Deve-se verificar na NF-e os campos que foram preenchidos com caracteres especiais, espaços em branco no início e/ou fim das informações dos campos e quebras de linhas e remove-las ou substituí-las. Todos os campos que aceitam como valor qualquer tipo de caractere ou textos estão sujeitos a essa rejeição. Campos como o de informações adicionais da NF-e (Campo: infAdic - ID: Z01) ou do Produto (Campo: det / infAdProd - ID: V01) são alguns exemplos.

Faça a conferência das informações e corrija os cadastros que contenham espaços indevidos ou caracteres especiais, faça a correção no cadastro para que essa inconsistência não volte a acontecer futuramente.

Acesse o menu Vendas>Produtos

The screenshot shows a software interface with a top navigation bar containing 'ERP' and 'FISCO'. Below this is a search bar with the text 'Pesquisar'. A main menu is visible on the left, with 'Vendas' highlighted. The 'Vendas' menu is expanded, showing two columns: 'Cadastros' and 'Movimentos'. Under 'Cadastros', the following items are listed: 'Produtos' (highlighted), 'Formas de Pagamento', 'Pessoas', 'Informações por Estado', 'Alíquota ICMS por Estado', 'Alíquota Simples Nacional', 'Obs. Plano Fiscal', and 'Obs. Simples Nacional'. Under 'Movimentos', the following items are listed: 'Orçamentos', 'Pedidos', 'Notas Fiscais Eletronica', 'Inutilizar Nfe's de Venda', 'Carta de Correção', and 'Recibos'.

Pesquise pelo produto constante na NFe rejeitada pela SEFAZ e faça a conferência das informações cadastradas e verifique em todas as abas do cadastro, se foram digitados caracteres especiais ou espaços indevidamente, em caso afirmativo, exclua ou substitua a informação e salve novamente o cadastro.

Cadastro >  
**Produtos**

**+ Adicionar Produto** **Dicas**

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

Opções	Código Produto	Descrição Produto
   <b>Editar</b>	1	Produto

12 itens por página 1 de 1 páginas (1 itens)

### Informações Gerais

Código de Produto	Descrição	
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="Produto"/>	
Unidade de medida <sup>?</sup>	TipoProduto (Bloco K)	
<input type="text" value="UN - Unidade"/>	<input type="text" value="Mercadoria para Revenda"/>	
Volume <sup>?</sup>	Código de Barras <sup>?</sup>	Localização padrão <sup>?</sup>
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="5751..."/>	<input type="text" value="Localização principal"/>
<b>Pesos (Kg)</b>		
PesoBruto	PesoLiquido	
<input type="text" value="0,000"/>	<input type="text" value="0,000"/>	
<b>CNPJ Fabricante</b>		
<input type="text" value="____/____/____"/>		

**Salvar** **Cancelar**

Acesse o menu Vendas>Pessoas

ERP FISCO

Pesquisar

Cadastros ▶

**Vendas**

Estoque ▶

Financeiro ▶

**Cadastros**

- Produtos
- Formas de Pagamento
- Pessoas**
- Informações por Estado
- Alíquota ICMS por Estado
- Alíquota Simples Nacional
- Obs. Plano Fiscal
- Obs. Simples Nacional

**Movimentos**

- Orçamentos
- Pedidos
- Notas Fiscais Eletronica
- Inutilizar Nfe's de Venda
- Carta de Correção
- Recibos

Pesquise pelo Cliente da nota fiscal rejeitada pela SEFAZ e faça a conferência das informações cadastradas e verifique em todas as abas do cadastro, se foram digitados caracteres especiais ou espaços indevidamente, em caso afirmativo, exclua ou substitua a informação e salve novamente o cadastro.

Cadastros > **Pessoas**

Pessoa Física  Pessoa Jurídica

Cliente  Vendedor  Fornecedor  Transportadora

Cadastro Geral Contatos Cliente

**Informações Gerais - Pessoa J**

Documento ⓘ

Inscrição Estadual  Nome/Razão Social  Apelido/Nome Fantasia

CNAE ⓘ  Atividade Principal  Código Suframa ⓘ

Telefone Principal  E-mail Principal

Em seguida acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica



Edite a NFe que foi rejeitada pela SEFAZ

Em seguida salve novamente a NFe (para que o sistema atualize as informações)

Vendas > Notas Fiscais Dicas

+ Adicionar Nota Fiscal   Enviar Danfe e Xml das notas Selecionadas   Transmitir Nota Fiscal

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

Opções	Status	Destinatário	Nº da Nota Fiscal	Série	Vendedor	Data Cadastro
    	<input type="checkbox"/> Pendente	Cliente	0	1		08/08/2022

Editar

<< < 1 > >> 12 itens por página 1 de 1 páginas (1 itens)

Agora, Selecione a Nota e clique no botão Transmitir Nota Fiscal

+ Adicionar Nota Fiscal

Enviar Danfe e Xml das notas Seleccionadas

Transmitir Nota Fiscal

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

Opções	<input checked="" type="checkbox"/>	Status	Destinatário	Nº da Nota Fiscal	Série	Vendedor	Data Cadastro
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Pendente	Cliente	0	1		08/08/2022

<< 1 >> 12 itens por página 1 de 1 páginas (1 itens)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a Nota será autorizada com sucesso.

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:22 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:10 by ProjetosD