

# Rejeição 297: Assinatura difere do calculado

**Rejeição:** 297

**Descrição:** Assinatura difere do calculado

Quando for emitida uma NF-e com uso de caracteres especiais, espaços em branco no início e/ou fim das informações dos campos e quebras de linhas (com o uso de Enter), será retornado a rejeição "297 - Assinatura difere do calculado".

Exemplo:

Foi emitida uma NF-e e o nome do produto (Campo: det / prod / xProd - ID: I04) foi preenchido como no exemplo abaixo:

Observe que o campo xProd foi preenchido utilizando espaços vazios no início e fim das informações, quebra de linha e caracteres especiais (º, ²). Nessa situação, a NF-e pode ser rejeitada pelo motivo 297.

São exemplos de caracteres especiais que podem ocasionar a rejeição: < > & a º ´ ² ³ ¹ §

```
1  <prod>
2
3  <cProd>4059</cProd>
4  <cEAN/>
5  <xProd> Placa
6  de Ferro nº.1 / 2 m² </xProd>
7  <NCM>84439939</NCM>
8  <CFOP>5101</CFOP>
9  <uCom>UN</uCom>
10 <qCom>1.0000</qCom>
11 <vUnCom>1.000000000</vUnCom>
12 <vProd>1.00</vProd>
13 <cEANTrib/>
14 <uTrib>UN</uTrib>
15 <qTrib>1.0000</qTrib>
16 <vUnTrib>1.000000000</vUnTrib>
17 <indTot>1</indTot>
   </prod>
```

Veja regra de validação da Sefaz:

F02	Valor da assinatura (SignatureValue) difere do valor calculado	Obrig.	297	Rej.
-----	--	--------	-----	------

### Observação

É recomendável não fazer uso de caracteres especiais, espaços em branco no início e/ou fim das informações dos campos e quebras de linhas ao preencher as informações da NF-e. Porém, algumas Sefaz, em certas situações, podem aceitar informações com esse tipo estrutural.

### Ação Sugerida:

Caracter não permitido na observação ou nos itens.

Não podem < > & @ 0 ' 2 3 1

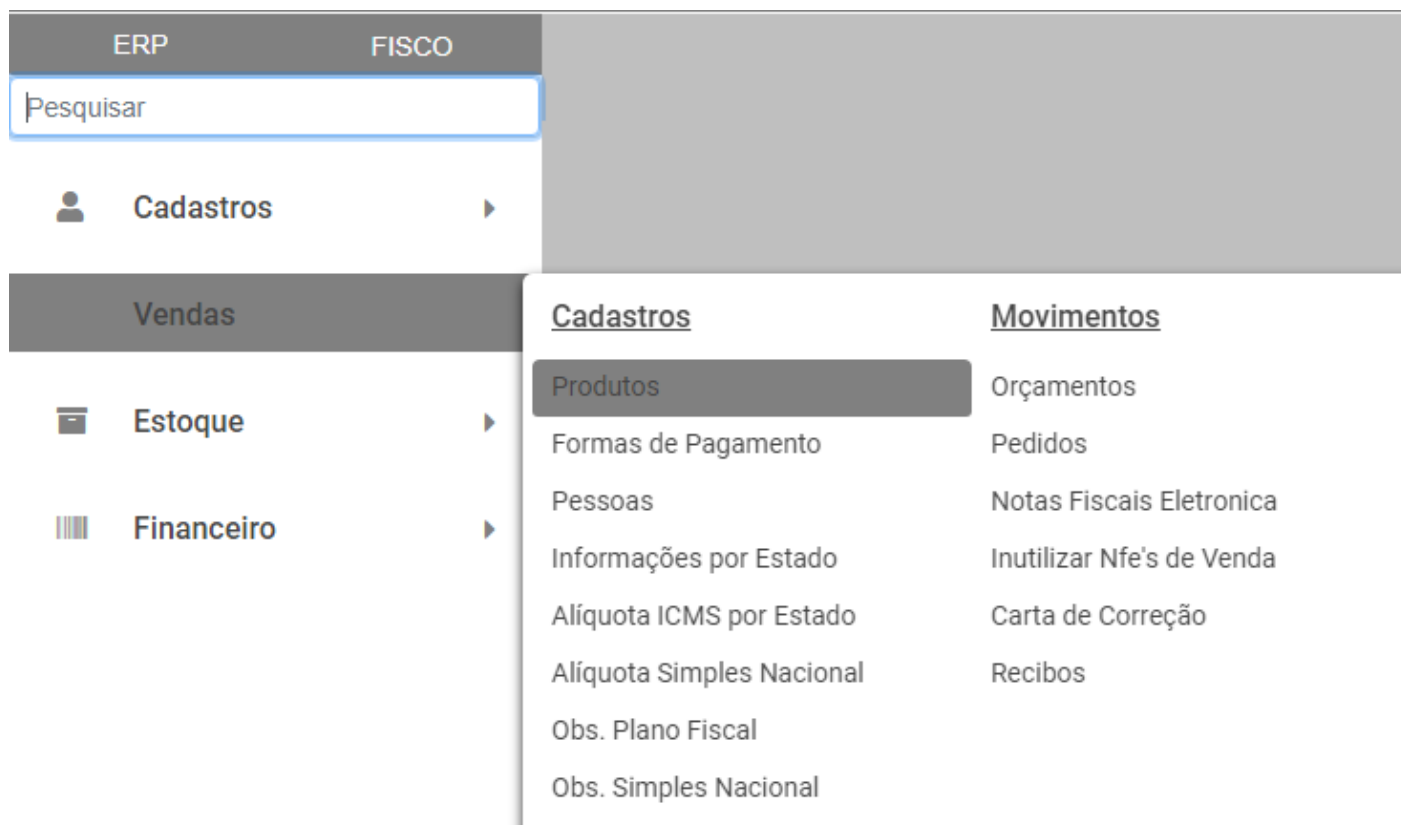
No cadastro dos clientes, no campo itens, observações, transportadoras, se copiar de outro local e colar também pode ocorrer o mesmo erro. Não deverá haver espaços no final das linhas.

### Correção:

Deve-se verificar na NF-e os campos que foram preenchidos com caracteres especiais, espaços em branco no início e/ou fim das informações dos campos e quebras de linhas e remove-las ou substituí-las. Todos os campos que aceitam como valor qualquer tipo de caractere ou textos estão sujeitos a essa rejeição. Campos como o de informações adicionais da NF-e (Campo: infAdic - ID: Z01) ou do Produto (Campo: det / infAdProd - ID: V01) são alguns exemplos.

Faça a conferência das informações e corrija os cadastros que contenham espaços indevidos ou caracteres especiais, faça a correção no cadastro para que essa inconsistência não volte a acontecer futuramente.

Acesse o menu Vendas>Produtos



A imagem mostra a interface de um sistema de gestão. No topo, há uma barra de navegação com as opções "ERP" e "FISCO". Abaixo, há uma barra de pesquisa com o texto "Pesquisar". À esquerda, há um menu vertical com as opções "Cadastros", "Vendas", "Estoque" e "Financeiro". O menu "Vendas" está selecionado, e o submenu "Produtos" está aberto, mostrando as seguintes opções: "Produtos", "Formas de Pagamento", "Pessoas", "Informações por Estado", "Alíquota ICMS por Estado", "Alíquota Simples Nacional", "Obs. Plano Fiscal" e "Obs. Simples Nacional". À direita do submenu "Produtos", há uma lista de opções sob o título "Movimentos": "Orçamentos", "Pedidos", "Notas Fiscais Eletronica", "Inutilizar Nfe's de Venda", "Carta de Correção" e "Recibos".

Pesquise pelo produto constante na NFe rejeitada pela SEFAZ e faça a conferência das informações cadastradas e verifique em todas as abas do cadastro, se foram digitados caracteres especiais ou espaços indevidamente, em caso afirmativo, exclua ou substitua a informação e salve novamente o cadastro.



+ Adicionar Produto

### Dicas

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

Salvar Filtros

Limpar Filtros

Colunas ▾

Procurar

Opções	Código Produto	Descrição Produto
<div><div></div><div></div><div></div><div>Editar</div></div>	1	Produto

<<

<

1

>

>>

12 ▾

itens por página

1 de 1 páginas (1 itens)

Informações Gerais

Código de Produto

1

Unidade de medida

UN - Unidade

Volume

0

Descrição

Produto

TipoProduto (Bloco K)

Mercadoria para Revenda

Código de Barras

5751...

Localização padrão

Localização principal

Pesos (Kg)

PesoBruto

0,000

PesoLiquido

0,000

CNPJ Fabricante

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_-\_\_

Salvar

Cancelar

Acesse o menu Vendas>Pessoas



Pesquise pelo Cliente da nota fiscal rejeitada pela SEFAZ e faça a conferência das informações cadastradas e verifique em todas as abas do cadastro, se foram digitados caracteres especiais ou espaços indevidamente, em caso afirmativo, exclua ou substitua a informação e salve novamente o cadastro.

## Cadastros > Pessoas

☐ Pessoa Física ☒ Pessoa Jurídica

☒ Cliente ☐ Vendedor ☐ Fornecedor ☐ Transportadora

Cadastro Geral Contatos Cliente

### Informações Gerais - Pessoa J

Documento ⓘ  
03.649.425/0001-14 [Consultar CNPJ](#)

Inscrição Estadual Nome/Razão Social Apelido/Nome Fantasia

CNAE ⓘ Atividade Principal Código Suframa ⓘ  
4110700 Incorporação de empreendimentos imobiliários

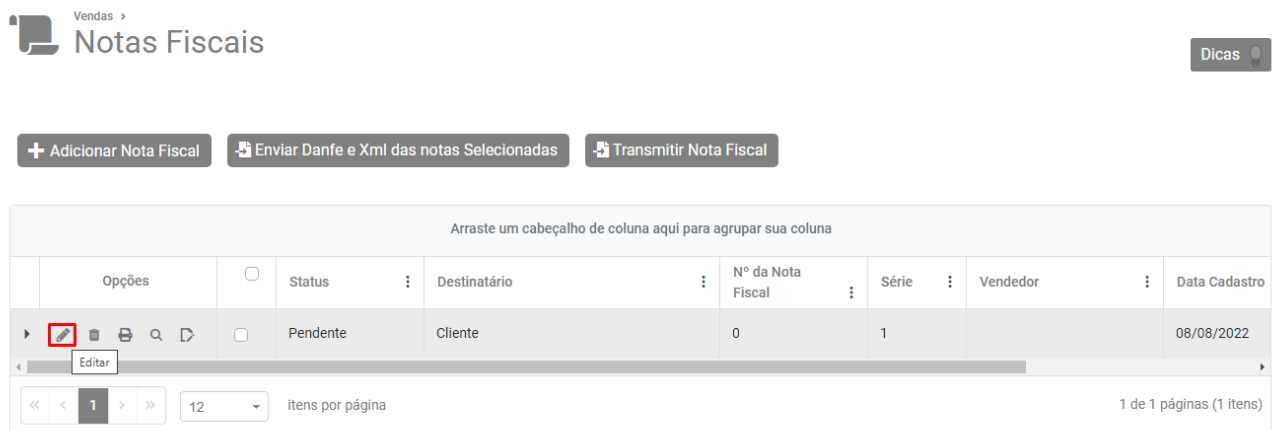
Telefone Principal E-mail Principal

Em seguida acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica



Edite a NFe que foi rejeitada pela SEFAZ

Em seguida salve novamente a NFe (para que o sistema atualize as informações)








Agora, Selecione a Nota e clique no botão Transmitir Nota Fiscal

+ Adicionar Nota Fiscal

Enviar Danfe e Xml das notas Seleccionadas

Transmitir Nota Fiscal

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

Opções	Status	Destinatário	Nº da Nota Fiscal	Série	Vendedor	Data Cadastro
    	<input checked="" type="checkbox"/> Pendente	Cliente	0	1		08/08/2022

<< < 1 > >> 12 itens por página 1 de 1 páginas (1 itens)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a Nota será autorizada com sucesso.

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:22 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:10 by ProjetosD