

# Rejeição 321: NF-e de devolução não possui documento fiscal referenciado

**Rejeição:** 321

**Descrição:** NF-e de devolução não possui documento fiscal referenciado

Quando for emitida uma NF-e com Finalidade (Campo: ide / finNFe - ID: B25) igual à "4 - Devolução de mercadoria" e não for informado documento referenciado (Campo: ide / NFref - ID: BA01) que está sendo devolvido, será retornado a rejeição "321 - NF-e de devolução de mercadoria não possui documento fiscal referenciado".

Exemplo:

Foi emitida uma NF-e com Finalidade "4 - Devolução de mercadoria" e não foi informado a NF-e referenciada. Nessa situação, a NF-e será rejeitada pelo motivo 321.

```
1 |
2 | <ide>
3 |   <cUF>43</cUF>
4 |   <cNF>66842136</cNF>
5 |   <natOp>Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros</natOp>
6 |   <indPag>0</indPag>
7 |   <mod>55</mod>
8 |   <serie>110</serie>
9 |   <nNF>929</nNF>
10 |  <dhEmi>2015-10-28T09:45:00-02:00</dhEmi>
11 |  <tpNF>0</tpNF>
12 |  <idDest>1</idDest>
13 |  <cMunFG>4314902</cMunFG>
14 |  <tpImp>1</tpImp>
15 |  <tpAmb>2</tpAmb>
16 |  <finNFe>4</finNFe>
17 |  <indFinal>1</indFinal>
18 |  <indPres>1</indPres>
19 |  <verProc>ESALES-00BJ-3.0</verProc>
   | </ide>
```

Veja regra de validação da Sefaz:



Identificação Itens **Devolução** Transporte Observações Informações

**Informações Gerais**

Série: 1 Data Emissão: 11/08/2022 11:10:46 Data Saída: 11/08/2022 11:10:46

CPF/CNPJ/Outros: 03.649.425/0001-14 Destinatário: Cliente

Vendedores: Seleccione um Vendedor... CFOP: 6.201 Desd.: 000 Descrição: Devolução de compra

Consumidor final?  Sim  Não Finalidade?  NFe normal  NFe complementar  NFe de ajuste Comprador Presente no Estabelecimento?  Não se aplica

Nesta nova aba deverá ser informada a nota fiscal que está sendo devolvida (referenciação), caso a nota não esteja cadastrada informe a chave de acesso da mesma.

Identificação Itens **Devolução** Transporte Observações Informações

**Devolução**

**Selecionar Nota Fiscal**

Salvar Filtros Limpar Filtros Colunas Procurar

Opções	Série NFe	Número NFe	Chave de Acesso NFe
Não há registros a serem exibidos			

Nota a ser devolvida não possui cadastro ? Digite a chave de Acesso

Confirmar

Salvar Cancelar

Depois de realização a referenciação, Salve a Nota.

Selecione a nota no Grid e clique no botão Transmitir Nota Fiscal.



Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a nota fiscal será autorizada com sucesso.

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:22 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:10 by ProjetosD