

# Rejeição 328: CFOP não tem finalidade de devolução

**Rejeição:** 328

**Descrição:** CFOP não tem finalidade de devolução

Quando for emitida uma NF-e com CFOP de Devolução de Mercadoria e a Finalidade da NF-e (finNFe) for diferente de 2 - "NF-e Complementar" ou 4 - "Devolução de Mercadoria", será retornado a rejeição "328 - CFOP de devolução de mercadoria para NF-e que não tem finalidade de devolução de mercadoria".

Exemplo hipotético:

Foi emitida uma NF-e com CFOP 2.201 - "Devolução de venda de produção do estabelecimento" e com Finalidade igual a 1 - "NF-e Normal". Nessa situação, a NF-e será rejeitada pelo motivo 328.

No XML: Os campos associados a essa validação são: <finNFe>, dentro do Grupo <ide> e o campo <CFOP>, dentro do Grupo <det>

```
1 <ide>
2   <cUF>43</cUF>
3   <cNE>00054138</cNE>
4   <natOp>Devolução de venda de produção do estabelecimento</natOp>
5   <indPag>1</indPag>
6   <mod>55</mod>
7   <serie>110</serie>
8   <nNF>2319</nNF>
9   <dhEmi>2016-05-04T00:00:01-03:00</dhEmi>
10  <tpNF>1</tpNF>
11  <idDest>2</idDest>
12  <cMunFG>4314902</cMunFG>
13  <tpImp>1</tpImp>
14  <tpEmis>1</tpEmis>
15  <cDV>6</cDV>
16  <tpAmb>2</tpAmb>
17  <finNFe>1</finNFe>
18  <indFinal>1</indFinal>
19  <indPres>9</indPres>
20  <procEmi>0</procEmi>
21  <verProc>1
22  <NFref>
23  </NFref>
24  <refNFe>43151007385111000102551100000009081853857482</refNFe>
25  </ide>
26

<det nItem="1">
  <prod>
    <cProd>115167</cProd>
    <cEAN>
    <xProd>NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL</xProd>
    <NCM>22021000</NCM>
    <CFOP>2201</CFOP>
    <uCom>UN</uCom>
    <qCom>1</qCom>
    <vUnCom>1000</vUnCom>
    <vProd>1000.00</vProd>
    <cEANTrib>
    <uTrib>UN</uTrib>
    <qTrib>1</qTrib>
    <vUnTrib>1000</vUnTrib>
    <indTot>1</indTot>
  </prod>
</det>
```

No TXT-SP:

B|43|00054138|Devolução de venda de produção do estabelecimento|1|55|110|2319|2016-05-04T00:00:01-03:00||1|2|4314902|1|1|6|2|11|1|9|0|  
BA|  
BA02|4315100738511100010255110000009081853857482|  
C|NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL||5368487033||||3|  
C02|99202106000135| E DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL</xProd>  
C05|Rua T38|270|Galeria T61 Sala 105106|NAVEGANTES|4314902|Porto Alegre|RS|90230220|1058|Brasil||  
E|NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL|9|||||  
E02|29386508000151|  
E05|Rua 1|00|Setor Sul|5208707|Goiânia|GO|74650000|1058|Brasil||  
H|1||  
I|115167||NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL|22021000|2201|UN|1|1000|1000.00||UN|1|1000||||1|||  
M|  
N|  
N02|0|00|0|1000.00|7.0000|70.00|  
O||||999|  
O08|51|  
Q|  
Q02|01|1000.00|1.6500|16.50|  
S|  
S02|01|1000.00|7.6000|76.00|

Veja a regra de validação da Sefaz:

108-144	55	Para as NF-e que não tem a finalidade de devolução de mercadoria (tag:finNFe não é "2" nem "4"), não serão aceitos CFOP de devolução de mercadoria. (NT 2013/005) <b>Observação:</b> Vide relação de CFOP de devolução de mercadoria na tabela de apoio publicada no Portal da NF-e (Tabela CFOP, indDevol=1).	Obrig.	328	Rej.	Rejeição: CFOP de devolução de mercadoria para NF-e que não tem finalidade de devolução de mercadoria
---------	----	---	--------	-----	------	---

## Ação Sugerida:

Utilizar um CFOP de devolução.

## Correção:

Se a emissão da sua NF-e é para a Devolução de uma mercadoria, então você deve alterar a Finalidade da NF-e para 4 - "Devolução de Mercadoria", ou "2 - NF-e Complementar", se sua NF-e for uma Complementar de Valores. E se sua NF-e não for de Devolução, então você deve corrigir o CFOP e escolher um que se adeque a Operação.

Acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica






Edite a Nota que apresentou a rejeição na Sefaz.

Vendas > **Notas Fiscais** Dicas

[+ Adicionar Nota Fiscal](#) [Enviar Danfe e Xml das notas Selecionadas](#) [Transmitir Nota Fiscal](#)

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

	Opções	<input type="checkbox"/>	Status	Destinatário	Nº da Nota Fiscal	Série	Vendedor	Data Cadastro
	    	<input type="checkbox"/>	Pendente	Cliente	0	1		08/08/2022

[Editar](#)

<< < 1 > >> 12 itens por página 1 de 1 páginas (1 itens)

Acesse a aba Identificação e confira o CFOP utilizado, verifique se é um CFOP de devolução.

Identificação   Itens   Devolução   Transporte   Observações   Informações

---

**Informações Gerais**

Série: 1      Data Emissão: 08/08/2022 11:00:24      Data Saída: 08/08/2022 11:00:24

CPF/CNPJ/Outros: 03.649.425/0001-14      Destinatário: Cliente

Vendedores: Selecione um Vendedor...      CFOP: 6.102      Desd.: 000      Descrição: Devolução de compra

Consumidor final? ☐ Sim ☒ Não      Finalidade: ☒ NFe normal ☐ NFe complementar ☐ NFe de ajuste      Comprador Presente no Estabelecimento?: Operação presencial

Em seguida, acesse a aba Itens e confira o CFOP utilizado para cada Item da Nota Fiscal.

**Itens**

Cód.Produto	Desc.Produto	U.M.	Quantidade	Valor Unitario	Valor Total
1	Produto	UN	1,00	100,00	R\$ 85,00

[+ Adicionar](#)

Exibir Dados: ☒ Fiscal ☐ ICMS ☐ IPI ☐ PIS/COFINS ☐ FCP ☐ Outros

CFOP: 6.201      Desd.: 000

Tipo Desc.	% Desconto	Val. Desc.	Código NCM	Código CEST	Código NBS
P	15,00	R\$ 15,00	07051900		

Faça as correções necessárias e em seguida salve novamente a Nota Fiscal.






Selecione a NFe e em seguida clique no botão Transmitir Nota Fiscal.

+ Adicionar Nota Fiscal

Enviar Danfe e Xml das notas Seleccionadas

Transmitir Nota Fiscal

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

	Opções	<input checked="" type="checkbox"/>	Status	Destinatário	Nº da Nota Fiscal	Série	Vendedor	Data Cadastro
	    	<input checked="" type="checkbox"/>	Pendente	Cliente	0	1		08/08/2022

<< < 1 > >> 12 Itens por página 1 de 1 páginas (1 itens)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a nota fiscal eletrônica será autorizada pela Sefaz.

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:23 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:10 by ProjetosD