

# ... Rejeição 539: Duplicidade de NFe

**Rejeição:** 539

**Descrição:** Duplicidade de NFe

Quando for emitida uma NF-e e na Sefaz já existir outra NF-e, já autorizada, com o mesmo CNPJ Emitente, Modelo, Série e Número, mas com, Data de Emissão, Tipo de Emissão ou Código Numérico ou outras posições da Chave de Acesso diferentes, será retornado a rejeição "Duplicidade de NF-e, com diferença na Chave de Acesso".

Exemplos:

1 - Ao realizar o envio de uma NF-e com tipo Normal de emissão, foi identificado uma instabilidade na comunicação com a Sefaz e o retorno indicando que a NF-e foi recebida ou está em processamento não é devolvido ao contribuinte, apesar de a Sefaz ter recebido a NF-e e autorizado-a. Nessa situação, o usuário ativa a contingência e reenvia a NF-e que é recebida pela Sefaz com uma Chave de Acesso diferente. Quando a Sefaz restabelece seus serviços e recebe a NF-e com a chave de acesso diferente (tpEmis diferente) ela retorna a rejeição 539.

2 - Ao realizar o envio de uma NF-e, antes que a Sefaz devolva o retorno do documento é reenviado a mesma NF-e, mas com o cNF (Código Numérico) diferente do cNF do primeiro envio. O Código Numérico da NF-e é parte integrante da Chave de Acesso, logo haverá diferença da Chave de Acesso do primeiro e do segundo envio, assim será retornado rejeição.

3 - Foi emitida uma NF-e no ano de 2014 com a numeração 1 e série 0. No ano seguinte a mesma numeração e série foram usadas para a emissão de uma nova NF-e. Como o Ano é parte integrante a Chave de Acesso, haverá diferença e será retornado rejeição.

Obs: Nesse terceiro caso, a Sefaz não está permitindo que você reinicie sua sequência numérica a cada ano. A reinicialização da sequência numérica das NF-es é aceita na maioria das Sefaz, mas algumas não permitem.

**Ação Sugerida:**

A Sefaz rejeitou por ser cadastrado duas notas com o mesmo número. Verifique o número da chave de acesso da nota que foi rejeitada e acesse o Site da Sefaz, faça a consulta da chave de acesso Completa e verifique se consta a NF-e, se a NF-e não estiver no site da Sefaz verifique se o sistema está em modo Homologação. Em seguida exclua a NF-e da sequência com o número do Emissor

Fiscal.

### Correção:

Acesse o site

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7Phj+gAVw2g=&AspxAutoDetectCookieSupport=1>

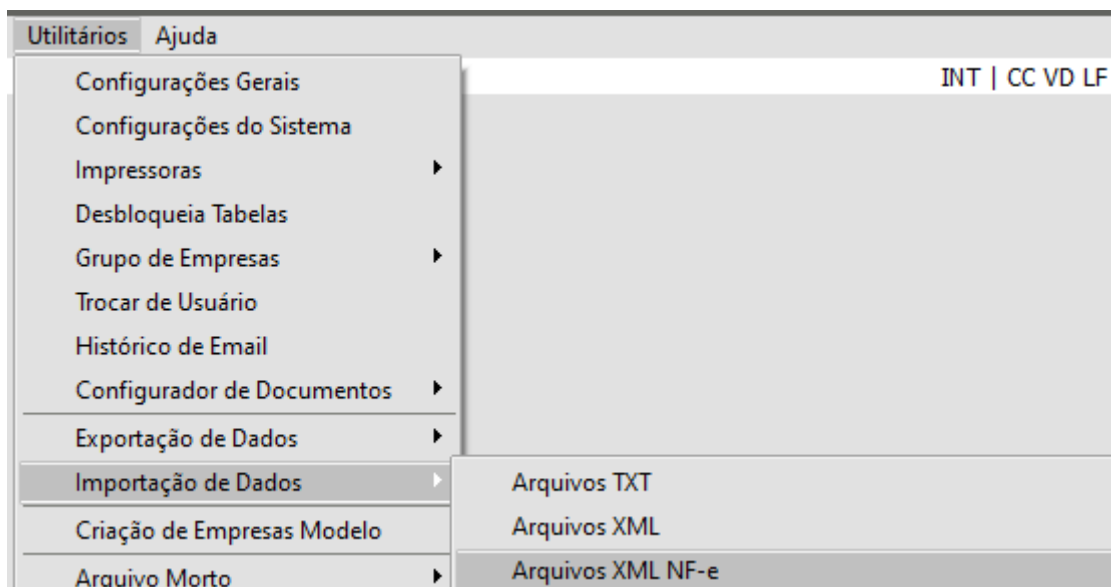
Digite a chave de acesso da NF-e rejeitada por duplicidade, clique em Sou Humano e em seguida clique em Consultar.

The screenshot displays the 'Consultar NF-e' page on the NFe portal. The main form area contains a text box for the 'Chave de Acesso da NF-e' and a checkbox labeled 'Sou humano' (highlighted with a red box). Below the checkbox is the hCaptcha logo and links for 'Privacidade - Termos e Condições'. At the bottom of the form are 'Continuar' (highlighted with a red box) and 'Limpar' buttons. The page header includes navigation links like 'Conheça a NF-e', 'Serviços', 'Legislação', etc. The sidebar on the right shows 'Estatísticas da NF-e' with values for authorized NFe and number of issuers, and a list of quick links like 'Área Restrita', 'Central de Atendimento', etc. A breadcrumb trail at the top left reads 'Você está aqui: Página Principal > Serviços > Consultar NF-e'.

1) Se a NF-e não constar no Banco de Dados da Sefaz, provavelmente essa Nota Fiscal Eletrônica está sendo emitida no ambiente de Homologação. Exclua a NF-e e cadastre novamente.

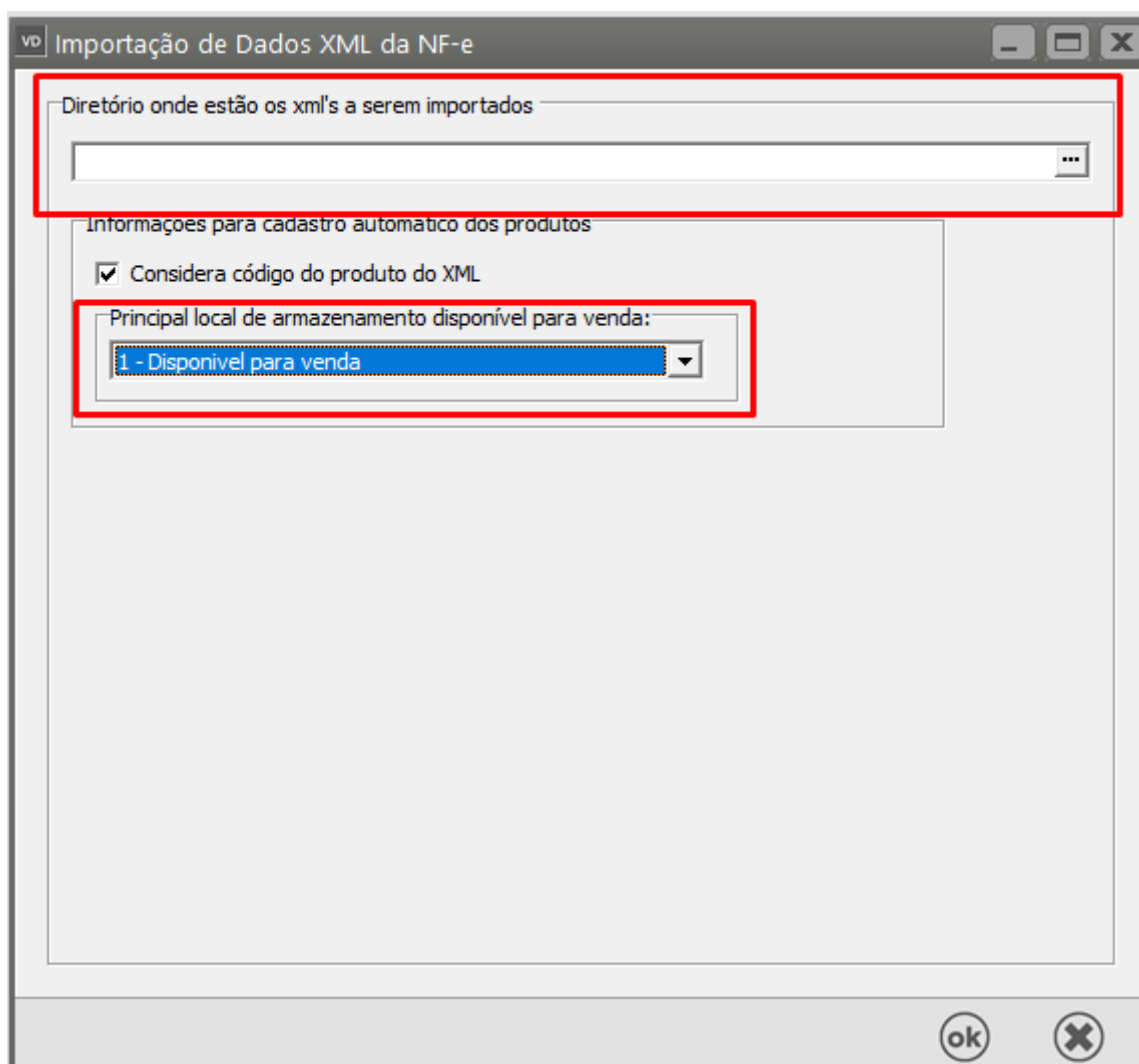
2) Se a NF-e constar no Banco de Dados da Sefaz a numeração utilizada não pode ser usada novamente.

a) Se você tiver o XML da NF-e que consta na Sefaz, acesse o menu Utilitários>Importação de Dados>Arquivos XML NF-e

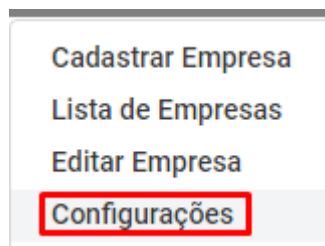


Indique o local onde você salvou o XML e o Principal local de armazenamento do produto

Faça a importação do XML, essa importação irá Salvar a NF-e no menu Manutenção>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção.



b) Se você não conseguir obter o XML com a numeração da NF-e que foi rejeitada na Sefaz, acesse o menu Configurações



Altere corretamente o campo Último número de Nota Fiscal Gerado, informando o último número que consta no Banco de Dados da Sefaz.

A imagem mostra a interface de configuração de uma Nota Fiscal. No topo, há uma barra de título 'Nota Fiscal' com um ícone de seta para cima. Abaixo, há uma aba 'NFe' e uma seção 'Informações Adicionais'. Nesta seção, há três campos principais: 'Tipo Ambiente' (com uma seta para baixo e o valor 'Homologação'), 'Número de série padrão para NF Eletrônica' (com o valor '1') e 'Último número de Nota Fiscal gerado' (com o valor '0'). O campo 'Último número de Nota Fiscal gerado' está destacado com um retângulo vermelho. Abaixo desses campos, há uma seção 'Utiliza Despesas Acessórias?' com um botão 'NÃO'. Seguem-se quatro opções de somar despesas acessórias: 'Somar as Despesas Acessórias ao Total da NF?', 'Somar as Despesas Acessórias à Base do ICMS?', 'Somar as Despesas Acessórias à Base do IPI?' e 'Somar as Despesas Acessórias à Base do PIS/COFINS?'. Cada uma dessas opções tem um botão 'NÃO'. Na base da seção, há uma opção 'Somar desconto na composição da base do ICMSRF?' com um botão 'NÃO'.

Como o número da Nota Fiscal será informado na autorização da mesma, quando você acessar o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica.



Pesquisar pela nota fiscal eletrônica que foi rejeitada e clicar no botão Transmitir Nota Fiscal

Vendas > Notas Fiscais

Dicas

+ Adicionar Nota Fiscal | Enviar Danfe e Xml das notas Selecionadas | **Transmitir Nota Fiscal**

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

Opções	Status	Destinatário	Nº da Nota Fiscal	Série	Vendedor	Data Cadastro
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendente	Cliente	0	1		08/08/2022
<input type="checkbox"/>	Pendente	Cliente	0	1		11/08/2022
<input type="checkbox"/>	Pendente	Cliente	0	1		11/08/2022

« < 1 > » 12 itens por página 1 de 1 páginas (3 itens)

O sistema irá enviar o próximo número, a partir da numeração informada nas Configurações.

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFe será autorizada com sucesso.

Informe o número, salve a NF-e, gere um novo XML e faça o envio para a Sefaz.

**Observação:** É importante que você consiga o XML da nota e posteriormente faça a importação do mesmo, como definido no item 2/a deste autoatendimento, desta forma o Sistema terá todas as notas emitidas pela empresa corretamente cadastrada.

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:26 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD