Controle de Clientes Inativos (definição de exceção para determinado cliente)

Caso seja necessário realizar o controle de **clientes Inativos**, deverá ser acessado o menu Manutenção/Empresas/Parâmetros Adicionais da Empresa – aba Considerações Gerais (Parte2) e no campo **“Inativos”**, selecionar as opções **Verifica clientes e fornecedores inativos** e se desejar que a venda para esses clientes seja bloqueada, selecionar também a opção **bloqueia venda para clientes e fornecedores inativos.**

Observação:

É possível determinar a partir de quantos dias sem realização de nenhuma venda para o cliente você deseja que o mesmo se torne Inativo.

image.png
Image not found or type unknown

A Partir desta seleção, sempre que não for realizada nenhuma venda para o cliente (no limite definido nos parâmetros), o Sistema considerará o **Cliente Inativo,**

image.png
Image not found or type unknown

Se for selecionado para Bloquear a Venda para Clientes Inativos, no momento do cadastro da Nota Fiscal ou outro documento o Sistema apresentará a mensagem **Não será permitido emissão de documentos fiscais à clientes inativos.**

image.png
Image not found or type unknown

Caso haja necessidade, o usuário poderá definir que o **cliente é Ativo** manualmente, basta acessar o menu **Manutenção>Clientes>Manutenção** – editar o cadastro do cliente e em seguida no campo **situação** e selecionar **ATIVO**, e salvar o cadastro.

image.png
Image not found or type unknown

Exceção para bloqueio de clientes inativos

Poderá ser definido que determinado cliente não será considerado **Inativo**, mesmo que não seja realizada nenhuma venda para o mesmo, no período de dias determinado no parâmetro, deixando desta forma o cliente **fora da regra de bloqueia venda para clientes inativos.**

Para isso, deverá ser acessado o cadastro do cliente, no menu **Manutenção>Clientes>Manutenção** e definir na aba **Informações/Análise de Crédito** – sub aba **Compras/Limite de Crédito** e selecionar a opção **'Permite venda mesmo que esteja inativo'**

Obs: Esta opção só estará habilitada se nos Parâmetros Adicionais da Empresa estiver selecionado **"Bloqueia venda para clientes e fornecedores inativos"**

image.png
Image not found or type unknown

Veja Também os Itens:

- Relacionando Cliente/Produto
- Cadastrando Clientes
- Relacionando Cliente/Vendedor
- Emitindo Relatório de Cliente sem Movimentação
- Cadastrando Contas Contábeis de Clientes
- Layout para Importação de Clientes
- Atribuindo Direitos sobre as Situações dos Clientes
- Cadastrando Grupo de Clientes
- Cadastrando Ramos de Atividades dos Clientes
- Atualizando Preço de Produtos por Cliente
- Cadastrando Regiões dos Clientes
- Relatório de Clientes sem Movimentação
- Imprimindo Relatório de Ocorrências dos Clientes
- Exportação de Clientes
- Retorno ao Cliente/Fornecedor (agenda interna do Sistema)
- Exibe Observações do Cliente na Emissão do Documento Fiscal
- Carga Tributária Média (Para Clientes do Mato Grosso)
- Copiar Preço de Produto de um Cliente para Outro
- Retorno para Clientes sobre Situação de Orçamento e Pedido
- Controle de Limite de Crédito do Cliente
- Aprovação do Cadastro de Cliente
- Controle de Clientes Inativos

- Importação do Cadastro de Clientes, Produtos e Transportadoras do Emissor Gratuito da SEFAZ
- Verificação de Limite de Crédito dos Clientes Consolidado entre Abrevs
- Controle de Ocorrências dos Clientes por Grupo de Empresas
- Função de Copiar Produtos/Clientes e Preços de Clientes
- Cadastro de Cliente Estrangeiro
- Retirar Zeros a esquerda do número do item do Pedido do Cliente (ao gerar o XML) na emissão da NFe

---

Revision #9
Created 7 July 2023 10:34:26 by ProjetosD
Updated 4 December 2025 19:26:58 by ProjetosD