

Rejeição 391 - Não informados os dados do cartão de crédito/débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal

Código: 391

Descrição: Não informados os dados do cartão de crédito / débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com o Grupo de Pagamentos (Campo: pag - ID: YA01) e a forma de pagamento (Campo: pag / tPag - ID: YA02) igual à "03 - Cartão de Crédito" ou "04 - Cartão de Débito" e não for informado o Grupo de Cartões (Campo: pag / card - ID: YA04), será retornada a rejeição "391 - Não informados os dados do cartão de crédito / débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal".

Exemplo:

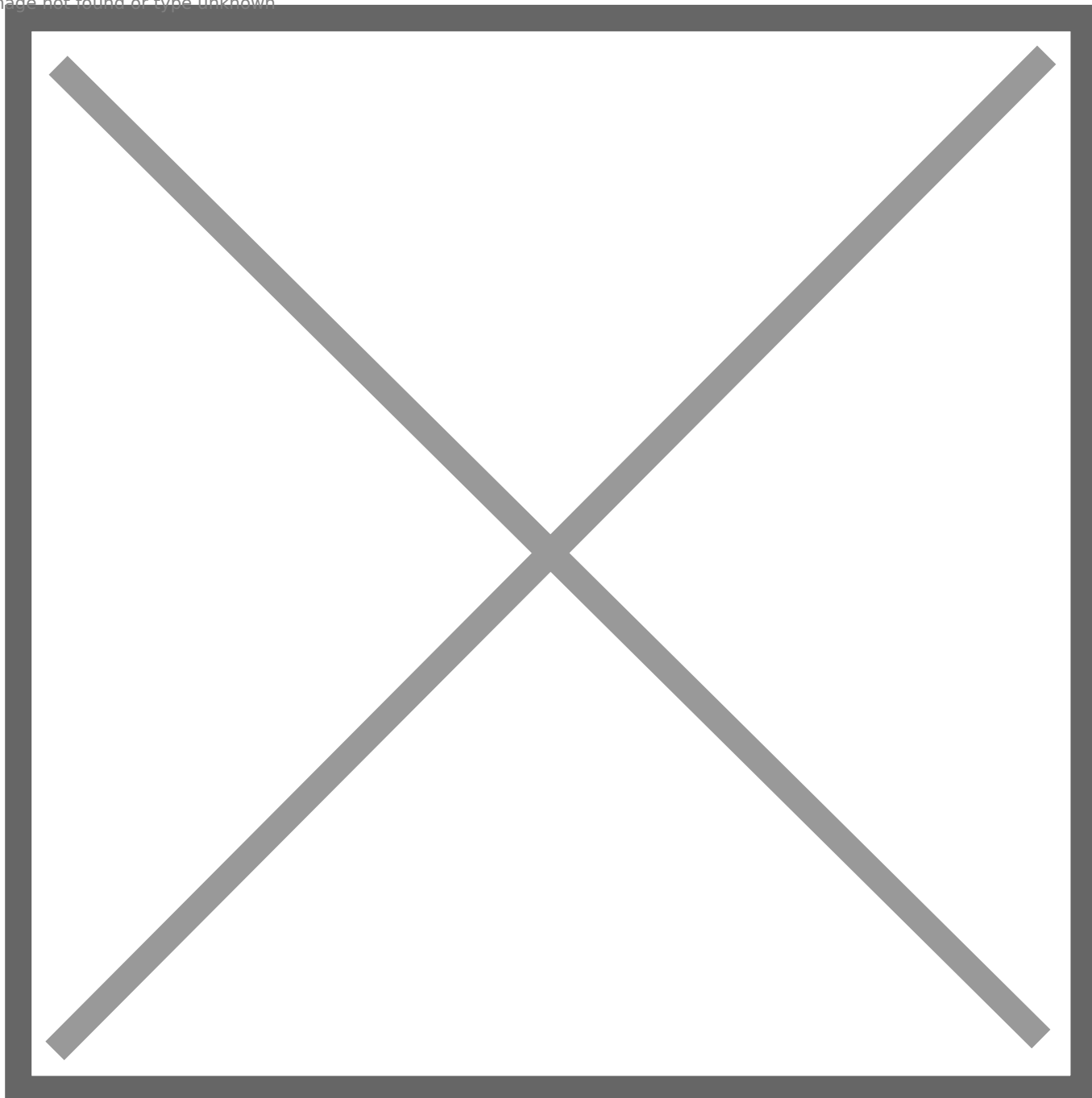
Foi emitida uma NFC-e com o Grupo de Pagamentos e forma de pagamento igual à "04 - Cartão de Débito" sem o Grupo de Cartões. Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 391.

[image-1656436715340.png](#)

1	< pag >
2	< tPag >04</ tPag >
3	< vPag >17.90</ vPag >
4	</ pag >

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Ação Sugerida:

Informe a Forma de Pagamento da NFC-e.

Deve-se informar o Grupo de Cartões. A NFC-e deverá ser corrigida como no exemplo abaixo:

1	< pag >
2	< tPag >04</ tPag >
3	< vPag >17.90</ vPag >
4	< card >
5	< tpIntegra >1</ tpIntegra >
6	< CNPJ >99999999999999</ CNPJ >
7	< tBand >02</ tBand >
8	< cAut >180003</ cAut >
9	</ card >
10	</ pag >

Correção:

Além da Informação da Condição de Pagamento, acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, edite a Nota e na aba Identificação informe os dados do intermediador.



Em seguida acesse a aba Fechamento e clique em Det.Pagamento.

Será aberta a tela para que você defina a Forma de Pagamento, faça a definição e clique em OK.



Salve a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar o XML para Transmissão, clique em SIM.



Serão apresentadas as informações do novo XML gerado, clique em OK.



Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.



