

# Rejeição 621: Chave de acesso de CT-e inválida (número CT = 0)

**Código: 621**

**Descrição: Chave de acesso de CT-e inválida (número CT = 0)**

Causa

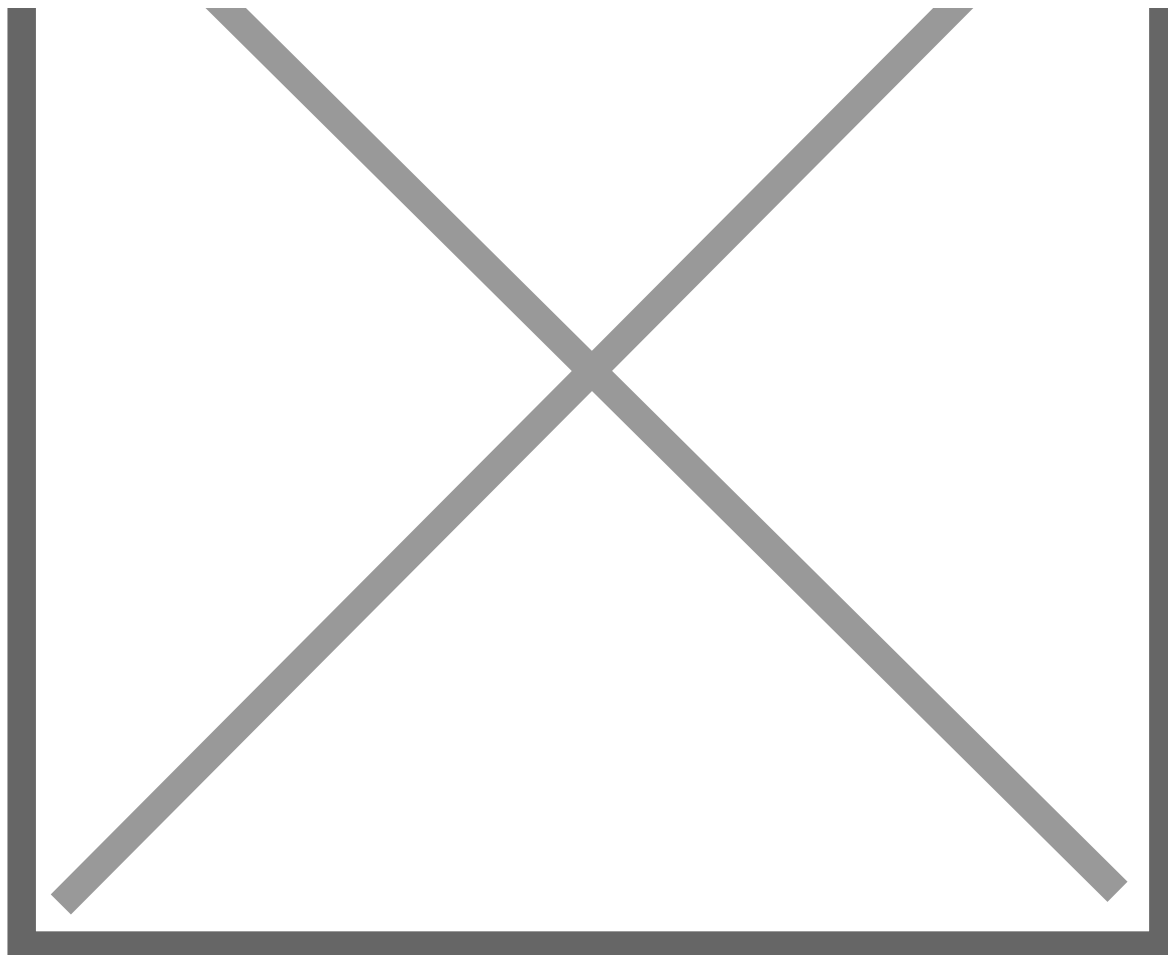
Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso de CT-e com trecho correspondente a numeração do CT-e igual a 0 (zero), será retornado a rejeição "621 - Chave de acesso de CT-e inválida (número CT = 0)".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um MDF-e, com Chave de Acesso de CT-e informada com trecho que corresponde a numeração do CT-e igual a 0 (zero). Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 621.

|    |                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------|
| 1  | < infDoc >                                                |
| 2  | < infMunDescarga >                                        |
| 3  | < cMunDescarga >4202008</ cMunDescarga >                  |
| 4  | < xMunDescarga >Balneário Camboriú</ xMunDescarga         |
| 5  | >                                                         |
| 6  | < infCTe >                                                |
| 7  | <!-- Chave de Acesso de CT-e com numeração igual a 0      |
| 8  | (zero) -->                                                |
| 9  | < chCTe                                                   |
| 10 | >501312487403510117955700000000000000001263437708</ chCTe |
| 11 | >                                                         |
|    | </ infCTe >                                               |
|    | </ infMunDescarga >                                       |
|    | </ infDoc >                                               |

Veja a regra de validação da Sefaz:



### Como Resolver

A Chave de Acesso de um documento é composta por várias informações, entre elas, está o Número do documento.

A Sefaz ao retornar a rejeição, deverá informar a Chave de Acesso inválida, preenchida no Grupo de CT-es. Deve-se corrigir a Chave de Acesso informada no Grupo de CT-es.

### **Ação Sugerida:**

Conferência da Chave de Acesso do CT-e vinculado ao MDF-e

### **Correção:**

Acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção, pesquise pelo Manifesto e clique na seta Avança, edite o manifesto e acesse a aba Documentos Fiscais.

Procure pelo CT-e vinculado ao MDF-e.

[image1657631470908.png](#)

Se o CT-e foi emitido pela sua empresa, faça a edição do mesmo e verifique o número CT informado.

Se o CT-e não foi emitido pela sua empresa, consulte a chave de acesso do mesmo na Sefaz e verifique se o mesmo está com número CT= 0

Não será possível vincular CT-e que tenha número 0.

Desta forma se o CT-e informado se enquadra em alguma dessas situações, acesse novamente o MDF-e e exclua esse CT-e da aba Documentos Fiscais, em seguida inclua um CT-e válido.

Faça o reenvio do Manifesto para a Sefaz.

---

Revision #1

Created 15 September 2022 09:54:26 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:43:45 by ProjetosD