# Rejeição 716 - NFC-e em operação não destinada a consumidor final

**Código: 716**

**Descrição:  A UF do emitente ainda não aderiu ao programa de NFC-e.**

Verifique se a UF no cadastro do cliente está correta.

- Para clientes multiloja, verifique se o usuário utilizado para emissão da NFC-e está cadastrado no local de trabalho utilizado, para evitar a utilização de uma UF inválida ou que ainda não aderiu à NFC-e.

**Ação Sugerida:**

Verifique a UF do emitente e do destinatário

**Correção:**

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais>Manutenção, pesquise pela empresa emitente e clique na seta Avança, edite o cadastro e confira as informações da aba Localização

image-1656509097613.png
Image not found or type unknown

Em seguida acesse o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquise pelo cliente e clique na seta Avança, edite o cadastro do cliente e acesse a aba localização, confira as informações da localização do cliente.

image-1656509186789.png
Image not found or type unknown

**NFC-e em operação não destinada a  consumidor final**

Causa

Quando for emitida uma NFC-e e a Operação não ocorrer com Consumidor Normal, ou seja, o campo <indFinal> = **0** - "Consumidor Normal", será retornado a rejeição "716 - NFC-e em

operação não destinada a consumidor final"

**Ação Sugerida**

Verifique se a NFC-e foi emitida para um Consumidor Final

**Correção:**

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFC-e e clique na seta Avança, edite a Nota e verifique se o campo Consumidor Final está definido com SIM.

image-1656514199357.png
Image not found or type unknown

---

Revision #1
Created 15 September 2022 10:39:51 by ProjetosD
Updated 30 November 2022 14:02:50 by ProjetosD