Rejeição 878 - Endereço do site da UF da Consulta por chave de acesso diverge do previsto

Código: 878

Descrição: Endereço do Site da UF da Consulta por chave de acesso diverge do previsto

Quando for emitida uma NFC-e (modelo 65) e o endereço de consulta (Campo: urlChave - ID: ZX03) estiver divergente do usado pela Sefaz Autorizadora, será retornado a rejeição 878 - Endereço do site da UF da Consulta por chave de acesso diverge do previsto.

Exceções e Observações

Para essa regra de validação não há exceções.

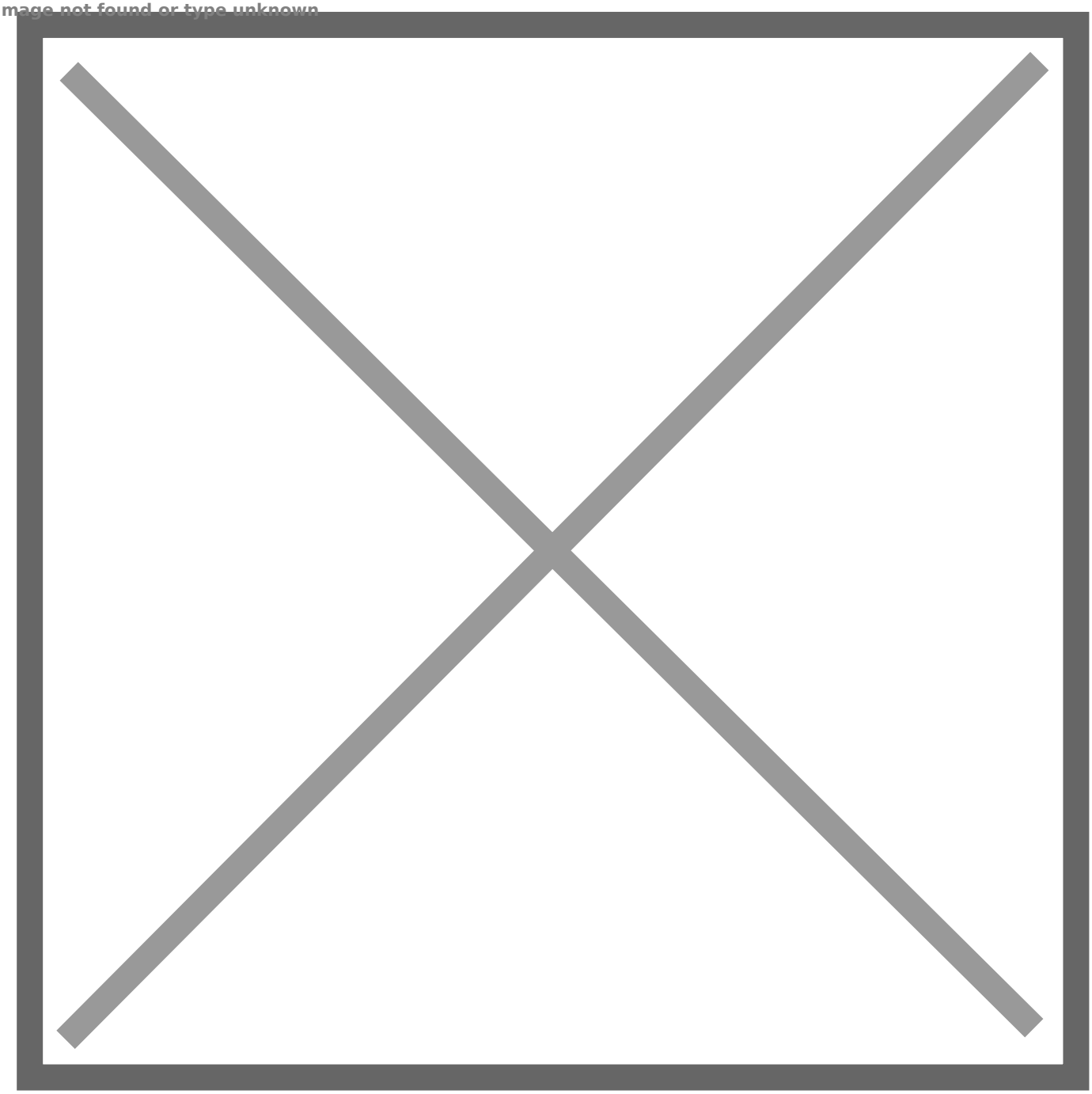
Há algumas observações importantes que devem ser ressaltadas:

- Para consultar as URLs, por UF, utilizadas para consulta por chave de acesso acesse: http://nfce.encat.org/consulte-sua-nota-qr-code-versao-2-0/
- Regra de validação opcional por UF.

Esta rejeição ocorre frequentemente em situações em que a A URL informada está como HTTPS, porém a Sefaz espera HTTP. É importante ter ciência que a UF leva consideração o protocolo utilizado, HTTP ou HTTPS.

Regra de Validação da Sefaz

Image not found or type unknown



Exemplo

Foi emitida uma NFC-e e encaminhada para a Sefaz do Rio Grande do Sul (RS) e com o endereço de consulta igual à "https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE-COM.aspx?". Como o endereço correto é "www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta", nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 878.

Trecho de XML:

```
1
2
3
4
5
6
7
```

```
<!-- Informações suplementares Nota Fiscal -->
< infNFeSupl >
    <!-- Texto com o QR-Code impresso no DANFE NFC-e -->
    < qrCode >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-COM.aspx?p=43190407385111000102653120000000011092206640|2|2|2|7D55A51DA46CBE83FDF7F17362F225B195E47605</ qrCode >
    <!-- URL daConsulta por chave de acesso da NFC-e-->
    < urlChave >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE-COM.aspx</ urlChave >
</ infNFeSupl >
```

Como resolver?

Deve-se informar o endereço de consulta idêntico ao disponibilizado por cada Sefaz. Veja abaixo, exemplo para a Sefaz RS:

```
1
2
3
4
5
6
7
```

```
<!-- Informações suplementares Nota Fiscal -->
< infNFeSupl >
    <!-- Texto com o QR-Code impresso no DANFE NFC-e -->
    < qrCode >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-COM.aspx?p=43190407385111000102653120000000011092206640|2|2|2|7D55A51DA46CBE83FDF7F17362F225B195E47605</ qrCode >
    <!-- URL daConsulta por chave de acesso da NFC-e-->
    < urlChave >www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta</ urlChave >
</ infNFeSupl >
```

.**Ação Sugerida:**

Correção dos endereços da Sefaz cadastrados no Sistema

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador da NF-e/NFC-e>Manutenção

Selecione a opção NFC-e (65) e acesse a aba Endereços Sefaz

Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e

image-1656447526643.png
Image not found or type unknown

Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e

image-1656447666597.png
Image not found or type unknown

Salve os Parâmetros do Gerenciador.

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a nota fiscal.

Salve novamente a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

image-1656447918647.png
Image not found or type unknown

Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.

image-1656448003593.png
Image not found or type unknown

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

image-1656448058130.png
Image not found or type unknown

image-1656448090491.png
Image not found or type unknown

Revision #1
Created 15 September 2022 11:13:56 by ProjetosD
Updated 30 November 2022 14:02:51 by ProjetosD