

Retorno ao Cliente/Fornecedor (agenda interna do Sistema)

Caso a empresa trabalhe com **Retorno para Clientes** e precise que ao acessar o **Sistema de Nota Fiscal Eletrônica ou Sistema de Vendas** seja apresentada Tela com os **Retornos** que devem ser feitos no dia, o usuário deverá entrar no menu [Manutenção/Empresas/Parâmetros Adicionais da Empresa – aba Considerações Gerais \(Parte 2\)](#) e “**definir Exibe tela com os clientes que devem receber retorno na definição da empresa**”

Observação:

A mesma definição poderá ser realizada para [Interessados](#) e [Fornecedores](#)

image.png
image not found or type unknown

Em seguida o usuário deverá acessar o menu **Manutenção>Tabelas>Adicionais Orçamentos/Pedidos>Situação** e cadastrar uma **Situação que seja de Retorno ao Cliente**.

image.png
image not found or type unknown

image.png
image not found or type unknown



Quando houver a necessidade de fazer o cadastro do **Retorno para determinado cliente/interessado ou fornecedor**, o usuário deverá acessar o menu **Manutenção>Clientes-interessado-fornecedor**, definir o mesmo e editar seu cadastro, em seguida acessar a aba **Ocorrências** (onde deverá ser cadastrado o retorno).

Defina:

- Abrev da Empresa
- Data do cadastro do retorno
- Situação cadastrada anteriormente e definida como sendo de Retorno ao Cliente
- Data em que o Retorno ao Cliente deverá ser feito
- Descrição das Ocorrências - Descrição do retorno que deverá ser feito ao Cliente

image.png

image not found or type unknown



image not found or type unknown

Ao acessar o **Sistema de Nota Fiscal Eletrônica** ou **Sistema de Vendas na data definida para o Retorno** e definir a empresa, o Sistema apresentará a tela com os Retornos a serem feitos naquele dia. (como uma agenda automática)

Lembrando que:

A data de retorno cadastrada deverá ser posterior a data do Computador

image.png

image not found or type unknown

Veja Também os Itens:

- [Relacionando Cliente/Produto](#)
- [Cadastrando Clientes](#)
- [Relacionando Cliente/Vendedor](#)
- [Emitindo Relatório de Cliente sem Movimentação](#)
- [Cadastrando Contas Contábeis de Clientes](#)
- [Layout para Importação de Clientes](#)
- [Atribuindo Direitos sobre as Situações dos Clientes](#)
- [Cadastrando Grupo de Clientes](#)
- [Cadastrando Ramos de Atividades dos Clientes](#)
- [Atualizando Preço de Produtos por Cliente](#)
- [Cadastrando Regiões dos Clientes](#)
- [Relatório de Clientes sem Movimentação](#)
- [Imprimindo Relatório de Ocorrências dos Clientes](#)
- [Exportação de Clientes](#)
- [Retorno ao Cliente/Fornecedor \(agenda interna do Sistema\)](#)
- [Exibe Observações do Cliente na Emissão do Documento Fiscal](#)
- [Carga Tributária Média \(Para Clientes do Mato Grosso\)](#)
- [Copiar Preço de Produto de um Cliente para Outro](#)
- [Retorno para Clientes sobre Situação de Orçamento e Pedido](#)
- [Controle de Limite de Crédito do Cliente](#)
- [Aprovação do Cadastro de Cliente](#)
- [Controle de Clientes Inativos](#)

- [Importação do Cadastro de Clientes, Produtos e Transportadoras do Emissor Gratuito da SEFAZ](#)
- [Verificação de Limite de Crédito dos Clientes Consolidado entre Abrevs](#)
- [Controle de Ocorrências dos Clientes por Grupo de Empresas](#)
- [Função de Copiar Produtos/Clientes e Preços de Clientes](#)
- [Cadastro de Cliente Estrangeiro](#)
- [Retirar Zeros a esquerda do número do item do Pedido do Cliente \(ao gerar o XML\) na emissão da NFe](#)



Revision #8

Created 7 July 2023 10:17:23 by ProjetosD

Updated 4 December 2025 19:26:57 by ProjetosD