

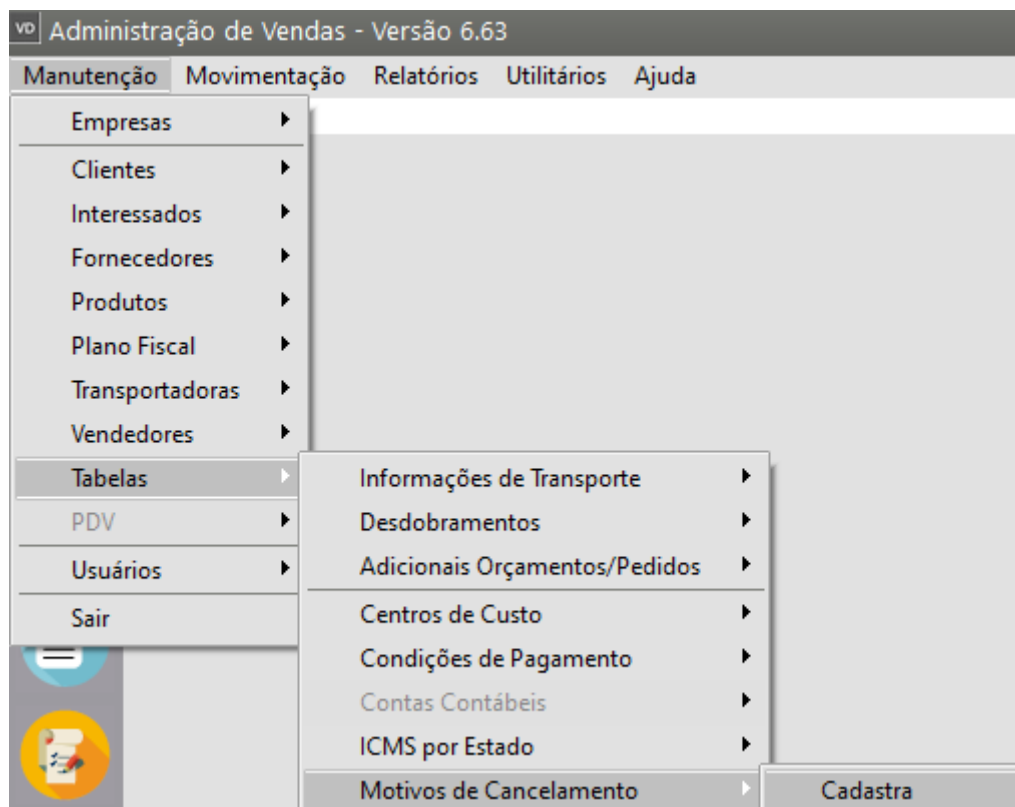
Cadastro de Motivos de Cancelamentos (para Orçamentos e Pedidos)

Veja também os Itens:

- [Cadastrando Orçamentos](#)
- [Cadastrando Pedidos](#)
- [Cadastro de Situações \(Orçamento/Pedidos/Cadastros\)](#)

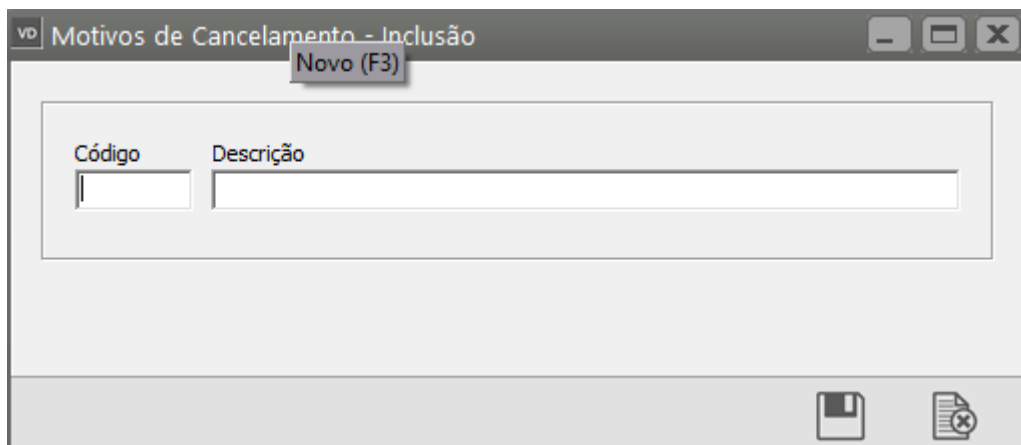
O Sistema permite que você cadastre os **Motivos que ocasionaram Cancelamentos de Documentos**.

Para isso acesse o menu **Manutenção>Tabelas>Motivos de Cancelamento**



Informe:

- Código
- Descrição

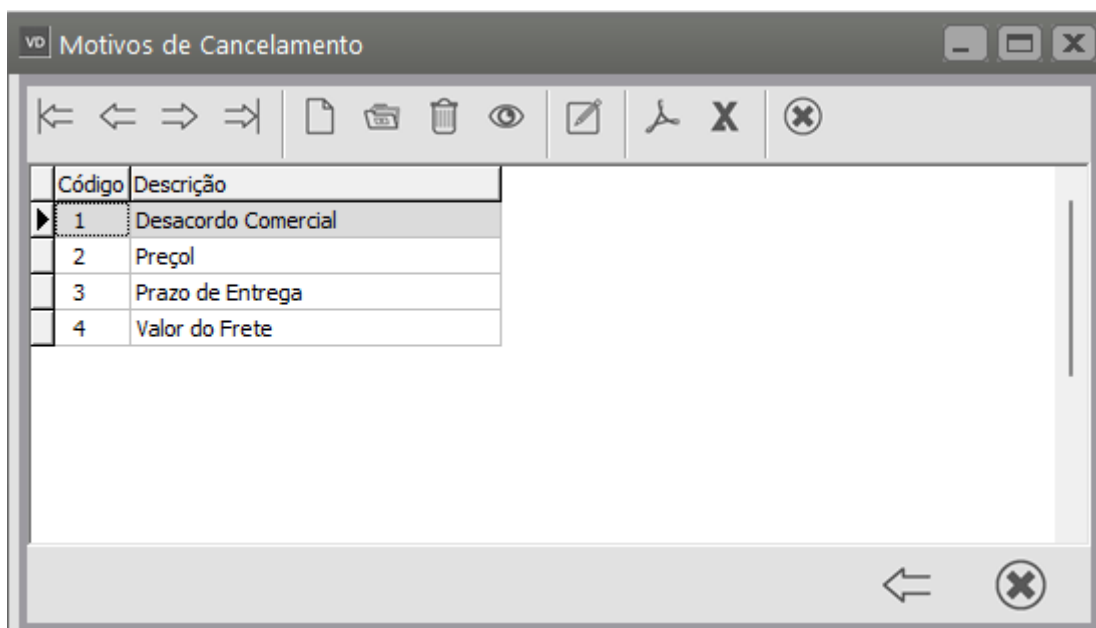


vd Motivos de Cancelamento - Inclusão

Novo (F3)

Código Descrição

Save Delete

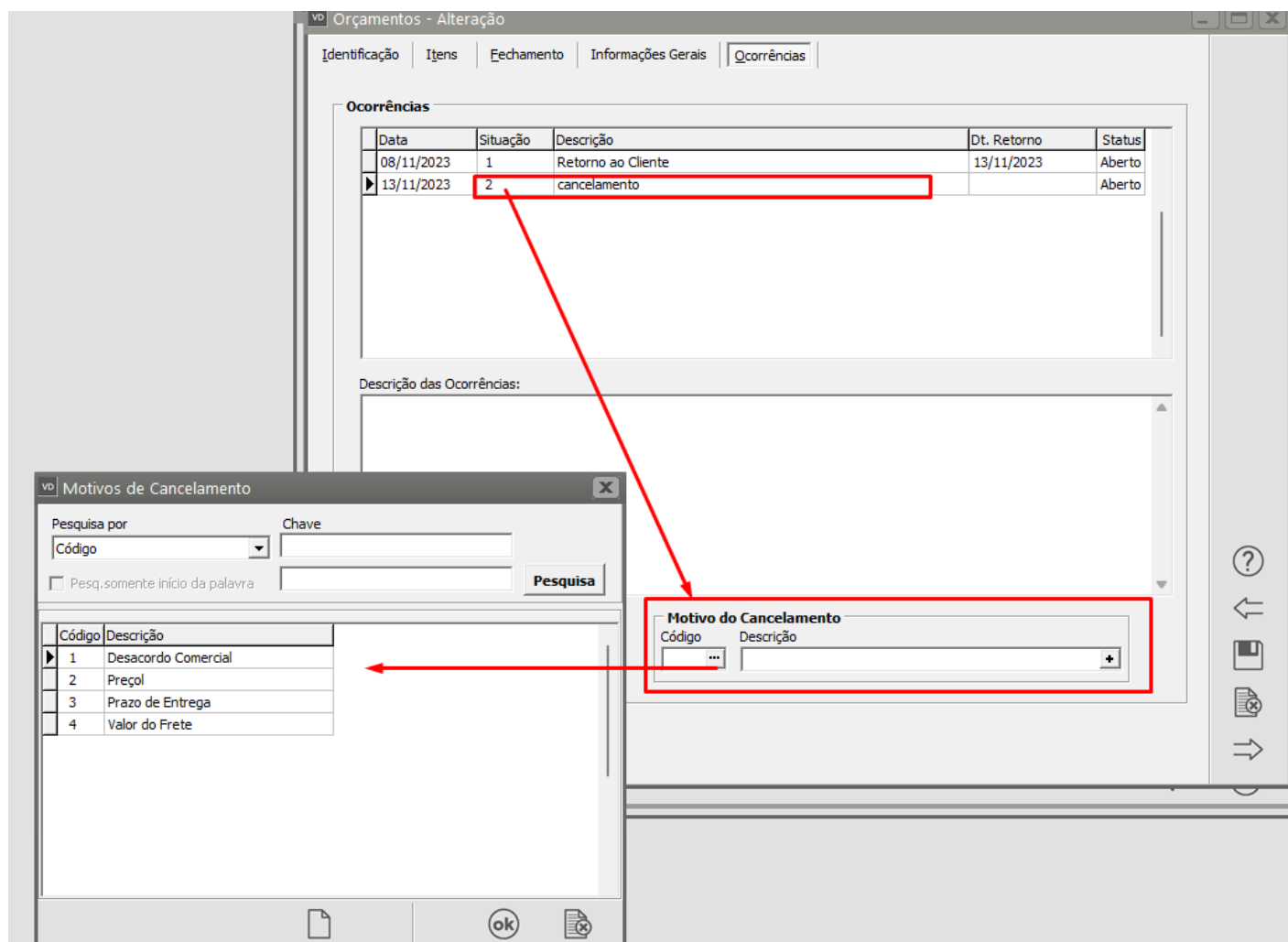


vd Motivos de Cancelamento

Código	Descrição
1	Desacordo Comercial
2	Preço
3	Prazo de Entrega
4	Valor do Frete

Back Cancel

No momento que você acessar um documento, irá visualizar a aba **Ocorrência**. Se nesse aba, você definir um [Tipo de Situação de Ocorrência](#) que esteja cadastrada como sendo de **cancelamento**, o Sistema irá habilitar o campo para que você informe o motivo do cancelamento



Você poderá também digitar a descrição da ocorrência de cancelamento

vd Orçamentos - Alteração

Identificação | Itens | Fechamento | Informações Gerais | **Ocorrências**

Ocorrências

Data	Situação	Descrição	Dt. Retorno	Status
08/11/2023	1	Retorno ao Cliente	13/11/2023	Aberto
13/11/2023	2	cancelamento		Aberto

Descrição das Ocorrências:

Cliente encontrou o mesmo produto com um preço melhor

Motivo do Cancelamento

Código	Descrição
2	Preço

Desta forma conseguirá obter um histórico dos acontecimento de cada documento cadastrado no sistema.

Relatório de Orçamentos - Filtrando pela Situação Cancelados

VD Relatório de Orçamentos

Período de Referência
Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

Tipo de Relatório
☒ Analítico
☐ Sintético

Situação
☐ Ativos
☒ Cancelados
☐ Todos

Seleciona Campos

1ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

2ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

Configurações
Impressora
Orientação: ☒ Retrato ☐ Paisagem
Ordem do Relatório: Data de Emissão
Data para Seleção: Emissão do Orçamento

☐ Imprime observação dos orçamentos
☐ Utiliza máscara de milhar em campos numéricos

☐ Imprime Ocorrências dos orçamentos

VD ? Print Eye Folder Mail Attach

Relatório de Orçamento por Produto - Filtrando pela Situação Cancelados

VD Relatório de Orçamentos / Produtos

Período de Referência
Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

Tipo de Relatório
☒ Analítico
☐ Sintético

Situação
☐ Ativos
☒ Cancelados
☐ Todos

Configurações
Impressora
Orientação: ☒ Retrato ☐ Paisagem
Seleciona Campos
Ordem do Relatório: Número do Orçamento
Data para Seleção: Emissão do Orçamento
Formação de Preços
☐ Solicitadas
☐ Vinculadas
☐ Pedido de Revisão
☐ Pedido de Aprovação

1ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

2ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

☐ Imprime observação dos orçamentos
☐ Utiliza máscara de milhar em campos numéricos

☐ Imprime descrição completa dos produtos

VD ? Print Eye Folder Mail Attach

Relatório de Pedidos - Filtrando pela Situação Cancelados

VD Relatório de Pedidos

Período de Referência
Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

Tipo de Relatório
☒ Analítico
☐ Sintético

Situação
☐ Ativos
☒ Cancelados
☐ Todos

Pedidos
☐ Em aberto
☐ Encerrados
☒ Todos

1ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

2ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

Status
☐ Aprovados
☐ Não Aprovados
☒ Todos

Ordem do Relatório
Data de Emissão

Configurações
Impressora
Orientação:
☒ Retrato
☐ Paisagem

☐ Imprime observação dos pedidos
☐ Imprime somente pedidos faturados em atraso
☐ Imprime Ocorrências dos pedidos
☒ Utiliza máscara de milhar em campos numéricos

Seleciona Campos

Icons: ?, Print, Eye, Folder, Mail, Document with X

Relatório de Pedidos por Produto - Filtrando pela Situação Cancelados

VD Pedidos/Produtos

Período de Referência
Seleção:
☒ Data de Emissão
☐ Data de Entrega
Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

Tipo de Relatório
☒ Analítico
☐ Sintético

Pedidos
☐ Em aberto
☐ Encerrados
☒ Todos

Sintetizar por
☒ Produto
☐ Quebra

Primeira Quebra
Geral

Segunda Quebra

Terceira Quebra

Situação
☐ Ativos
☒ Cancelados
☐ Todos

Configurações
Impressora
Orientação:
☒ Retrato
☐ Paisagem

Status
☒ Aprovados
☐ Não Aprovados
☐ Todos

Ordem do Relatório
Data de Emissão

Seleciona Campos

☐ Imprime produtos com saldo zero?
☐ Imprime descrição completa dos produtos
☐ Imprime observação dos pedidos
☐ Utiliza máscara de milhar em campos numéricos
☐ Imprime somente pedidos faturados em atraso

Icons: ?, Print, Eye, Folder, Mail, Document with X

Manutenção de Orçamentos - Filtrando por Situação Cancelados

VD Orçamentos

Seleção

Informações

Número
Número Inicial Número Final
Núm. Orçam.Cliente

Data Emissão
Inicial Final

Vendedor
Código
Nome

Cliente não cadastrado
Nome

Pesquisa pelo Cliente ou Interessado

Situação
☒ Cliente
☐ Interessado

Tipo
☒ CNPJ
☐ CPF
☐ Outros

Número
Razão Social

Situação do Orçamento
☐ Ativos
☒ Cancelados
☐ Todos

Ocorrências
Data de Retorno
Inicial Final
Última Ocorrência
Cód. Descrição

Orçam. importados para documentos
☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Observação

Produto
Cód. Produto
Descrição

⇒ ×

Manutenção de Pedidos - Filtrando por Situação Cancelados

VD Pedidos

Seleção

Informações

Num. Pedido

Inicial

Final

Data Emissão

Inicial

Final

Data Entrega

Inicial

Final

Pedidos

☒ Todos

☐ Encerrados

☐ Em Aberto

Situação

☒ Todos

☐ Cancelados

☐ Ativos

Mostrar apenas pedidos

☒ Todos

☐ Aprovados

☐ Em Espera

☐ Não Aprovados

Última Ocorrência

Cód. Ocorrência

Descrição

Cliente

Tipo

☒ CNPJ

☐ CPF

☐ Outros

Número

Razão Social

Pedido do Cliente

Pedido Interno

Vendedor

Código

Nome

Produto

Cód. Produto

Descrição

⇒

✕

Revision #5

Created 10 November 2023 17:39:32 by ProjetosD

Updated 6 January 2025 13:58:21 by ProjetosD