

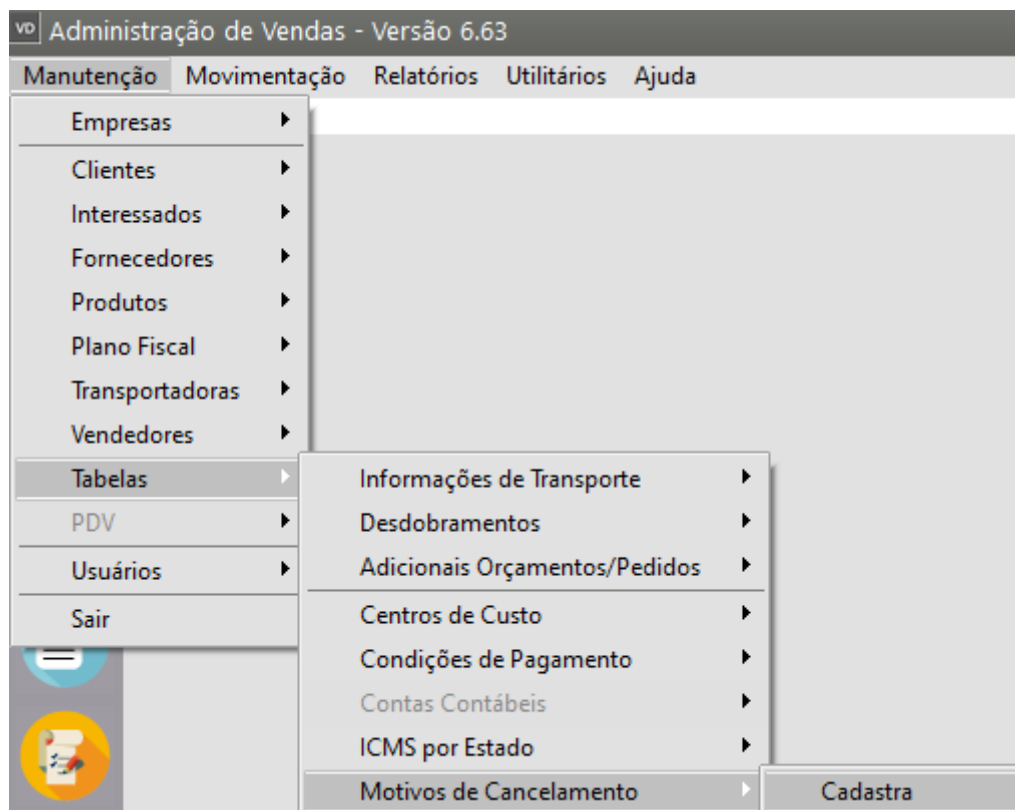
# Cadastro de Motivos de Cancelamentos

**Veja também os Itens:**

- [Cadastrando Orçamentos](#)
- [Cadastrando Pedidos](#)

O Sistema permite que você cadastre os Motivos que ocasionaram cancelamentos de documentos.



Para isso acesse o menu Manutenção>Tabelas>Motivos de Cancelamento









vd Motivos de Cancelamento - Inclusão

Novo (F3)



Código	Descrição
<input type="text"/>	<input type="text"/>

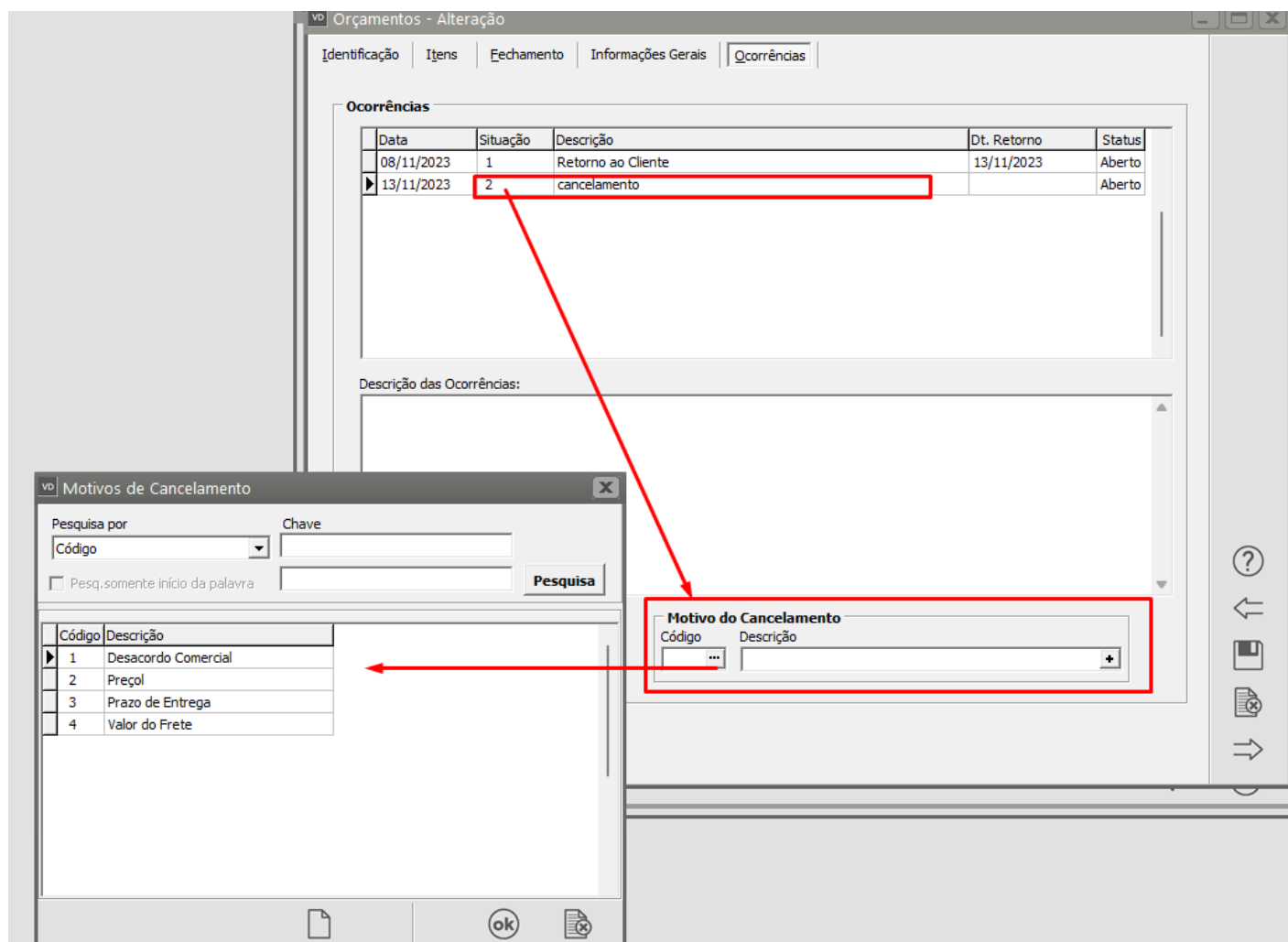
vd Motivos de Cancelamento

Código	Descrição
1	Desacordo Comercial
2	Preço
3	Prazo de Entrega
4	Valor do Frete

No momento que você acessar um documento, irá visualizar a aba Ocorrência. Se nesse aba, você definir um Tipo de Situação de Ocorrência que esteja cadastrada como sendo de cancelamento, o Sistema irá habilitar o campo para que você informe o motivo do cancelamento



Você poderá também digitar a descrição da ocorrência de cancelamento

vd Orçamentos - Alteração

Identificação | Itens | Fechamento | Informações Gerais | **Ocorrências**

**Ocorrências**

Data	Situação	Descrição	Dt. Retorno	Status
08/11/2023	1	Retorno ao Cliente	13/11/2023	Aberto
13/11/2023	2	cancelamento		Aberto

Descrição das Ocorrências:

Cliente encontrou o mesmo produto com um preço melhor

**Motivo do Cancelamento**

Código	Descrição
2	Preço

Desta forma conseguirá obter um histórico dos acontecimento de cada documento cadastrado no sistema.

Revision #3

Created 10 November 2023 17:39:32 by ProjetosD

Updated 26 August 2024 19:15:29 by ProjetosD