

# Rejeição 216 - A chave de acesso difere da cadastrada

**Código: 216**

**Descrição: A chave de acesso difere da cadastrada.**

Já existe uma NFC-e na base de dados da SEFAZ para o mesmo CNPJ porém com uma chave diferente da que está sendo utilizada para transmitir a NFC-e.

**No momento da venda (cancele a venda atual):**

- Verifique se a numeração utilizada na transmissão da NFC-e já não foi utilizada anteriormente e ajuste para a numeração correta. Caso tenha dúvida com relação a numeração correta a ser utilizada, consultar o contador.
- Para estabelecimentos com mais de um caixa, verifique se não está sendo utilizado números de caixa iguais em caixas diferentes, a série utilizada na emissão da NFC-e é correspondente ao número do caixa.
- Para clientes que possuem mais de uma empresa (CNPJ diferente), verifique se o usuário utilizado para emissão da NFC-e está cadastrado no local de trabalho utilizado, para evitar a utilização uma numeração incorreta (de outro CNPJ) para o envio.

**Ação Sugerida:**

Exclua a NFC-e que está com a chave diferente da cadastrada e em seguida faça o cadastro novamente.

**Correção:**

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Cadastra, cadastre uma nova NFC-e e salve. O Sistema irá questionar se você deseja gerar o XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Inclusão

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | **F8 - Itens** | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Localizar Produto  < >

Produto	Descrição	Unid	Quant.	Vl. Unitário	Total	Tipo Desc.	% Desconto	Valor Desc	Deduções Pe	Aliq/Val IP	Val. IP
2	IMPRESSORA	UN	1,0000	R\$1000,00	R\$ 1.000,00		0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0,00%	

Total de itens: 1

Quantidade total dos itens: 1

Cód. Produto	Descrição	Quant.	Vl. Unit.	Vl. Total	Cód. Fiscal	Desdob.
2	IMPRESSORA	1,0000	R\$1000,00	R\$ 1.000,00	5.102 ...	000


Tipo de Desconto: ☐ % ☐ Valor

% Desc.	Val. Desc.	Aliq. IPI	Val. IPI	Aliq. ICMS	Val. ICMS
0,00	R\$ 0,00	0,00%	R\$ 0,00	0,00	R\$ 0,00

Inc. Fiscal: 0 ... Cód. Trib.: 41 ... Sit Trib IPI: 52 ... Clas. Fiscal: 4902.90.00 ... Enq. IPI: ...

**Incide ICMS**  
 Incide IPI  
 Incide ICMS sobre IPI  
 Incide PIS  
 Incide COFINS

**Confirmação**

 Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

?

Serão apresentadas as informações do novo XML gerado, clique em OK

VD Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Inclusão

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | **F8 - Itens** | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Localizar Produto  < >

Produto	Descrição	Quantidade	Valor Unit.	Valor Total	Aliq/Val IP	Val. IF
2	IMPRESSORA	1	0,00	0,00	0,00%	

Total de itens: 1

Cód. Produto: 2 Desc: IMPRESSORA

Tipo de Desconto: ☐ % ☐ Valor

0,00 R\$ 0,00 0,00% R\$ 0,00 0,00 R\$ 0,00

Inc. Fiscal: 0 Cód. Trib.: 41 Sit Trib IPI: 52 Clas. Fiscal: 4902.90.00 Enq. IPI:

Desdob.: 000

Incide IPI  
Incide ICMS sobre IPI  
Incide PIS  
Incide COFINS

**VD Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 9371

Data Emissão: 23/06/2022

Informe a data de saída da NF-e:  :

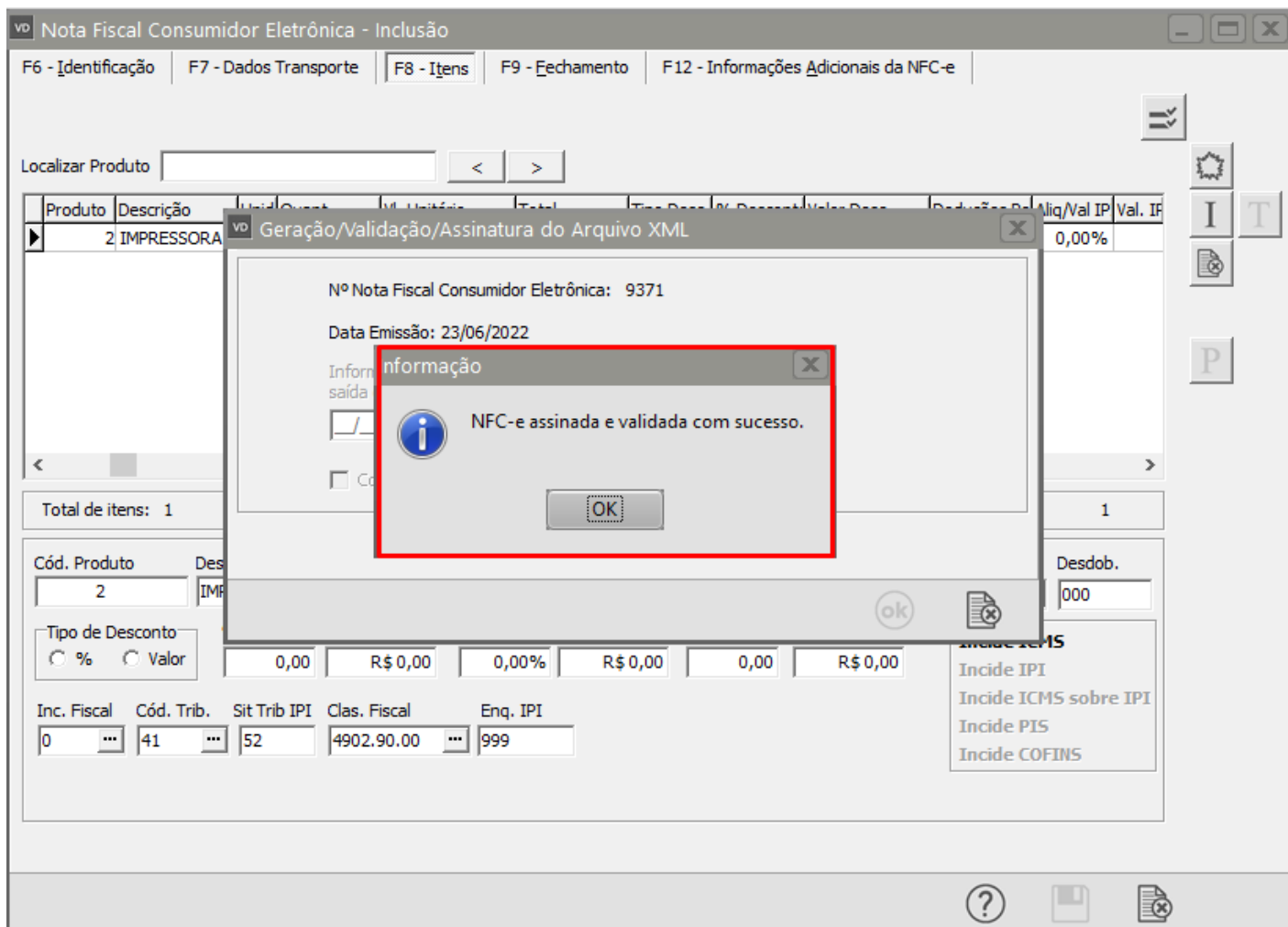
Informe a hora de saída da NF-e:  :

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

?

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.



Revision #1

Created 15 September 2022 11:15:18 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:02 by ProjetosD