

Rejeição 216 - A chave de acesso difere da cadastrada

Código: 216

Descrição: A chave de acesso difere da cadastrada.

Já existe uma NFC-e na base de dados da SEFAZ para o mesmo CNPJ porém com uma chave diferente da que está sendo utilizada para transmitir a NFC-e.

No momento da venda (cancele a venda atual):

- Verifique se a numeração utilizada na transmissão da NFC-e já não foi utilizada anteriormente e ajuste para a numeração correta. Caso tenha dúvida com relação a numeração correta a ser utilizada, consultar o contador.
- Para estabelecimentos com mais de um caixa, verifique se não está sendo utilizado números de caixa iguais em caixas diferentes, a série utilizada na emissão da NFC-e é correspondente ao número do caixa.
- Para clientes que possuem mais de uma empresa (CNPJ diferente), verifique se o usuário utilizado para emissão da NFC-e está cadastrado no local de trabalho utilizado, para evitar a utilização uma numeração incorreta (de outro CNPJ) para o envio.

Ação Sugerida:

Exclua a NFC-e que está com a chave diferente da cadastrada e em seguida faça o cadastro novamente.

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Cadastra, cadastre uma nova NFC-e e salve. O Sistema irá questionar se você deseja gerar o XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Inclusão

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | **F8 - Itens** | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Localizar Produto < >

Produto	Descrição	Unid	Quant.	Vl. Unitário	Total	Tipo Desc.	% Desconto	Valor Desc	Deduções Pe	Aliq/Val IP	Val. IP
2	IMPRESSORA	UN	1,0000	R\$1000,00	R\$ 1.000,00		0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0,00%	

Total de itens: 1

Quantidade total dos itens: 1

Cód. Produto	Descrição	Quant.	Vl. Unit.	Vl. Total	Cód. Fiscal	Desdob.
2	IMPRESSORA	1,0000	R\$1000,00	R\$ 1.000,00	5.102 ...	000

Tipo de Desconto: ☐ % ☐ Valor

% Desc.	Val. Desc.	Aliq. IPI	Val. IPI	Aliq. ICMS	Val. ICMS
0,00	R\$ 0,00	0,00%	R\$ 0,00	0,00	R\$ 0,00

Inc. Fiscal: 0 ... Cód. Trib.: 41 ... Sit Trib IPI: 52 ... Clas. Fiscal: 4902.90.00 ... Enq. IPI: ...

Incidência ICMS
 Incide IPI
 Incide ICMS sobre IPI
 Incide PIS
 Incide COFINS

Confirmação

Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Serão apresentadas as informações do novo XML gerado, clique em OK

VD Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Inclusão

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | **F8 - Itens** | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Localizar Produto < >

Produto	Descrição	Quantidade	Valor	Valor IPI	Valor ICMS	Valor PIS	Valor COFINS	Valor Total	Valor IPI	Valor ICMS	Valor PIS	Valor COFINS	Valor Total
2	IMPRESSORA	1	0,00	R\$ 0,00	0,00%	R\$ 0,00	0,00	R\$ 0,00	0,00	R\$ 0,00	0,00	R\$ 0,00	0,00

Total de itens: 1

Cód. Produto 2 Desdob. 000

Tipo de Desconto
☐ % ☐ Valor

Inc. Fiscal Cód. Trib. Sit Trib IPI Clas. Fiscal Enq. IPI

0 ... 41 ... 52 4902.90.00 ...

VD Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 9371

Data Emissão: 23/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: : :

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Incide IPI
Incide ICMS sobre IPI
Incide PIS
Incide COFINS

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

