

Rejeição 252: Ambiente informado diverge do Ambiente de recebimento

Código: 252

Descrição: Ambiente informado diverge do Ambiente de Recebimento

Nº do Artigo: 461 | Avaliação: 5/5 de 2 votos | Última atualização: 01/08/2017 12:14:51

Causa

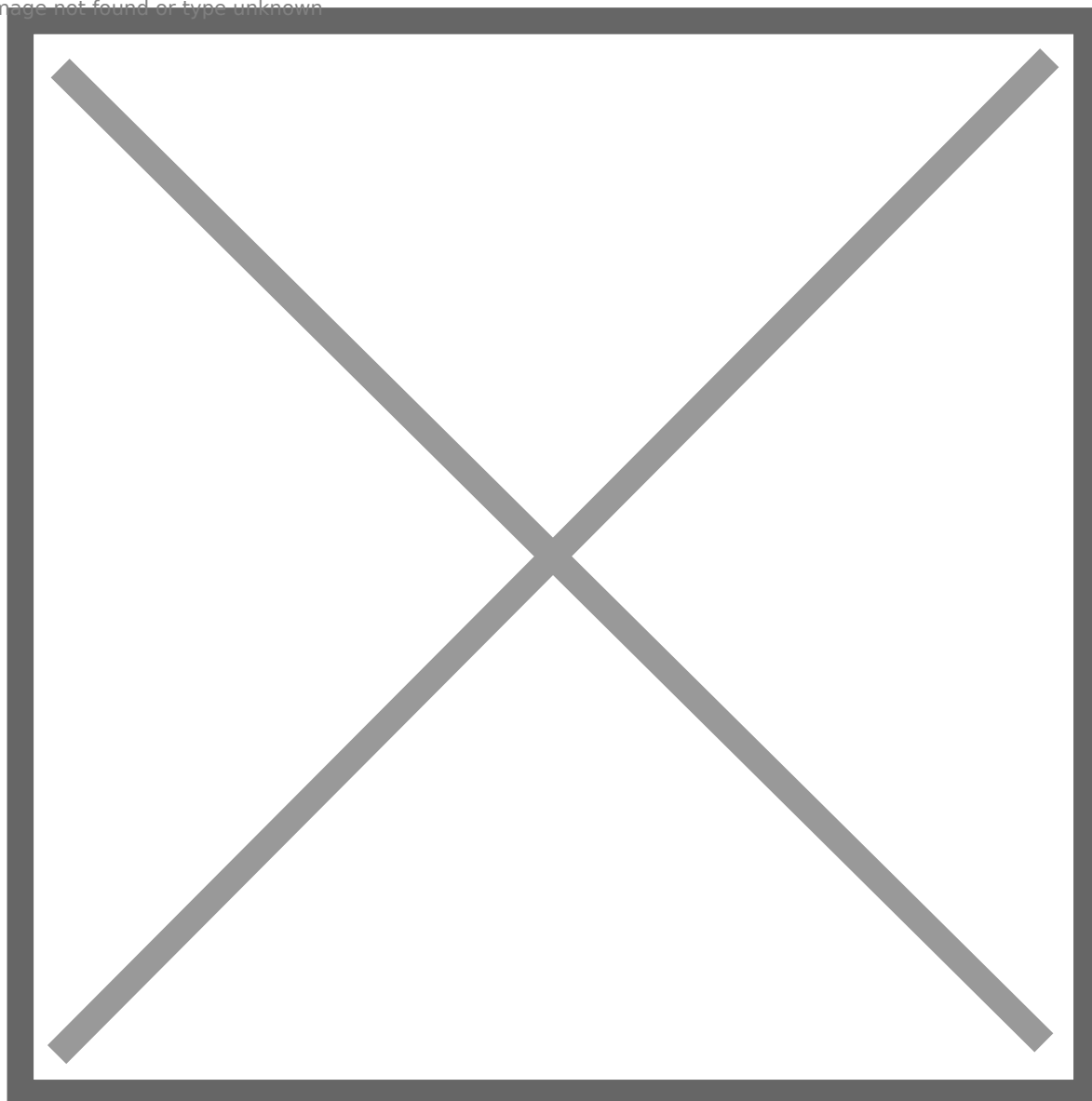
Quando for emitido um CT-e ou MDF-e com Tipo de Ambiente como Homologação e o Lote do CT-e ou MDF-e for enviado ao WebService do Ambiente Autorizador de Produção, ou vice-versa, for emitido um CT-e ou MDF-e com Tipo de Ambiente como Produção e esse for enviado para o WebService do Ambiente Autorizador de Homologação, será retornado a rejeição "252 - Ambiente informado diverge do Ambiente de recebimento".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um CT-e com o Tipo de Ambiente de Homologação, porém, por uma falha no Sistema Emissor, o CT-e foi enviado para o Ambiente de Produção da Sefaz. Nessa situação, o CT-e será rejeitado pelo motivo 252.

Veja a regra de validação da Sefaz para CT-e:

Image not found or type unknown



Veja a regra de validação da Sefaz para MDF-e:

Image not found or type unknown



Ação Sugerida:

Conferência do endereço informado

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa e em seguida verifique a aba MDF-e

Verifique qual é a Identificação do Ambiente do MDF-e (Produção ou Homologação/Testes)

Parâmetros da Empresa

Principal | Contratos/Orçamentos/Pedidos/Romaneios | Considerações Gerais (Parte 1) | Considerações Gerais (Parte 2)

Formação Preços | Informações Nota Fiscal | NF-e/NFC-e | Duplicatas/Boletos | Adicionais Nota Fiscal

Integração/Exportação (Parte 1) | Integração/Exportação (Parte 2) | Impostos | Comissão de Vendedores | **MDFe**

Identificação do Ambiente do MDF-e

☐ Produção ☒ **Homologação (Testes)**

XML/DAMDFe

Razão Social/Nome Fantasia

Campo utilizado como Razão Social no XML: Razão Social

Campo utilizado como Nome Fantasia no XML: Nenhum

Utilizar na impressão do DAMDFe o campo

☒ Razão Social ☐ Nome Fantasia

RNTRC:

Arquivo XML

☒ Organizar arquivos XML por empresa

Configuração(ões) do MDF-e

Tipo Emitente: Transportador de carga própria

Em seguida acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador do MDF-e

vd | Administração de Vendas - Versão 6.60

Manutenção | Movimentação | Relatórios | Utilitários | Ajuda

Empresas ▸

Clientes ▸

Interessados ▸

Fornecedores ▸

Produtos ▸

Plano Fiscal ▸

Dados Cadastrais ▸

Parâmetros Adicionais da Empresa

Parâmetros dos Produtos

Inscrições Estaduais ▸

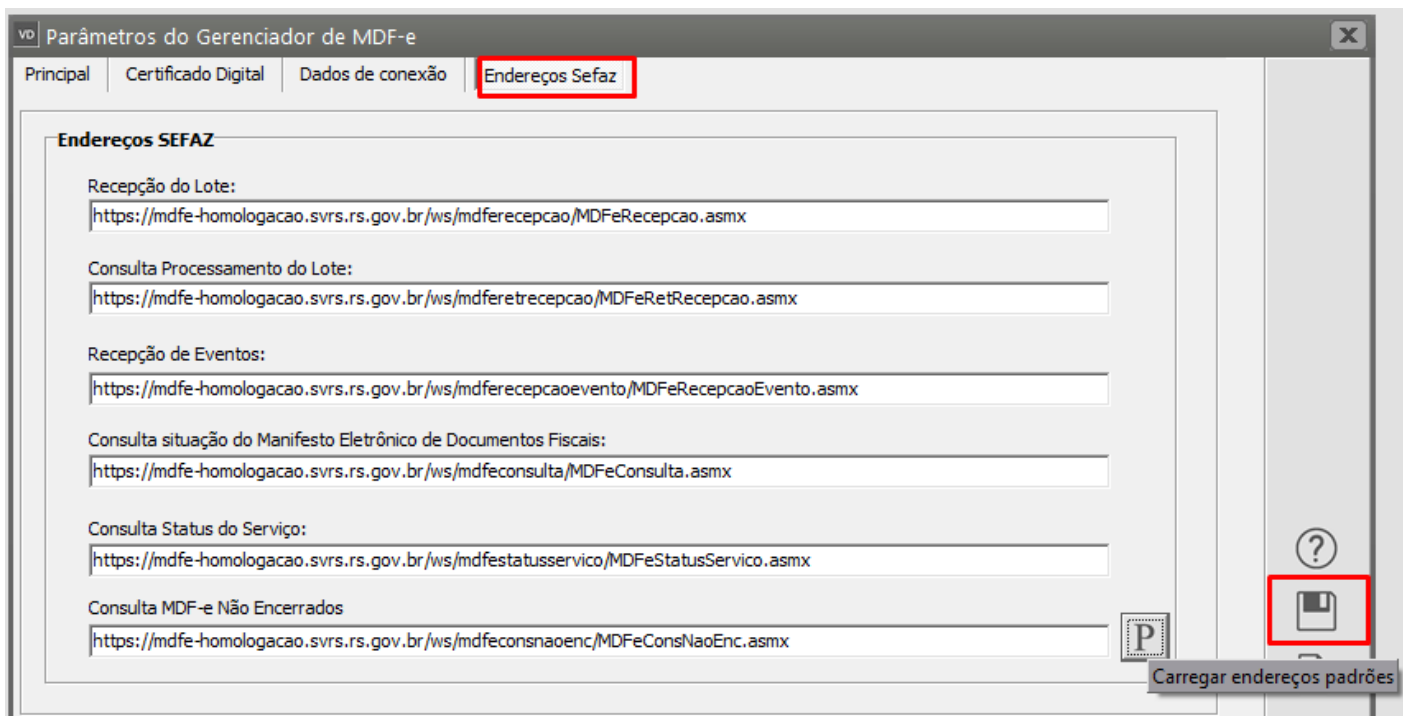
Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

Parâmetros do Gerenciador de MDF-e

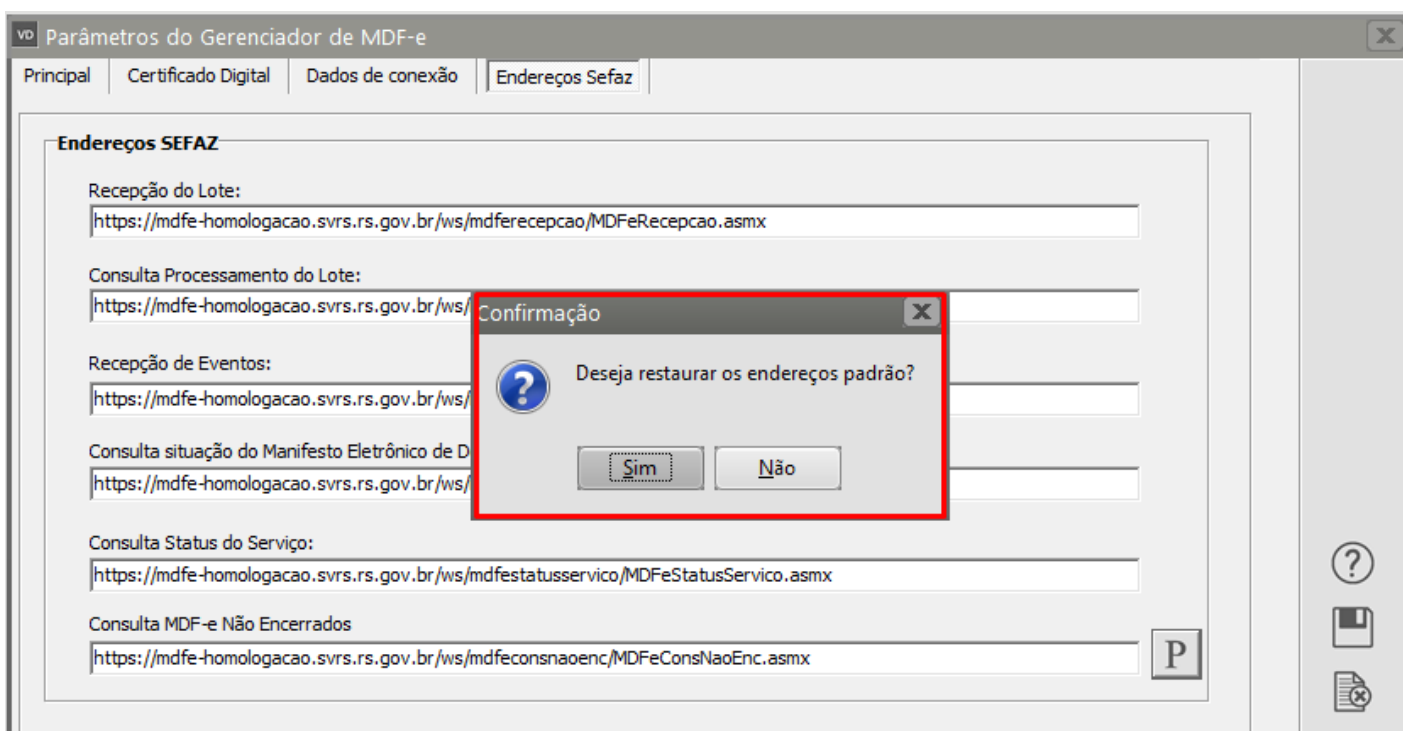
Acesse a aba endereços Sefaz e confira se os endereços cadastrados estão corretos.

Observação: Sempre que você estiver cadastrando o MDF-e em ambiente de Homologação (teste) o endereço da SEFAZ irá conter o nome Homologação.

Se tiver dúvidas quando aos endereços cadastrados, clique no botão com a letra "P" (carregar endereços padrões)



O Sistema irá questionar se você deseja restaurar os endereços padrão, clique em SIM.



Em seguida salve os endereços cadastrados.

Depois das informações conferidas e corretas, salve o cadastro dos Parâmetros do Gerenciador de MDF-e.

Acesse novamente o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção, pesquise pelo MDF-e e clique na seta avança,

Edite o MDF-e e salve , o Sistema irá questionar se você deseja gerar o xml, clique em SIM.

The screenshot shows the 'Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração' application window. The interface includes several tabs: 'Identificação', 'Rodoviário', 'Documento(s) Fiscal(is)', 'Seguro da Carga', 'Totalização', 'Informações Adicionais do MDF-e', and 'Informações Complementares'. The 'Identificação' tab is active, displaying fields for 'Nº do Manifesto' (1), 'Série' (1), 'Data de Emissão' (05/07/2022), 'Hora de Emissão' (14:05), and 'Previsão de início da viagem' (Data: 06/07/2022, Hora: 08:00). There is also a checkbox for 'Part. do Canal Verde'. Below these are dropdown menus for 'Tipo de Emitente' (Transportador de carga própria), 'Mod. de Transporte' (Rodoviário), and 'Tipo do Transportador'. The 'Situação' section shows 'Situação do Manifesto' as 'Ativo'. The 'Município(s) de Carga' section includes a 'UF' dropdown (MT) and a table with columns 'Código' and 'Município'. The table contains two entries: '00102 ACORIZA' and '00104 AFOGADOS DA INGAZEIRA'. A confirmation dialog box titled 'Informação' is overlaid on the window, asking 'Na edição do Manifesto é necessário gerar novamente o xml. Deseja gerar o xml do MDFe?' with 'Sim' and 'Não' buttons. The dialog box is highlighted with a red border. The bottom of the window features a toolbar with icons for help, navigation, save, and other functions.

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas o MDF-e será assinado e validado com sucesso.

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação | Rodoviário | Documento(s) Fiscal(is) | Seguro da Carga | Totalização | Informações Adicionais do MDF-e | Informações Complementares

Nº do Manifesto **Série** **Data de Emissão** **Hora de Emissão** **Previsão de início da viagem** ☐ Part. do Canal Verde

Tipo de Emitente **Mod. de Transporte** **Tipo do Transportador**

Situação
Situação do Manifesto

Município(s) de Carregamento (máx. 50)
UF

Código	Município
00102	ACORIZAL

Município(s) de Descarregamento (máx. 100)

Código	Município
00104	ABREU E LIMA
00104	AFOGADOS DA INGAZEIRA

Informação
MDFe assinado e validado com sucesso!
OK

? ← [Ícone de Salvar] [Ícone de Cancelar] →

Em seguida será apresentada a tela o Gerenciamento de Transmissão de MDF-e para que você faça a transmissão do mesmo para a SEFAZ.

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação | Rodoviário | Documento(s) Fiscal(is) | Seguro da Carga | Totalização | Informações Adicionais do MDF-e | Informações Complementares

Nº do Manifesto

Gerenciamento de Transmissão de MDF-e

Filtros para pesquisa

Data de Emissão

Inicial: 01/07/2022 Final: 31/07/2022

Número do Manifesto

Inicial: 1 Final: 1 Série: 1

Status

☐ Autorizados
☐ Não Autorizados
☐ Em Processamento
☐ Autorizado por Outro Emissor
☒ Todos

Documentos

☐ Ativos
☐ Ativos em Contingência
☐ Cancelados
☐ Encerrados
☒ Todos

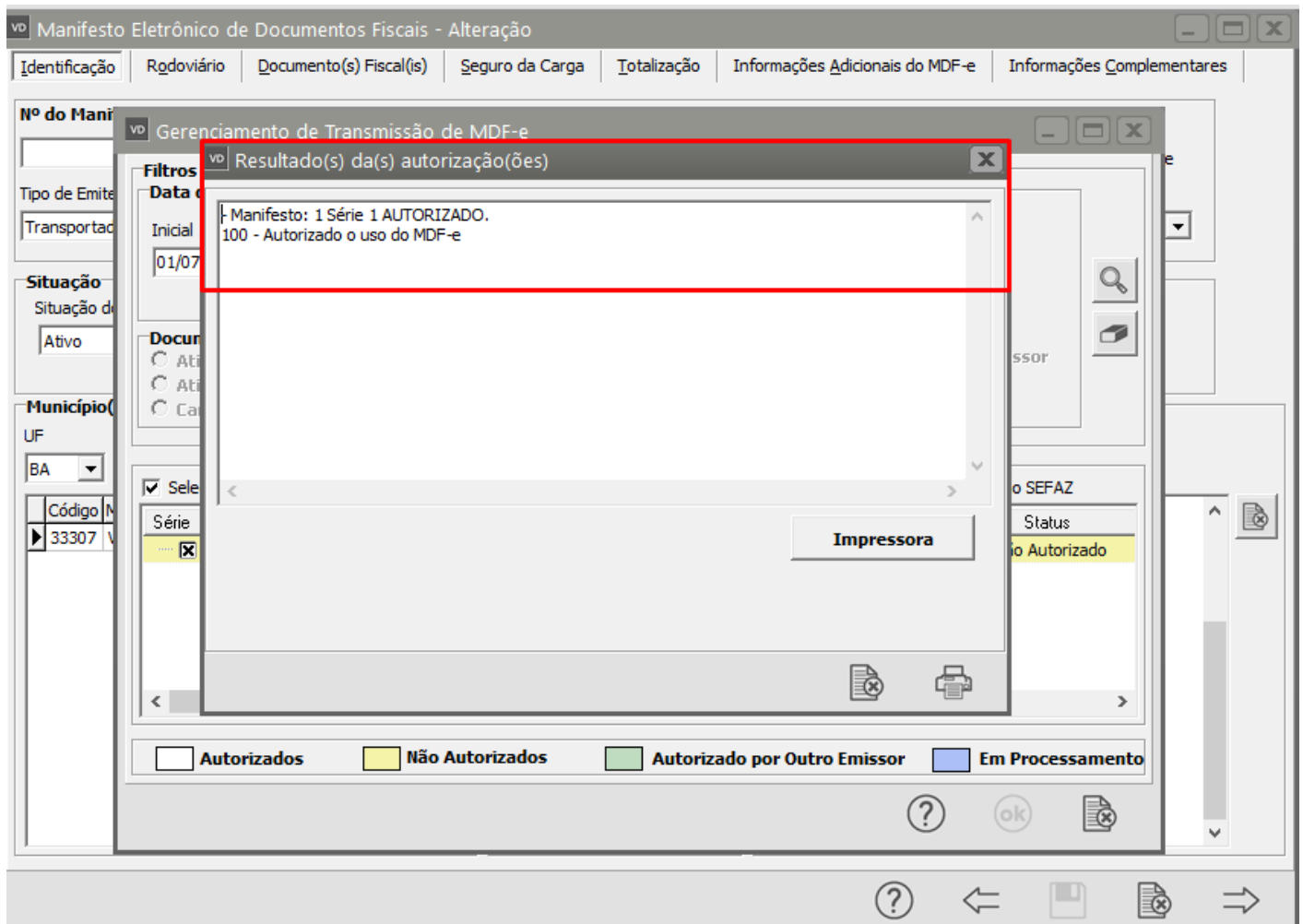
☒ Selecionar tudo ☐ Consulta Situação SEFAZ

Série	Número do Mani...	Data Emissão	Data Autorização	UF de Descarregamento	Status
1	1	05/07/2022	-	PE	Não Autorizado

☐ Autorizados ☒ Não Autorizados ☐ Autorizado por Outro Emissor ☐ Em Processamento

? ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas o MDF-e terá o seu uso autorizado pela SEFAZ.



Revision #1

Created 15 September 2022 08:52:04 by DesenvolR

Updated 23 November 2022 09:43:41 by DesenvolR